BAKONYI KARSZTVÍZ

BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.

XVI. ÉVFOLYAM 4. SZÁM A ZRT. LAPJA 2011. DECEMBER



TARTALOM

Folyamatos mérőcsere – Az újak távolról is leolvashatók Illegális csere – pontatlan számlázás? 2

Ajánlott kedvezmény a korlátozás alá vont fogyasztóknak – Változás a kintlévőség kezelési módszerben 3

Kártyás vízmérők Mit tegyünk a vízelfagyások elkerülésére? 4

Bővülő e-ügyintézés, elektronikus számla – Az igénylők laptopot nyerhetnek Központi laboratórium – Sikeres felügyeleti audit 5

„Zárszámadás”, avagy 2011. év jelentősebb beruházásai 6-7

Új feladatok küszöbén – Bővülő szennyvízágazat 8-9

Őszi Nyílt napok Devecserben és Litéren 10

Már a fiaival együtt versenyez – Sportoló vízművesek 11

Recept – Humán hírmorzsák – Törzsgárda 12



Az érdeklődés mellett a vidámság is jellemezte az őszi nyílt napot a litéri általános iskolában. A eseményről részletes beszámolót a 10. oldalon olvashatnak.

Naptármelléklet 2012



FOLYAMATOS MÉRŐCSERE

AZ ÚJAK TÁVOLRÓL IS LEOLVASHATÓK

A BAKONYKARSZT Zrt. a szolgáltatási területén a jelenleg is használt bekötési vízmérőket folyamatosan – amint azt a mérésügyről szóló törvény előírja, a négy év hitelesítési idő leteltével – korszerű, távadós, rádióadós vízmérőkre cseréli le.

A távleolvasást biztosító korszerű vízmérők, és a vízmérőre rápattintott, azzal szerves egységet képező rádiós távjelző egységek egyszerűsítik a vízóra leolvasásokat, és a leolvasással kapcsolatosan esetlegesen felmerülő problémákat, reklamációkat remélhetően a minimálisra csökkentik.

Néhány példa arra, hogy milyen többletszolgáltatásokat nyújt ez a vízmérő:

- nem kell a leolvasás elvégzéséhez az ingatlanra bejutni, azt a közterületről is bármikor, akár több méter távolságból is el lehet végezni,
- a vízmérő állását a rádiós fej megadott időközönként folyamatosan, a nap 24 órájában kiolvashatóvá teszi,
- jelzi, ha a vízmérőt követő belső hálózaton szivárgásra, vízelfolyásra, ill. csőtörésre utaló jeleket észlel,
- rögzíti, és szintén jelzi a rádióadófej eltávolítását, annak esetleges manipulálását.



A jeladó eltávolítása a vízmérőről minden esetben szigorúan tilos!

Természetesen továbbra is lehetséges a vízmérő „hagyományos” leolvasása is, amihez fel kell nyitni a rádióadó fedelét, és alatta – ugyanúgy, mint a régebbi vízmérőknél – látszik a vízmérő számlálószerkezete.

A jeladó érzékeli azt, ha akár szándékosan, akár véletlenül eltávolították a vízmérőről, és jelzi a vízóraolvasónak. Az ilyen jellegű probléma után szakembereinknek a rádióadót újra kell programozni, amit csak a helyszínen tudnak megtenni. A vízmérő, és az ezzel szerves egységet képező rádiós távjelző egység sértetlen megőrzéséért a fogyasztó a felelős (38/1995. (IV.5.) Korm. rendelet 17.§ (2) bekezdés). A BAKONYKARSZT Zrt. a leszerelt, leesett, ill. sérült távadós fejjel kapcsolatban felmerült minden költséget a fogyasztási hely tulajdonosának továbbszámlázza.

Az aknában keletkező hibák, illetve vízelfolyások mielőbbi észlelése céljából természetesen a későbbiekben sem mellőzhető a mérőhely rendszeres ellenőrzése.

Kérjük, hogy a vízmérőóra hozzáférhetőségét a továbbiakban is szíveskedjék biztosítani!

BAKONYKARSZT Zrt.

A TÁRSASHÁZI KÖLTSÉGMEGOSZTÓ VÍZMÉRŐKRŐL

„ILLEGÁLIS” CSERE – PONTATLAN SZÁMLÁZÁS?

A társaságunk által végzett éves ellenőrző leolvasások felülvizsgálatakor feltűnt, hogy az elmúlt évben nagymértékben megnőtt a szolgáltatási területünkhöz tartozó társasházakban a költségmegosztó vízmérők (hideg- és melegvizes) **illegális** cseréje, melyekről sem a fogyasztó, sem a társasház nem értesítette a BAKONYKARSZT Zrt-t.

A költségmegosztó vízmérőket ugyanis társaságunk bevonta a számlázási körébe, vagyis a vízmérőket VIPAK zárógyűrűvel leplombálta, és a gyári szám szerint feltüntetett vízmérőkre számlázási szerződést kötött a fogyasztókkal. Így ezeknek cseréje, vagy a VIPAK zárógyűrű megbontásával járó bármilyen jellegű munka elvégzése csakis a BAKONYKARSZT Zrt. tudtával és engedélyével történhetne.

A társasházakban található hideg- és melegvizes költségmegosztó vízmérők cseréjénél a következőket kell figyelembe venni!

A hidegvizes költségmegosztó vízmérőknél történő javítást, ill. a vízmérők cseréjét a BAKONYKARSZT Zrt. ingyen elvégzi, amennyiben:

- a vízmérőóra folyat,
- a vízmérőóra megáll, tehát nem méri a vízfogyasztást,
- a vízmérőóra kötésénél – a társaságunk által elhelyezett VIPAK zárógyűrű alatti résznél – vízfolyás tapasztalható.

Az összes többi esetben – például, ha nem a előbbiekben felsorolt okok miatt cseréli le, vagy helyezi át a vízmérőt a lakástulajdonos, vagy ha esetleges vezetékcsere vagy javítás miatt a plomba megsérül – a fogyasztó haladéktalanul köteles értesíteni a BAKONYKARSZT Zrt-t. A VIPAK zárógyűrű pótlását viszont csak társaságunk végezheti, illetve

tudja elvégezni. A kiszállási költség ellenében a BAKONYKARSZT Zrt. szakembere pótolja a VIPAK zárógyűrűt.

A **melegvizes költségmegosztó vízmérők** esetében bármilyen javítási munka, a költségmegosztó vízmérőórák cseréjét is, ideértve – annak költségvonzataival együtt – minden esetben a fogyasztó feladata! Ugyanakkor, ezekről a javításokról, illetve a cseréről a BAKONYKARSZT Zrt-t haladéktalanul köteles értesíteni! A csere vagy javítás után társaságunk szakembere kiszáll a helyszínre, és a vízmérőt újraplombálja a mindenkori kiszállási költség ellenében.

Mindez a későbbi, pontos számlázásnak is alapvető feltétele. Társaságunk ugyanis a vízmérőket – tekintettel az integrált számítógépes rendszerünkre – csak pontos adatok ismeretében tudja lecserélni, illetve az új költségmegosztó vízmérők adatait rögzíteni a rendszerben. Ezért szükségesek a más által lecserélt vízmérők adatai, és az óraállások is!

Amennyiben a társasházban tartott éves ellenőrző leolvasáskor plombálatlan, vagy nem a BAKONYKARSZT Zrt. által lecserélt vízmérőket találnak szakembereink, az általunk kibocsátott számlákban szereplő óraállásokért és értékekért nem tudunk felelősséget vállalni! A **költségmegosztó vízmérőkkel kapcsolatos illegális beavatkozások** ugyanakkor nagymértékben érintik, érinthetik a fővízmérőre kibocsátott számláink pontosságát is.

VÁLTOZÁS A KINTLÉVŐSÉG KEZELÉS MÓDSZERBEN

AJÁNLOTT KEDVEZMÉNY A KORLÁTOZÁS ALÁ VONT FOGYASZTÓKNAK

A gazdasági válság származékos hatásaként társaságunknál is megnövekedett a hátralékot felhalmozó fogyasztók száma. Ennek mérséklésére különféle megoldásokat – pl. a hátralékkezelési csoport átszervezése, fogyasztást korlátozó eszközök beépítése – alkalmazott társaságunk, amelyek a részsikerek elérése nem váltották be maradéktalanul a hozzá fűzött reményeket. Ezért ez év őszén társaságunk szerződést kötött külső díjbeszedő cégekkel, akiknek megbízottai személyesen felkeresik a hátralékos fogyasztókat és tájékoztatják őket a kintlévőségükről. Ennek a megkeresésnek az eredményeképp a fennálló tartozást ők szedik be társaságunk részére. A díjbeszedő cég munkatársai igazolvánnyal igazolják magukat, és pontos kimutatást visznek magukkal a fennálló számlatartozásokról. Azon fogyasztóknak, akiket felkeresnek, már nem csak a víz- és csatornaszolgáltatás díját kell megfizetniük, hanem a díjbeszedő cég által megállapított munkadíjat is. Ez több ezer forinttal megnövelheti a befizetendő összeget, így érdemesebb inkább határidőben kifizetni a számlákat.

Az új kintlévőség kezelési módszer a gyakorlatban úgy valósul meg, hogy először egy levélben tájékoztatja a BAKONYKARSZT Zrt. a fogyasztót arról, hogy tartozáskezelése átkerül egy külső céghez. Ez a levél tartalmazza a tőketartozást és az ehhez hozzáadott 3.750 forint adminisztrációs költséget. Ezt a levelet már a külső cég munkatársai kézbesítik. Ekkor még a fogyasztó személyesen kiegyenlítheti a kézbesítőnél ezt a díjat, de befizetheti társaságunk ügyfélszolgálatain is. E levél átvétele után 5 nappal kerül ténylegesen a követeléskezelő céghez a fogyasztói tartozás, melyet a külső cég személyes felkeresés során szed be a hátralékos fogyasztóktól. Ekkor már az előző költségeken felül (tőketartozás+3.750.-) még 15%+Áfa behajtási költség is terheli a nem fizető fogyasztókat.



Mindezek mellett társaságunk az elmúlt évekhez hasonlóan igyekszik a nehéz helyzetbe került fogyasztóknak segíteni a tartozásuk rendezésében. Könnyítettünk a részletfizetési feltételeken, megállapodásokat kötöttünk a területi adósságkezelő szolgáltatást végző szervezetekkel. Lehetőségük van az önkormányzatoknak, hogy a fogyasztó normatív lakásfenntartási támogatását társaságunkhoz utalja, a víz- és csatornaszolgáltatás díjának részben vagy egészben történő megfizetésére.

A 2011. évben – újdonságként - azzal próbálunk segíteni, hogy azon fogyasztóinknak, akiknél díj nem fizetés miatt a bekötési vízmérőjükön mennyiségi korlátozást vezettünk be, tartozás rendezés esetén elengedjük a visszanyitás díját. Ha lakásmérőn hasonló ok miatt felmondtuk a fogyasztóval a számlázási szerződést, úgy a tartozás rendezése esetén az új szerződés megkötéséért nem kérünk díjat. Ezzel a lehetőséggel fogyasztóink 2011. december 31-ig élhetnek!

File L.

A FOGYASZTÁS KONTROLLÉ A JÖVŐ?

KÁRTYÁS VÍZMÉRŐK

Más közműszolgáltatások – villany-, gázszolgáltatás – esetében már lehetőség nyílt eddig is az előre kifizethető fogyasztásra. Az ivóvíz esetében a mérőóra elhelyezése (aknában, sokszor víz alatt) miatt eddig ez a lehetőség hiányzott a víziközmű szolgáltató cégek palettájáról. Egy új fejlesztés azonban mostantól lehetőséget ad a fogyasztóknak, hogy kontroll alatt tudják tartani fogyasztásukat, és fizetőképességükhöz igazíthassák a vízfelhasználásukat!

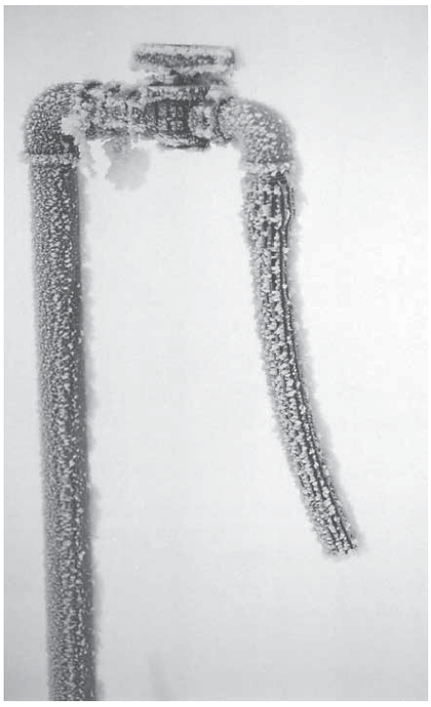
MAVÍZ (Magyar Víziközmű Szövetség) szakmai nap keretén belül mutatták be az előre fizetős, többsugaras, hitelesített kártyás vízmérőt, melynek segítségével a számlázás és az elfogyasztott víz kifizetése már a fogyasztáshoz képest előzetesen megtörténik.

A fogyasztó által előre megvásárolt mennyiségű víz átengedése után automatikusan lezár, így a fogyasztók csak annyi vizet vételeznek, amennyit már korábban kifizettek. A mérőben található: egy szelep, egy számláló és egy mágneskártya olvasó. A mérő egyszerűen feltölthető, a kártyát csak hozzá kell érinteni az eszközhöz.



A kártyás vízmérő előnye az, hogy a fogyasztó és a vízmű számára egyszerűsíti a vízdíj elszámolást. A fogyasztó tudja mennyit használhat, a vízmű pedig kalkulálni tudja a várható vízfelhasználást. A szolgáltató előnye, hogy egyszerűbben tudja biztosítani a nem fizető fogyasztóknál a 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet alapján meghatározott kötelező vízszolgáltatást. A kártyás vízmérőnek számos más műszaki előnye is említhető. Ilyen a MID hitelesítés, a hosszú élettartam, a kis kompakt méret, könnyű beépíthetőség. Ugyanakkor szivárgásjelzővel ellátott, visszacsapó szeleppel felszerelt, digitális kijelzéssel egyértelmű a leolvashatóság, mind a fogyasztó, mind pedig a vízmű számára. Nem utolsósorban karbantartást nem igényel.

MIT TEGYÜNK A VÍZELFAGYÁSOK ELKERÜLÉSÉRE?



- **Minden ingatlan esetében ellenőrizzük a vízóra aknát**! Győződjünk meg arról, hogy jól zár-e az akna fedél! Zárjunk el minden vízvételi helyet, és ellenőrizzük nem forog-e a vízóra csillagkereke! Ha forog, akkor valahol elfolyás van a rendszeren, ezért ellenőriztessük, és még a fagyok előtt javíttassuk ki!
- Zárjuk be jól azokat a pinceablakokat, ahol a vízvezeték található!
- Takarjuk le a mérőt hőszigetelő anyaggal (nikecell, ásványgyapot stb.)!
- **Ha az ingatlan télen lakatlan – víztelenítsünk!** A bekötési mérő előtti elzárót (golyóscsapot) zárjuk el, majd nyissuk meg az ürítőcsapot és az épületben lévő vízcsapokat (mindig a legmagasabb ponton kezdjük).
- A WC-kagylók bűzelzárójába, mosdók, mosogatók lefolyószifonjába öntsünk tömény konyhasó oldatot vagy más fagyálló folyadékot! Ez megakadályozza a víz megfagyását és a WC-kagyló szétrepedését.
- Tavasszal a fagyok elmúltával fordított sorrendben cselekedjünk.
- **Ha az ingatlan télen is lakott**, akkor csak a *kerti locsoló csapokat* kell még a fagy beállta előtt *víztelenítení*. A vízmérő letakarása ilyenkor is javasolt, de tavasszal ne felejtsék el a vízmérőaknát szabaddá tenni, kitisztítani!

Az elfagyott vízvezeték javítása is, és a földbe elszivárgó víz is jelentős kiadást jelenthet, ha nem törődünk vízvezetékünkkel.



BŐVÜLŐ E-ÜGYINTÉZÉS, ELEKTRONIKUS SZÁMLA

AZ IGÉNYLŐK LAPTOPOT NYERHETNEK

Az e-számla szolgáltatás bevezetésére egyre nagyobb igény mutatkozott fogyasztóink körében is, hiszen a környezettudatos ügyfelek szerettek volna élni ezzel a lehetőséggel. A BAKONYKARSZT Zrt. 2011. november 2-tól tette lehetővé fogyasztói részére az on-line ügyintézést, és ennek keretében az elektronikus számla, az úgynevezett „e-számla” igénylését. Ezek igénybevételére a társaság weboldalán keresztül van lehetőség. A fogyasztónak, aki igényli ezt a szolgáltatást, egy egyszerű regisztrációt követően van erre lehetősége. Az on-line ügyintézés keretében a következő lehetőségek közül választhat:

- e-számla igénylés
- felhasználói adatok módosítása
- folyószámla lekérdezés
- óraállás lekérdezés
- óraállás bejelentés
- átlagmennyiség módosítás
- egyéb információk megtekintése, mint pl. a társaság egységeinek elérhetőségei, ügyfélszolgálatok nyitva tartása.

Az ügyfél – aki regisztrálta magát a rendszerben – és igényelte az e-számlát, elektronikus formában kapja meg az aktuális számláit, és erről minden esetben kap egy e-mail értesítést is, arra az elektronikus címre, amit a regisztrációnál megadott. Ezen túlmenően egyéb szolgáltatásokat is nyújt a rendszer. Így például. figyelmeztető értesítést kap a fogyasztó a fizetési határidő lejárta előtt.

Annak érdekében, hogy ez a számlázási mód minél nagyobb körben elterjedjen, **a BAKONYKARSZT Zrt. akciót hirdet. Ennek keretében mindazon fogyasztók között, akik 2012. november 30-ig regisztrálnak rendszerünkben - és számláikat elektronikus formában igénylik – 3 db laptopot sorsol ki. A sorsolást – közjegyző jelenlétében – 2012. decemberében tervezzük.**

F.CS.



KÖZPONTI LABORATÓRIUM

SIKERES FELÜGYELETI AUDIT

A BAKONYKARSZT Zrt. Központi Laboratóriumának elsődleges feladata a fogyasztók egészséges ivóvízzel történő ellátásához szükséges minőség-ellenőrzés, valamint a szennyvíztisztító telepek üzemmenetének ellenőrzéséhez szükséges vizsgálatok elvégzése, a cég működési területén.

Szabad kapacitása terhére külső megrendelők részére is végez víz- és szennyvízvizsgálatot, a laboratórium, amit az tesz lehetővé, hogy 1996 óta a Nemzeti Akkreditáló Testület (NAT) által akkreditált szervezeti egység. A laboratórium minőségirányítási rendszerét, a változó követelményekhez igazodva, folyamatosan fejlesztik. Az egység 2009. november 11 én megújított státuszának érvényessége: 2013. november 10. Az akkreditáló testület azonban a folyamatos megfelelést évente ellenőrzi, úgynevezett felügyeleti auditon.

Az elmúlt egy év változásait tükröző dokumentációt a Központi Laboratórium munkatársai elkészítették, és benyújtottak a NAT-hoz. A dokumentum elfogadását követően, október hónapban a minősítő szakértők helyszíni szemlén ellenőrizték az előírt kritériumok teljesülését. Az idei szemlén a mintavételek és helyszíni mérések álltak az ellenőrzés fókuszában. A folyamatot a mintavételi terv készítésétől a megfelelő kivitelezésen át, a szükséges dokumentálásig követve ellenőrizték az akkreditáló szervezet szakértői.

A vizsgálódás során eltérést nem állapítottak meg, így a Szakmai Bizottság értékelésének megfelelően a Központi Laboratórium akkreditált státusza továbbra is fenntartható.

Horváth Andrásné



„ZÁRSZÁMADÁS”, AVAGY 2011. É

Közel az év vége és lassan lezárulnak kivitelezési munkáink is, következik a „zárszámadás”.

Ebben az évben is akadt tennivaló bőven. Veszprémben a sétálóutca burkolat felújítását célzó Belvárosi Rehabilitációhoz kapcsolódóan ivóvízvezeték, szennyvíz- és csapadékcsatorna kiváltásokat végeztünk. Megújult a korábbi, a nyilvántartások szerint is kaotikus vízvezeték-hálózat („Laokoón csoport” ©by Somodi). A Jutasi út keresztezésében zajló munkálatok is gördülékenyen zajlottak, nem jelenthetett akadályt kandeláber, vagy szikla sem a csatornaépítésnek (képeink a megyeszékhely belvárosában folytatott munkálatokat örökítették meg).

Nagyvázsonyban a Sport utca ivóvízvezeték rekonstrukcióját fejeztük be, továbbá a 2011. évi minőségcélokhoz igazodva, beüzemeltük Hegyesden a Petőfi utcai nyomásfokozó állomást is. Az ugyancsak minőségcélként megfogalmazott Mezőlak és Békás települések ivóvízvezetékkel történő összekötése az ősz folyamán befejeződött, mely eredményeként a terület vízellátása, valamint vízminősége nagymértékben javul. Épületeink felújítási programjának soron következő lépésével megújult a nemesgörzsönyi üzemvezetőség is.

Fogyasztóink által jelzett víznyomásproblémák kiküszöbölése Zircen, a Béke utcában telepített nyomáscsökkentővel, valamint Porván, új nyomás-zóna kialakításával valósult meg. Olaszfalu vízellátá-







ÉV JELENTŐSEBB BERUHÁZÁSAI





sát Zircről biztosító távvezeték az újabb nekirugaszkodással célba ért, csakúgy, mint a lassan rendszeres „bakonybéli árvizek” kockázatának kitett végátemelő áthelyezése is.

Ajkai Üzemmérnökségünk január végére elkészítette a vörösiszap katasztrófával sújtotta Kolontár és Devecser településeken, a károsultak megsegítésére épülő lakóházak víziközmű ellátását, majd az Üzleti Terv feladataival folytatta kivitelezéseit a nyár és az ősz folyamán. A többi között megvalósult a sokszor átütemezett Tósokberénd SZ-6 és SZ-7 jelű szennyvíz-nyomóvezeték kapacitásbővítése is.

A 2010. évi esőzések következtében többször elhalasztott berhidai távvezeték is elkészült, de a feladatok közé került még NA400-as vezeték felújítás is az év folyamán. A várpalotai fiúk a régmúlt idők hangulatát idéző környezetben építhették meg a várpalotai Thury-vár víziközműveit, melynek segítségével hozzájárultak a vár megújulásához is. Az újonnan épülő jásdi nyomásfokozó vízmű-gépház első próbaüzemére is sor került, így egy több évet átölelő előkészítő és kivitelezési munka zárulhat le.

2011. lassan véget ér és jön az újév, melyhez mindenkinek jó kedvet és jó egészséget kívánunk. Az új feladatok megfogalmazása megkezdődött, de mielőtt végrehajtanánk őket, még pihenjünk egy keveset az ünnepek alatt.

Renkó Ádám



ÚJ FELADATOK KÜSZÖBÉN

BŐVÜLŐ SZENNYVÍZÁGAZAT

Működési területünket érintően két agglomeráció csatornázási és szennyvíztisztítási programja befejező szakaszába ért.

A négy település: Káptalanfa, Bodorfa, Nemeshany, Gyepükaján szennyvízelvezetését és -tisztítását biztosító rendszeren már lezárult a próbaüzem. A négy településen élő mintegy 1950 lakos szennyvizét közel 11,5 km gravitációs csatorna, 750 bekötésen keresztül gyűjti össze. A szennyvíz továbbítására 9 hálózati átemelő épült. A nyomóvezetékek összes hossza 6,8 km.

A Bodorfa határában felépített szennyvíztisztító telep napi 190 m^3 szennyvizet képes megtisztítani a Kígyós patakra befogadóra, meghatározott minőségre. A vízjogi engedély előírása szerint a tisztított szennyvíz kémiai oxigénigénye a 200 mg/l-t, a biológiai oxigénigénye az 50 mg/l-t, az összes lebegőanyag koncentrációja a 75 mg/l-t nem haladhatja meg. Ugyancsak betartandó előírás az összes foszfor 10 mg/l-es, az összes nitrogén 55 mg/l-es, a szerves oldószeres extrakt 30 mg/l-es, valamint az ammónia-ammónium nitrogén 20 mg/l-es határértéke.

A Kristály Kft. által tervezett „Szakaszos levegőztetésű, eleveniszapos biológiai tisztítás nitrifikációval, denitrifikációval, szimultán foszforeltávolítás vegyszeradagolással” elnevezésű technológia hivatott a beérkező szennyvíz megfelelő tisztítására. Érdekesség, hogy a biológiai rendszer méretezése egy olyan számítógépes programmal történt, amely képes bármilyen hőmérsékleti tartományban és technológiai paraméterek alkalmazásával statikus (adott időpontban), ill. dinamikus (tetszőleges időtartamú, menetközben változtatható paraméterű) szimulációra.

A technológia „lelke” a biológiai tisztító műtárgy, amely az oxikus-anoxikus medencéket és az utóülepítőt foglalja magába. Ide érkezik a rácson megszűrt szennyvíz, ide adagolják a foszfor eltávolítása miatt szükséges vas(III)szulfátot is.

A szennyvíz fertőzésmentességét a fertőtlenítő medencébe adagolt nátrium-hypoklorit biztosítja.

A keletkező szennyvíziszap gravitációs sűrítés után szalagprésre kerül. A víztelenített iszapból mezőgazdasági felhasználásra alkalmas termék készül.

Természetesen a telep automatikus működésű. Normál üzemben minimális kezelői beavatkozást igényel. Folyamatirányító rendszerének jeleit mind az ajkai, mind a veszprémi diszpécserközpontban figyelemmel kísérhetik.

Az augusztus 8-án indított próbaüzem a kivitelező irányításával, munkatársaink közreműködésével folyt. Sikeres zárást követően a rendszer az Ajkai Üzemmérnökséghez, Rieger Ottó gondoskodó „szárnyai” alá került. Ő már az építés és a próbaüzem időszakában is sok energiát fordított arra, hogy az elkészült létesítmény gazdaságosan üzemeltethető legyen,

A bodorfai szennyvíztisztító telep



ezáltal is biztosítva, hogy a térség környezetvédelmének egy eleme, a szennyvízelhelyezés a mai követelményeknek megfelelően történjen.

Befejezéséhez közeledik a Káli medencében található Köveskál, Szentbékkálla, Mindszentkálla, Balatonhenye és Monoszló települések szennyvízelvezető és kezelő rendszere is. A térségre jellemzően, hasonlóan más üdülőterületekhez, jelentős különbség mutatkozik az állandó és az üdülőszezonban jelen levő lakosok száma között. Amíg az öt településen az állandó lakosok száma közel 1400, addig nyári szezonban 1800 főnyi lakosság szennyvízelvezetéséről és megtisztításáról kell gondoskodni. Amíg a becsült szennyvízmennyiség szezonon kívül napi 165 m^3, addig nyáron 214 m^3.



A környezetbe illő köveskáli szennyvíztisztító telep szerkezetkész állapotban



A bodorfai biológiai műtárgy próbaüzem alatt

A szennyvíz tisztítása is komoly kihívást jelent, mert – a káptalanfai beruházástól eltérően – jóval szigorúbb balatoni kategóriának kell megfelelni. A kémiai oxigénigény 50 mg/l, a biológiai oxigénigény 15 mg/l, az összes nitrogén 20 mg/l, az ammónia-ammónium nitrogén 2 mg/l míg az összes foszfor koncentrációja 0,7 mg/l alatt tartandó, ha el akarjuk kerülni a szennyvízbírságot. Természetesen a Balaton tisztaságának védelme sem elhanyagolható tényező.

A kívánt tisztítási hatásfok biztosítása a Burnót patak mellett épülő kétmedencés SBR rendszerű szennyvíztisztító telepre hárul. Az SBR technológiában a biológiai folyamatok egy medencében játszódnak le, időben elválasztva egymástól. Ugyanitt történik az iszap elválasztása a tisztított szennyvíztől. A két medence eltérő ciklusban üzemel, biztosítva ezzel, hogy a telep mindig képes legyen szennyvíz fogadására.

A szennyvíz szűréséről itt is egy perforált dobrács gondoskodik. A sűrített és víztelenített szennyvíziszapot a telepről konténerben szállítják el. A foszforeltávolítás és fertőtlenítés a Bodorfaihoz hasonló megoldással történik.

Valamennyi technológiai elem egy, a tájba illeszkedő módon kialakított épületen belül található. Erről a vízjogi engedély részletesen rendelkezik.

Az öt község szennyvizét 18 km gravitációs csatorna gyűjti össze. Összesen 880 gravitációs bekötés épül, és 21 házi átemelőt helyeznek el. A 11 hálózati átemelő 14 km hosszú nyomóvezetéken keresztül juttatja a szennyvizet a tisztítótelepre.

A szaghatás csökkentésére limitált nitrát adagoló rendszer épül.

Természetesen a folyamatirányító rendszer ebben az esetben is biztosítja az automatikus üzemet és lehetőséget ad a távoli ellenőrzésre, beavatkozásra is.

A szennyvíztisztító telep próbaüzeme a tervek alapján 2011. év végén kezdődik és a vízjogi létesítési engedély előírása szerint 6 hónapig tart.

A csatornahálózat készültsége már majdnem teljes, de az átemelők, és a szennyvíztisztító telep üzemelésre alkalmas állapotának eléréséhez még van tennivaló.

Az elkészült szennyvíz rendszert társaságunk fogja üzemeltetni. A Nagyvázsonyi Üzemvezetőség részeként, Kiss Balázsnak és munkatársainak jut a feladat, hogy a figyelem középpontjába került Burnót patak vízminősége, a bevezetett tisztított szennyvíznek köszönhetően, jelentősen javuljon.

H. A.

ŐSZI NYÍLT NAPOK DEVECSERBEN ÉS LITÉREN











Az idei őszön két helyszíni rendezvény szerepelt a társaságunk tevékenységét népszerűsítő Nyílt napok rendezvénysorozatban.Első helyszínünk Devecser volt, ahol a vízműtelepen fogadták az érdeklődőket az Ajkai Üzemmérnökség munkatársai. A devecseri iskola több, mint 300 tanulója látogatott el a bemutatóra, míg a somlóvásárhelyi iskolából busszal érkeztek a csoportok, csaknem félszázan. A vízmű-telepi nyílt napra, ahol a vízellátás és a szennyvízelvezetés gyakorlati elemeivel ismerkedhettek a résztvevők, kilátogatott a város alpolgármestere és több önkormányzati képviselő is.

Litéren az Árpád fejedelemről elnevezett általános iskola udvarán és épületében tartotta a szakmai bemutatót a Veszprémi Üzemmérnökség stábja, akiket ezen a napon is segítettek a központ gyakorlott munkatársai is. A házigazdák örömmel fogadták a rendezvényünket. Az iskolások teljes létszámmal – mintegy 160 tanuló és kísérőik – vettek részt a vízműves nyílt napon. Az intézményben erre a napra tanítási szünetet rendeltek el. Az iskolaigazgató és a pedagógusok lelkesen segítették bemutatónkat. A vilonyai iskolából busszal érkeztek a kíváncsi tanulók. Összesen 4 településről (Litér, Királyszentistván, Vilonya, Sóly) hívtunk vendégeket, ahonnan polgármesterek, jegyző és képviselők jöttek el.

A litéri iskola honlapján számos fotó örökítette meg a nyílt nap eseményit. Ebből láthatnak néhányat egy csokorban.













SPORTOLÓ VÍZMŰVESEK

A FIAIVAL EGYÜTT VERSENYEZ

– A megyei vízműhöz közvetlenül a technikum elvégzése után kerültem. Első munkahelyem a Szeglethy utcában volt, a vállalat központjában. A műszaki osztályon, Maros Árpádnál kezdtem a munkát, – emlékszik vissza a több mint három évtizede kezdődött vízműves pályafutásának elejére Kramarics Miklós, az értékesítési osztály csoportvezetője.

– Két év után művezető lettem a lakatos műhelyben, a Pápai úton. A műhelyben, amely a műszaki osztályhoz tartozott, tíz évig dolgoztam. Ugyancsak egy évtizedet töltöttem diszpécserként, de már a Veszprémi Üzemmérnökség kötelékében. Ezt követően kerültem a fogyasztói csoporthoz, ahol manapság is tevékenykedem.

Annak ellenére, hogy meglehetősen öreg vízművesnek tekinthető, Miklós külső megjelenésre igencsak fiatal ember benyomását kelti. Nem véletlen, hogy az „ötödik x” közvetlen közelében is ilyen fitt, hiszen még mostanság is versenyszerűen sportol. Nem sértődik meg, ha szeretett sportágát, az asztaliteniszt nem a hivatalos szóhasználattal említem, és ő maga is inkább a pingpong-ként beszél róla.

– Győrben jártam középiskolába, és már a technikumi évek alatt versenyszerűen pingpongoztam az Elektromosban.



A „Kramarics csapat”, Miklós jobbján Gergő fia, balján Péter



Gergő utánpótlás válogatott

Amikor visszatértem Veszprémbe, a Dózsánál folytattam a sportolást. Szinte a mai napig ugyanabban az egyesületben játszom, illetve edzősködöm is. Azért a „szinte”, mert ez évtől Veszprémi Rendőr S.E.-ként indulunk a nemzeti bajnokság harmadik osztályában.

A „klubváltás” kapcsán a sport anyagi háttere, az utánpótlás nevelés korlátai is óhatatlanul szóba kerülnek. Kissé lehangoltan szól arról, hogy már az asztaliteniszben is milyen anyagi áldozatot jelent a szülők részéről, hogy gyermekük tehetségét verseny keretek között kibontakoztathassák. A pénztelenségből adódóan sok tehetséges gyerek „kallódik el” a sportág szempontjából. Miklós nemcsak játékosként, edzőként, hanem szülőként is saját bőrén tapasztalja a gondokat. Két középiskolás fiát „menedzseli” asztaliteniszezőként. Edzői, de azért elsősorban apai büszkeséggel beszél fiai sporttevékenységéről, hiszen a témát „körbejárva” gyakran említi, hogy a sportolás elsősorban a helyes életmód kialakításában tölt be fontos szerepet.

– Peti fiam, aki 18 éves, velem együtt játszik az NB III-as csapatban. Szívesen sportol, vesz részt az edzéseken, de manapság már nem olyan intenzitással, mert mellette zenél is. Ez, no meg a tanulás megosztja az idejét és a figyelmét. Tudja, és ebben én is rendszeresen megerősítem, hogy jövője szempontjából első az iskolai munka. Gergő fiammal „csak” együtt edzünk hetente háromszor, de ő 15 évesen már nem velünk, hanem egy osztállyal feljebb a balatonfüredi klubban versenyez, ahol még plusz edzéseket is végez. Emellett sokszor megfordulunk Celldömölkön is, ahol szintén egy magasabb osztályban szereplő csapat felkészülési programjában is részt vehet. Van érzéke a játékhoz, tavasz óta a magyar serdülő válogatott keret tagja.

L. P.



Edzői tanácsok mérkőzés közben



Peti a pingpong mellett zenél is

HUMÁN HÍRMORZSÁK

ÚJ MUNKAVÁLLALÓK

Kovács Péter villanyszerelő (Nagyvázsonyi Üzemvezetőség);

Bálint Attiláné mosónő (Várpalotai Üzemmérnökség);

Szita Csaba műszaki előadó (Műszaki Osztály).

NYUGDÍJBA VONULTAK

Lehőcz János csatornaüzemi és szennyvíztisztító telepi gépkezelő, *Pudleiner Gusztáv* diszpécser (Veszprémi Üzemmérnökség);

Csipszer János ügyfélszolgálati ügyintéző, *Frick József* festő, *Hutvágner Béla* villanyszerelő, csőhálózat- és berendezés-szerelő, karbantartó, *Resperger István* csőhálózat- és berendezés-szerelő, karbantartó, *Szeifer Antal* csatornaüzemi és szennyvíztisztító telepi gépkezelő (Nagyvázsonyi Üzemvezetőség);

Györkös Ferenc betanított vízvezeték szerelő (Ajkai Üzemmérnökség);

Bozsoki Lászlóné mosónő, *Szili Ernő* betanított vízvezeték szerelő (Várpalotai Üzemmérnökség);

Szilárd József csatornaüzemi és szennyvíztisztító telepi gépkezelő, *Vajda Lajosné* vízóra leolvasó (Zirci Üzemmérnökség);

Sulák Vince üzemviteli főmunkatárs (Üzemviteli Osztály).

TÖRZSGÁRDA KEREK ÉVFORDULOS

35 ÉV

Horváth András (Üzemviteli Osztály), *Varga Istvánné* (Műszaki Osztály), *Vilmann Tibor* (Ajkai Üzemmérnökség).

30 ÉV

Hegyi Zoltán (Várpalotai Üzemmérnökség), *Hubai Béla* (Veszprém Üzemmérnökség), *Pej Vilmosné* (Zirci Üzemmérnökség).

25 ÉV

Bozsoki Lászlóné (Várpalotai Üzemmérnökség); *Czverencz Nándor* (Zirci Üzemmérnökség); *Csuka Gézáné* (Pápakörnyéki Üzemvezetőség), *Gajdáné Papp Ágnes*, *Hanczvikkelné Sziget Szász Irén* (Ajkai Üzemmérnökség); *Hoffmann Csaba*, *Kispál Antal*, *Krabácz Péter* (Zirci Üzemmérnökség), *Mező Géza* (Ajkai Üzemmérnökség); *Pongrácz János* (Zirci Üzemmérnökség), *Pölczmann Ernő* (Ajkai Üzemmérnökség), *Schoffhauzer János* (Zirci Üzemmérnökség), *Tóth Györgyi* (Központi Laboratórium).

20 ÉV

Bíró László (Nagyvázsonyi Üzemvezetőség); *Kárász Norbert* (Műszaki Osztály); *Schneider Imre* (Zirci Üzemmérnökség); *Szabó Csaba* (Ajkai Üzemmérnökség).

15 ÉV

Fenyőné Pintér Mónika, *Kollár Krisztina* (Szervezési és HR Osztály).

10 ÉV

File Lilla (Értékesítési Osztály); *Kovács Gábor* (Ajkai Üzemmérnökség); *Schenek Tibor* (Veszprémi Üzemmérnökség); *Szövérfi Zoltán* (Ajkai Üzemmérnökség).

Stadler Emese

RECEPT AZ ÜNNEPI SÜTÉS-FŐZÉSHEZ

Gyakori és kedvelt sütemény a krémes. A közkedvelt klasszikus változat mellett, ami egyébként kevésbé gyakorlottaknál sokszor „félresikerül”, számos változat receptjét őrzik a gondos háziasszonyok. Ezúttal egy biztos sikerrel kecsegtető receptet ajánlunk Kedves Olvasóink figyelmébe!

KRÉMES *(EGY A SOK KÖZÜL)*

Hozzávalók a tésztához: 2,5 dl víz, 15 dkg zsír, 15 dkg liszt, 6 tojás; *a krémhez:* 7,5 dl tej, 3 csomag vaníliás puding, 25 dkg Ráma sütőmargarin, 15 dkg porcukor, 4 dl tejszín (pl. 2 kis doboz Hulala tejszín, ami felverés után nem esik össze !), 2 csomag vaníliás cukor.

Elkészítés: a tésztához a vizet és benne a zsírt együtt felforrósítjuk, és a lisztet belekeverjük (habverővel a legegyszerűbb), pár perc alatt összefőzzük. A tűzről levéve 15-20 percig hűtjük, majd hozzákeverjük egyenként a 6 egész tojást. (Kell, hogy hűljön, különben kicsapja a tojást.) Egy lapos tepsibe tegyünk sütőpapírt és a massza felét simítsuk el benne, négyszög alakban. Kb. 180 fokon süssük meg, 15 percig ne nyissuk ki az ajtót! Hullámos lapot kapunk. Ha kész (kb. 20-25 perc), akkor a másik lapot is ugyanígy süssük meg. A krémhez 7,5 dl tejben a 3 csomag vaníliás pudingot megfőzzük, majd lehűtjük, többször megkeverjük, hogy szép sima maradjon. A margarint és a porcukrot kikeverjük, és a kihűlt pudingos krémmel összekeverjük, a margarinos részbe keverve 3-4 adagban a pudingot. Ezt a krémet rákenjük az egyik megsült, hullámos lapunkra. A 4 dl tejszínt 2 csomag vaníliás cukorral nagyon keményre verjük, és rákenjük az előző krém tetejére, majd rátesszük a másik tésztalapot. Idő kell neki, amíg megpuhul, fél-egy nap.



A tetejére lehet csorgatni olvasztott csokit is, vagy porcukorral meghinteni!

Jó étvágyat!

BAKONYI KARSZTVÍZ
BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.

Szerkeszti a szerkesztőbizottság.
A szerkesztőség és a kiadó címe: Veszprém, Pápai út 41. Tel.: (88) 423-222.
Felelős szerkesztő: Laki Pál. Felelős kiadó: Kugler Gyula vezérigazgató.
Nyomda: OOK-PRESS Kft.
Felelős vezető: Szathmáry Attila ügyvezető igazgató.
Készült 5.000 példányban.