

Tisztelt Felhasználók!

Hírlevelünkben az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét. Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a Központi Ügyfélszolgálati Irodáinkon kívül Ügyfélszolgálati Fiókirodáinkban és Területi Irodáinkban is várják Önöket ügyintézőink telefonon és személyes ügyintézésre is.

Központi Ügyfélszolgálat Iroda - Veszprém

8200 Veszprém, Pápai u. 41.

Nagyvázsonyi Üzemvezetőség

8291 Nagyvázsony, Petőfi S. u. 2/C.

Ajkai Üzemmérnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda

8400 Ajka, Fő u. 62.

Pápakörnyéki Üzemvezetőség

8522 Nemesgörzsöny, Zrínyi u. 29.

Várpalotai Üzemmérnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda

8100 Várpalota, Péti u. 1.

Zirci Üzemmérnökség

8420 Zirc, Bakonybéli u. 7.

Telefon: (88) 411-141

Telefax: (88) 428-061

Telefon: (88) 411-141

Telefon: (88) 411-141

Telefax: (88) 312-567

Telefon: (88) 411-141

Telefon: (88) 411-141

Telefax: (88) 471-444

Telefon: (88) 411-141

A személyes kapcsolat fontosságára való tekintettel, - Ügyfélszolgálati Irodánk és Ügyfélszolgálati Fiókirodáink mellett - telefonon, a nap 24 órájában személyesen vesszük fel diszpécser szolgálatunkon keresztül a hibabejelentéseket, rögzítjük észrevételeiket.

Diszpécser szolgálat elérhetősége: Telefon: 88/425-498 Telefax: 88/889-825

Társaságunk honlapja: www.bakonykarszt.hu

E-mail: bakonykarszt@bakonykarszt.hu

Az egységes közszolgáltatói számlakepről szóló 2013. évi CLXXXVIII törvény 10. §-ának megfelelően a számlán feltüntetett, nehezen érthető szakkifejezésekről az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket!

Számla típusa:
- részszámla esetében az elszámolási időszakon belüli sorszám kerül feltüntetésre, vagy
- elszámoló számla.

A Szolgáltató adatai.

A Központi Ügyfélszolgálati Iroda elérhetőségei. Honlapunkon megtalálja az Ügyfélszolgálati Fiókirodák és az területi irodák elérhetőségeit is.

A Felhasználó által kért levelezési postacím.

Az elszámolási időszak. Elszámoló számla esetén a vízmérő leolvasásának dátumai, részszámla esetében, hogy melyik hónapra vonatkozik a számla.

Fizetendő összeg.

A fizetési határidő – ameddig a számla összegének Társaságunkhoz be kell érkeznie.

A Felhasználó azonosító száma. Minden ügyintézésnél (személyes, telefonos, elektronikus) ezt a 8 számjegyű egyedi azonosítószámot kell megadnia.

A Felhasználó – szerződött partner adatai.

A vízfelhasználási hely címe, ahol a tényleges vízfelhasználás, szennyvíz bebocsátás történik.

A számla sorszáma. Utalaskor, számlareklamációkor erre hivatkozzon!

Viziközmű-szolgáltatás elszámoló számla
1. sz. eredeti példány
Oldalszám: 1 / 3
Számola sorszáma: 2015V0292929

BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Szolgáltató neve: **BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Címe: 8200 Veszprém, Pápai u. 41.
Adószám: 11338024-2-19
Bankszámlaszáma: 10402908-50504853-54571006
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
Telefonon: Ügyfélszolgálati időben: 88/411-141
Honlap: www.bakonykarszt.hu
E-mail: bakonykarszt@bakonykarszt.hu

Vizes Mónika
Mélykutuszta
Vizesés u. 100.
24212

Elszámolási időszak: 2015.06.01 - 2015.06.30
Fizetendő összeg: 29.328 Ft
Fizetési határidő: 2015.06.29

Felhasználó azonosító száma 00144772
Felhasználó neve Vizes Mónika
Felhasználó címe: 24212 Mélykutuszta Vizesés u. 100.
Felhasználási hely címe:
Sáska
Patak part

A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna: 36.034 Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása - ebben az elszámolási időszakban: 6.706 Ft
- 2013. július 1-je óta összesen: 6.706 Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

Bruttó (áfát is tartalmazó) megtakarítása.

A számla sorszáma. Utalaskor, számlareklamációkor erre hivatkozzon!

Számlafizető adatai.

A nettó ár – lakossági felhasználó esetében a 2013. évi LIV. törvény alapján kiszámolt nettó egységár.

Az elszámolt mennyiség és árszabás. Az adott időszakban nyújtott szolgáltatás mennyisége, valamint a szolgáltatási díj besorolása (lakossági vagy közületi).

Az elszámolt időszak. Alapdíj és részszámla esetében az adott hónap, elszámolás esetében a vízmérő leolvasás dátumai.

A vízmérő gyári száma, amelyre az elszámolt időszak és a mérőállások vonatkoznak.

A bekötési vízmérőn mért vízfelhasználásból a mellékvízmérőn/ökön mért felhasználás levonása utáni vízmennyiség. Ebben a sorban szerepel a bekötési vízmérőn ténylegesen kiszámlázásra kerülő vízmennyiség (m³).

ÁFA összesítő a fizetendő összeggel - a kiszámlázott tételek ÁFA összesítője, ÁFA kulcsokként.

A számla készítésének időpontjában fennálló folyószámla egyenleg.

A következő várható mérőolvasás időpontja. Ebben az időszakban fogja a vízmérő leolvasó felkeresni Önt a vízmérőjének ellenőrzése és leolvasása céljából. (A konkrét nap függ az időjárás viszonyoktól is.) Amennyiben leolvasónk nem találja otthon, úgy írásos értesítőt hagy, és újra felkeresi Önöket. Ha az ismételt megkeresés is sikertelen, kérjük, hogy ellenőrizze és olvassa le vízmérőjét, és diktálja be a mérőállását Társaságunknak minél előbb, akár telefonon, akár e-mailben. **A bediktálása nem mentesíti Társaságunkat a vízmérője időszakonkénti ellenőrzési kötelezettsége alól!**

Oldalszám: 2 / 3

Körzet: 51310

Vevő (fizető) azonosító száma: 00144772 / 106334
Vevő (fizető) neve: Vizes Mónika
Vevő (fizető) címe: 24212 Mélykútpuszta
Vizesés u. 100.
Vevő (fizető) adószáma:

Szerződés folyószámla: 00000000-00000000-00000000
Számola sorszáma: 2015V0292929
Fizetési mód: UTALÁS

Teljesítés időpontja: 2015.06.29
Számola kelte: 2015.06.17
A szolgáltatás megnevezése: **Víziközmű-szolgáltatás**

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Árszabás: lakossági

Elszámolt mennyiség: 50,00 m3 víz, 40,00 m3 szennyvíz

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mérőállás induló záró	Elszámolt mennyiség és mértékegység	Nettó egységár és mértékegység	Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
Ivóvíz szolgáltatás alapdíj SZJ:41.00.2*	15.06.01-15.06.30		1 hónap	147,40 Ft/hó	147,00	27	
00-123456 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2	15.06.01-15.06.30	000000 - 50	50,00 m3				
9999999999 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2	15.06.01-15.06.30	000000 - 10	10,00 m3	240,20 Ft/m3	2.402,00	27	
00-123456 számú vízmérőn mért elvezetett mennyiséggel arányos szennyvíz díj SZJ:90.01	15.06.01-15.06.30	000000 - 50	50,00 m3				
00-123456 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztást csökkentő almérő fogyasztás SZJ:41.00.2	15.06.01-15.06.30		-10,00 m3				
Különbözetű ivóvíz fogyasztással arányos díj SZJ:41.00.2			40,00 m3	240,20 Ft/m3	9.608,00	27	
00-123456 számú vízmérőn mért elvezetett szennyvíz fogyasztást csökkentő almérő fogyasztás SZJ:90.01	15.06.01-15.06.30		-10,00 m3				
Különbözetű szennyvízelvezetési díj SZJ:90.01			40,00 m3	273,40 Ft/m3	10.936,00	27	
Bruttó számlaérték összesen **							29.328
Fizetendő összeg							29.328

Számla összesítés ÁFA kulcsok szerint

Tétel	ÁFA %	Nettó (Ft)	ÁFA (Ft)	Bruttó (Ft)
Víziközmű szolgáltatás	27	23.093	6.235	29.328
Számla összesen:				29.328
Támogatás:				0
Fizetendő összesen:				29.328

A nyilvántartás szerinti folyószámla egyenlege a számla kibocsátásakor: 29.328,00 Ft

Tájékoztató adatok:
* Az alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő.
** A rezsielőirányzat a fogyasztókat a 2013. január 31-én hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

Következő leolvasás várható időpontja: 2015.07.27 - 2015.08.02 +/- 3 nap
AHK: adó hatályán kívüli
Leolvasás módja: 01-00-123456.LEOL_02-9999999999.BECS (rov..LEOL=Leolvasás a víziközmű-szolgáltató által;BECS=Becsült)

A leolvasás megállapításának módja – a mérési pont sorszáma, - a vízmérő gyári száma, - a megállapítás módja, melyből az alábbi típusok fordulhatnak elő:
- LEOL= Leolvasás a víziközmű-szolgáltató által,
- BECS= Becsült,
- DIKT= Felhasználó által bediktált.

Mobil applikáció - Waternet

Értesítjük Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a BAKONYKARSZT Zrt. honlapján már évek óta működő és Felhasználóink körében egyre népszerűbb on-line ügyfélszolgálatunk mobil alkalmazás (applikáció) keretében is elérhetővé vált. A program letölthető a Google Play Áruházból a Bakonykarszt Ügyfélszolgálat néven. Egyelőre android operációs rendszerekhez készült el a szoftver. A mobil változat funkcionalitásában nem tér el a megszokott web-es alkalmazástól, csak a mobiltelefonokhoz jobban illeszkedő és azokon könnyebben használható felületet kínál Tisztelt Felhasználóink számára!