125

BAKONYI KARSZTVÍZ

BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ Zrt.

XXVI. ÉVFOLYAM 2. SZÁM | A ZRT. LAPJA | 2021. JÚNIUS



Ivóvízvezeték felújítás Ajkán, nehéz körülmények között

TARTALOM

FELHASZNÁLÓI VÉLEMÉNY
ISMÉT AZ ORSZÁG LEGJOBB VÍZMŰVE A BAKONYKARSZT ZRT. 2

KÖZGYŰLÉS INTERNETES KÖZEGBEN
A KÖRÜLMÉNYEKHEZ KÉPEST EREDMÉNYES ESZTENDŐT ZÁRTUNK 3

TÚL A MÁSODIK ÉS HARMADIK HULLÁMON 6

AJKA
IVÓVÍZ REKONSTRUKCIÓ A SZABADSÁG TÉREN 8

AJKAI ÜZEMMÉRNÖKSÉG
ÚJ KÖNTÖSBE ÖLTÖZIK AZ IRODAÉPÜLET 8

VÁRPALOTA
MEGÚJULÓ UTAK ÉS JÁRDÁK 8

CSŐBÉLELÉS VESZPRÉMBEN
A VÁROSI VÍZELVEZETÉS VÉNÁINAK SZOLGÁLATÁBAN 9

ÖTLETBÖRZE TÁJÉKOZTATÁSRA 10

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
ÚJRA NYITVA MÁJUS 10-TŐL 11

ÖRÜLHETTEK A KÖNYVEKNEK A VÍZ VILÁGNAPI PÁLYÁZAT NYERTESEI 11

HUMÁN HÍRMORZSÁK 11

IN MEMORIAM SZOMBATI JÓSKA 12



Megújul a veszprémi 2-0-0 jelű szennyvíz-főgyűjtő



A COVID-19 elleni védőoltás rendkívül fontos

FELHASZNÁLÓI VÉLEMÉNY

ISMÉT AZ ORSZÁG LEGJOBB VÍZMŰVE A BAKONYKARSZT ZRT.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2018-tól kezdődően kötelezte a víziközmű-szolgáltatókat – így társaságunkat, a BAKONYKARSZT Zrt.-t is –, hogy kétévente független közvéleménykutató szervezettel méresse fel a lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos elégedettségét, a fogyasztói érdekek védelme és a szolgáltatás színvonalának ellenőrzése céljából.

A 2020. évi felmérés 2020. január 4-től indult, melynek keretében a felhasználók az ügyfélszolgálaton személyes ügyintézés során tableten (*Azonnali felmérés*), illetve telefonos ügyintézés alkalmával (*Kiegészítő felmérés*) azonnal válaszolhattak egy-egy kérdésre.

Az *Alapfelmérést* a Társaságunktól független közvélemény-kutató szervezet. a PSYMA HUNGARY Kft. végezte. A közvélemény-kutató szervezet munkatársai 2020. őszén személyesen keresték fel az előzetesen, véletlenszerűen kiválasztott felhasználókat. A személyes megkeresés során a lakossági felhasználók kifejthették véleményüket a víziközmű-szolgáltatásról. Az *Alapfelmérés* kérdéskörei kiterjedtek a felhasználók kialakult véleményére az ivóvíz minőségéről, az ellátás folyamatosságáról, a fogyasztás méréséről, a hirdetmények megismerhetőségéről, az ügyfélszolgálatokról és a számlázásról, valamint a panaszkezelés hatékonyságáról. A fentieken túl az *Alapfelmérés* olyan napirenden lévő kérdésekről is megkérdezte a felhasználók véleményét, mint a szolgáltató környezet megóvása érdekében végzett tevékenysége, illetve a nyújtott szolgáltatás ár-érték aránya.

A felmérések alapján, a MEKH által megbízott koordinátor, a Kutatópont Kft. készítette el a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos lakossági felhasználói elégedettségi felmérés összefoglaló jelentését, országos szinten.

Összesen 39 szolgáltató ügyfeleit keresték fel és több mint kétmillió felhasználói választ dolgoztak fel. Ezek alapján dolgozták ki az úgynevezett FEF-Index mérőszámot. A FEF-Index 0 és 1000 pont közötti értékeket vehetett fel.

A 2020. évi felmérés eredményeit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal online rendezvényen, ünnepélyes keretek között ismertette 2021. április 28-án.

A szolgáltatók eredményei alapján a magyarországi átlag pontszám 874 lett. A leggyengébb eredmény is meghaladta a 800 pontot, vagyis az ügyfelek véleménye alapján a víziközmű szolgáltatók kimagaslóan jól szerepeltek a felmérésekben.

Büszkék lehetünk arra, hogy a pontszámok alapján a legjobb eredményt a 2018-as felmérés után a 2020. évi felmérésben is társaságunk, a BAKONYKARSZT Zrt. érte el 930 ponttal.

A víziközmű szolgáltatók közül dobogós helyet szerzett még a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. (928 pont) és a BÁCSVÍZ Zrt. (914 pont).

A felső vezetés köszönetét fejezi ki a BAKONYKARSZT Zrt. minden munkavállalójának, mert ezt az eredményt csak úgy lehetett elérni, hogy a kollégák napi szinten kimagasló munkát végeznek, a felhasználókkal pedig rugalmasak és segítőkészek.

A BAKONYKARSZT Zrt. ezúton köszöni meg tisztelt felhasználóinknak a felmérés során nyújtott együttműködést és a társasággal szembeni bizalmat, melyet a következő időszakban is igyekszünk megőrizni.

(A gratuláló levelet a MaVíz főtitkára küldte Társaságunknak, miután a MEKH ismertette a Felhasználói Elégedettségi Felmérés eredményeit.)

SZ. CS. D.



Magyar Víziközmű Szövetség
Hungarian Water Utility Association
Ungarische Vereinigung für Wasserwesen

Kugler Gyula
Vezérigazgató Úr részére
Bakonykarszt Zrt.

Veszprém
Pápai út 41.
8200

Tárgy: Gratuláció

Tisztelt Vezérigazgató Úr!

Az ivóvíz a jövőnk és a fejlődés alapja. Az ivóvízellátás stratégiailag kiemelt jelentőségű kérdés, hiszen hamarosan a megfelelő minőségű és mennyiségű vízhez való hozzájutás jelenti majd a legkomolyabb problémát az emberiség számára. Ezzel együtt felértékelődik azok szerepe és tudása, akik az ivóvízellátás területén azon dolgoznak, hogy minél jobb minőségben jussanak hozzá a magyar emberek az ivóvízhez.

Önnek és munkatársainak hatalmas szerepe van abban, hogy a Bakonykarszt Zrt. Veszprém és környékének ivóvízellátását és szennyvízelvezetését napról napra, színvonalasan biztosítja az ott élő fogyasztók részére.

A Magyar Víziközmű Szövetség minden tagja nevében gratulálunk Önöknek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által készített Felhasználói Elégedettség Felmérés eredményéhez! Méltán lehetnek büszkék erre a teljesítményre, hiszen a legmagasabb pontszámot Önök kapták és nem mástól, mint maguktól a felhasználóktól. Ez az igazi elismerés minden Bakonykarsztnál dolgozó munkatárs számára!

Az eredményhez még egyszer szívből gratulálunk, Önnek és minden munkatársának további sok sikert és jó egészséget kívánunk!

Budapest, 2021. április 28.

Tisztelettel,

Nagy Edit

Nagy Edit
főtitkár
Magyar Víziközmű Szövetség

Székhely: 1051 Budapest,
Sas utca 25., IV. emelet
Postacím: 1368 Budapest, Pf.: 201.

Telefon: (36-1) 473-0055, 331-8382, 312-3065
Honlap: www.maviz.org
E-mail: titkarsag@maviz.org

KÖZGYŰLÉS INTERNETES KÖZEGBEN

A KÖRÜLMÉNYEKHEZ KÉPEST EREDMÉNYES ESZTENDŐT ZÁRTUNK

A veszélyhelyzetben a természetes személyek egészsége védelmében hozott kormányrendeletek, valamint a részvényesek nagy száma nem tette lehetővé a május 19-re összehívott részvénytársasági közgyűlésen a személyes közreműködést. Az 502/2020. (XI.16.) számú Kormányrendelet azonban lehetőséget biztosít a közgyűlés elektronikus hírközlő eszköz (e-mail) igénybevételével történő megtartására. E rendelet felhatalmazása alapján döntött úgy az Igazgatóság a közgyűlést megelőző április végi ülésén, hogy a tulajdonosi döntéshozó testület ülését elektronikus hírközlő eszköz segítségével tartja meg.

A BAKONYKARSZT Zrt. történelmében már harmadszor került sor arra, hogy a közgyűlést a részvényesek személyes részvétele nélkül bonyolítsák le.

A részvényesek számára április 29-én kiküldött meghívó részletesen tartalmazta a közgyűlés lebonyolításának módját, valamint a napirendet. A meghívó kibocsájtásával egyidejűleg a részvényesek az egyes napirendi pontokra vonatkozó előterjesztéseket is megkapták, a határozat tervezetekkel együtt. Tájékoztatást kaptak arról is, hogy hogyan kerül sor a részvényesek képviselői személyazonosságának ellenőrzésére, és annak igazolására.

A részvényeseknek lehetőségük volt az egyes napirendekkel kapcsolatos kérdések feltételére, írásban. A meghatározott határidőig, május 10-e 10 óráig ezzel a lehetőséggel nem éltek a részvényesek.

A BAKONYKARSZT Zrt. Veszprém Pápai úti székhelyén megtartott évi rendes közgyűlésén a helyszínen személyesen voltak jelen Baumgartner Lajos elnök vezetésével az Igazgatóság tagjai: Kaszás Béla, dr. Kovács Gergely, Kugler Gyula, Varga Károly, valamint dr. Mohos Gábor, mint a BAKONYKARSZT Zrt. ügyvédje, akikre az ülés levezetésében hárult elengedhetetlen szerep.

A tagok személyes részvételével rendezett közgyűlésen a részvényesek megválasztják – a gyakorlatban kézfelemeléssel – a szavazatszámláló bizottság tagjait és a jegyzőkönyv hitelesítőjét. Mivel az elektronikus hírközlő eszköz segítségével megtartott ülésen erre nincs lehetőség, a szavazólapon kellett arra vonatkozóan nyilatkozatot tenniük a részvényeseknek, hogy kik legyenek a szavazatszámláló bizottság tagjai és a jegyzőkönyv hitelesítője az ülésen személyesen résztvevők közül. Az elektronikus úton beérkezett szavazatokat pedig a részvénytársaság ügyvédje „hitelesítette". A döntéshozó tulajdonosi testület egyébként a BAKONYKARSZT Zrt. Igazgatóságának javaslatára a szavazatszámláló bizottság tagjainak Baumgartner Lajost, Dr. Kovács Gergelyt és Kugler Gyulát; jegyzőkönyv hitelesítőnek Kaszás Bélát és Varga Károlyt választotta meg.

A szokatlan körülmények között megtartott közgyűlés napirendi témái azonban többségében megszokottak voltak. A BAKONYKARSZT Zrt. 2020-as üzleti évéről *Kugler Gyula* vezérigazgató, Igazgatósági tag adott tájékoztatást, amit *Baumgartner Lajos* előterjesztésében az Igazgatóság jelentése és beszámolója, a mérleg, az eredmény kimutatás, valamint *Campanari-Talabér Márta,* a FEB elnöke előterjesztésében a Felügyelő Bizottság 2020. évi tevékenységéről szóló jelentés egészített ki.

Kugler Gyula vezérigazgató tájékoztatójában elsőként a részvénytársaság szolgáltatási tevékenységéről adott számot, Hangsúlyozva, hogy az alaptevékenységből – ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás – adódóan a legfontosabb feladatot 2020. évben is a biztonságos és gazdaságos víziközmű-szolgáltatás, valamint az Üzleti Tervben rögzített elvárások teljesítése jelentette.

Társaságunk 2020. évi üzleti tervének kidolgozásánál – a 2019. évi tervhez hasonlóan – az öt esztendővel ezelőtti éves tényszámokat vette alapul, ami 2020-as évre 8 millió 470 ezer m^3-nyi értékesítés előrejelzését jelentette. A vízértékesítési tényadatok 7,63 százalékkal meghaladták a tervezettet úgy, hogy az ivóvíz-szolgáltatás területén üzemeltetett településeink száma 2020. évben sem változott, továbbra is 122 településen nyújt ivóvíz-szolgáltatást részvénytársaságunk.

Számlázott ivóvízmennyiség alakulása:

2016. év	8.469	Em^3	100,0 %
2017. év	8.843	Em^3	104,4 %
2018. év	8.592	Em^3	101,5 %
2019. év	8.727	Em^3	103,0 %
2020. év	9.117	Em^3	107,6 %

Gazdálkodásunkat a jogszabályi előírások továbbra is jelentősen befolyásolták (közműadó, felügyeleti díjak stb.). Fogyasztói körünk gyakorlatilag változatlan, az éves vízértékesítésünk korábbi folyamatos csökkenő trendjét a 2015. évben értékesített ivóvíz mennyiség megtörte, és azóta nem tapasztalható csökkenés az értékesített vízmennyiségben.

Csatornaszolgáltatásunk értékesítési adatainak kismértékű emelkedése az elmúlt öt évet vizsgálva, az ivóvíz értékesítés növekedésével hozható összefüggésbe.

2017. évben az előző évhez képest 3,56 % csatornaszolgáltatási értékesítés emelkedés a vízértékesítés – időjárással összefüggő – emelkedésével magyarázható. 2018., illetve 2019. év szennyvíz értékesítési adata gyakorlatilag megegyezik az előző évi adattal, mely azzal magyarázható, hogy az új rendszerekre a rákötések nagy része már megtörtént (lé-

›››

nyeges növekedés nem várható ezen a téren), illetve új rendszer nem került üzemeltetésre Társaságunkhoz. A 2020. évi csatornaszolgáltatási értékesítés növekedése az előző évhez képest az ivóvíz értékesítés növekedésével magyarázható. Összességében, az ivóvíz-szennyvíz arány már közelíti a 90 %-ot, azaz a közműolló záródik.

Számlázott csatornaszolgáltatás mennyiségének alakulása:

2016. év	7.569	Em^3	100,00 %
2017. év	7.839	Em^3	103.56 %
2018. év	7.829	Em^3	99,87 %
2019. év	7.870	Em^3	100,52 %
2020. év	8.096	Em^3	102,87 %

Hálózat felújítások

A vízbázisaink kapacitása, megfelelő műszaki állapota, valamint a lecsökkent vízigények miatt 2020. évben sem kellett vízkorlátozást elrendelni.

A 2020-as esztendőben is végeztünk jelentősebb fejlesztéseket az ivóvíz közművagyonon. Így például a veszprémi ivóvízellátó víziközmű-rendszeren két jelentős hálózati rekonstrukció valósult meg. A Víziközművek Állami Rekonstrukciós Alapja (VÁRA) pályázathoz kapcsolódóan, a Kádárta-Veszprém NA450 azbesztcement távvezeték nyíltárkos rekonstrukciója során több mint 1 km D500 KPE vízvezeték került lefektetésre.

A 8. számú Veszprém elkerülő út építéséhez kapcsolóan pedig három ütemben végeztünk rekonstrukciót, igazodva az útépítés ütemezéséhez. A rekonstrukciók elvégzésére a forrást a Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. (NIF Zrt.) végleges pénzeszközátadás formájában biztosította.

Veszprém Megyei Jogú Város, Pápai úti útépítési tervéhez igazodva, 2020. év első felében elkészült a Veszprém, Síp utca ivóvízvezeték rekonstrukciója is. Mindezek mellett nagymértékű bekötővezeték felújítást is elvégzett a Veszprémi Üzemmérnökség.

Terveink között szerepelt a Víziközművek Energiahatékonyságának Fejlesztése (VEF) pályázathoz kapcsolódó ivóvízszivattyúk beszerzése is. Ezen beszerzésekhez kapcsolódó közbeszerzés előkészítését a Társaság pénzügyi helyzetén túl, a COVID-19 miatt kihirdetett veszélyhelyzet és az ahhoz kapcsolódó intézkedések is jelentősen lelassították. Így a beszerzések végrehajtását 2021. évre ütemeztük át.

Mindezek mellett nagymértékű bekötővezeték felújítást is elvégzett az Veszprémi Üzemmérnökség. Az üzemmérnökséghez tartozó Nagyvázsonyi Üzemvezetőség a Sáska, Kossuth utca – Rákóczi utca ivóvízvezeték felújítását, valamint a Vigántpetend, József Attila utcai vízvezeték felújítását valósította meg.

Ajka városában elkészült a Széchenyi utca ivóvízvezeték rekonstrukciója a Liliom utca – Juhar sor közötti szakaszon, valamint az Ifjúság utca ivóvízvezetékének egy szakasza is megújult az év folyamán. Az Ajkai Üzemmérnökség emellett nagymértékű bekötővezeték felújítást is elvégzett, mellyel a felhasználók folyamatos és biztonságos ivóvízellátásának minőségét emeltük.

Várpalota városban, a Sörház utcában található 2” acél és NA100 ac. ivóvízvezetékek rekonstrukciója valósult meg, továbbá béleléses technológiával megújult az Újlaky utcát keresztező NA300 azbesztcement ivóvízvezeték egy szakasza is. Ezeken kívül a Várpalotai Üzemmérnökség a bekötések felújítására összpontosított.

A Zirci Üzemmérnökség az év második felében elkészítette a Magyar Közút Kht. útépítését megelőzően az Olaszfalu Major utca NA150 ac. ivóvízvezeték rekonstrukcióját, mintegy 800 méter hosszúságban. Az üzemmérnökség területén, hasonlóan a többi szervezeti egységhez, számos bekötővezetékek rekonstrukciója valósult meg.

Vízellátó rendszereink hálózati hibáinak műszeres feltárása – amely már mindennapi feladataink közé integrálódott – nemcsak a napi problémákra korlátozódik, hanem minden üzemmérnökség tervszerű hibafeltárást is végeztet a részvénytársaságunk tulajdonában lévő méréstechnikai eszközökkel. Ezt azokon a településeken hajtottuk végre, ahol a hálózati veszteségek meghaladják a társasági átlagot.

Kiemelt feladatként kezeli társaságunk a vízmennyiség mérők hitelességének nyilvántartását és szükség szerinti cseréjét. A módosított mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott 127/1991. (X. 9) Korm. rendelet miatt, ami 8 évre tolja ki a bekötési vízmérők hitelesítésének idejét, társaságunk felülvizsgálta a vízmérőcserékre kialakított gyakorlatát. Az új jogszabályt is figyelembe véve 2020. évben 6.747 db bekötési vízmérőt cseréltünk ki, hogy a következő négy évben lejáró nagyszámú kötelezően elvégzendő vízmérőcserék számát csökkentsük.

Vizsgált, ellenőrzött vízminőség – védett vízbázisok.

Az ivóvíz-szolgáltatás fontos eleme a vízbázisok és a hálózaton szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, a vízkezelési technológiák működésének nyomon követése.

A vízellátó rendszerek jellemző pontjain a szolgáltatott víz minőségét „az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről” szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet alapján, míg a vízbeszerző létesítményeket és a technológiát „a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról” szóló 16/2016. (V. 12.) BM rendeletben előírtak szerint összeállított vizsgálati ütemterv alapján mintázza és ellenőrzi akkreditált Központi Laboratóriumunk.

Társaságunk 10.999.504 m^3 vizet termelt ki az általa üzemeltetett vízbázisokból. Ez 277.500 m^3-rel több, mint az előző, 2019. évben kitermelt vízmennyiség. A kitermelt mintegy 11 millió m^3 víz 85 % karsztvíz, 14 % rétegvíz, 1 % talajvíz, azaz a karsztvíz- és rétegvízkészlet aránya a talajvízkészlet rovására növekedett.

2004. óta a víztermelés és értékesítés folyamatosan csökkenő tendenciát mutatott, 2015. évtől azonban a trend megfordulni látszik, és ha ingadozásokkal is, de kismértékű növekedést mutat. A víztermelést nagy arányban befolyásolja a tavaszi-nyári időszak aszályossága, vagy csapadékossága, de a gazdasági körülmények sem elhanyagolhatók.

Így például a 2020. év tavaszi járványidőszakában a gazdasági vízfelhasználás drasztikusan lecsökkent, míg a lakossági vízfelhasználás a bezártság követ-

keztében jelentősen növekedett. Megfigyelhető volt, hogy sok városi, különösen budapesti lakos, leköltözött már ebben az időszakban a Balatonfelvidékre, ahol így jelentős víztermelés-növekedés volt tapasztalható.

A korábbi években tapasztalható vízigény csökkenés a részvénytársaság számára pénzügyi-gazdasági szempontból rendkívül kedvezőtlen volt, vízminőségi szempontból azonban voltak előnyös hatásai is. Egyes vízbeszerző műveknél – balatoncsicsói, vigántpetendi vízműkutak – a vízkészlet kisebb igénybevétele miatt a nitráttartalom tendenciózus növekedése gyakorlatilag megállt. Ebben természetesen szerepe van a megvalósított szennyvízelvezető és -tisztító rendszereknek is.

A vízminőséget jelentősen befolyásolják a hidrometeorológiai adottságok is, a csapadékosabb évek a nitráttal terhelt vízkészletben számos vízbázisnál, mint például a Kádártai galériák, az Eplény vízkút vagy épp' a Szentgál 3/a kút, a nitráttartalom csökkenését eredményezték a hígulás révén. A karsztvízszint emelkedése viszont egyes vízbázisoknál a vízminőség romlását, azon belül nitrát emelkedését eredményezte. Ilyen például a Nagyvázsony vízműkút vagy a Veszprémfajsz vízműkút.

A nitrátosodási problémakörön belül említést érdemel a Séles-pataki vízbázis vízminőségének alakulására. Az Ajka térségi vízbázis utánpótlódása a morfológiai és geológiai adottságok következtében – modellezés alapján – generálisan ÉK-i irányból történik, az egyes kutakhoz a fő áramlási irány mellett K-i irányból is csatlakoznak áramvonalak.

A megcsapolt vízadó mélységi helyzetéből és a térségi területhasználatokból fakadóan, ami a korábban csatornázatlan település és jelenleg is csatornázatlan zártkerti rész, kiskerti művelés, nagytáblás mezőgazdasági művelést jelenti, a hasznosított vízkészlet nitráttartalma már évtizedek óta tendenciózus növekedést jelez.

A Szélespatak 4-6. sz. kutakat – nitráttartalmuk elérte az 50 mg/l-es határértéket – mintegy 15 éve a vízellátásból kizártuk. Bár a kutak nitráttartalma már később elérte a 60 mg/l-t is, 2013. évtől némi ingadozással a nitrát csökkenése, azaz a szennyezés levonulása érzékelhető a vízvizsgálatok alapján. Ugyanakkor a szennyezés levonulása komoly problémát is előre vetít a vízellátás szempontjából, mert az 1-3. sz. kutaknál – ha lassabban is – de szintén megfigyelhető a nitrát tendenciózus növekedése. Jelenleg a 3. sz. kút nitráttartalma 45-48 mg/l között, míg az 1-2. sz. kutak nitráttartalma 40-45 mg/l között ingadozik.

Az akkreditált státusszal rendelkező Központi Laboratórium 2020. évben összesen csaknem 10 ezer vízmintát vizsgált. A szennyvízvizsgálatok területén a 2009. évben bevezetett önellenőrzési tervekben előírt vizsgálati gyakoriság számottevően nem változott, így az az összes minta háromnegyedét teszi ki.

Társaságunk saját ütemezése alapján 2020. évben folytatta a sérülékeny vízbázisok védelmére végzett diagnosztikai vizsgálatok keretében a védőterületek hatósági elrendelésének előkészítését. Ennek keretében a Pét 5-6. sz. kutak, a Várpalota-Inotai vízbázis, a Vászolyi vízbázis, a Szentgál, Mészüzemi vízbázis védőterületei és védőidomai, valamint a Veszprém-Sédvölgyi vízbázis, a Veszprém-Gyulafirátóti vízbázis és a Hárskúti vízbázis K-3 kútja esetében folytatódott védőterületek és védőidomok felülvizsgálata.

Az 58 db sérülékeny vízbázisból 48 db vízbázis rendelkezik elrendelt védőterületekkel (arány 82,8 %), illetve további 5 db sérülékeny vízbázis esetében folyamatban van a védőterületek elrendelése. Tekintettel arra, hogy a fennmaradó 5 db sérülékeny vízbázis, mint üzemen kívüli tartalék vízbázis szerepel Társaságunknál, a sérülékeny üzemelő vízbázisok védőterületeinek elrendelése ezzel gyakorlatilag teljes körűnek tekinthető. Az elrendelt védőterületekkel rendelkező vízbázisok esetében az időszakos felülvizsgálatok elvégzése és a védőterületek kialakítása/működtetése jelentik a további fő feladatot.

A 21 db védett vízbázis közül 12 db vízbázis rendelkezik elrendelt védőterületekkel/védőidomokkal.

Összességében számolva, az elrendelt védőterületek száma 2020. évben 60 db volt, ami az összes vízbázis vonatkozásában 76,0 %-os arányt jelent, miközben 5 db védőterület elrendelése van folyamatban, ami 6,3 %-os aránynak felel meg.

Szennyvízelvezetés és tisztítás

Társaságunk alaptevékenységébe tartozó szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás 2020. évi értékesített mennyisége, a tervezett értéket 6,98 százalékkal haladta meg. A tervezett 7.568.800 m^3 -rel szemben a szolgáltatás tényleges éves értékesítése elérte a 8.095.865 m^3-t. Ez kerekítve 107 százalékos tervteljesítést jelent. A tényleges szolgáltatás a tervezett értékesítési adatokat, a Veszprémi Üzemmérnökségnél 4,9, a Várpalotai Üzemmérnökségnél 6,3, a Zirci Üzemmérnökségnél 13,2 és a Nagyvázsonyi Üzemvezetőségnél 20,3, míg az Ajkai Üzemmérnökségnél 8,2 százalékkal haladta meg.

Tisztító telepeinkre beszállított szippantott szennyvíz mennyisége 2020. évben 10.493 m^3 volt, mely kevesebb a tervezett értékhez képest (12.050 m^3). A fogadott szippantott szennyvíz mennyiség csökkenése a szennyvízhálózatra való rákötések növekedésével magyarázható.

A szennyvízelvezetés és -tisztítás területén az utóbbi időszakban három negatív jelenség figyelhető meg, melyek évről-évre problémát okoznak.

Az egyik az, hogy az utóbbi évek értékesített szennyvízmennyiség növekedése ellenére, száraz időben a tisztító telepeinkre jóval töményebb szennyvíz érkezik, a vízfelhasználási szokások változásaként csökkenő vízfogyasztásnak köszönhetően. Mivel a szervesanyag tartalom szinte változatlan, a vízmennyiség pedig folyamatosan csökken, többlet levegőztetési és vegyszerigényt indukál, ami jelentősen megnehezíti a tisztítási feladatot.

A másik negatív jelenség, ami a szennyvíztisztítás üzemeltetési költségeit jelentősen növeli a csatornahálózati infiltráció, mely különböző mértékben, de minden szennyvíztisztító telepünkön érzékelhető. A 2020. év csapadékosabb időszakai is jelentősen megnövelték az idegenvíz arányát az elvezetett szennyvízmennyiségben.

Felhasználóink szennyvízcsatorna használatával kapcsolatosan is vannak sajnos negatív tapasztalatok. A nem csatornába való darabos szennyeződések (építési törmelék, ruhadarabok és legfőképp a nedves törlőkendők, maszkok) jelentős mértékben okoznak üzemzavart, főként a hálózati átemelők üzemeltetési körében. Ez nem csak környezetvédelmi szempontból aggályos, de jelentős többlet költséget is generál részvénytársaságunk számára. Megítélésünk szerint a csatorna használati kultúra fejlesztése, a felhasználói szemléletformálás kiemelt jelentőségű

›››

tevékenység kell, hogy legyen a következő években.

Az üzemeltetésünkben lévő szennyvízelvezető és -tisztító rendszerek működtetését az elvárásoknak és a lehetőségeknek megfelelően végeztük. Szennyvízbírság kivetésére az előző évekhez hasonlóan nem került sor.

A 2020-as évben a csatornaszolgáltatás területén, Veszprém ivóvízellátó víziközmű-rendszerhez hasonlóan, a szennyvízelvezető és -tisztító víziközmű-rendszeren is a NIF Zrt. által biztosított forrásból készült a legjelentősebb fejlesztés. A 8. számú, Veszprém elkerülő útépítéshez kapcsolódó víziközmű-kiváltások során több kilométer NA150, NA200 és NA300 nyomott, illetve gravitációs szennyvízcsatorna újult meg.

Ezen felül további jelentős mértékű, a VEF, illetve a VÁRA pályázatokhoz kapcsolódó beruházást terveztünk a 2020. évre. A VEF pályázathoz kapcsolódó beszerzések ugyancsak elhalasztásra kerültek, míg a VÁRA pályázathoz kapcsolódó Veszprém 2-0-0 jelű NA600 főgyűjtőcsatorna bélelés felújítása csak részben készült el. Ennek a feladatnak a lezárására a 2021. év első negyedév végén került sor.

A fejlesztési források szűkössége miatt a Veszprémi Üzemmérnökség területén csak a legszükségesebb, elhasználódott szivattyúk és gépek pótlása valósult meg.

A földrajzilag nagy kiterjedésű Ajka szennyvízelvezető és -tisztító víziközmű-rendszeren sok gépészeti elemet, jellemzően szennyvízátemelő szivattyút kellett felújítani, illetve pótolni a 2020. esztendőben. A VEF pályázathoz kapcsolódó beszerzéseink itt is átütemezésre kerültek a 2021. évre.

A Várpalotai Üzemmérnökség működési területén a Várpalotai szennyvíztisztító telep felújítására összpontosítottak. Ennek keretében megújult az 1. számú biológiai reaktor levegőztető rendszere. A VEF pályázathoz kapcsolódó beszerzések ugyancsak átütemezésre kerültek.

A Zirci Üzemmérnökség a szennyvízátemelők biztonságos üzemeltetésére koncentrált 2020. évben. Ennek keretében a szennyvízátemelők folyamatos működtetéséhez szükséges szivattyú felújításokat végeztek el.

Tervezettnél kisebb veszteség

A 2020. évi üzleti jelentés további részében a cég gazdálkodási eredményeit részletezte, majd befejezésül hangsúlyozta: az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatás értékesítési mennyiségeinek terven felüli teljesítésével, valamint a tavalyi év fegyelmezett és szigorú takarékossági intézkedéseinek eredményeként sikerült a tervezettnél kisebb veszteséget realizálni, és összességében egy – a körülményekhez képest – „eredményes” évet zárni. A költségvisszafogás bizonyos területeken – nevezetesen a fenntartás, karbantartás területén – azonban nem tartható sokáig fenn, mert a biztonságos üzemeltetés ebben az esetben veszélybe kerülhet. Az elmúlt évek is azt bizonyították, hogy a folyamatosan elöregedő víziközművek üzemképességét csak az amortizációs forrásnál magasabb összegű felújítási, rekonstrukciós források bevonásával biztosíthatjuk. Ennek lehetősége az elmúlt időszakban megjelent pályázatok elnyerésével bővülni látszik, de további források szükségesek a helyzet tartós javulásához. Továbbá egyre fontosabb lenne egy, a költségek megtérülését biztosító szolgáltatási díj bevezetése, mert a pandémia okozta helyzetben a már „kivéreztetett” víziközmű szolgáltatók – így előbb-utóbb részvénytársaságunk is – összeroppanhatnak!

A közgyűlés további részében a BKONYKARSZT Zrt. Igazgatóságának és Felügyelő Bizottságának javaslatára az Igazgatóság és a Társaság vezetése 2020. évben végzett tevékenységéről, és a Felügyelő Bizottság 2020. évben végzett ellenőrzési tevékenységéről készült jelentést egyhangú szavazással elfogadta a tulajdonosi testület. Ugyancsak elfogadta a 2021-es esztendőre vonatkozó üzleti tervet is.

A döntéshozó testület határozatba foglalta még többek között a vezető tisztségviselők 2020. évi tevékenységének értékelését, valamint a Társaság Alapszabályának módosítását.

L. P.



Fotó: Penovác Károly

Az ivóvízvezeték felújítása után újjáépült Olaszfaluban a Major utca, melynek júniusi átadásán Ovádi Péter országgyűlési képviselő és Boriszné Hanich Edit polgármester és a BAKONYKARSZT Zrt. vezérigazgatója, Kugler Gyula vágta át a nemzeti színű szalagot

TÚL A

2020. október hónapjában, a magyarországi korona vírusos megbetegedések drasztikus emelkedése miatt, fel kellett készülnie társaságunknak a COVID-19 vírus nagy arányú terjedésére és az ezzel járó korlátozások bevezetésére.

Magyarország Kormánya 2020. november 4-én életbe léptette a 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendeletet, azaz a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló rendelkezést. A Kormány korlátozó intézkedéseit figyelembe véve, társaságunk több intézkedést foganatosított munkavállalóinak védelmére és a víziközmű-szolgáltatás zökkenőmentes fenntartása érdekében. A járványhelyzet novemberben napról-napra rosszabbodott, amit tükrözött a 84/2020. (XI. 10.) számú Kormányrendelet is, mely kijárási korlátozást határozott meg este 8 és reggel 5 között. A kijárási korlátozás ugyanakkor nem vonatkozott a munkába, vagy onnan hazatérő munkavállalókra és a munkát végzőkre, így társaságunk a rá bízott feladatokat továbbra is maximálisan el tudta látni.

A 484/2020. (XI. 10.) számú Kormányrendelettel összefüggésben, november 11-én az üzemegység vezetőknek kiküldtük azt a hivatalosan kidolgozott igazolás nyomtatványt, melyet a munkavállalóink részére töltöttek ki. Ezzel a nyomtatvánnyal minden kolléga igazolni tudta azt, hogy Társaságunk alkalmazásában áll. és a kiemelten fontos közszolgáltatás végzésével kapcsolatosan tartózkodik közterületen, a tiltott idősávban.

A 3/2020. számú Vezérigazgatói utasítás szabályozza az Üzletfolytonossági tervünket. Társaságunk novemberben az utasításban rögzített 2. Kezelési

MÁSODIK ÉS HARMADIK HULLÁMON

AVAGY A COVID-19 VILÁGJÁRVÁNY ELLENI VÉDEKEZÉS ÚJABB SZAKASZA ZÁRULT LE



szintre – *Emelt kezelési szintű esemény WHO 6/e. szint* – emelte a védelmi szintjét. Ezt a védelmi szintet, az országosan kihirdetett veszélyhelyzet visszavonásáig fent is tartottuk.

November 9-ével ugyancsak hatályba léptettük a 21/2020. számú Vezérigazgatói utasítást (Foglalkoztatási szabályok a COVID-19 ideje alatt), mely a fertőzéssel kapcsolatos foglalkoztatási rendet foglalta magában. Az utasítás életbe lépéséről megfelelő időben tájékoztattunk minden munkavállalót, azaz bevezettük a Heti jelentések közlését, melyet minden munkavállalónk, valamint társaságunk Igazgatóságának és Felügyelő Bizottságának valamennyi tagja megkapott. Üzemegységeinktől heti gyakorisággal kértünk létszám és COVID adatokat.

A víziközmű-szolgáltatás fenntartásához anyag és eszközellátottság folyamatos nyomon követése érdekében, a heti jelentés tartalmazta hétről-hétre a 7 legfontosabb védelmi anyag és eszköz mennyiségi nyilvántartását. A víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges anyag és eszköz állományban, valamint a védelmi eszközökben és anyagokban a második és harmadik fertőzési hullám alatt hiány nem mutatkozott, alapfeladatunkat így zökkenőmentesen el tudtuk látni.

Társaságunk a pandémia első hullámának levonultával, 2020. június 15-től teljeskörűen visszaállt a normál foglalkoztatási rendre. Ezt a rendet tartottuk fenn a járvány második és harmadik hullámának idején is. Munkavállalóink megbetegedési intenzitása nem indokolta azt, hogy rotációs munkarendet vezessünk be, mivel a harmadik hullám idején is szerencsére „mindössze" 12 kollégánk volt egy időben fertőzött a 345 fős állományi létszámból. Szerencsések voltunk abban is, hogy hosszan tartó kórházi ellátásra egy kollégánk sem szorult!

Az általunk végzett tevékenységek közül azonban ideiglenesen fel kellett függeszteni ügyfélszolgálatainkon a személyes ügyfélforgalmat, valamint a mellékmérők cseréjét és leolvasását.

A COVID-19 világjárvány várva-várt visszaszorulásával összhangban társaságunk 2021. május 5-én sajtótájékoztatót tartott, melynek keretében bejelentettük, hogy 2021. május 10-től – a biztonsági feltételek betartása mellett – újból megnyitjuk személyes ügyintézés céljából valamennyi ügyfélszolgálati irodánkat és ügyfélszolgálati fiókirodánkat (Veszprém, Ajka, Várpalota, Zirc, Nagyvázsony és Nemesgörzsöny). Tájékoztattuk felhasználóinkat arról is, hogy május 10., hétfőtől minden, szolgáltatásunkhoz kötődő tevékenység a továbbiakban korlátozás nélkül végezhető, beleértve a mellékvízmérők olvasását és azok cseréjét is.

Május 21-én megjelent a 264/2021 (V. 21.) számú Kormányrendelet, mely a védelmi intézkedések lépcsőzetes feloldásának ötödik fokozatát határozza meg. A védelmi intézkedések feloldásának újabb lépcsőjét a Kormány az ötmilliomodik COVID-19 elleni védőoltás első dózisának beadásához kötötte, mely május 22-re meg is valósult. A rendelet, többek között a kijárási tilalom megszüntetését, valamint a közterületeken a kötelező maszk viselést szüntette meg. A Kormányzati döntések és a Veszprém megyei pandémiás adatok jelenleg azt mutatják, hogy társaságunk – munkavállalóink biztonságát szem előtt tartva – folytathatja valamennyi általa korábban végzett feladatát, a pandémia helyzet előtti normál munkafolyamatnak megfelelően. Ennek alapján, május 31-én kiadásra került a 4/2021. számú Vezérigazgatói utasítás, mely 2021. június 1-jétől hatályos és részletesen szabályozza a következő időszakban követendő eljárásokat.

A Heti jelentésekben többször, nyomatékosan felhívtuk minden kollégánk figyelmét arra, hogy ***a világjárvány megfékezéséhez az oltás adja a végső megoldást***, ezért kértünk mindenkit, hogy lehetősége szerint regisztráljon a megadott elektronikus felületen és amennyiben lehetősége lesz, mielőbb olttassa be magát! Tegyék ezt meg annak figyelembevételével is, hogy társaságunk létfontosságú infrastruktúrát üzemeltet, melynek biztonságához és állandó fenntartásához nélkülözhetetlen a jól felkészült és egészséges munkavállalók megléte!



Jelenlegi információink szerint, május végére a 345 fős állományi létszámunkból körülbelül 240-en már regisztráltak oltásra, ami 67 % feletti arány (ez feletti van az országos átlagnak). A regisztrált kollégák közül már több mint 210 fő meg is kapta a védőoltást (legalábbis az első dózist). Megkérek minden olyan kollégát, aki még nem regisztrált, hogy tegye azt meg, mert csak védőoltással beoltott, egészséges kollégákkal biztosíthatjuk a folyamatos víziközmű-szolgáltatást felhasználóink számára!

Radács Attila

AJKA

IVÓVÍZ REKONSTRUKCIÓ A SZABADSÁG TÉREN



Ajka városában a fejlődés töretlen. A hajdani szocreál városkép az elmúlt évtizedekben folyamatosan átalakult. Számos új létesítmény, új övezet épült, készült, emellett a szürke panel lakóépületek és középületek is korszerűsítésen és üdítő színváltáson mentek keresztül.

Folyamatosan újulnak meg a közterületek, burkolatok. Ezzel kellene lépést tartanunk az ivóvíz hálózat rekonstrukciókkal, ami sajnos lehetetlennek tűnő feladat, mivel csak a legfontosabbakra futja a büdzséből.

A városközpontban jelenleg zajlik a parkoló átépítése és közvetlen környezetének rendezése. A tervezett új burkolatok alatt húzódó 45-50 éves ivóvíz vezetékek cseréjét végeztük el 170 méter hosszúságban. A munkálatok három hetet vettek igénybe. Az acél anyagú vezetékek átmérője 50-250 mm között változott, és több helyen csak a földmunka során vettük észre, hogy már régóta szivároghatott, vagyis a 24. órában végeztük el a munkát.

R.F.





AJKAI ÜZEMMÉRNÖKSÉG

ÚJ KÖNTÖSBE ÖLTÖZIK AZ IRODAÉPÜLET

Az Ajkai Üzemmérnökség üzemviteli épülete az 1960-as években épült és a 70-es évek közepén bővítették. Télen hideg, nyáron meleg, vagyis a lapostetős épület hőtechnikai szempontból a mai kor követelményeinek nem felel meg.

Az épületben dolgozók régi vágya teljesül ebben az esztendőben, mivel az épület komoly korszerűsítésen esik át. A lapostető és a külső falsíkok hőszigetelést kapnak, ill. a déli és a nyugati oldalon elhelyezkedő ablakokra árnyékoló elemek kerülnek, hogy ezzel is csökkenthető legyen az épület nyári túlmelegedése.

Olyan változások következnek be, aminek minden dolgozó örül és elégedetten nyugtázza azt.

R. F.



Az Ajkai Üzemmérnökség épület hőszigetelése

VÁRPALOTA

MEGÚJULÓ UTAK ÉS JÁRDÁK



Az elkészült szakasz

A várpalotai önkormányzat belterületi utak, járdák építésére és felújítására, valamint parkolók létesítésére jelentős összeget, 700 millió forintot nyert a magyar államtól. A víziközművek „érintettsége” kiemelt figyelmet kapott a pénzek felhasználása során.

A Felsőmajor és Rutsek Pál utcákban víz- és szennyvíz vezetékeket, a Pacsirta utcában víz bekötéseket, a Szabolcska Mihály utcában víz- és szennyvíz bekötéseket, a Készenléti lakótelepen ivóvíz vezetékeket cseréltünk. Legjelentősebb tétel az építések



Indító és fogadó árkok



Keresztező közművek

sorában a Mátyás király utcában jelenleg is folyó vezetékcsere.

A Mátyás király utcában korábban gyakran, de nem biztos, hogy szívesen látott vendégek voltak cégünk munkatársai az elmúlt években. Ivóvizes csőtörés éppúgy előfordult, mint szennyvízcsatorna dugulás. Remélhetőleg a felújításnak köszönhetően a jövőben csak a leolvasóink teszik tiszteletüket ezen a környéken.

A Mátyás király utcában egyébként 570 méter hosszúságban vízvezetéket és 10 db vízbekötést cserélünk. A szennyvíz elvezető rendszer is megújul, mivel több mint 1000 méternyi vezeték cseréje, illetve bélelése valósul meg. A munkák során vegyesen alkalmazzuk a nyílt árkos és a béleléses technológiát is, annak függvényében, hogy melyik tűnik célravezetőbbnek az adott esetben. A munkát nehezíti, hogy a területen a kivitelezés során érintett egy óvoda, bölcsőde, hőközpont, és egy élelmiszer áruház is a tömbházakon kívül. Persze a rengeteg parkoló jármű sem könnyíti a dolgunkat, annak ellenére, hogy mindezidáig valamennyi intézmény üzemeltetője és a járművek tulajdonosai is megértéssel fogadták az időszakos korlátozásokat. Remélhetőleg a továbbiakban is így lesz ez, hiszen a folyamatos tájékoztatásra komoly hangsúlyt fektetünk.

A képek a Mátyás király utcai közműfelújítás munkafolyamatait örökítették meg.

H. Z.

CSŐBÉLELÉS VESZPRÉMBEN

A VÁROSI VÍZELVEZETÉS VÉNÁINAK SZOLGÁLATÁBAN

Egy település vízelosztása és vízelvezetése a víz természetes körforgásának részeként teljesen hasonló az ember keringési rendszeréhez. Ebben a zárt keringési hálózatban ugyanúgy fellelhetők azok a főbb egységek, amelyek biztosítják az élethez szükséges elemeket. A szív a vízellátást biztosító vízműtelepek és tározók. Az „artéria” a nagy átmérőjű fővezetékek, melyek kisebb átmérőjű vezetékekre „hajszálerekre” oszlanak.

A felhasználótól a használt víz a bekötővezetékeken (hajszálereken) keresztül a gyűjtő vezetékekbe onnan a főgyűjtőkön, „vénákon” keresztül a szennyvíztisztító telepre folyik. Ez utóbbi látja el a máj és a vese emberi szervezetben betöltött szerepét. Innen a tisztított víz a természetes vízkörforgásba bekapcsolódva a befogadó vízfolyáson keresztül a víznyerő helyekig a „kisvérkör” funkcióját tölti be.

Ahogyan egy 40 év feletti ember vénás rendszere elhasználódik, éppen úgy a vízelvezetés főgyűjtői is elkopnak ennyi év alatt. Veszprém város egyik ilyen „vénája” a 2-0-0 szakaszjelű NA 600 beton szennyvízcsatorna. Ezen a vezetéken keresztül jut a szennyvíztisztító telepre az ellátási területen összesen keletkezett lakossági eredetű szennyvizek egyharmada, ami mintegy 4.000 m^3 szennyvizet jelent naponta.

Társaságunk a 2019. évi pályázati keretből „Fejlesztési igények Veszprém szennyvízelvezető és -tisztító víziközmű-rendszer területén” című pályázattal támogatást nyert a Veszprém, Aradi Vértanúk útja és a szennyvíztisztító telep közötti közel 1500 méteres csatornaszakasz felújítására.

A Rab Mária-forrás területén az erdei vízfolyás mederelfajulása, olyan mértékben megközelítette a szennyvízcsatornát, hogy annak megóvása érdekében szükséges volt egy 132 méteres szakaszt hagyományos mélyépítési technológiával kiváltani.

Az alkalmazott csőbélelési technológia során, az AGRIAPIPE Kft. az előregyártott PVC profilból helyszínen állította elő a spiráltekercselt béléscsövet. Ezt megelőzően a szennyvíz-



AGRIAPIPE dolgozói



BAKONYKARSZT dolgozói munka közben



Mélyépítési munka

csatornát a BAKONYKARSZT Zrt. munkavállalói kombinált csatornamosó szippantó célgép segítségével kitisztították. Az üledékmentes bélelés alá vont betoncső szakaszok vízmentességét csőelzáró szerelvényekkel és mobil dízelmotoros átemelő szivattyúval biztosították.

Táraságunk munkavállalói a munkálatokat 2020. október 29-én kezdték el és 2021. március 31-én fejezték be. Az elkészült 1118 méternyi bélelt szakaszon elvégzett munka számokban kifejezve a következő képet mutatja. Munkavállalóink által befektetett emberi energia 2,7 munkaóra a bélelt szakasz minden egyes méterére. A gépi erőforrás ráfordításból 0,65 üzemóra jut minden méterre. Csatornatisztításra 300 óra, anyagmozgatásra 105 óra, egyéb szerelési és gép felügyeleti munkálatokra 315 óra a gépi erő ráfordítás a „mérleg".

Az elvégezett rekonstrukcióval ismét megújulhatott egy főgyűjtő, ezzel Veszprém város egy vénája újabb 40 évre biztosítja a szennyvízelvezetést. Ezúton is köszönjük a munkába résztvevő valamennyi munkavállalónk áldozatos munkáját.

Volf Balázs

ÖTLETBÖRZE A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSÁRA

A 2018. és a 2020. évi Felhasználói Elégedettségi Felmérés során a tájékoztatás hiányát kifogásolták leginkább az ügyfeleink.

A felmérések szerint felhasználóink információkat, tanácsokat, ötleteket várnak tőlünk a vízellátás és a szennyvízelvezetés témakörében, főképp a házi vízellátó és szennyvízelvezető rendszerek üzemeltetése tárgykörében.

Társaságunknak fontos a felhasználók véleménye, ezért a felsővezetés úgy gondolta, hogy a kommunikációnk javítása és a felhasználói tájékoztatás fejlesztése érdekében egy ötletbörzére invitálja a BAKONYKARSZT Zrt. dolgozóit.

Olyan ötleteket, házi praktikákat vártak a kollégáktól, melyek megfogalmazása közérthető, egyszerű, mindenki számára világos válaszokat ad és melyeket a különböző kommunikációs csatornáinkon (honlap, facebook, tájékoztató levél, céges újság, szórólapok stb.) közzé tehetünk a következő témakörökben:

- *házi vízellátó hálózat üzemeltetése, karbantartása;*
- *házi szennyvízcsatorna hálózat üzemeltetése (gravitációs és nyomott rendszer), karbantartása.*

Az ötletelésben részt vettek a laboros kollégák, az üzemviteli osztályról két munkatársunk és jómagam. Egy külső segítséget is kaptunk, mégpedig Kiss Miklós személyében, aki a vizinform.hu honlap szerkesztője.

Gyakorlati kérdéseimre, mint például *„Hogyan víztelenítsük a nyaralókat a téli hideg előtt, megelőzve az elfagyást?"* a válaszadásban az Ajkai Üzemmérnökség hibaelhárítói segítettek. Ezen kívül még olyan kérdésekre kaphatnak választ a kedves felhasználók, mint *„Okozhatja-e régi belső ivóvízhálózat a vízminőség romlását?"* vagy *„Mit nem szabad beledobni vagy önteni a csatornába, lefolyóba, WC-be?"* vagy *„Hogyan lehetünk víztakarékosak a Földünk védelme érdekében?"*

A beérkezett ötletek, tippeket egy nagy táblázatba rendezve kezeltük, mégpedig 3 kategóriára osztva: ivóvízszolgáltatás, szennyvízcsatorna szolgáltatás és vízi környezetvédelem.

Ötleteink és tippjeink a házi praktikákra első körben a BAKONYKARSZT Zrt. hivatalos honlapjára kerültek fel képekkel és érdekes videókkal kiegészítve, melyek a *bakonykarszt.hu/ideas* linken találhatók meg.

Kellemes böngészést! :)

K. V. I.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

ÚJRA NYITVA MÁJUS 10-TŐL

A BAKONYKARSZT Zrt. 2021. május 10. napjától az eredeti nyitvatartás szerint fogadja felhasználóit az ajkai, várpalotai és veszprémi ügyfélszolgálati irodákon, valamint a nagyvázsonyi, nemesgörzsönyi és zirci fiókirodákon. Az ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó ügyintézők elmondása alapján a felhasználók örömmel fogadták az újra nyitást. A víziközmű-szolgáltatás terén is elmondható, hogy a felhasználók egyre nagyobb hányada választja az elektronikus ügyintézést, zömében az átlagmennyiség módosítása, az e-számla körében, ettől függetlenül a személyes ügyintézést részesítik előnyben, különösen az ingatlanok adásvételét követő tulajdonosváltozás átírásakor. A személyes ügyintézés biztosítása mellett továbbra is kötelező az ügyintézés során az arcot és szájat eltakaró maszk viselése és az ügyfélszolgálati helyiségbe történő belépés előtt a kézfertőtlenítés. A személyes ügyintézés lehetősége mellett május 10. napjától a mellékvízmérők leolvasását, cseréjét és plombálását is újra végzi a Társaság, természetesen mindezen tevékenységeket kizárólag a megfelelő biztonsági előírások betartása mellett.

E-SZÁMLA – DÍJNET

A BAKONYKARSZT Zrt. megkezdte a tárgyalásokat a Díjnet Zrt-vel., amely az egyik legnépszerűbb e-számla kibocsátók egyike.

A Díjnet többek között egy elektronikus számlabemutatási szolgáltatás, ami lehetővé teszi, hogy a különböző a Díjnet rendszerében számlakibocsátóként szereplő szolgáltatók a számláikat elektronikus formában az interneten tekintsék meg és egyenlítsék ki. A nyár folyamán a Díjnet és BAKONYKARSZT Zrt. informatikai összekapcsolása révén a víziközmű-szolgáltatás számlái is elérhetőek lesznek elektronikus formában. Az indulás tényleges időpontjáról a BAKONYKARSZT Zrt. tájékoztatást nyújt.

K. A.

ÖRÜLHETTEK A KÖNYVEKNEK A VÍZ VILÁGNAPI PÁLYÁZAT NYERTESEI





Sajnos az idei évben sem tudtuk a koronavírus járvány miatt megrendezni a március 24-ére tervezett, immár hagyományosnak mondható Víz Világnapi ünnepségünket. Emiatt az év elején meghirdetett rajz, dolgozat és fotó pályázatunk ünnepélyes eredményhirdetése is elmaradt.

A tavasz folyamán még reménykedtünk abban, hogy talán az idei tanévben tudunk majd személyesen találkozni a diákokkal, a pályázat nyerteseivel. Sajnos ez az idén sem sikerült. A díjak átadásának ezért azt a módját választottuk, hogy személyesen juttatjuk el a könyvjutalmakat, az oklevelekkel együtt a díjazott diákok iskolai vezetőinek. A jutalmakat május elején vittük ki az iskolák részére. Így aztán a diákok még a tanév vége előtt megkaphatták a jól megérdemelt könyveket és elismerő okleveleket.

Reménykedünk abban, hogy a következő tanévben újra személyesen találkozhatunk a Víz Világnapi rendezvény keretein belül pályamunkákat beküldő diákokkal és felkészítő tanáraikkal.

SZ.CS.D.



HUMÁN HÍRMORZSÁK

Új munkavállalók:

Anda Brigitta műszaki előadó (Üzemviteli Osztály);

Katzerné Zvonarev Andrea raktáros, anyagkönyvelő és nyilvántartó (Zirci Üzemmérnökség);

Lukács Gergő csőhálózat és berendezésszerelő, karbantartó (Ajkai Üzemmérnökség).

Munkaviszonyuk megszűnt:

Paksa István csatornaüzemi és szennyvíztisztítótelepi gépkezelő (Ajkai Üzemmérnökség)

Kovács Erik betanított csőhálózat és berendezésszerelő, karbantartók (Zirci Üzemmérnökség).

Nyugdíjba vonultak:

Varga Imre villanyszerelő (Ajkai Üzemmérnökség);

Pálinkás József betanított csőhálózat és berendezésszerelő, karbantartó (Várpalotai Üzemmérnökség);

Pej Vilmosné anyagnyilvántartó és könyvelő (Zirci Üzemmérnökség).

Búcsúzunk:

Szombati József nyugdíjasunktól, aki a Nagyvázsonyi Üzemvezetőség vezetője volt;

Hosoff Mihályné nyugdíjasunktól, aki alapító tagja volt Társaságunk jogelődjének a Veszprém Megyei Víz- és Csatornamű Vállalatnak;

Czaun Jánosné nyugdíjasunktól, az Értékesítési Osztály ügyfélszolgálai ügyintézőjétől.

Stadler Emese

IN MEMORIAM SZOMBATI JÓSKA



Már annak is több, mint 16 éve, hogy Szombati József úgy gondolta, 44 éves munkaviszony után, amiből négy évtizedet a megyei vízmű, illetve jogutódja, a BAKONYKARSZT Zrt. állományában töltött, nyugdíjazását kéri. Jellegzetesen hamiskás mosolyával arcán, magyarázta akkor elhatározását: *„nem szabad tovább csinálni, kell egy kis nyugodtabb időszak az ember életében. Szépszép a vízműves munka, de mint szolgáltatónak, a nap 24 órájában elérhetőnek kell lenni, és ez, egy adott korban, már nem épp' az álmok netovábbja"*.

Az akkor 62. életévében lévő, „virtigli vízműves kollégától", megértően fogadtuk a magyarázatot, hiszen azt is tudtuk, hogy az utolsó „aktív" évtizedben, még intenzívebben élte meg a szolgáltatói létet. Hiszen polgármesterként, a „másik oldalt", a fogyasztói gondokat, érdekeket is képviselnie kellett. Ez a kettősség pedig alaposan igénybe vette őt, aki mindenkor, mindenkinek szeretett volna megfelelni.

Szombati József 1965 áprilisában került a Veszprém megyei Víz-és Csatornamű Vállalathoz, röviddel utána bevonult a honvédséghez. A leszerelést követően, 1967-től gépkocsivezetőként dolgozott különböző területeken, majd a vízmű központban. Néhány évig a cég akkori főmérnökét, Szabó Bélát „szállította" a vállalati autóval, aki egy-egy hosszabb hivatali úton gyakran előhozakodott azzal az ötletével, hogy tanuljon tovább. Nem sokáig kellett „noszogatni" Jóskát. 1971-ben Győrben a vízügyi szakközépiskolában kezdte meg tanulmányait. 1974-ben az Ajkához tartozó körzetszerelőségből, üzemvezetőség szerveződött Nagyvázsonyban, először lakókocsiban, majd később egy faházban. Az önállósított, 6 főt foglalkoztató Nagyvázsonyi Üzemvezetőség, később jelentős létszám növekedéssel bíró, 100 fős Üzemmérnökség vezetőjének, Szombati Józsefet nevezték ki. Harminc éven át vezette nagyvázsonyi egységünket.

A bizalom, a cég részéről tovább nőtt azzal, hogy 1978-ban Nagyvázsonyba telepítette, az akkori idők egyik legkorszerűbb irányítástechnikai rendszerét, a kistérségi üzemirányító központot. Ez a rendszer jelentősen elősegítette, hogy a „törpevízművesítési kor" lezárásával létrejövő nagy számú vízmű, átlátható és biztonságosan üzemeltethető legyen. A kezdetben 5-6 települést ellátó központ, Szombati József munkálkodásának idején, csaknem 30 község ellátását szolgálta. Igaz, az utolsó esztendőkben, már más rendszerű irányítástechnikával, aminek következményeként a korábbi kistérségi központ épülete, a község önkormányzatának tulajdonaként a helyi kulturális élet központja lett.

A települések vezetői és a lakosság is elfogadta, megszerette az üzemegységet és annak vezetőjét, Szombati Józsefet. A helyi közösségekért való tenni akarás, mindig is jellemző volt Jóskára. Volt ő a helyi tanács tagja, a Hazafias Népfront helyi vezetője, majd 1994-ben megválasztották Nagyvázsony polgármesterének. E tisztséget 12 évig töltötte be. Ebben az időszakban tovább fejlődött a település és az üzemegység is. A kistérségi vízmű rendszereken túl, létrejöttek a térségi szennyvízelvezető és - tisztító rendszerek. A feladat egyre bonyolultabb lett, de a családias légkörű, a mindig is szervezett és jó hangulatú, kiváló embereket, szakembereket foglalkoztató Nagyvázsonyiak - élükön Jóskával -, mindig megoldották azokat.

Ennek elismerését tükrözi, hogy Szombati József többször kapott különböző szintű kitüntetést, elismerést az egészséges ivóvíz védelméért, a sikeresen végrehajtott fejlesztésekért. A cég Kiváló dolgozója kitüntetésben négyszer részesült, míg kétszer az ágazat, vagyis az Országos Vízügyi Hivatal kiválósága lett, míg 2005-ben megkapta a MaVíz által adományozott, Víz Világnapi Emlékérmet.

Vezető társai, akik Józsinak, leginkább Bózsinak szólították, mindig számíthattak rá. Legyen szó munkáról, közösség szervezésről, társadalmi munkáról, más üzemegység területén végzendő kisegítő feladatokról vagy a részvénytársaság képviseletéről. Felügyelő bizottsági tagságot is vállalt annak érdekében, hogy a társaság munkavállalóinak érdekképviseletét is elláthassa.

Rá mindig jellemző volt a mértéktartás. Általában az üzemmérnökség vezetők között, ő volt a mérleg nyelve. Ő volt, aki a túlzottan szárnyalókat visszahúzta a földre. Ő volt, aki bárhol és bármikor, akár egy rögtönzött felkérésnek megfelelve, kerek köszöntő beszédeket tudott tartani. Ő volt az, akinek történet meséléseit, mi fiatalabb kollégák, mindig szájtátva figyeltük. Ilyenkor, természetesen huncutul mosolygot, szemöldökét a rá jellemző módon felhúzta.

Jóska volt az, akit mindenki szeretett. Szerettük, mert ő is szerette az embereket. Mindenkinek segített. Legyen szó építkezésről, a fiatal nagyvázsonyi kollégái körében, májusfa állításról, horgászversenyek szervezéséről, nőnapi összejövetelekről, családi napokról. Sokszor mondta, „A mi kis családunkat össze kell tartani".

Volt, hogy két kolléganőjével közösen, egy zord decemberi napon, ónos esőben, ajándékcsomagokat vittek nyugdíjas kubikusoknak Tiszakerecsenybe, Lónyára és Kisvárdára azért, hogy a családot összetartsa.

Ő volt az, akitől szőlészeti-borászati ismereteket tanulhattam, aki remek vadételeket tudott készíteni.

Ő volt az, aki hosszú éveken keresztül segítette, támogatta Öllős Géza professzor urat abban, hogy a szerény Vigátpetendi Vízmű gépházban a tanár úr alkothasson, könyvek és egyetemi jegyzetek tucatjait hozhassa létre.

Szombati Jóska számára Nagyvázsony nem csupán a mindennapi munka színtere lett, hanem lakóhelye, otthona is. A paloznaki szülői háztól elszakadva, debreceni katonáskodása idején megismert feleségével, Ilikével előbb Zircen éltek szolgálati lakásban, s onnan kerültek Vázsonyba és nevelték fel két gyermeküket, Barbarát és Bertoldot. Fia, az apai „vizes hagyományt" is tovább vitte, hiszen Baján, a Vízügyi Főiskolán szerzett mérnöki oklevelet.

A munka és a családi élet mellett Nagyvázsony, illetve a környező térség adott helyszínt kedvenc tevékenységének, hobbijának is. A szőlővel kapcsolatos foglalatoskodás, és a vadászat iránti szenvedély is családi öröksége volt. Ez ösztönözte arra, hogy a gyerekkorában Csopakon gyakorolt szőlőművelésre, felnőttként, a Vázsony közeli Mencshely-Halomhegyen találjon lehetőséget. Ez, nyugdíjas éveinek éltetője is volt, mint ahogy a Vázsony környéki nagyvadas terület, ami szinte napi „elfoglaltságot" jelentett számára.

Az idei, József névnapi telefon beszélgetésünkön arra panaszkodott, hogy sajnos rossz az idő, pedig rengeteg munka lenne a hegyen. Akkor még nem gondoltam, hogy ez volt az utolsó beszélgetésünk. Nem gondoltuk, hogy az idei szőlő termés megalapozásában, a szüretben, szeretett és tisztelt barátunk, már nem vehet részt.

Szombati József, az általa áhított nyugodt időszaktól talán többet remélt, és reméltünk mi is. Most már szerettei, tisztelői tudják, ennyi lett. Kevés!

Szomorú, hogy ilyen gyorsan távozott. Nagy űrt hagyott maga után, de emléke szívünkben örökké élni fog.

Nyugodj békében Jóska, mindörökké!

(Kugler Gyula vezérigazgató búcsúztatója a paloznaki temetésen)

BAKONYI KARSZTVÍZ
BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ Zrt.

Szerkeszti a szerkesztőbizottság.
A szerkesztőség és a kiadó címe: Veszprém, Pápai út 41. Tel.: (88) 411-141.
Felelős szerkesztő: Laki Pál. Felelős kiadó: Kugler Gyula vezérigazgató.
Nyomda: OOK-PRESS Kft.
Felelős vezető: Szathmáry Attila ügyvezető igazgató.
Készült 1.500 példányban.