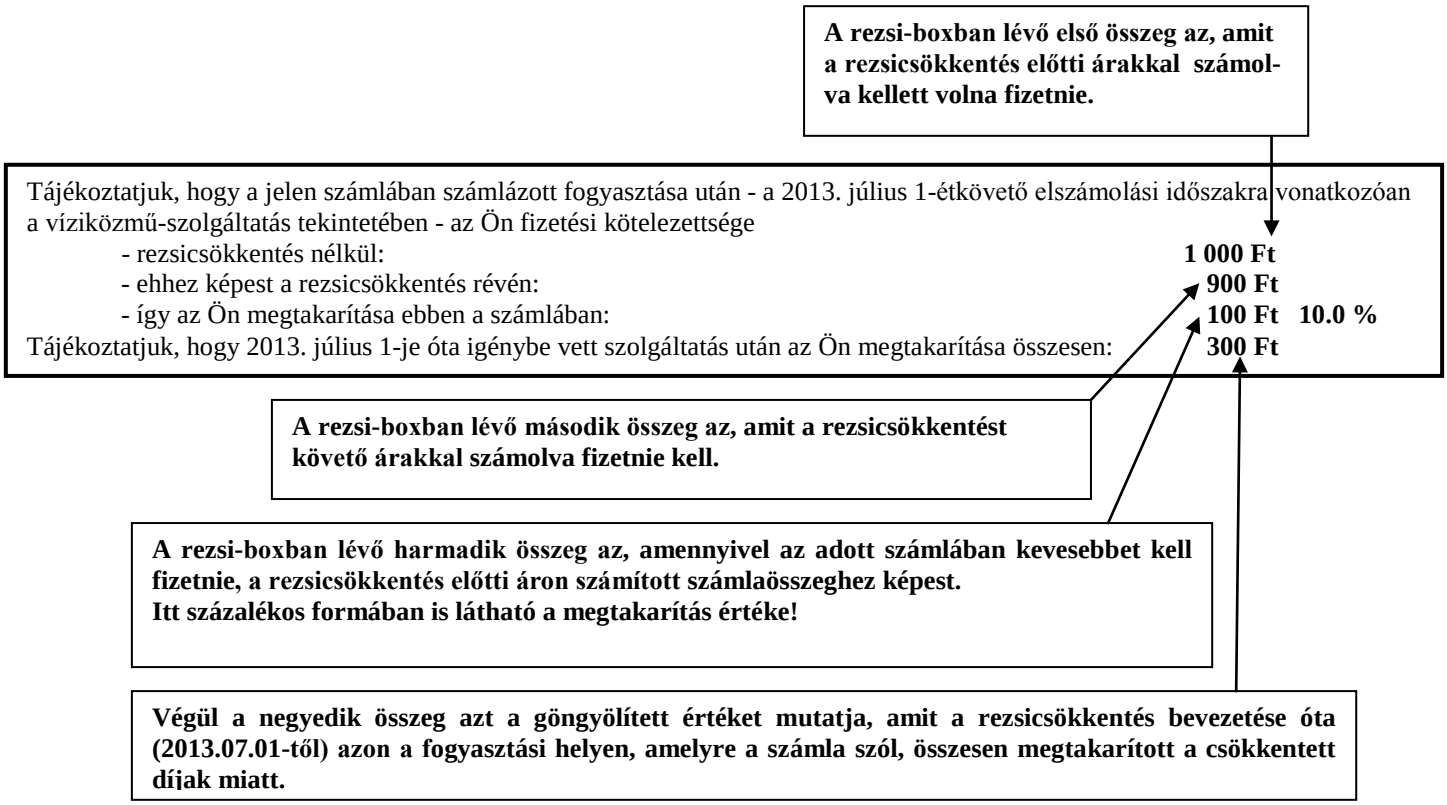
# HÍRLEVÉL 2013. 2.

## Tisztelt Vízfelhasználónk!

Hírlevelünkben az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét!
Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat!

**Rezsidíj csökkentés**

Mint már számláiból tapasztalhatta, 2013. 07. 01-től társaságunk a 2013. évi LIV. törvény értelmében a lakossági Felhasználóknak 10%-kal csökkentett áron számlázza szolgáltatásait. A számla hátoldalán a tételes elszámolásban már a csökkentett egységárakat szerepeltetjük. Az előlapon a sárga, kiemelt mező utolsó előtti és utolsó sorában jelenítjük meg az aktuális számla szerinti és a 2013. 07. 01-től eltelt időszakban megtakarított összesített forintösszegét. A megtakarítás összege a mellékszolgáltatási vízmérők éves elszámolásakor változó összegű és százalékú lehet, hiszen annak mértéke attól is függ, hogy az elszámolási időszakban elszámolt napok közül, hány nap esik a 2013. július 1. utáni elszámolási időszakra.




Honlapunkon található vízdíj kalkulátorral (Menü/Tudnivalók/Vízdíj kalkulátor) kiszámolhatja a mindenkor igénybevett szolgáltatás (vízmérőn mért vízmennyiség) után fizetendő díjat.

Számlaformátumunk változása miatt számláinkon csak a központi elérhetőséget tudjuk feltüntetni. De az összes üzemegységünkön igyekszünk a környékbeli felhasználóinknak segítséget nyújtani az alábbi elérhetőségeken:

| | | |
|---|---|---|
| **Várpalotai Üzemmérnökség** | - Várpalota, Péti út 1. | Telefon: 88/471-710 |
| **Ajkai Üzemmérnökség** | - Ajka, Fő út 62. | Telefon: 88/312-166 |
| **Zirci Üzemmérnökség** | - Zirc, Bakonybéli u. 5. | Telefon: 88/416-469 |
| **Nagyvázsonyi Üzemvezetőség** | - Nagyvázsony, Petőfi S. u. 2/C | Telefon: 88/264-355 |
| **Pápa környéki Üzemvezetőség** | - Nemesgörzsöny, Zrínyi u. 29. | Telefon: 89/349-690 |

**Fagyveszély**
A hideg, fagyveszélyes időszak beköszöntése előtt kérjük, gondoskodjon vízmérője elfagyás elleni védelméről! Vízmérő aknáján legyen jól záródó fedlap. Ha az akna nem elég mély, vagy oldal irányból is áthűlhet, vízmérőjét takarja be jó hőszigetelő anyaggal (NIKECELL, ásványgyapot, polifoam lemez, lefelé fordított karton doboz stb.). Kerti locsolóvíz vezetékét és locsolási mellékvízmérőjét feltétlenül víztelenítse! Ürítés után ellenőrizze, jól zár-e az elzárócsapja. Csak emlékeztetőül: az elfagyott vízmérő cseréjének, pótlásának költsége Önt terheli.

**„E" számla**
Részvénytársaságunk igyekszik követni az elektronikus ügyintézés iránti egyre növekvő igényeket. Ennek keretében folyamatosan fejlesztjük az online ügyfélszolgálatunkat. A legutóbb végrehajtott fejlesztés eredményeként, az E-számlára is regisztrált, bekötési vízmérővel rendelkező Felhasználóinknak lehetősége lesz az online ügyfélkapun keresztül bejelenteni vízmérő állásukat és ez alapján e-számlát kapni, akár havonta is.

Az E-számlás Felhasználóink bejelentkezésüket követően az "Óraállás bejelentés" menüpontot választva eljutnak az óraállás bejelentő képernyőre. Az adatlapon ki kell választani Felhasználóinknak azt a felhasználási helyet, amelyre az óraállást bejelenteni szándékoznak, majd beírni az óraállást. Abban az esetben, ha itt több vízmérő is működik (van locsolóvízmérő is), egyenként ki kell választani a mérőket a gyáriszámuk alapján és beírni a leolvasott mennyiséget (egész köbméterben).
A mérőállás bejelentését a rendszer akkor teszi lehetővé, ha Felhasználónk nem átlagmennyiségről készített számlát kap, tehát nem társasházi mellékvízmérős felhasználónk!
***Mely időpontban fogadja Társaságunk a bejelentett mérőállást?***
A számla elkészítéséhez csak megadott intervallumban beküldött óraállást tudunk figyelembe venni. Ez az intervallum a számlán feltüntetett legutolsó leolvasás dátumához képest 30 vagy 60 nap hozzáadásával számítható (± 3 nap), attól függően, hogy az E-számlás Felhasználónk havonta vagy két havonta kér számlát.

**Mellékvízmérők kötelező cseréje**
Ismételten felhívjuk figyelmüket, hogy 2014. 12. 31. után a BAKONYKARSZT Zrt. a 8 évet meghaladó hitelesítéssel rendelkező mellékvízmérőkkel mért vízmennyiség alapján nem bocsát ki számlát. Kérjük, időben gondoskodjanak mellékvízmérőik cseréjéről!

**A szolgáltatott ivóvíz minőségével kapcsolatos információkat honlapunkon találja meg:**
www.bakonykarsztrt.hu

## A vízkincset nem apáinktól örököltük, hanem unokáinktól kaptuk kölcsön!