BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Hírlevél 2018. 1.

Tisztelt Felhasználónk!

Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat, amiben az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét!

Társaságunknál lehetőségük van igényelni E-számlás szolgáltatást.

Miért jó az E-számla?
Az E-számláit okoseszköze segítségével bárhol elérheti elektronikus postafiókjában.
Környezetbarát, mivel kiállításakor nem használunk fel papírt. E-számláit befizetheti elektronikus úton, így nincs sorban állás a postán.
Az E-számla nem ismer határokat. Így ha Ön külföldön él életvitel szerűen, de továbbra is szeretné megkapni az ingatlanra vonatkozó számláit (pl.: bérlői vannak), úgy ez az elektronikus számlákkal nem jelent akadályt. E-számlák szolgáltatásunkhoz nem kell mást tennie, mint regisztrálnia a www.bakonykarszt.hu oldal Online ügyfélszolgálatán.
A regisztrációt követően Profilja beállításai között tudja igényelni számlái elektronikusan történő kézbesítését.
Amennyiben további kérdése van az E-számlával kapcsolatban, forduljon hozzánk bizalommal.

Behajtási költségátalány

Társaságunk 2017. évben - a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően - üzletszabályzatát felülvizsgálta. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2017. június 16-án kiadta a KSFO_2017/283-4. határozatát, amely a BAKONYKARSZT Zrt. üzletszabályzatát jóváhagyta.

Társaságunk a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt. A behajtási költségátalányt a víziközmű-szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja. A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti. A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a víziközmű-szolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása. Ha a Felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a víziközmű-szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának Felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig. A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

A vízmérőakna hozzáférhetőségének biztosításáról, a vízmérő leolvasásáról, az ellenőrzés fontosságáról.

A Felhasználó a vízmérőakna, illetve a vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról köteles gondoskodni. Abban az esetben, ha a vízmérő rendellenes működését tapasztalja köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Fontos tudni, hogy a Felhasználó köteles a házi ivóvízhálózatát rendszeresen (havonta) ellenőrizni, az ellenőrzés ki kell, hogy terjedjen a belső szerelvényekre (csapok, elzárók, wc. tartályok) illetve a vízmérő működésének ellenőrzésére is. Az ellenőrzés különösen fontos a téli fagyok elmúltával, hogy a vízmérő után az esetleges csöpögés, szivárgás minél előbb megszüntetésre kerüljön. A fogyasztásmérők leolvasását évente legalább egy alkalommal kötelezően el kell végeznie a víziközmű-szolgáltatónak az online adatközléstől függetlenül. Kérjük Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a fagyveszély elmúltával a vízmérőaknákból szíveskedjenek eltávolítani a különböző hőszigetelő anyagokat, mert

akadályozzák a vízmérő leolvasását, a javítási munkákat. Fontos biztonsági előírás, hogy a vízmérőaknában egyedi elektromos csatlakozási pont kiépítése ÉLETVESZÉLYES és TILOS! A meglévőket el kell távolítani! A vízmérő aknába különböző SZŰRŐK BEÉPÍTÉSE TILOS!

Facebookon a BAKONYKARSZT Zrt.

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy Társaságunk, a még gyorsabb és közvetlenebb információ áramlás érdekében, a közösségi médiában is képviselteti magát.

Kövessen minket a Facebookon: BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Zrt., hogy Ön is minél gyorsabban juthasson a legfrissebb információkhoz.

A Társaságunkkal kapcsolatos általános információk mellett (nyitva tartás, ügyfélfogadás rendje és helye, telefonszám, e-mail cím) hivatalos Facebook oldalunkon, követőink tájékoztatást kapnak a tervezett, valamint váratlan üzemzavarról, vízmérő berendezéseink állapotának megőrzésével kapcsolatos figyelem felhívásainkról, ünnepi nyitvatartásunkról, aktuális álláshirdetéseinkről. Mindemellett több érdekességet olvashat vízkincsünkről, bolygónkról, valamint Társaságunk által szervezett programokról, kirándulásokról.

A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentése

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új Felhasználó illetőleg Elkülönített vízhasználó együttesen a változást legkésőbb – kivéve a Felhasználó elhalálozása esetén – **a birtokátruházástól számított 15 napon belül** kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. A Felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított **60 napon belül** köteles a víziközmű-szolgáltató számára bejelenti.

Nem lakossági ügyfelek ügyintézése

Ezúton tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a **nem lakossági felhasználókkal kapcsolatos személyes ügyintézés időpontjai 2018. április 9-től megváltoznak.**
A nem lakossági felhasználók számára a személyes ügyintézésre (a felhasználási helyen a tulajdonos, illetve bérlő változással kapcsolatos átírások, kontingenssel kapcsolatos ügyintézés stb.) **a következő időpontokban biztosítunk lehetőséget:**

kedd 8:00-14:00
szerda 8:00-14:00

Lehetőség van továbbá kollégáinkkal telefonon (88/411-141 vagy 88/889-732, 88/889-741), illetve e-mailban (bakonykarszt@bakonykarszt.hu) konkrét ügyintézési időpont egyeztetésére is.

Az ügyintézés gördülékenységének biztosítása érdekében kérjük, hogy a személyes ügyintézéshez a következő iratokat legyenek szívesek magukkal hozni:

- 60 napnál nem régebbi **tulajdoni lap** (nem hiteles példányt is elfogadunk) vagy **adásvételi szerződés,**
- Cégbírósági bejegyzés, illetve az egyéni vállalkozók esetében a vállalkozási tevékenység bejelentésének igazolása,
- Aláírási címpéldány,
- Meghatalmazás akkor, ha a kérelmező a tulajdonos képviseletében jár el.

Kérjük, hogy a fenti ügyekben ügyintézésüket szíveskedjenek a meghatározott ügyfélfogadási időpontokra vagy az egyedileg kért időpontokra időzíteni.
Megértésüket és együttműködésüket előre is köszönjük!