BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Hírlevél 2017. 1.

Tisztelt Felhasználónk!

Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat, amiben az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét!

Módosul a BAKONYKARSZT Zrt. üzletszabályzata.
A közelmúltban bekövetkezett jogszabályváltozások elengedhetetlenné tették, hogy Társaságunk módosítsa üzletszabályzatát. Az üzletszabályzat tervezetét Társaságunk megküldte a Magyar Energetikai-és Közmű-szabályozási Hivatal részére jóváhagyásra. A Hivatal jóváhagyását követően a mindennapi feladatok ellátásában követendő eljárást már egy friss üzletszabályzat fogja meghatározni. Hatálybalépést követően az új üzletszabályzat a honlapon, az ügyfélszolgálaton és a fiókirodákban is elérhető lesz.

A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésének határideje 2017. július 1-jétől módosul.
Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új Felhasználó illetőleg Elkülönített vízhasználó együttesen a változást legkésőbb – kivéve a Felhasználó elhalálozása esetén – **a birtokátruházástól számított 15 napon belül** kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért a korábbi Felhasználó és az új Felhasználó, illetőleg az Elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel. A Felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított **60 napon belül** köteles a víziközmű-szolgáltató számára bejelenti.

Számla kiegyenlítése-bankkártyás fizetés.
Honlapunkon elérhetővé vált a bankkártyás fizetési lehetőség Maestro, Mastercard, Visa típusú kártyák használatával. A biztonságos fizetést a K&H Bank rendszerén keresztül valósítottuk meg. A fizetés kezdeményezéséhez szükség van azonosító adatok és a fizetendő összeg megadására. A küldés gomb megnyomása után a rendszer a K&H Bank elektronikus fizető felületére navigál, ezt követően kell megadni a bankkártyára vonatkozó adatokat. A fizetem gomb megnyomása után a tranzakció eredményéről rövid időn belül megjelenik a visszaigazolás, továbbá a megadott e-mail címre is értesítést küldünk.

Ellenőrizzük a nyaralóban, hétvégi házakban a vízmérők állapotát!
Kérjük Tisztelt Felhasználóinkat – a téli jelentős számú vízmérő elfagyásra hivatkozva - hogy a nyaralókban, hétvégi házakban minél előbb szíveskedjenek ellenőrizni a vízmérőt, a vezetékrendszert és csatlakozási pontokat, mert az időjárás enyhülésével - az esetleges elfagyást követően - nagyobb károk keletkezhetnek.

A vízmérőakna hozzáférhetőségének biztosításáról, a vízmérő leolvasásáról, az ellenőrzés fontosságáról.
A Felhasználó a vízmérőakna, illetve a vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról köteles gondoskodni. Abban az esetben, ha a vízmérő rendellenes működését tapasztalja köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Fontos tudni, hogy a Felhasználó köteles a házi ivóvízhálózatát rendszeresen (havonta) ellenőrizni, az ellenőrzés ki kell, hogy terjedjen a belső szerelvényekre (csapok, elzárók, wc. tartályok) illetve a vízmérő működésének ellenőrzésére is. A fogyasztásmérők leolvasását évente legalább egy alkalommal kötelezően el kell végeznie a víziközmű-szolgáltatónak. Kérjük Tisztelt Felhasználóinkat, hogy biztosítsák, hogy leolvasó munkatársaink - az előre meghatározott időpontban - a vízmérők leolvasását elvégezhessék.

Számlák kiegyenlítése.
A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet 11. § (1) bekezdése szerint: Törvény vagy e rendelet, illetve a felek eltérő rendelkezésének hiányában a fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzösszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják. Az idézett jogszabályi előírásra hivatkozva kérjük Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig gondoskodjanak arról, hogy a számlán feltüntetett szolgáltatás ellenértéke Társaságunk részére beérkezzen.