BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

# HÍRLEVÉL 2014. 2.

## Tisztelt Vízfelhasználónk!

Hírlevelünkben az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét.
Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a Központi Ügyfélszolgálati irodánkon kívül a területi irodáinkban is várják Önöket ügyintézőink telefonon és személyes ügyintézésre is.

| | |
|---|---|
| **Központi Ügyfélszolgálat Iroda - Veszprém** | Telefon: (88) 423-222, (88) 411-141 |
| 8200 Veszprém, Pápai u. 41. | Telefax: (88) 428-061 |
| **Nagyvázsonyi Üzemvezetőség Fogyasztói Irodája** | Telefon: (88) 264-730 |
| 8291 Nagyvázsony, Petőfi S. u. 2/C. | Telefax: (88) 999-628 |
| **Ajkai Üzemmérnökség Ügyfélszolgálati Irodája** | Telefon: (88) 312-166 |
| 8400 Ajka, Fő u. 62. | Telefax: (88) 312-567 |
| **Pápakörnyéki Üzemvezetőség Fogyasztói Irodája** | Telefon: (89) 349-690 |
| 8522 Nemesgörzsöny, Zrínyi u. 29. | Telefax: (89) 349-690 |
| **Várpalotai Üzemmérnökség Ügyfélszolgálati Irodája** | Telefon: (88) 471-710 |
| 8100 Veszprém, Péti u. 1. | Telefax: (88) 471-444 |
| **Zirci Üzemmérnökség Fogyasztói Irodája** | Telefon: (88) 414-666 |
| 8420 Zirc, Bakonybéli u. 7. | Telefax: (88) 889-831 |

A személyes kapcsolat fontosságára való tekintettel, Ügyfélszolgálati és Fogyasztói Irodáink mellett, telefonon, a nap 24 órájában személyesen vesszük fel diszpécserszolgálatunkon keresztül a hibabejelentéseket, rögzítjük észrevételeiket.

**Diszpécserszolgálat elérhetősége:** Telefon: 88/425-498
Telefax: 88/889-825

**A társaság honlapja:** www.bakonykarszt.hu **E-mail:** bakonykarszt@bakonykarszt.hu

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII törvény 10. §-ának megfelelően a számlán feltüntetett, nehezen érthető szakkifejezésekről az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket!

Számla típusa:
- részszámla esetében az elszámolási időszakon belüli sorszám kerül feltüntetésre, vagy
- elszámoló számla.

A Szolgáltatóra vonatkozó információk.

A Központi ügyfélszolgálat elérhetőségei. Honlapunkon felhasználóink megtalálják a Területi ügyfélszolgálati irodák és Üzemegység irodák elérhetőségeit is.

A Felhasználó által kért levelezési postacím.

Elszámolt időszak – elszámoló számla esetén a vízmérőóra leolvasásának dátumai, részszámla esetében, hogy mely hónapra vonatkozik.

Fizetendő összeg.

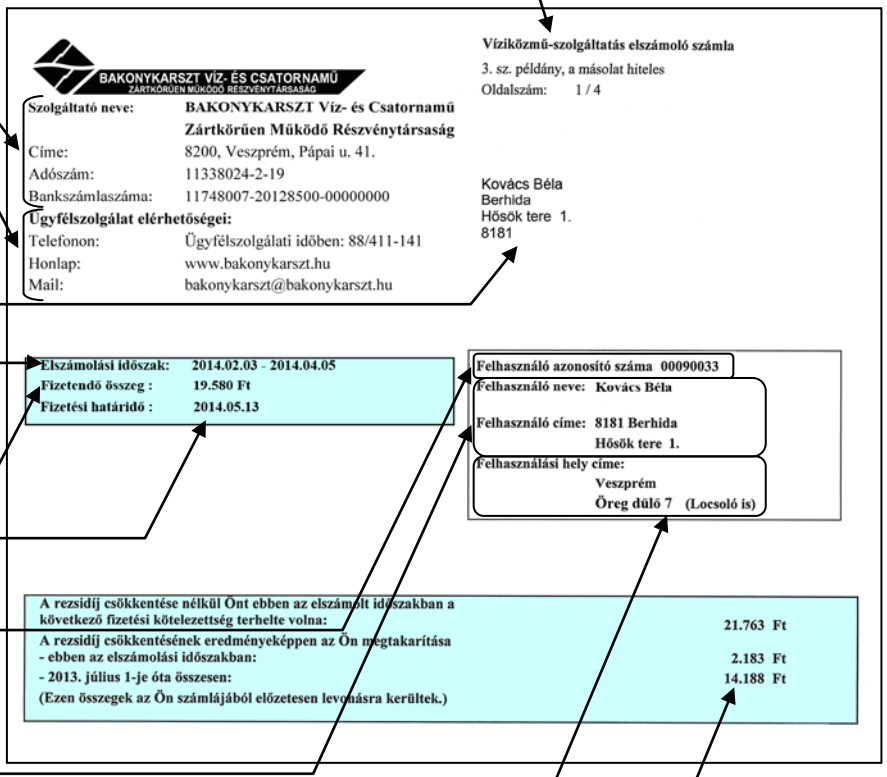
Fizetési határidő – ameddig a számla összegének Társaságunkhoz be kell érkeznie.

A Felhasználó azonosító száma.
Minden ügyintézésnél (személyes, telefonos, elektronikus) ezt a 8 számjegyű egyedi azonosítószámot kell megadnia.

A Felhasználó – szerződött partner adatai.

A Felhasználási hely címe, ahol a tényleges vízfogyasztás, szennyvízszolgáltatás történik.

Bruttó (áfát is tartalmazó) megtakarítása.



A számla sorszáma – utaláskor, számlareklamációkor fontos hivatkozási szám.

Számlafizető adatai.

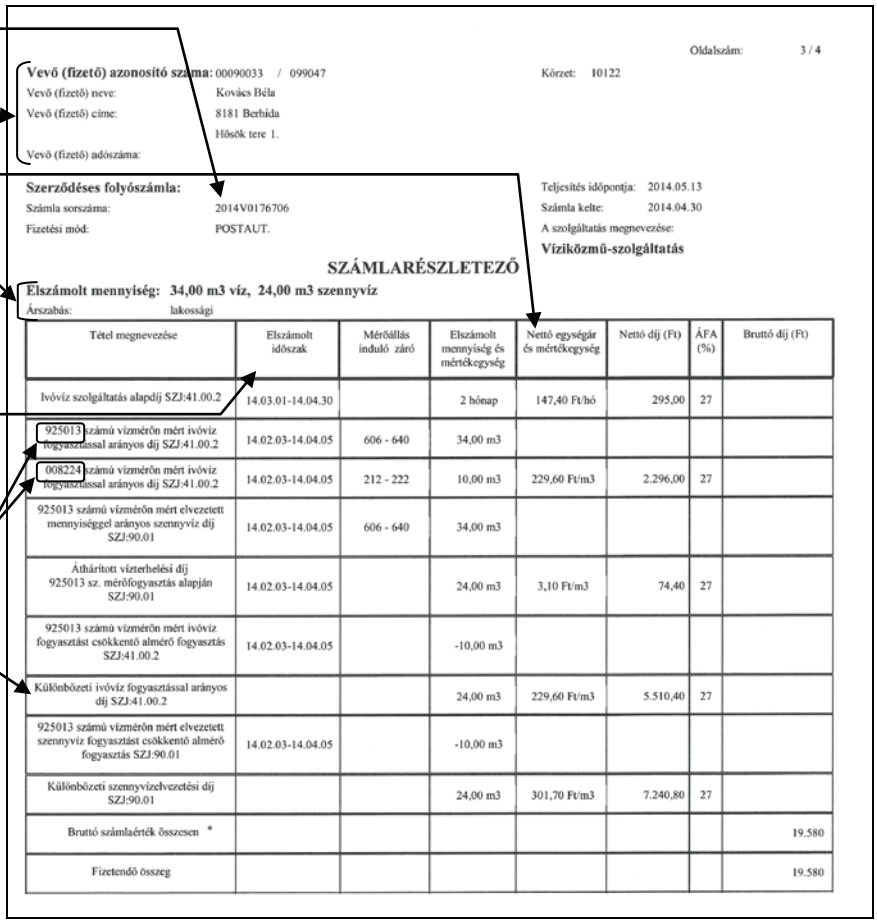
Nettó ár – lakosság esetében a 2013. évi LIV. törvény alapján kiszámolt nettó egységár.

Elszámolt mennyiség és árszabás – adott időszak tényleges felhasználása, valamint a szolgáltatási díj besorolása (lakossági/közületi).

Elszámolt időszak – alapdíj és havi részszámla esetében az adott hónap, elszámolás esetén a vízmérő leolvasás dátumai.

A vízmérő gyári száma, amelyre az elszámolt időszak és az óraállások vonatkoznak.

A bekötési vízmérőn mért vízfogyasztásból a locsolómellékvízmérőn mért fogyasztás levonása után ebben a sorban szerepel a bekötési vízmérőn ténylegesen kiszámlázásra kerülő vízmennyiség (m³).



Oldalszám: 3 / 4

**Vevő (fizető) azonosító száma:** 00090033 / 099047 Körzet: 10122

Vevő (fizető) neve: Kovács Béla

Vevő (fizető) címe: 8181 Berhida, Hősök tere 1.

Vevő (fizető) adószáma:

**Szerződéses folyószámla:**

Számla sorszáma: 2014V0176706

Fizetési mód: POSTAUT.

Teljesítés időpontja: 2014.05.13

Számla kelte: 2014.04.30

A szolgáltatás megnevezése: **Vízikőzmű-szolgáltatás**

**SZÁMLARÉSZLETEZŐ**

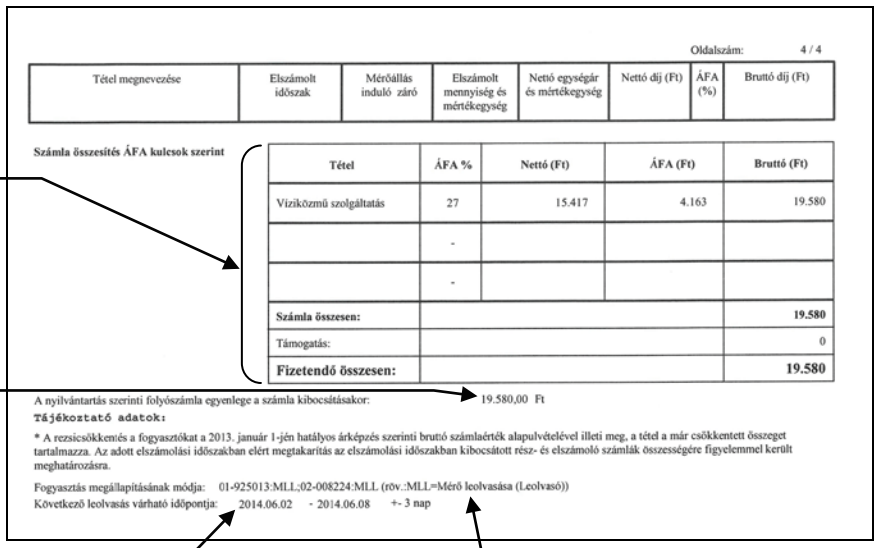
**Elszámolt mennyiség: 34,00 m3 víz, 24,00 m3 szennyvíz**

Árszabás: lakossági

| Tétel megnevezése | Elszámolt időszak | Mérőállás induló záró | Elszámolt mennyiség és mértékegység | Nettó egységár és mértékegység | Nettó díj (Ft) | ÁFA (%) | Bruttó díj (Ft) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ivóvíz szolgáltatás alapdíj SZJ:41.00.2 | 14.03.01-14.04.30 | | 2 hónap | 147,40 Ft/hó | 295,00 | 27 | |
| 925013 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2 | 14.02.03-14.04.05 | 606 - 640 | 34,00 m3 | | | | |
| 008224 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2 | 14.02.03-14.04.05 | 212 - 222 | 10,00 m3 | 229,60 Ft/m3 | 2.296,00 | 27 | |
| 925013 számú vízmérőn mért elvezetett mennyiséggel arányos szennyvíz díj SZJ:90.01 | 14.02.03-14.04.05 | 606 - 640 | 34,00 m3 | | | | |
| Áthárított vízterhelési díj 925013 sz. mérőfogyasztás alapján SZJ:90.01 | 14.02.03-14.04.05 | | 24,00 m3 | 3,10 Ft/m3 | 74,40 | 27 | |
| 925013 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztást csökkentő almérő fogyasztás SZJ:41.00.2 | 14.02.03-14.04.05 | | -10,00 m3 | | | | |
| Különbözeti ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2 | | | 24,00 m3 | 229,60 Ft/m3 | 5.510,40 | 27 | |
| 925013 számú vízmérőn mért elvezetett szennyvíz fogyasztást csökkentő almérő fogyasztás SZJ:90.01 | 14.02.03-14.04.05 | | -10,00 m3 | | | | |
| Különbözeti szennyvízelvezetési díj SZJ:90.01 | | | 24,00 m3 | 301,70 Ft/m3 | 7.240,80 | 27 | |
| Bruttó számlaérték összesen * | | | | | | | 19.580 |
| Fizetendő összeg | | | | | | | 19.580 |

Áfaösszesítő a fizetendő összeggel – a kiszámlázott tételek áfaösszesítője áfakulcsonként.

A számla készítésének időpontjában fennálló folyószámla egyenleg, az előző számla óta történt befizetések és a jelenlegi számlaérték alapján.



Oldalszám: 4 / 4

| Tétel megnevezése | Elszámolt időszak | Mérőállás induló záró | Elszámolt mennyiség és mértékegység | Nettó egységár és mértékegység | Nettó díj (Ft) | ÁFA (%) | Bruttó díj (Ft) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

**Számla összesítés ÁFA kulcsok szerint**

| Tétel | ÁFA % | Nettó (Ft) | ÁFA (Ft) | Bruttó (Ft) |
|---|---|---|---|---|
| Víziközmű szolgáltatás | 27 | 15.417 | 4.163 | 19.580 |
| | - | | | |
| | - | | | |
| **Számla összesen:** | | | | **19.580** |
| Támogatás: | | | | 0 |
| **Fizetendő összesen:** | | | | **19.580** |

A nyilvántartás szerinti folyószámla egyenlege a számla kibocsátásakor: 19.580,00 Ft

**Tájékoztató adatok:**

* A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2013. január 1-jén hatályos árképzés szerinti brutió számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

Fogyasztás megállapításának módja: 01-925013:MLL;02-008224:MLL (röv.:MLL=Mérő leolvasása (Leolvasó))

Következő leolvasás várható időpontja: 2014.06.02 - 2014.06.08 +- 3 nap

A következő várható leolvasás időpontja – ebben a 6 napban fogja a vízmérő leolvasó felkeresni a vízmérő ellenőrzése és leolvasása céljából. A konkrét nap függ az időjárási viszonyoktól is. Amennyiben leolvasó kollégánk nem találja otthon, úgy írásos értesítőt hagy, és újra megpróbálja megkeresni Önöket. Ha az ismételt megkeresés is sikertelen, kérjük ellenőrizze és olvassa le vízmérőjét és diktálja be a mérőállást Társaságunk felé minél előbb, akár telefonon, akár e-mail-ben. A bediktálás nem mentesíti Társaságunkat a vízmérő időszakonkénti ellenőrzése alól!

A fogyasztás megállapításának módja –a mérési pont sorszáma – a vízmérő gyári száma – megállapítás módja (pl. 01-55321-MLR)
A megállapítás módjára vonatkozóan az alábbi típusok fordulhatnak elő:

- RBATA – részszámla-becslés (átalány),
- RBATL – részszámla-becslés (átlag),
- MLL – Mérő leolvasása (leolvasó által manuálisan),
- MLP – Mérő leolvasása (leolvasó által készülékkel),
- MLR – Mérő leolvasása (távleolvasás),
- BECSL – becslés,
- MLMFH – mérő leolvasás meghiúsult a felhasználó hibájából,
- FBE – Felhasználói bejelentés.