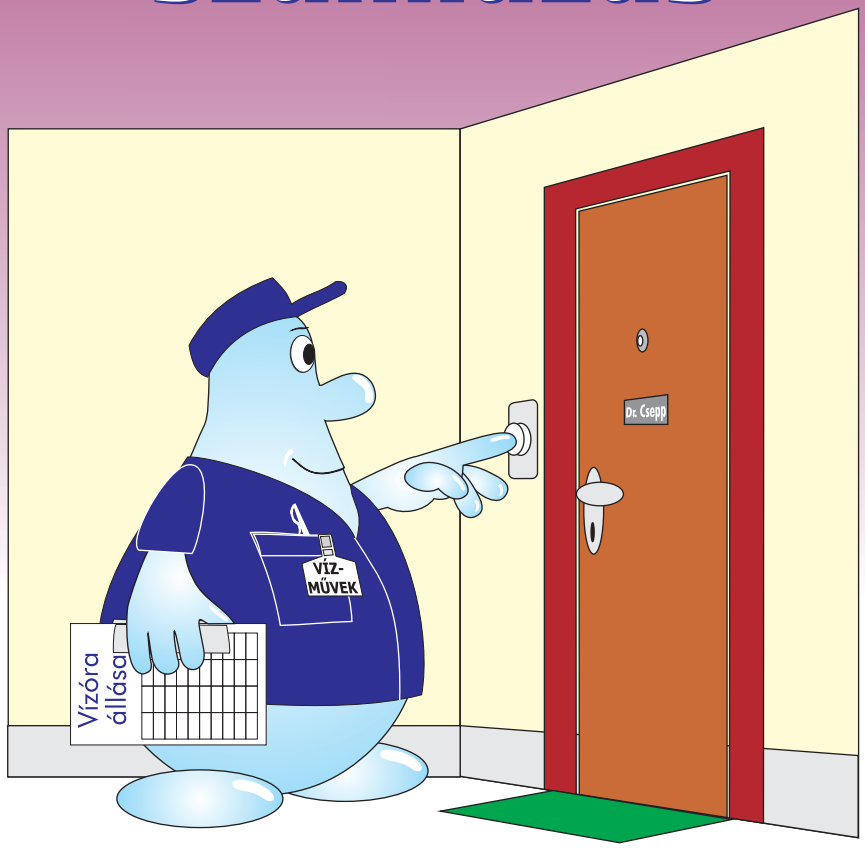
Vízmérés, számlázás



BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

tájékoztatója

Tartalom

A víz útja az otthonokba és onnan a természetbe	1
A vízmérés jelentősége	2
Hogyan működik egy vízmérő?	3
Mit jelentenek a vízmérőóra látható jelölések?	4
Bekötési vízmérők, mellékvízórák	5
Mit tegyünk, ha mellékvízórát szeretnénk felszerelni?	7
Kaphatunk-e csatornadíj kedvezményt a locsolás után?	8
Mit tartalmaz a víz- és csatornadíj?	9
Mikor jön a vízóraleolvasó?	10
Hogyan ellenőrizzük a vízfogyasztásunkat?	11
Jön a tél - fagyveszély!	12
Mikor kapjuk a számlát?	13
Hogyan fizethetjük ki a szolgáltatás ellenértékét?	14
Mit tartalmaz a számla?	15
Hova fordulhatunk, ha...?	16

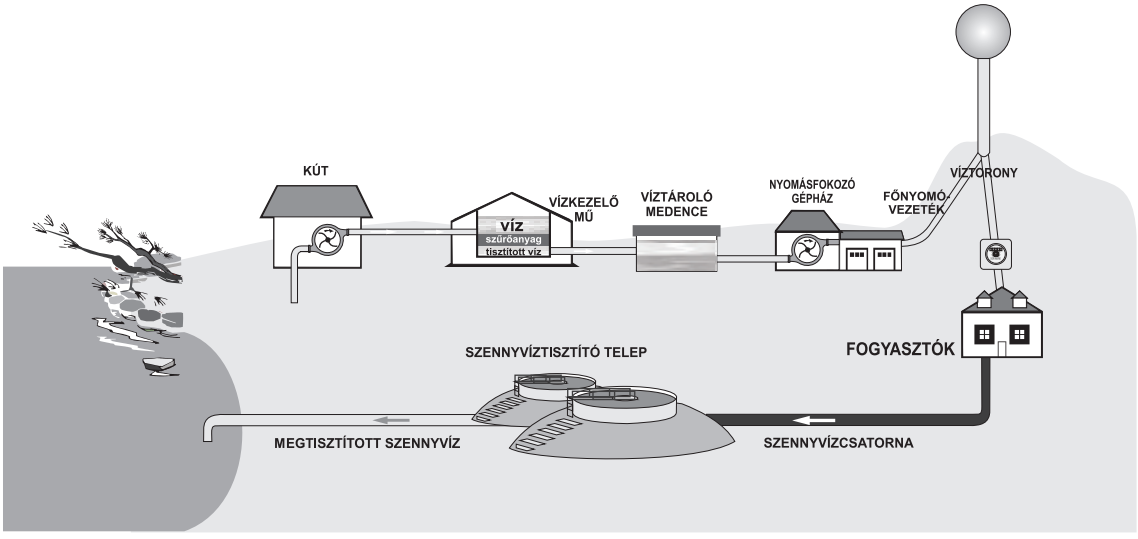
Tájékoztató

A víz útja az otthonokba és onnan a természetbe

A Bakonykarszt Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság Veszprém megye 120 településén szolgáltat ivóvizet és 57 városban - községben gondoskodik a szennyvíz elvezetéséről, tisztításáról.

A víz földfelszín alatti víznyerőhelyekről szivattyútelepek közvetítésével – szükség esetén – vízkezelő műveken, víztárolókon keresztül jut el a fogyasztókhoz, használókhoz. A tiszta, egészséges ivóvíz hamar szennyvízzé válik. A Bakonykarszt Zrt. által a közcsatornákon elvezetett szennyvíz több tisztítási fokozaton áthaladva jut vissza a természetbe.

A körfolyamat fontos része a kitermelt, szolgáltatott víz pontos mérése.



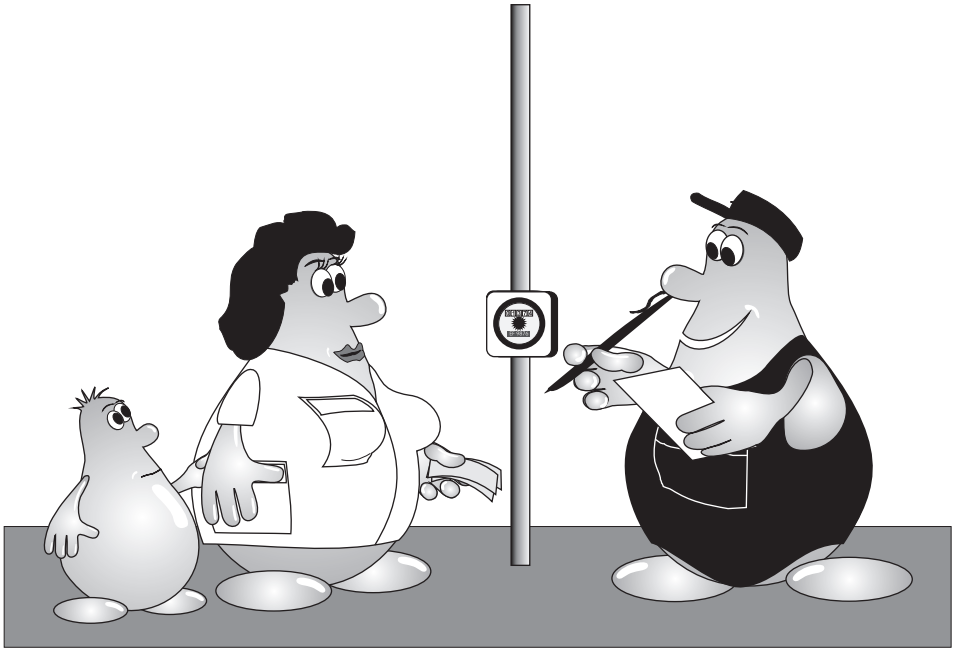
A vízmérés jelentősége

A víz az egyik legértékesebb természeti kincsünk. Nem engedhetjük meg, hogy felhasználását, fogyasztását ne kísérjük ugyanolyan figyelemmel, mint a kitermelését, tárolását, minőségellenőrzését.

A pontos vízmérés mind a szolgáltatónak, mind a fogyasztónak érdeke.

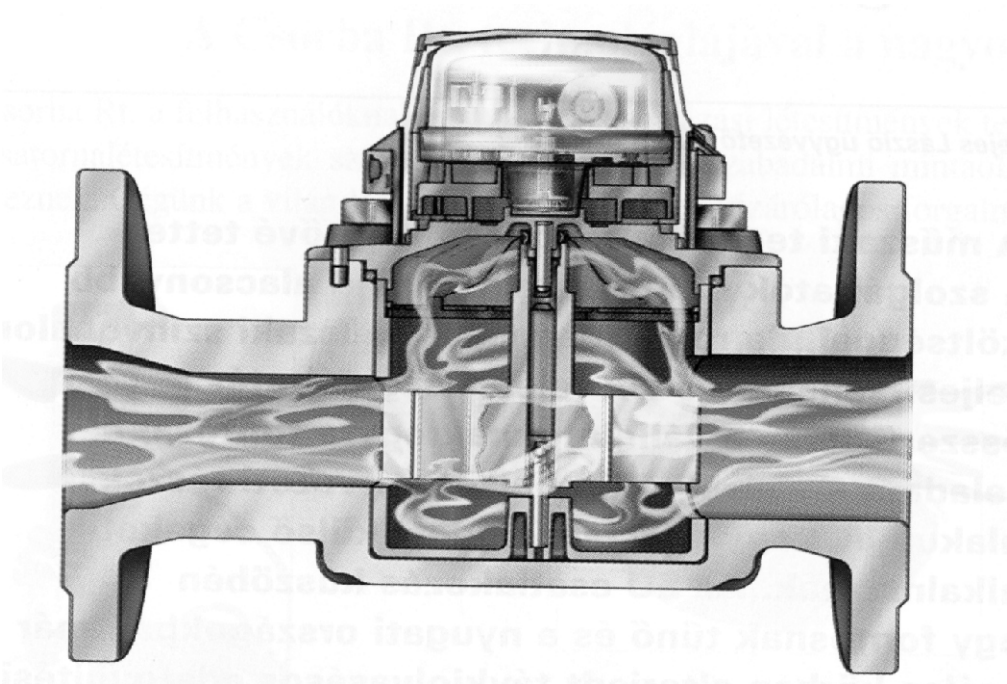
A fogyasztó joggal igényli, hogy csak a tényleges fogyasztása alapján fizessen. A vízszolgáltató társaság gazdálkodásához, a szolgáltatás folyamatos fenntartásához és fejlesztéséhez elengedhetetlen, hogy a vízmű pontosan mérje a vízfelhasználást és számlázza fogyasztói felé a szolgáltatása ellenértékét. Az intézményes vízellátás kezdete óta a vízmérés technikája is sokat fejlődött, különösen az utóbbi években. Egyre pontosabb és megbízhatóbb mérőket fejlesztenek ki a vízmérőgyártásra szakosodott cégek.

A Bakonykarszt Zrt. nagy jelentőséget tulajdonít minden vízméréssel kapcsolatos munkafolyamatnak: vízmérő felszerelése, hitelesítése, leolvasása.



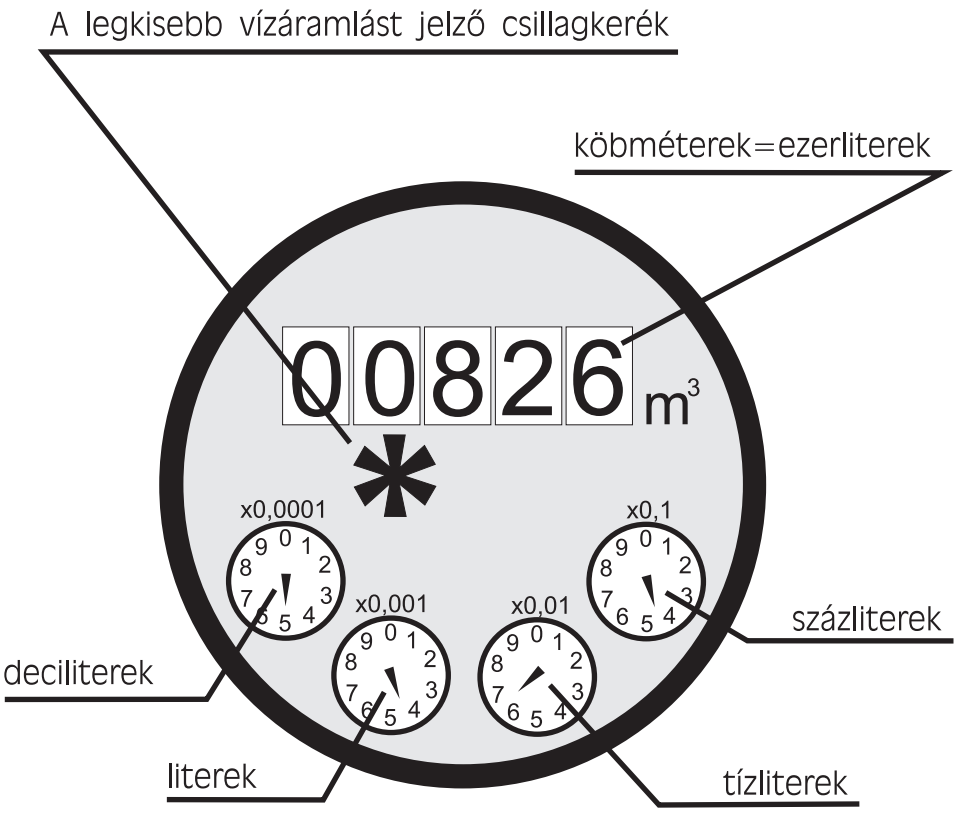
Hogyan működik egy vízmérő?

A vízmérő egy olyan mechanikus szerkezet, amelyben a víz áramlása forgó alkatrészt mozgat. A víz áramlása áttételeken keresztül mozgatja a számláló szerkezetet, a vízmennyiséget jelölő mutatókat, számokat. A forgó alkatrész mozgását fogaskerekek, különböző áttételek alakítják át úgy, hogy azt a számlapon leolvashassuk.



A vízmérő egy olyan műszer, melynek pontosságát, hitelességét a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) Metrológiai Főosztálya (volt Országos Mérésügyi Hivatal, OMH) ellenőrzi. A Bakonykarszt Részvénytársaság csak és kizárólag frissen hitelesített mérőket szerel fel.

Mit jelentenek a vízmérőórán látható jelölések?



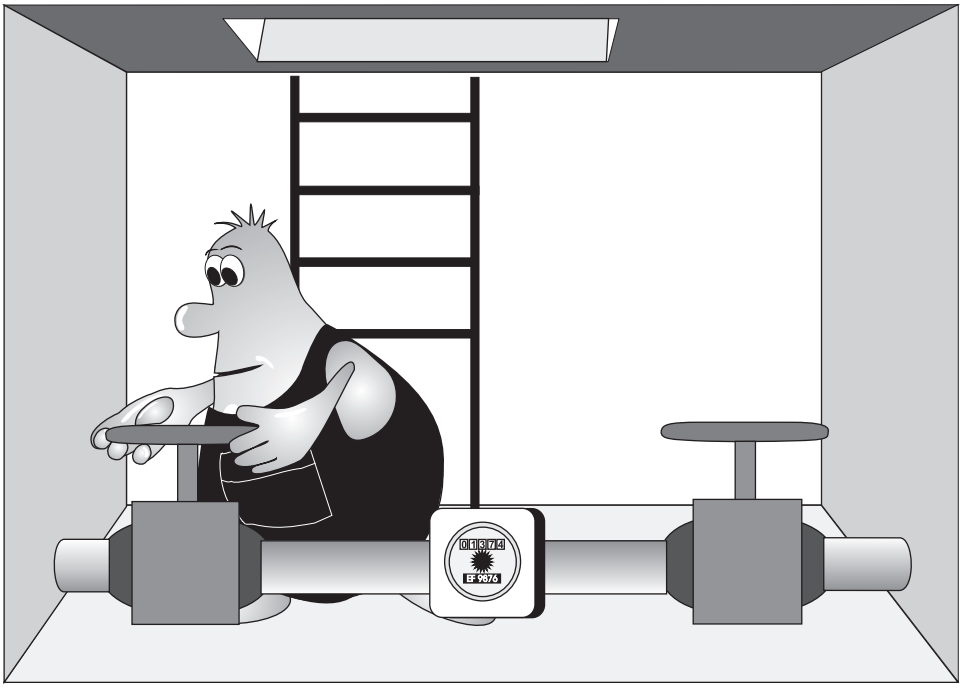
Ezen az ábrán a számlázás szerinti érték: 826 m^3
a pontos mérőállás: 826 m^3 464,5 liter



Az ingatlanok az utcai elosztó-vízcsőhálózatról kapják az ivóvizet. Az ingatlan belső vízhálózatának a vízszolgáltató rendszerhez történő kapcsolódási pontján szerelik fel az ún. bekötési vízmérőt. Ez a vízmérő legtöbbször az utcához közel lévő vízóraaknában található, társasházaknál nem ritka az sem, amikor az épület pincéjében helyezik el. A bekötési vízmérőt (vagy más néven főmérőt) a vízszolgáltató társaság üzemelteti.

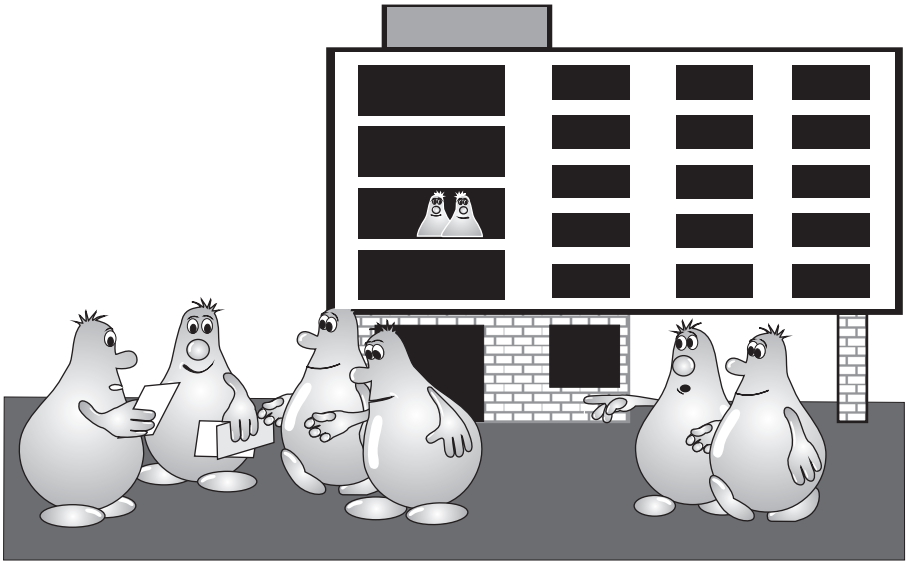
A vízmérő fagytól és más károktól történő megóvásáról az ingatlan tulajdonosának, kezelőjének, bérlőjének kell gondoskodnia.

A pontos mérés érdekében a bekötési mérőket négyévenként hitelesíteni kell. Erről a Bakonykarszt Zrt. gondoskodik. A vízmérő hitelességéről a plombán lévő dátum alapján – amely a hitelesítés idejét jelzi – győződhetünk meg. A mérő hitelessége a dátum évét követő negyedik év december 31-ig érvényes.



Bekötési vízmérők, mellékvízórák

Többlakásos házakban korábban, amikor a vízdíj államilag támogatott volt, nem szereltek fel vízmérőket. Ma, amikor a vízfogyasztók a szolgáltatás tényleges ellenértékét fizetik, egyre több otthonban szerelnek fel a társasházakon belül az egyes lakások és a közös vízvételezési helyek fogyasztását mérő ún. mellékmérőket.



A lakóközösség határozata szükséges ahhoz, hogy a társasház mellékmérősítése megvalósuljon. A Bakonykarszt Zrt. az engedélyezett tervek alapján, szakszerűen felszerelt mellékmérőket a lakástulajdonos kérésére nyilvántartásba veszi, leplombálja, leolvassa, majd kiszámlázza az elfogyasztott víz ellenértékét. Ezek a vízórák már a lakásbirtokos vagy a lakóközösség tulajdonát képezik.

A szolgáltató még teljes mellékmérősítés esetén is, a bekötési mérőn átadott vízmennyiség ellenértékére jogosult. A vízmérők érzékenysége, mérete miatt az összes mellékvízmérőn mért víz mennyisége eltérhet a bekötési vízmérő által mért értéktől.

A különbség oka lehet a mellékvízmérők indulási érzékenységénél kisebb vízfogyasztások, szerelvényhibákból adódó vízszivárgások összeadódó mennyisége, amit a társasháznak ki kell fizetnie.

Mit tegyünk, ha mellékvízórát szeretnénk felszerelni?

Amennyiben egyéni számlázást szeretnénk a többlakásos házban lévő lakásunkban, akkor a mellékvízórák felszereléséhez engedélyezett műszaki tervre, szakszerű kivitelezésre és a vízszolgáltató társasággal történő szerződéskötésre van szükség.

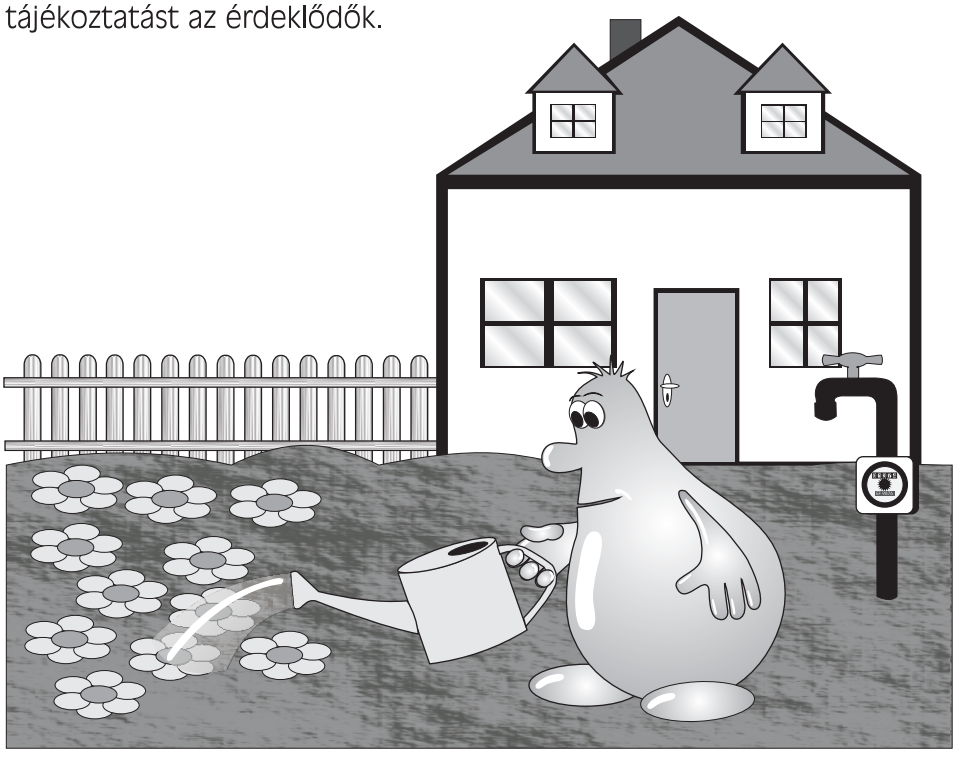
A Bakonykarszt Zrt. ügyfélszolgálatain minden információt, dokumentációt és segítséget megkapnak a vízórák felszerelését tervező fogyasztók.



Kaphatunk-e csatornadíj kedvezményt a locsolás után?

Mivel a lakásokban, családi házakban az elfolyó szennyvizet nem mérik, a csatornaszolgáltatás elszámolásának alapja a 38/1995. (IV.5.) számú Kormányrendelet szerint a bekötési mérőn átfolyó és megmért ivóvíz mennyisége.

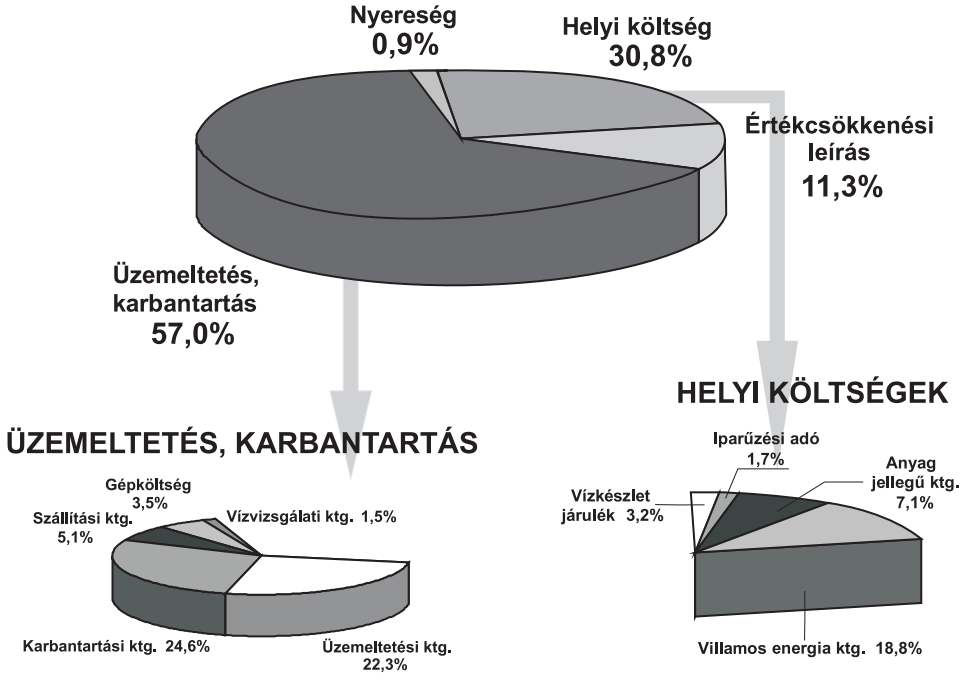
A locsolásra használt víz nem kerül a szennyvízelvezető-tisztító rendszerbe, ezért nem indokolt, hogy ez után is fizessék a fogyasztók a csatornaszolgáltatás díját. A Bakonykarszt Zrt. **csak** a mellékmérővel mért, locsolásra elhasznált víz tényleges mennyisége után tud – a nyári időszakban, április 1-től szeptember 30-ig – mentességet nyújtani a csatornadíjra. Akik ezt igénylik, azoknak a kerti csapjaikra – az ügyfélszolgálatokon vásárolható, vagy egyedileg készített és engedélyezett tervek szerint – mellékvízmérőket kell felszereltetniük. A locsolással kapcsolatos díjkedvezményekről és a szükséges műszaki információkról a Bakonykarszt Zrt. ügyfélszolgálatain kapnak pontos tájékoztatást az érdeklődők.



A víz- és csatornadíjnak fedeznie kell a víz kitermelésének, kezelésének, vizsgálatának, házhoz szállításának, mérésének, számlázásának, a szennyvíz elvezetésének és tisztításának költségeit.

Ezen kívül a karbantartási, felújítási kiadásokat, az energiaköltségeket, az adókat, illetékeket is a víz- és csatornadíjból kell biztosítani.

A VÍZDÍJ ÖSSZETÉTELE



Ezer (1000) liter házhoz szállított víz áráért kaphatunk két liter üdítőitalt, egy pohár sört, vagy egy tábla csokoládét.
Ez a vízmennyiség kb. 1 személy 2 hétre való összes vízszükséglete.

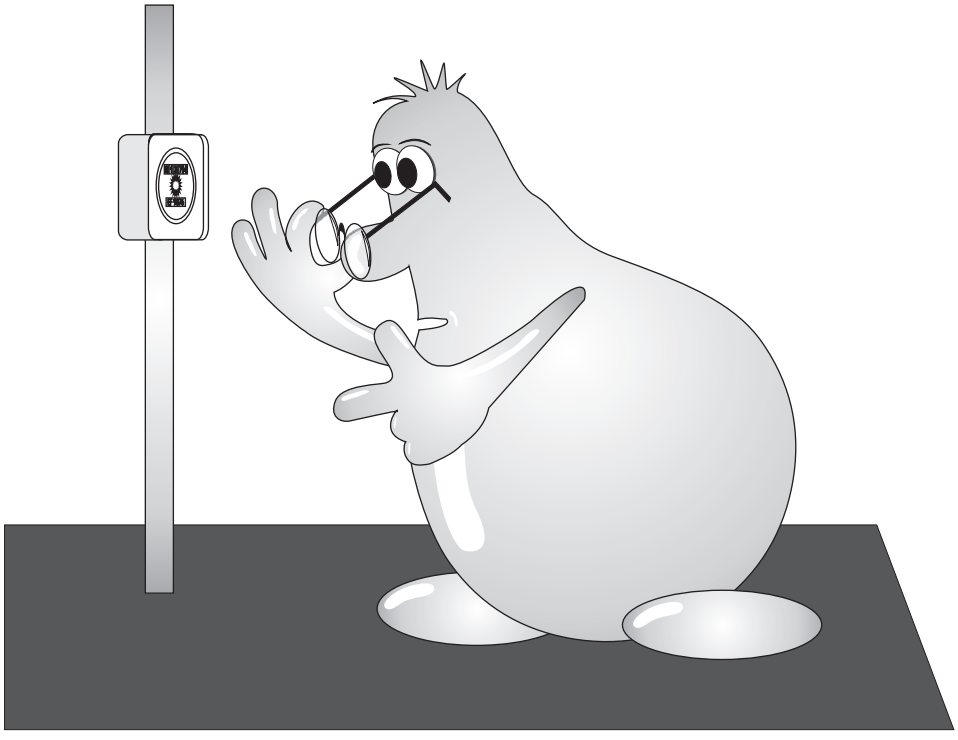
Mikor jön a vízóraleolvasó?

A családi házakban élők vízmérőinek állását **kéthavonta** olvassák le. A többlakásos házak bekötési vízmérőit és a közületi fogyasztók mérőit **havonta**; a társasházakban lévő lakások mellékvízmérőit **évente egyszer** olvassák le a Bakonykarszt Zrt. munkatársai.



Hogyan ellenőrizzük a vízfogyasztásunkat?

Javasoljuk, hogy rendszeresen (havonta 1-2 alkalommal) ellenőrizzük a vízvezetékeinket. A lakásunkban lévő csapok, WC öblítő berendezések hibáit könnyen felfedezhetjük. Megjavításukkal ne várjunk sokáig, mert az elfolyó víz megnöveli a számlánkat. Nehezebb fölfedezni a földben vagy a falakban lévő vízvezetékek hibáit. Úgy tudjuk a legegyszerűbben megállapítani, hogy van-e valami baj, hogy jól elzárunk minden vízvételi helyet, vízcsapot, és megfigyeljük a bekötési vízmérőt. Ha nem észlelünk mozgást a mérőben, a kis csillagkerék sem mozog, akkor minden rendben van a vízhálózatunkban. Ha forog a csillagkerék, akkor törés vagy repedés van a csőrendszerben. Ilyenkor szakember segítségével sürgősen keressük meg a hiba okát és javíttassuk meg a vezetéket vagy a hibás szerelvényt.



Avagy mit tegyünk a vízóra elfagyások elkerülése érdekében?

- Ellenőrizzük a vízóraaknát, jól zár-e az aknafedél!
- Zárjuk be jól azokat a pinceablakokat, ahol a vízvezeték található!
- Takarjuk le a vízmérőt hőszigetelő anyaggal (nikecell, ásványgyapot, stb.)!

Ha az ingatlan télen lakatlan, akkor víztelenítsünk! A vízóra előtti elzárót (golyóscsapot) zárjuk el, majd nyissuk meg az ürítő-csapot és az épületben lévő vízcsapokat. A csapok kinyitását mindig a legmagasabb ponton kezdjük!

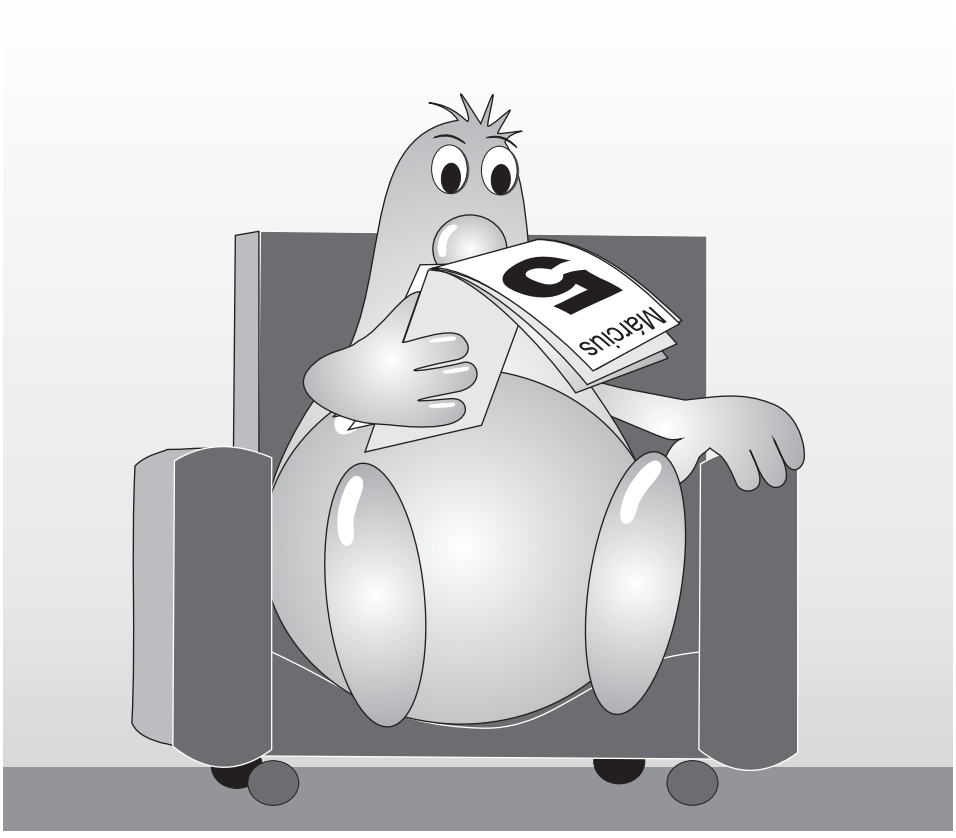
A WC-kagylók bűzelzárójába, mosdók, mosogatók lefolyószifonjába öntsünk tömény konyhasóoldatot, vagy más fagyálló folyadékot! Ez megakadályozza a víz megfagyását és a WC-kagyló szétrepedését.

Ha az ingatlan télen is lakott, akkor a kerti csapokat még a fagy beállta előtt le kell víztelenníteni. A vízmérő letakarása ilyenkor is javasolt, de tavasszal ne felejtsék el a vízmérőaknát szabaddá tenni, kitisztítani!



A családi házakban élők kéthavonta a mérőállásaiknak megfelelő, a társasházakban élők havonta, az éves átlagfogyasztásuknak megfelelő vízdíjszámlát (a csatornázott területeken víz- és csatornadíjszámlát) kapnak. A társasházi lakásokban az éves ellenőrző leolvasások alapján kiküldött számlák tartalmazzák az évközi átlagmennyiségről szóló számlák és a ténylegesen elfogyasztott mennyiség közötti különbözetet.

A közületi fogyasztók havonta, mérőállás szerint kapják a víz- és csatornadíj számlájukat.



Hogyan fizethetjük ki a szolgáltatás ellenértékét?

A víz- és csatornadíj kifizetésére kétféle lehetőségünk van. Akiknek folyószámlájuk van valamelyik pénzintézetnél, legkényelmesebben átutalással rendezhetik fizetési kötelezettségüket. Ebben az esetben a számlát a fizetési határidő előtt postázza a vízszolgáltató társaság, és amennyiben a banknak a fogyasztó megbízást adott, akkor a számlán szereplő összeget a pénzintézettől lekéri a Bakonykarszt Zrt.



A másik lehetőség, hogy a fogyasztók a számlával együtt postai úton készpénzátutalási csekket kapnak. A csekken szereplő összeget postán, OTP bankfiókban, vagy a Bakonykarszt Zrt. ügyfélszolgálatain fizethetik be.

A vízfogyasztás időszakát

A fogyasztó azonosító adatait

A vízmérő gyári számát, kezdő és záró állását

Az elfogyasztott víz mennyiségét m^3-ben

A fizetési határidőt

SZÁMLA

Folyamatosan teljesített szolgáltatásról

Számla sorszáma: **2008V0058005**

A számla két példányban készült, eredeti példány | 1/ 1. lap

BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

8201 Veszprém, Pápai u. 41., Pf.: 41. Telefonszám: 88/423-222
www.bakonykarsztrt.hu Adóigazgatási szám: 11338024-2-19,
Cégegyzékszám: Cg.:19-10-500153 Pénzforgalmi jsz.: 11748007-20128500

Fogyasztó azonosító: **99999999/111111** Körzet: **99999**
Fogyasztó neve: **Fogyasztó Ottó**
Fogyasztó címe: **Veszprém, Vízbekötés u. 13.**
Fogyasztó bankszámlaszáma: **99999999-99999999-99999999**
Fogyasztási hely: **Veszprém, Vízbekötés u. 13.**

Fogyasztó Ottó
Veszprém
Vízbekötés u. 13.
8200

Számla kelte:	2008.05.03
Teljesítés időpontja	2008.04.30
Fizetési határidő :	2008.05.15
Számlázási időszak	2008.03.31- 2008.04.30
Fizetés módja:	CSOP.BESZ

Fogyasztás (víz- csatorna-, és alapdíj) részletezése: — Átutalásnál , ügyintézésnél kérjük a fogyasztó azonosítóra hivatkozni.

Besorolási szám, Megnevezés	Fogy.mérő gyári száma	Fogyasztásmérő állása Kezdő (m3)	Záró (m3)	Fogyasztás /m3/	Egységár Ft/m3 vagy Ft/hó	Nettó érték (Ft)	ÁFA %	ÁFA Érték (Ft)	Bruttó (Ft)
SZJ 41.00.2 Alapdíj		2008.03.31	2008.04.30	1 hónap	160.0	160,0	20 %	32,0	192,0
SZJ 41.00.2 Víz	88888888	220	221	1,0	212,1	212,0	20 %	42,0	254,0
SZJ 90.01 Csatorna	88888888	220	221	1,0	259,1	259,0	20 %	52,0	311,0
SZJ 90.01 Vízterhelési díj		2008.03.31	2008.04.30	1,0	3,.8	4,0	20 %	1,0	5,0

Kísérő információk/közlések:

Összesen (Ft):	635,00	127,00	762,00
Számla végösszege (fizetendő) Ft :			**762,00**

KÉSZPÉNZ ÁTVÉTELÉRE NEM JOGOSÍT!

A számla kiegyenlítés igazolásának feltétele a kifizetést igazoló bizonylat (csekkszelvény, pénzintézeti kivonat).

Az elfogyasztott víz árának nettó értékét

Az áfá-val növelt fizetendő összeget

további kérdésünk van a vízméréssel, számlázással kapcsolatban?

A Bakonykarszt Zrt. ügyfélszolgálati irodákat tart fenn hat településen azért, hogy az ügyfelek otthonukhoz közel tudják intézni vízméréssel, számlázással kapcsolatos ügyeiket. Az ügyfélszolgálatokon a szakemberek minden, a vízszolgáltatással kapcsolatos kérdésre is választ adnak.

Az ügyfélszolgálatok címe, telefonszáma:

Központi Ügyfélszolgálat		
Veszprémi Üzemmérnökség	8200 Veszprém, Pápai út 41.	Tel.:06-88/423-222
Ajkai Üzemmérnökség	8400 Ajka, Fő út 62.	Tel.:06-88/312-166
Nagyvázsonyi Üzemvezetőség	8291 Nagyvázsony, Petőfi S. u. 2/C.	Tel.:06-88/264-730
Pápakörnyéki Üzemvezetőség	8522 Nemesgörzsöny, Zrínyi út 29.	Tel.:06-89/349-690
Várpalotai Üzemmérnökség	8100 Várpalota, Péti út 1.	Tel.:06-88/471-710
Zirci Üzemmérnökség	8420 Zirc, Bakonybéli út 5.	Tel.:06-88/416-469

bakonykarszt@bakonykarsztrt.hu
www.bakonykarsztrt.hu



„Víz, ha csak az életünkhöz lenne szükségünk rád,
de magad vagy az Élet!
Nincs arra szó, mily fenséges enyhülést ad
csodás üdeséged.
Hajdan volt erőnk ha kihunyt már bennünk,
visszahozod menten,
S lelkünk kiapadt forrásai
ismét áramlanak rendületlen.
Köszönet illet téged, örök hála:
Te vagy a Föld legpompásabb adománya!”

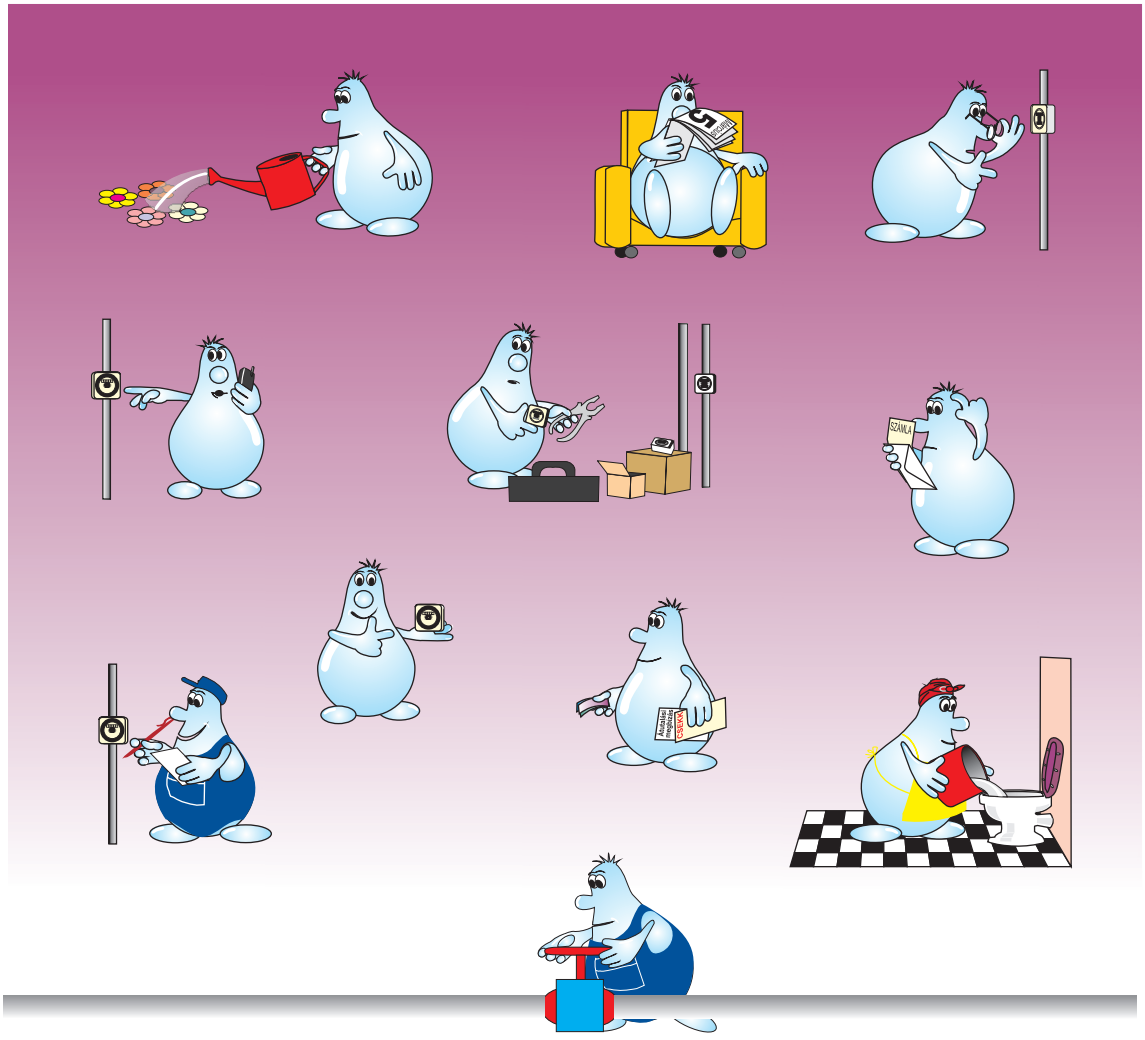
(Antoine de Saint Exupéry)

„A legmagasabb jóság hasonló a vízhez.
A víz jósága az, hogy hasznára van minden létezőnek.”

(Lao Ce: Tao Te King, 8. Tőkei Ferenc prózafordítása)



Felelős kiadó: Kugler Gyula a Bakonykarszt Zrt. vezérigazgatója
Szöveg: Kiss Miklós * www.uveghaz.com * www.vizinform.hu
Grafika: Heranus Gábor * www.nusydesign.hu



BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
8200 Veszprém, Pápai út 41.
Postacím: 8201 Pf.: 41.
Telefon: 06-88/423-222
Telefax: 06-88/428-061
E-mail: bakonykarszt@bakonykarsztrt.hu
Honlap: www.bakonykarsztrt.hu

Eddig megjelent tájékoztató füzeteink:
A víz útja a kutaktól a csapokig
Milyen a Bakonykarszt vize?
Vízmérés, számlázás