Hírlevél 2018./2.

Tisztelt Felhasználónk! Az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét! Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat!

A fagykárok elkerülhetők!

A téli hidegben érdemes védekezni a fagykárok ellen, amit legfőképpen az aknafedél szigetelésével tehetünk meg! Ezen kívül érdemes ellenőrizni, nincs-e víz az aknában, helyén van-e az aknafedél. Ha az akna nem elég mély (legalább 90 cm), vagy ha az akna oldal irányból is lehűlhet, a vízmérőt és az aknában lévő vízvezetéket is tanácsos betakarni megfelelő hőszigetelő anyaggal. Kiemelt figyelemmel kell lenni azon vezetékszakaszokra is, amelyek kevésbé védett helyen (falon kívül) vannak! Ezeket is célszerű hőszigetelő anyaggal védeni. A nyaralók, vagy vidéki házak különösen ki vannak téve a fagyás veszélyeinek! Ezeket a rendszereket érdemes a téli időszakra vízteleníteni.

Leolvasás és számlázás változása

A BAKONYKARSZT Zrt. megkezdte az előkészületeket arra, hogy 2019. évben áttérjen a vízmérő órák évi egyszeri leolvasására. Ennek bevezetésével a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók részére – továbbra is, átlagfelhasználás alapján állítjuk ki a víziközmű-szolgáltatásról szóló részszámlákat. A bekötési mérővel rendelkező családi házaknál a korábbi kéthavit évente egy leolvasás váltja fel, a számlákat pedig átlagfelhasználás alapján, részszámlaként bocsátjuk ki. A környezettudatosság, a fenntartható erdőgazdálkodás megőrzése jegyében azt tervezzük, hogy egy borítékban – hasonlóan más közszolgáltatási szektorhoz – több, számlánként kettő havi átlagfogyasztást tartalmazó számlát helyezünk el. Az évi egyszeri leolvasás felhasználóink részére is előnnyel jár, tekintettel arra, hogy előre tervezhető időpontban, évente egyszer kell biztosítani az ingatlanra történő bejutást a leolvasó részére.

A saját vízhálózat állapotának rendszeres ellenőrzése

Felhívjuk Tisztelt Felhasználóink figyelmét, hogy a csatlakozó ivóvízhálózat, a házi ivóvízhálózat és vízmérési hely rendszeres ellenőrzése és karbantartása a Felhasználó kötelezettsége. Javasoljuk, hogy az ellenőrzés terjedjen ki a belső szerelvények (csapok, elzárók, wc tartályok), illetve a vízmérő működésének ellenőrzésére. A Felhasználónak havonta egyszer – a házi ivóvízhálózaton lévő összes vízvételi hely zárt állapota mellett – meg kell győződnie, hogy a bekötési vízmérőn található „csillagkerék” nyugalmi (álló) helyzetben van-e! Az ellenőrzéssel egy időben célszerű a vízmérő állását is rögzíteni és a Felhasználó saját nyilvántartásába feljegyezni. Ha a „csillagkerék” folyamatosan forog, vagy időnként megmozdul, akkor érdemes megmérni az egy óra alatt átfolyó vízmennyiséget. Ha a Felhasználó ez idő alatt átfolyó vízmennyiséget regisztrál, az a házi ivóvíz hálózat meghibásodását (pl. csőtörés) valószínűsíti. Ebben az esetben a Felhasználónak haladéktalanul intézkednie kell a meghibásodás megszüntetéséről. A vízmérőt minimum havonta köteles ellenőrizni a Felhasználó. Ha vízmérő nem-, vagy rendellenesen működik, arról a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul, de maximum 5 napon belül köteles értesíteni.

Vízmérők hitelessége

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált, vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. Kérjük, ellenőrizze mellékmérője, illetve locsolóvíz mellékmérője hitelességét. Amennyiben az elkülönített felhasználói helyen található mellékvízmérő(k) hitelesítési ideje 2018. december 31-én lejár, a lejáró hitelességű vízmérők cseréjéről – a jogszabályi előírás alapján – a tulajdonosnak kell gondoskodni. Azok a felhasználók, akik locsolóvíz mellékmérővel rendelkeznek, és amennyiben a hitelesítési idő 2018. december 31-én lejár; a mérésére szolgáló mellékvízmérőt legkésőbb 2019. március 31-ig szükséges lecserélni, ill. lecseréltetni hiteles mérőre.

Igényeljen E-számlás szolgáltatás!

Az E-számláit – elektronikus postafiókjában – „okos eszköze” segítségével bárhonnan elérheti.
Az E- számla környezetbarát, mivel kiállításakor nem használunk fel papírt. E-számláit befizetheti elektronikus úton. Így nincs sorban állás a postán, vagyis időt takaríthat meg, a befizetett számlák pedig könnyen áttekinthetők.
További előnye az E-számlának, hogy nem ismer határokat. Így ha Ön külföldön él életvitel szerűen, de továbbra is szeretné megkapni az ingatlanra vonatkozó számláit, úgy ez az elektronikus számlákkal nem jelent akadályt. E-számlás szolgáltatásunkhoz nem kell mást tennie, mint regisztrálnia a www.bakonykarszt.hu oldal Online ügyfélszolgálatán.
A regisztrációt követően Profilja beállításai között tudja igényelni számlái elektronikus kézbesítését.
Amennyiben további kérdése van az E-számlával kapcsolatban, forduljon hozzánk bizalommal.

Facebookon a BAKONYKARSZT Zrt.

Társaságunkkal kapcsolatos általános információk mellett (nyitva tartás, ügyfélfogadás rendje és helye, telefonszám, e-mail cím) hivatalos Facebook oldalunkon, követőink tájékoztatást kapnak a tervezett, valamint a váratlan üzemzavarokról, vízmérő berendezéseink állapotának megőrzésével kapcsolatos figyelmeztető felhívásainkról, ünnepi nyitva tartásunkról, aktuális álláshirdetéseinkről. Mindemellett több érdekességet olvashatnak vízkincsünkről, bolygónkról, valamint Társaságunk által szervezett programokról is.

Felhasználói Elégedettségi Felmérés

Tájékoztatjuk Felhasználóinkat, hogy a Felhasználói Elégedettségi Felmérés során a személyes megkeresést a BAKONYKARSZT Zrt. megbízásából a Psyma Hungary Kft. végzi. A kérdezőbiztosok minden esetben megbízólevéllel rendelkeznek. A felmérésben nyújtott együttműködésüket köszönjük!