



**BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ**  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

*Veszprém, Pápai út 41.*

---

## **ÜZLETSZABÁLYZAT**

*Az Üzletszabályzat hatályba lépésének napja:*

*Az Üzletszabályzat alkalmazását kötelezően elrendelem:*

*Kugler Gyula*  
vezérigazgató

*Veszprém, 2022.*

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>BEVEZETŐ</b> .....	<b>5</b>
<b>1. ÁLTALÁNOS RÉSZ</b> .....	<b>12</b>
<b>1.1 Az Üzletszabályzat célja</b> .....	<b>12</b>
<b>1.2 A Felhasználó és a Szolgáltató kapcsolatrendszerének szabályai</b> .....	<b>12</b>
<b>1.3 Fogalom meghatározások</b> .....	<b>13</b>
<b>1.4 Személyi és területi hatály, működési terület</b> .....	<b>21</b>
<b>1.5 Az Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek módosítása</b> .....	<b>21</b>
<b>1.6 Általános Szerződési Feltételektől történő eltérés lehetőségei</b> .....	<b>21</b>
<b>2. SZOLGÁLTATÁS</b> .....	<b>21</b>
<b>2.1 Víziközmű-rendszerek üzemeltetése</b> .....	<b>21</b>
<b>2.2 Ivóvízellátás</b> .....	<b>22</b>
2.2.1 <i>Víztermelés</i> .....	23
2.2.2 <i>Víztisztítás</i> .....	23
2.2.3 <i>Vízszállítás</i> .....	23
2.2.4 <i>Nyomásfokozás</i> .....	23
2.2.5 <i>Víztárolás</i> .....	24
2.2.6 <i>Vízelosztó hálózatok</i> .....	24
2.2.7 <i>Ivóvíz-szolgáltatás</i> .....	24
<b>2.3 Szennyvízelvezetés, és - tisztítás, szennyvíziszap elhelyezés</b> .....	<b>28</b>
2.3.1 <i>Szennyvízelvezetés</i> .....	28
2.3.2 <i>Szennyvíztisztítás</i> .....	30
<b>2.4 Minőségellenőrzés</b> .....	<b>30</b>
<b>3. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY</b> .....	<b>31</b>
<b>3.1 Szerződéses Felhasználói kapcsolat létesítése víziközmű-törzshálózatra csatlakozással</b> .....	<b>31</b>
3.1.1 <i>Az ügyintézés folyamata a víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok esetében</i> .....	31
3.1.2 <i>Az ügyintézés folyamata víziközmű törzshálózat hiányában</i> .....	37
3.1.3 <i>A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás</i> .....	38
3.1.4 <i>A víziközmű-törzshálózatba történő bekötés megvalósításának egyéb szabályai</i> .....	40
<b>3.2 Ivóvíz-törzshálózatra csatlakozás bekötéssel</b> .....	<b>42</b>
3.2.1 <i>A vízmérési hely kialakításával kapcsolatos előírások</i> .....	43
3.2.2 <i>A Szolgáltató általi kivitelezés</i> .....	43
3.2.3 <i>A csatlakozó ivóvízhálózat, a házi ivóvízhálózat és vízmérési hely rendszeres ellenőrzése és karbantartása:</i> .....	45
3.2.4 <i>Egyéb előírások</i> .....	45
<b>3.3 Mellékvízmérő beépítése</b> .....	<b>46</b>
<b>3.4 Locsolási célú mellékvízmérő beépítése</b> .....	<b>49</b>
3.4.1 <i>Tájékoztatás a locsolási kedvezmény igénybevételéről</i> .....	53
<b>3.5 Szennyvíz-törzshálózatra történő csatlakozás</b> .....	<b>55</b>
3.5.1 <i>Kivitelezés új szennyvízbekötés esetében</i> .....	55
3.5.2 <i>Házi szennyvízhálózat rákötése az ingatlanon meglévő szennyvíz tisztítónyílásra</i> .....	57
3.5.3 <i>A szennyvízbekötés kialakítására vonatkozó egyéb előírások</i> .....	57
<b>3.6 Utólag feltárt bekötések</b> .....	<b>62</b>
<b>3.7 Közszolgáltatási Szerződések megkötése, módosítása</b> .....	<b>62</b>
<b>3.8 A védendő, illetve fogyatékkal élő Felhasználói státusz nyilvántartása és éves felülvizsgálata</b> .....	<b>67</b>
<b>3.9 A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása</b> .....	<b>71</b>

<b>3.10</b>	<b>A víziközmű-szolgáltatás - Felhasználó kérésére történő - szüneteltetésének vagy felfüggesztésének részletes szabályai.....</b>	<b>71</b>
3.10.1	<i>A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésének feltételei .....</i>	72
3.10.2	<i>A szüneteltetés eljárási rendje.....</i>	73
3.10.3	<i>Elszámolás, számlázás .....</i>	74
<b>3.11</b>	<b>Szerződéses jogviszony megszűnése .....</b>	<b>74</b>
3.11.1	<i>Azonnali felmondáshoz vezető súlyos szerződésszegés .....</i>	74
3.11.2	<i>A szerződés megszűnésének egyéb esetei .....</i>	74
<b>4.</b>	<b>MÉRÉS.....</b>	<b>75</b>
4.1	<b>A vízmérők hitelessége és hitelesítési célú cseréje .....</b>	<b>75</b>
4.2	<b>A vízmérők rendkívüli vizsgálata .....</b>	<b>78</b>
<b>5.</b>	<b>LEOLVASÁS.....</b>	<b>80</b>
5.1	<b>A víz- és csatornadíj elszámolásának alapelvei .....</b>	<b>80</b>
5.2	<b>Elszámolás társasházak esetében.....</b>	<b>83</b>
5.3	<b>A vízmérő-leolvasás rendje .....</b>	<b>84</b>
5.3.1	<i>A lakossági vízmérők leolvasási rendje.....</i>	84
5.3.2	<i>Az egyéb vízmérők leolvasási rendje.....</i>	85
5.4	<b>A Szolgáltatói leolvasás megghiúsulása .....</b>	<b>86</b>
5.5	<b>Felhasználó általi leolvasás .....</b>	<b>87</b>
5.6	<b>Kiugró nagyságú fogyasztás ellenőrzése.....</b>	<b>87</b>
5.7	<b>Szabálytalan közműhasználat .....</b>	<b>87</b>
<b>6.</b>	<b>ÁRMEGÁLLAPÍTÁS, ÁRALKALMAZÁS .....</b>	<b>90</b>
6.1	<b>Törvényi háttér .....</b>	<b>90</b>
6.2	<b>Kéttényezős díjrendszer (a közszolgáltatás díjai) .....</b>	<b>90</b>
6.2.1	<i>Alapdíj.....</i>	90
6.2.2	<i>Fogyasztással arányos díj.....</i>	91
6.2.3	<i>Vízterhelési díj (a csatornaszolgáltatást terhelő költség).....</i>	91
6.3	<b>A közszolgáltatáson (alaptevékenységen) felüli tevékenységek díjai.....</b>	<b>92</b>
6.4	<b>Elszámolás, ha a Felhasználónak visszatérítés jár .....</b>	<b>92</b>
<b>7.</b>	<b>SZÁMLÁZÁS, DÍJFIZETÉS.....</b>	<b>93</b>
7.1	<b>A számlázás rendje.....</b>	<b>93</b>
7.1.1	<i>Zárószámla készítés .....</i>	94
7.2	<b>Díjfizetés.....</b>	<b>95</b>
7.3	<b>Számlakifogás pénzügyi rendezése .....</b>	<b>96</b>
7.4	<b>Késedelmes fizetés .....</b>	<b>97</b>
7.4.1	<i>Behajtási költségátalány.....</i>	97
7.5	<b>Határidőn túli követelések behajtása .....</b>	<b>98</b>
7.5.1	<i>A szerződésszegő Felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai.....</i>	98
7.6	<b>Részletfizetés .....</b>	<b>99</b>
7.7	<b>Eredménytelen felszólítás esetén teendő intézkedések .....</b>	<b>99</b>
7.7.1	<i>A hátralékkezelés ügymenete .....</i>	100
<b>8.</b>	<b>ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG .....</b>	<b>101</b>
8.1	<b>Hova fordulhat tájékoztatási, ügyintézési igényével, illetve panaszával a Felhasználó .....</b>	<b>102</b>
8.2	<b>Felhasználói panaszkezelés, megkeresések ügyintézése.....</b>	<b>103</b>
8.2.1	<i>Személyes megkeresés.....</i>	103
8.2.2	<i>Személyes megkeresés során alkalmazott panaszkezelés folyamata .....</i>	103
8.2.3	<i>Írásos megkeresés .....</i>	103

8.2.4	Telefonos megkeresés.....	104
8.2.5	Elektronikus megkeresés: e-számla, „online” ügyfélszolgálat.....	105
<b>8.3</b>	<b>Felügyeleti szervek és hatáskörük .....</b>	<b>106</b>
8.3.1	A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre .....	106
8.3.2	A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatásköre.....	106
8.3.3	A békéltető testület hatásköre .....	107
8.3.4	Bíróságok hatásköre .....	107
8.3.5	Elérhetőségek.....	107
<b>9.</b>	<b>SZÓBELI SZERZŐDÉSKÖTÉS.....</b>	<b>107</b>
<b>10.</b>	<b>A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME .....</b>	<b>110</b>
10.1	Az adatvédelem célja .....	111
10.2	A Felhasználók személyes adatainak kezelése.....	111
10.3	Adatbiztonság .....	112
10.4	Jogorvoslat.....	112
<b>11.</b>	<b>ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>113</b>
<b>12.</b>	<b>ELOSZTÁSI ELŐÍRÁS .....</b>	<b>113</b>
<b>13.</b>	<b>MELLÉKLETEK.....</b>	<b>113</b>

## BEVEZETŐ

A BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság, amelynek fő feladata a vezetékes ivóvíz szolgáltatás, valamint a szennyvízelvezetés és - tisztítás, 1996. január 1-jén alakult. Közvetlen jogelődjét, a Veszprém Megyei Víz- és Csatornamű Vállalatot 1960. október 1-jén alapították, míg a zártkörű részvénytársaság főrészvényese, Veszprém Megyei Jogú Város mai értelemben vett vízművét több mint egy évszázada, 1896. október 1-jén helyezték üzembe.

A részvénytársaságot alapító 121 önkormányzat döntését a rendszerváltozás tette lehetővé, melynek során hozzájutottak víziközmű vagyonukhoz és szabadon határozhattak arról, hogy milyen formában kívánják működtetni azt.

Alap elvárásként fogalmazták meg az önkormányzatok, mint tulajdonosok a BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Részvénytársasággal kapcsolatban azt, hogy az üzemeltető feleljen meg a rendelkezésekben rögzített feltételeknek, a személyi és tárgyi előírásoknak, és ezzel együtt biztosítsa a biztonságos, magas szintű, folyamatos ivóvíz- és csatornaszolgáltatást, a lehető legalacsonyabb díjak mellett.

Történelmi hagyomány kötelez bennünket, hogy a mai igényeknek is eleget tegyünk, s bizonyítsuk az alapító önkormányzatoknak: elvárásaiknak megfelelünk. Védjük, óvjuk a vízbázisokat, a szolgáltatott víz pedig mindig jó minőségű, színtelen, szagtalan, üdítő.

"A vízvezeték csatornázás nélkül mindig kétséges kincsünk marad", fogalmazta meg találóan már a múlt század legelején dr. Szeglethy György veszprémi polgármester. A mi korunk követelménye viszont az, hogy ne teljen el ilyen sok idő addig, amíg minden településen csatornáznak és az elvezetett szennyvíz megtisztítva kerül vissza a természetbe. Az első szennyvízelvezetési létesítmény, a múlt század elején kiépített veszprémi Ördögárok volt, míg az első mai értelemben vett szennyvíztisztító telep 1972-ben kezdte meg működését a megyeszékhelyen. A részvénytársaság alakulásának idején a szolgáltatási terület 12 településén volt megoldott a szennyvíz elvezetése és tisztítása. Ma ez a szám meghaladja a 80-at, a tisztított víz aránya az értékesített ivóvízhez viszonyítva pedig több mint 85 százalék. A cél természetesen a lehetőségekhez képest, a teljes csatornázottság.

A vízszolgáltatás kezdetétől fogva, az aktuális társadalmi igényeknek megfelelően, többször változott a közművek tulajdonjoga és a szolgáltató társasági formája is. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. számú törvény új fejezetet nyit a víziközművek tulajdonlásának témakörében. Az eddig társasági tulajdonként kezelt víziközműveket a törvény előírásai szerint visszaadtuk az önkormányzatok tulajdonába. Ennek megfelelően, 2013. január 1-jétől, a BAKONYKARSZT Zrt. szolgáltatási területén működő önkormányzatok a tulajdonosai a teljes közművagyonnak.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény előírásainak való megfeleléshez, valamint az előzőekben említett alapítói igények, elvárások megvalósításához ad kellő biztosítékot az 1996. január 1-jén megalakított, sikeresen működő BAKONYKARSZT Zrt.

Továbbra is valljuk és hiszünk társaságunk jelmondatában:

**„A vízkincset nem apáinktól örököltük, hanem unokáinktól kaptuk kölcsön!”  
A társaság főbb adatai**

**A társaság megnevezése:** BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytárság  
**A társaság központja:** 8200 Veszprém, Pápai u. 41.  
**A társaság honlapja:** [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu)  
**A társaság e-mail címe:** [bakonykarszt@bakonykarszt.hu](mailto:bakonykarszt@bakonykarszt.hu)  
**Cégjegyzékszám:** Cg.: 19-10-500133  
**Adóig. szám:** 11338024-2-19  
**Bankszámlaszám:** K&H Bank 10402908-50504853-54571006

**A társaság Üzemegységei, elérhetőségei:**

*Az alaptervevényesség ellátásával kapcsolatos észrevételek-kérdések, hibabejelentések az alábbi Üzemegységi központokban megtehetők.*

Üzemegységek és azok központjai:

- Veszprémi Üzemmérnökség (8200 Veszprém, Pápai út 41.)  
Telefon: (88) 411-141  
Telefax: (88) 428-061
- Nagyvázsonyi Üzemvezetőség (8291 Nagyvázsony, Petőfi S. u. 2/C.)  
Telefon: (88) 411-141
- Ajkai Üzemmérnökség (8400 Ajka, Fő út 62.)  
Telefon: (88) 411-141  
Telefax: (88) 312-567
- Ajkai Üzemmérnökség  
Pápakörnyéki Körzetszerelőség  
(8522 Nemesgörzsöny, Zrínyi u. 29.)  
Telefon: (88) 411-141
- Várpalotai Üzemmérnökség (8100 Várpalota, Péti út 1.)  
Telefon: (88) 411-141  
Telefax: (88) 471-444
- Zirci Üzemmérnökség (8420 Zirc, Bakonybéli út 5.)  
Telefon: (88) 411-141

Az Ajkai Üzemmérnökséghez tartozó Körzetszerelőségek:

- Devecseri körzetszerelőség (Devecser, Somlóvásárhelyi u. külterület)
  - Tel: (20) 966-2479
- Városlódi körzetszerelőség (Városlód, Pápai u. 25/a)
  - Tel.: (88) 312-166
- Kertai körzetszerelőség (Kerta, Dózsa György u. külterület)
  - Tel.: (20) 932-9083
- Somlókörnyéki körzetszerelőség (Somlóvecse, Petőfi u. külterület)
  - Tel.: (20) 932-9084
- Káptalanfai körzetszerelőség (Káptalanfa, Petőfi Sándor u. külterület)
  - Tel.: (20) 932-9082

**A Társaság működési területén lévő települések – Ellátásért felelősök**

<b>Sor- szám</b>	<b>Település neve</b>	<b>Ivóvízzel ellátott</b>	<b>Szennyvíz- elvezetésben részesülő</b>
1.	Adorjánháza	x	
2.	Ajka	x	X
3.	Apácatorna	x	
4.	Bakonybél	x	X
5.	Bakonyána	x	X
6.	Bakonyoszlop	x	X
7.	Bakonyzentkirály	x	X
8.	Balatoncsicsó	x	
9.	Balatonhenye		X
10.	Balatonszőlős	x	X
11.	Bánd	x	X
12.	Barnag	x	X
13.	Békás	x	
14.	Berhida	x	X
15.	Bodorfa	x	X
16.	Borszörcsök	x	X
17.	Borzavár	x	X
18.	Csajág		X
19.	Csehbánya	x	X
20.	Csesznek	x	X
21.	Csetény	x	X
22.	Csór		X
23.	Csögle	x	
24.	Dabronc	x	X
25.	Dabrony	x	X
26.	Devecser	x	X
27.	Doba	x	X
28.	Dörgicse	x	X
29.	Dudar	x	X
30.	Egeralja	x	
31.	Egyházaskesző	x	
32.	Eplény	x	X
33.	Farkasgyepű	x	X
34.	Gógánfa	x	X
35.	Gyepükaján	x	X
36.	Hajmáskér	x	X
37.	Halimba		X
38.	Hárskút	x	X
39.	Hegyese	x	X
40.	Hegymagas	x	X

<b>Sor- szám</b>	<b>Település neve</b>	<b>Ivóvízzel ellátott</b>	<b>Szennyvíz- elvezetésben részesülő</b>
41.	Herend	x	X
42.	Hetyefő	x	X
43.	Hidegkút	x	X
44.	Iszkáz	x	
45.	Kamond	x	
46.	Kapolcs	x	X
47.	Káptalanfa	x	X
48.	Karakószörcsök	x	
49.	Keléd	x	
50.	Kerta	x	
51.	Királyszentistván	x	X
52.	Kiscsász	x	
53.	Kislőd	x	X
54.	Kispirit	x	
55.	Kisszőlős	x	
56.	Kolontár	x	X
57.	Köveskál		X
58.	Küngös		X
59.	Litér	x	X
60.	Lókút	x	
61.	Magyarpolány	x	X
62.	Malomsok	x	
63.	Marcaltó	x	
64.	Márkó	x	X
65.	Megyer	x	
66.	Mencshely	x	X
67.	Mezőlak	x	
68.	Mindszentkál	x	X
69.	Monostorapáti	x	X
70.	Monoszló	x	X
71.	Nagyacsád	x	X
72.	Nagyalásony	x	X
73.	Nagyesztergár	x	X
74.	Nagypirit	x	
75.	Nagyvázsony	x	X
76.	Nemesgörzsöny	x	
77.	Nemeshany	x	X
78.	Nemesvámos	x	X
79.	Nemesszalók		X
80.	Németbánya	x	
81.	Noszlop	x	X
82.	Óbudavár	x	



<b>Sor- szám</b>	<b>Település neve</b>	<b>Ivóvízzel ellátott</b>	<b>Szennyvíz- elvezetésben részesülő</b>
83.	Olaszfalu	x	X
84.	Oroszi	x	
85.	Öcs	x	X
86.	Ősi	x	X
87.	Öskü	x	X
88.	Papkeszi	x	X
89.	Pécsely	x	X
90.	Pénzesgyőr	x	
91.	Pétfürdő	x	X
92.	Porva	x	X
93.	Pula	x	X
94.	Pusztamiske	x	
95.	Raposka	x	X
96.	Rigács	x	
97.	Sáska	x	
98.	Sóly	x	X
99.	Somlójenő	x	
100.	Somlószlós	x	
101.	Somlóvásárhely	x	
102.	Somlóvecse	x	
103.	Szápár	x	X
104.	Szentantalfa	x	
105.	Szentbékálla	x	X
106.	Szentgál	x	X
107.	Szentjakabfa	x	
108.	Szentkirályszabadja	x	X
109.	Tagyon	x	
110.	Taliándörög	x	X
111.	Tés	x	X
112.	Tótvázsony	x	X
113.	Tüskevár	x	
114.	Ukk	x	X
115.	Várkesző	x	
116.	Városlőd	x	X
117.	Várpalota	x	X
118.	Vászoly	x	X
119.	Veszprém	x	X
120.	Veszprémfajs	x	X
121.	Vid	x	
122.	Vigántpetend	x	X
123.	Vilonya	x	X
124.	Vöröstó	x	X

<b>Sor- szám</b>	<b>Település neve</b>	<b>Ivóvízzel ellátott</b>	<b>Szennyvíz- elvezetésben részesülő</b>
125.	Zalaerdőd	x	X
126.	Zalagyömörő	x	X
127.	Zalahaláp	x	
128.	Zalameggyes	x	
129.	Zirc	x	X

## A társaság területén üzemeltetett Ügyfélszolgálati Iroda és Ügyfélszolgálati Fiókirodák nyitvatartása

- Veszprémi Központi Ügyfélszolgálati Iroda (8200 Veszprém, Pápai út 41.)
- Ajkai Ügyfélszolgálati Fiókiroda (8400 Ajka, Fő út 62.)
- Várpalotai Ügyfélszolgálati Fiókiroda (8100 Várpalota, Péti út 1.)

### Veszprémi Központi Ügyfélszolgálati Iroda nyitvatartása:

Hétfő	8:00-20:00
Kedd	8:00-14:00
Szerda	8:00-14:00
Csütörtök	8:00-14:00
Péntek	8:00-14:00

### Ajkai és várpalotai Fiókiroda nyitvatartása:

Hétfő	8:00-18:00
Kedd	8:00-14:00
Szerda	8:00-14:00
Csütörtök	8:00-14:00
Péntek	8:00-14:00

A telefonos ügyfélszolgálat a személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében fogadja és rögzíti a Felhasználók hívásait.

Az Ügyfélszolgálati Iroda és Ügyfélszolgálati Fiókirodák általánostól eltérő nyitvatartását, vagy a nyitvatartás szüneteltetését, amennyiben az előre tervezhető, a Szolgáltató előre meghirdeti az irodák bejáratánál, a honlapján, indokolt esetben a megyei napilapban. Ha nem tervezhető előre, akkor az irodák bejáratán és honlapján értesíti a Felhasználókat az eltérő nyitvatartási rendről.

A személyes kapcsolat fontosságára való tekintettel, Ügyfélszolgálati Irodánk és Fiókirodáink mellett, telefonon, a nap 24 órájában személyesen vesszük fel diszpécsterszolgálatunkon keresztül a hibabejelentéseket, rögzítjük észrevételeiket.

### Diszpécsterszolgálatok elérhetősége:

Veszprém:

Telefon: 88/425-498

Telefax: 88/889-825

Ajka:

Telefon: (88) 425-498

Telefax: (88) 312-567

# 1. ÁLTALÁNOS RÉSZ

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény kötelezően előírja a Szolgáltatók számára az Üzletszabályzat elkészítését és naprakészen tartását. A Felhasználók érdekeinek széles körű érvényesítése szükségessé teszi, hogy az érdekelt felek – a Felhasználók és a Szolgáltató – közötti kapcsolatrendszer egyértelműen, áttekinthetően szabályozott legyen.

## 1.1 Az Üzletszabályzat célja

Jelen Üzletszabályzat célja a közműves ivóvíz- és csatornaszolgáltatással, mint közszolgáltatással kapcsolatban:

- A Felhasználó és a Szolgáltató kapcsolatrendszerének minden Felhasználó részére hozzáférhető és áttekinthető rögzítése.
- A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban történő könnyebb eligazodás segítése, illetve azoknak a szabályozott eljárásoknak az ismertetése, amelyek alapján a Szolgáltató tevékenységét folytatja, amennyiben az a Felhasználókat érinti.
- A Felhasználók tájékoztatásának segítése, a Szolgáltatói ügyintézés ellenőrzötté tétele az egyes Felhasználói bejelentések, ügyintéзések menetének, határidejének és a kapcsolódó előírásoknak a rögzítésével.
- A Felhasználók szolgáltatással kapcsolatos kérdéseinek a szóbeli tájékoztatáson túl, írott formában – a szükséges részletezésben, jogszabályokkal alátámasztva, – történő megválaszolása.

A BAKONYKARSZT Zrt. minőségirányítási rendszere kiterjed a Felhasználói kapcsolatokról teljes körű szabályozására, s működtetésének célja a Felhasználói elégedettség megőrzése és növelése. A társaság minőségirányítási rendszere 2000. április 16-tól tanúsított.

Jelenleg az MSZ EN ISO 9001:2009 és az MSZ EN ISO 50001 előírásai alapján elkészített minőségirányítási rendszert üzemeltetjük.

## 1.2 A Felhasználó és a Szolgáltató kapcsolatrendszerének szabályai

A vízgazdálkodást, s annak egyik ágát, a közműves ivóvízellátást és a közműves szennyvízelvezetést 2012. január 1-től a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) szabályozza. A szolgáltatás teljesítésével szoros összefüggésben a Szolgáltatónak a Vksztv-n túl, az alábbi két legfontosabb jogszabályt kell figyelembe vennie és betartania, a működését szabályozó további vonatkozó hatályos jogszabályokban rögzített kötelezettségek mellett.

A vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényt, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletet (továbbiakban: Rendelet)

A jogszabályokban előírtakon túlmenően a BAKONYKARSZT Zrt. kialakította a belső szabályozását is, amely a végrehajtásra és az ellenőrzésre vonatkozóan tartalmaz előírásokat.

Az Üzletszabályzat *1.sz. melléklete* tartalmazza azon jogszabályok és belső szabályozási dokumentumok jegyzékét, amelyeket a Felhasználói kapcsolatok során, továbbá az üzemeltetési tevékenység végzésénél alkalmazni kell.

### 1.3 Fogalommeghatározások

Az Üzletszabályzat a jogszabályokban használt megnevezéseket használja az egyes fogalmak azonosítására, ezért szükséges az alábbi fogalmak ismertetése:

- **alaplaj:** a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;
- **átadási ár:** a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja;
- **átadási pont:** a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit;
- **átadott szennyvíz:** a víziközmű-szolgáltató által másik víziközmű-szolgáltatónak szennyvízelvezetési és -tisztítási céllal átadott szennyvíz;
- **átadott víz:** a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott szolgáltatás keretében átadott ivóvíz;
- **bebocsátó:** aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízbeocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;
- **bebocsátási hely:** közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja;
- **bekötési vízmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő;
- **beszerzési szabályzat:** a víziközművek működtetéséhez szükséges eszközök, anyagok és tárgyak folyamatos rendelkezésre állásának biztosítására vonatkozó előírás;
- **csatlakozó hálózat:** több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi;
- **egészségügyi intézmény:** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;
- **egyedi szennyvízkezelő berendezés:** olyan vízilétesítmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi;
- **egyéb víz:** a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;
- **elkülönített Felhasználói hely:** felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;

- **Elkülönített vízhasználó:** az elkülönített Felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;
- **ellátási terület:** olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a Felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi;
- **elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak;
- **E-számla:** Felhasználói igény esetén – a szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátón keresztül – a szolgáltató a felhasználó részére a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát bocsát ki, amely lehet elszámoló-, rész-, vég-, vagy egyéb számla. Az e-számla elektronikus formában kibocsátott hiteles számla, amelyen ugyanazok az adatok szerepelnek, mint a papír alapú számlán.
- **felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi;
- **Felhasználó:** a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a 2011. évi CCIX. tv 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.
- **felhasználói egyenérték:** olyan mutatószám, amely a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő felhasználók számosságát – víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, a felhasználók kapacitás igényeire figyelemmel – a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. 1. melléklet szerinti képlet alapján egységesen fejezi ki;
- **fogyatékkal élő védendő lakossági Felhasználó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.
- **fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:
  - **ivóvízmérő:** a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai;
    - aa) **átadási vízmérő:** víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő;
    - ab) **ikermérő:** egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők;
    - ac) **locsolási vízmérő:** locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetésekre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetésekre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő;
    - ad) **törzshálózati vízmérő:** közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
    - ae) **telki vízmérő:** a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz - ide nem értve a bekötési vízmérőt, a Mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt - amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a

felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;

- **szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
  - ba) **átadási szennyvízmennyiség-mérő:** az átadó és az átvevő szennyvízhálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő;
  - bb) **közműves szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a Felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a Felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;
- **fogyasztással arányos díj:** 1 m<sup>3</sup> szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;
- **gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet;
- **gördülő fejlesztési terv:** víziközmű-rendszerre vonatkozó hosszú távú, felújítási és pótlási, valamint beruházási tervrészről álló terv;
- **gyermekintézmény:**

a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

  - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
  - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
  - ac) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
  - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
  - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;
- **házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna);
- **házikert:** az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg;
- **házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű);
- **házi szennyvíz beemelő:** A háztartási szennyvizet a törzshálózatba juttató szivattyú, vákuumszelep és ezek műtárgyainak a szerelvényei. Vagyoni jogilag átadott házi szennyvíz beemelő az ellátásért felelős önkormányzat tulajdonában és a víziközmű-szolgáltató üzemeltetésében áll.
- **háztartási szennyvíz:** rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből

származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;

- **ipari szennyvíz:** minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;
- **ivóvízmérési hely- az Üzletszabályzatban a továbbiakban vízmérési hely:** az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;
- **ivóvízvételi hely:** az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;
- **ivóvíz-törzshálózat:** olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll;
- **ivóvíz-bekötővezeték:** az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely
  - a) bekötési vízmérő esetében
    - aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
    - ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,
    - b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed;
- **kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:** nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;
- **kiszervezés:** víziközmű-működtetés egy részének a víziközmű-szolgáltatótól eltérő, más személlyel történő elvégeztetése;
- **közüteményi felhasználó:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó;
- **közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott:** a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan;
- **közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott:** az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül, közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található;
- **közműfejlesztési kvóta:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap;
- **Közüteményi szerződés:** A BAKONYKARSZT Zrt. és a Felhasználó közötti jogviszonyt rögzítő, felhasználási helyenként készített dokumentum;
- **közterületi vízvételi hely:** lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzet esetén tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény;
- **lajstrom:** a közérdekű üzemeltetési feladatok ellátására önként vállalkozó víziközmű-szolgáltatókról a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban:



Hivatal) által vezetett olyan nyilvántartás, ami tartalmazza a víziközmű-szolgáltatók nevét, székhelyét és képviselőjének nevét;

- **lakossági Felhasználó:** az a természetes személy Felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő, vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet;
- **MEKH:** Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.
- **Mellékszolgáltatási szerződés:** az elkülönített vízhasználatra vonatkozó Közszolgáltatási szerződés;
- **mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló vízmérő;
- **műszakilag elérhető:** az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;
- **műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:** az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;
- **nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;
- **nem lakossági Felhasználó:** a lakossági Felhasználó fogalmkörébe nem sorolható természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet. Nem lakossági Felhasználók körébe tartoznak a Ptk.-ban felsorolt gazdálkodó szervezetek;
- **nyíltárkos bemérés:** a víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben;
- **nyomáspróba:** zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;
- **panasz:** Társaságunk panaszként kezeli a Felhasználótól/vevőtől érkező olyan szolgáltatás minőségével, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyet, mely szerint a nyújtott szolgáltatás/termék részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az Üzletszabályzatban foglaltaknak. Nem minősül panasznak: az információ (tájékoztatás) kérése, az adatszolgáltatás, közszolgáltatás minőségének javítására tett javaslat, határidőn túl benyújtott bejelentés;
- **rendszerfüggetlen víziközmű-elem:** a víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állagsérelem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy a víziközmű-hálózatok között – alkalmazási céljára figyelemmel – szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz áttemelő szivattyú, irányítástechnikai berendezés);
- **szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont;
- **szennyvíz-bekötővezeték:** a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített a szennyvíz törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bebocsátására szolgál,
- **szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés:** a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a

szennyvízbeocsátás előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;

- **szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználási hely, amelyeknek vízhasználata Mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;
- **szennyvíztisztító telep:** a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet;
- **szennyvíz törzshálózat:** olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll;
- **Szociálisan rászoruló felhasználó:** szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:
  - a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
  - b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
  - c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
  - d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
  - e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
  - f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthoneremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
  - g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
  - h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
  - i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.
- **szolgáltató:** jelen üzletszabályzatban a közszolgáltatást, azaz ivóvízművek, illetve szennyvízelvezető művek (együtt: víziközművek) üzemeltetését végző jogi személy, aki a Felhasználók részére ivóvizet szolgáltat, illetve az ingatlanon keletkező szennyvizet károkozás nélküli elvezetését és tisztítását végzi;
- **szolgáltatási díj:** a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként fizetendő díj;
- **szolgáltatási pont:**
  - a) **ivóvíz-szolgáltatási pont:**
    - aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja;
    - ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a Közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont;
    - ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja;
  - b) **szennyvízelvezetési szolgáltatási pont:** a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja, amely

- ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
- zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja;
  - nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala;
- bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén
- az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkjára vagy szennyvízbevezető rácsozatra;
  - az ingatlan szennyvizét kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkjára, vagy szennyvízbevezető rácsozatra, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala;
- bc) a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti Közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont;
- bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a Közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont;
- be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;
- **szolgáltatott ivóvíz:** Közszolgáltatási jogviszony keretében a Felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;
  - **tartós adathordozó:** olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését;
  - **települési szennyvíz:** háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;
  - **új üzem:** olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően
    - kezdi meg működését;
    - kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
    - legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;
  - **üzem:** az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;
  - **védendő felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.
  - **víziközmű:** olyan közcélú vízellátási rendszer, amely
    - település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül a ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy

- a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja;
- **víziközmű-hálózat:** az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz-bekötővezetékek együttesen;
- **víziközmű-fejlesztés:** víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalja,
- **víziközmű-működtetés:** a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége;
- **víziközmű-rendszer:** a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:
  - a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem)
  - b) önállóan több település ellátását szolgálja;
  - c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja
  - d) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve is, vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit,
- **víziközmű-szolgáltató:** hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság;  
**víziközmű-szolgáltatás:** Közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok);
- **víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:** az az ingatlan vagy ingatlanrész amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy, a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült;
- **víziközmű üzemeltetése:** a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel;
- **víziközműves kapcsolódó szolgáltatás:** szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás;
- **vízterhelési díj (VTD):** a közcsatornán elvezetett, majd felszíni vízbe bocsátott vízterhelő anyagok után fizetendő díj, amelyet a szennyvíztisztító telepet, illetve a közüzemi szennyvízelvezető hálózatot működtető BAKONYKARSZT Zrt. a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény alapján a terhelés arányában áthárít a szolgáltatást igénybe vevőkre;
- **víz zárósági próba:** az épített, zárt szelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

## 1.4 Személyi és területi hatály, működési terület

Az üzletszabályzat hatálya kiterjed a BAKONYKARSZT Zrt-re, mint víziközmű-szolgáltatóra, és a közműves ivóvíz ellátást, a közműves szennyvízelvezetést a Társaság működési területén igénybevevő Felhasználókra.

A Társaság működési területét, az ellátott településeket (településrészeket) a **2.a. és 2.b.sz. melléletek**, míg a Társaság szervezeti felépítését a **3.sz. melléklet** tartalmazza.

## 1.5 Az Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek módosítása

A BAKONYKARSZT Zrt. az ellátás jogszerű, folyamatos és biztonságos nyújtása érdekében fenntartja magának a jogot az Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosításának lehetőségére, a korábban megkötött Közszolgáltatási szerződések vonatkozásában is, az alábbiakban rögzített módon, az alábbi feltételekkel:

- a szolgáltatás ellenértékének módosítása a hatályos jogszabályok, rendelkezések alapján;
- a jogszabályok alapján a BAKONYKARSZT Zrt. hatáskörébe utalt működési folyamatok Felhasználókat nem lényeges hátrányosan érintő változtatásai esetén;
- jogszabályok és piaci feltételrendszer megváltozása esetén;
- hatósági döntések alapján.

## 1.6 Általános Szerződési Feltételektől történő eltérés lehetőségei

A víziközmű-szolgáltató a lakossági Felhasználók és az Elkülönített vízhasználók számára nem biztosít a jelen Üzletszabályzatban rögzítettekől eltérő, egyedi szolgáltatási feltételeket a Közszolgáltatási szerződésekben.

Nem lakossági Felhasználó esetében a Közszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételeitől műszaki vagy pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben eltérően is megállapodhat a MEKH jóváhagyásával.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala a [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu) honlapon, és az Ügyfélszolgálati Irodában / Ügyfélszolgálati Fiókirodákban kihelyezett tájékoztató anyagokban történik.

# 2. SZOLGÁLTATÁS

## 2.1 Víziközmű-rendszerek üzemeltetése

A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közszolgáltatás. A szolgáltatást végző az ivóvízművek, illetőleg a szennyvízelvezető- és tisztító művek üzemeltetésével köteles a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, és egyéb jogcímen használójának üzemszerűen ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását üzemszerűen elvégezni.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági Felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági Felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A víziközmű-szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni.

A BAKONYKARSZT Zrt. alapfeladataként köteles az ellátási területen üzemszerű körülmények között biztosítani a Felhasználók vízellátását, a vonatkozó jogszabályokban előírt kifogástalan minőségben, mennyiségben, és nyomáson. Köteles az ingatlanon keletkező szennyvizek károkozás nélküli elvezetését és az érvényes előírásoknak megfelelő minőségű tisztítását elvégezni, továbbá gondoskodni a minőség ellenőrzéséről, a szakszerű hibaelhárítás feltételeinek megteremtéséről, a szervezet munkarendjéről, ügyeleti, készenléti szolgálatáról, a megfelelő képzéssel rendelkező irányító személyzet biztosításáról.

A környezetvédelem korunk egyik legfontosabb feladata. A BAKONYKARSZT Zrt. több ponton is érintkezik közvetlen közletről környezetünkkel mindennapi tevékenysége során. Vízbázisaink aktív védelme, monitoring rendszerük fenntartása, napi szintű kiemelt feladat a víziközmű-szolgáltató számára, melyet immár több évtizede végez folyamatosan. A Társaság által üzemeltetett sérülékeny vízbázisok mindegyikére készült vízbázisvédelmi terv, - a víziközmű-szolgáltató jelentős anyagi ráfordításával - melyek alapján az illetékes környezetvédelmi hatóság vízbázisvédelmi határozatokat adott ki.

A víziközmű-szolgáltató által gyakorolt környezetvédelem másik fajsúlyos ágazata a szennyvízelvezetés és tisztítás. A Társaság a múltban is és jelenleg is kiemelten figyel arra, hogy a szennyvízelvezetés és tisztítás feladatkörét a legnagyobb odafigyeléssel, szakértelemmel, a kor követelményeinek megfelelően végezze el. A Társaság mindig is kiemelt figyelemmel kezelte a szennyvíztisztítással kapcsolatos kutatás-fejlesztéseket, igyekezve beintegrálni tevékenységi körébe a legújabb és leghatékonyabb tisztítási- és szennyvíziszap kezelési technológiákat. Földrajzi közelségéből is adódóan mindig kiemelt partnere volt a veszprémi székhelyű Pannon Egyetemnek, ami a szennyvíztisztítási technológiák kutatásának egyik fellegrára Magyarországon.

A víziközmű-szolgáltatás jellegéből adódóan jelentős mennyiségű vezeték-hálózat igénybe vételével működik. Természetesen ezek a vezetékek nem minden esetben húzódnak közterületek alatt, így vezetéki szolgalmak alkalmazására van szükség. A víziközmű-szolgáltató ezúton is deklarálja, hogy a Felhasználók tulajdonát képző ingatlanok tulajdon- és használati jogát csak és kizárólag közérdekből, a lehető legkisebb mértékben, a tulajdoni lapokra bejegyzetteknek megfelelően korlátozhatja. Mindig kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a Felhasználók ingatlanhoz kötött tulajdonosi érdeke maximálisan érvényesülni tudjon. A szolgalmi jogok alapítását megelőzően minden esetben megtörténik az érintett Felhasználók (földterület tulajdonosok) teljes körű tájékoztatása, továbbá velük a szükséges megállapodások megkötése.

A BAKONYKARSZT Zrt. a Vksztv. 6. §-ban foglaltakat figyelembe véve a víziközművek üzemeltetéséért felelős. A víziközműnek nem minősülő hálózatok és művek üzemeltetését, külön megállapodás alapján üzemelteti Társaságunk.

## **2.2 Ivóvízellátás**

A vízellátás, mint szolgáltatás magába foglalja a víz kitermelésével, tisztításával, szállításával, nyomásfokozásával, tárolásával és elosztásával járó feladatok elvégzését, amelyeket a konkrét

technológiai feladatokkal együtt szabályzatok (a Társaság Üzemeltetési szabályzatai, a víztermelő/vízmű telepek Üzemeltetési utasításai) rögzítenek.

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat vonatkozásában szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Az ivóvíz-bekötővezeték felújítását és cseréjét – a halaszthatatlan beavatkozás esetét ide nem értve – az ivóvíz törzshálózat felújításával egy időben kell elvégezni.

### 2.2.1 Víztermelés

A víztermelési tevékenység során a Társaság elsődleges feladata - az engedélyezett víztermelési volumenben belül - a kitermelhető nyersvíz mennyiség biztosítása, figyelemmel az üzemelő vízbázisok védelme tárgyában kiadott kormányrendelet előírásaira. A víztermelést a Társaság működési területén lévő felszín alatti vízbázisokra telepített kutakból, forrásokból biztosítja.

### 2.2.2 Vízisztítás

A víztermelő telepeken, illetve vízmű telepeken találhatók – szükség szerint - a víztisztító berendezések. Az alkalmazott tisztítási technológiát a nyersvíz vízkémiai paramétereinek határozzák meg.

A tisztítási technológiának alkalmasnak kell lennie az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek folyamatos biztosítására.

### 2.2.3 Vízszállítás

A víztermelő telepektől az ivóvizet fővezetékek vagy távvezetékek szállítják a települési elosztó hálózatba, illetve azon keresztül a Felhasználókhöz.

### 2.2.4 Nyomásfokozás

A vízbázisainkból kitermelt vizet optimális esetben a kútba beépített szivattyú képes közvetlenül az elosztó hálózatba és a magastárolóba juttatni. Amennyiben ez technikailag nem valósítható meg, úgy a kitermelt vizet egyszer, de akár többször is szükséges újból szivattyúkkal megemelni, mert csak így juttatható el a Felhasználókhöz. Veszprém megyében, a domborzati adottságoknál fogva, több vízellátó rendszerrel is előfordul, hogy a kúttól a Felhasználóig többször kell átemelnünk az ivóvizet, ami nem csak plusz beruházásokat igényel, de a szolgáltatás költségeit is jelentősen növeli.

Az 58/2013. (II.27.) számú Kormányrendelet 77. § (1) bekezdése szabályozza a szolgáltatási ponton előírt minimális és maximális hálózati nyomást. Eszerint „A víziközmű-szolgáltató a közműves vízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6,0 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni”. Az ettől eltérő szolgáltatást a víziközmű-szolgáltató a Felhasználóval történt egyedi megállapodás szerint biztosíthat, illetve abban az esetben, ha a jelzett értékektől a nyomásérték történeti okokból (pl. a vízellátás kiépítésétől kezdve) tér el.

Amennyiben az adott településrészen lévő Felhasználók szolgáltatási pontjainál a nyomásérték az adott hálózathidraulikai jellemzőkkel nem éri el a 1,5 bar (0,15 MPa) nyomásértéket, illetve meghaladja a 6 bar (0,6 MPa) nyomásértéket, akkor műszaki (gépészeti) beavatkozás válik szükségessé. A telepített berendezéseknek, (nyomásfokozó szivattyúállomások) alkalmasnak kell lenniük a területen keletkezett mindennemű vízigény (kommunális, ipari és tűzoltási)

kielégítésére, illeszkedni kell az adott hálózati struktúrába (hidraulikailag, energetikailag, informatikailag és építészetiileg), és folyamatos üzemben, hosszú időtávlatban is kell szolgálniuk a Felhasználói igényeket.

### 2.2.5 Víz tárolás

Az ivóvízellátó-rendszerben az ivóvíz tárolását víztároló medencék, víztornyok biztosítják. A víztárolás célja a vízelosztás biztonságosabbá tétele, a Felhasználók csúcs vízigényeinek, továbbá a tűzvíz igényeknek a kielégítése. A víztárolás a rendszer hidraulikai nyomáseloszlását közvetlenül, vagy átemelés révén kedvezően befolyásolja.

### 2.2.6 Vízelosztó hálózatok

A Felhasználók vízigényét a törzshálózat részét képező vízelosztó hálózatról lecsatlakozó bekötővezetékeken keresztül kell kiszolgálni. A törzshálózatról a tűzvíz vételezési lehetőség a felszín alatti és felszín feletti tűzcsapokról történik. A hálózaton található közkifolyók biztosítják a vízbekötéssel nem rendelkező lakosság ellátását. A közkifolyók vizét – háztartási szükségletük kielégítésére – kizárólag a közműves vízellátásba be nem kötött ingatlanok lakói vehetik rendszeresen igénybe.

A víziközmű-szolgáltató és a helyi önkormányzati képviselő testületének hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási célú vízhasználatára (így például építkezés, gépkocsi mosás).

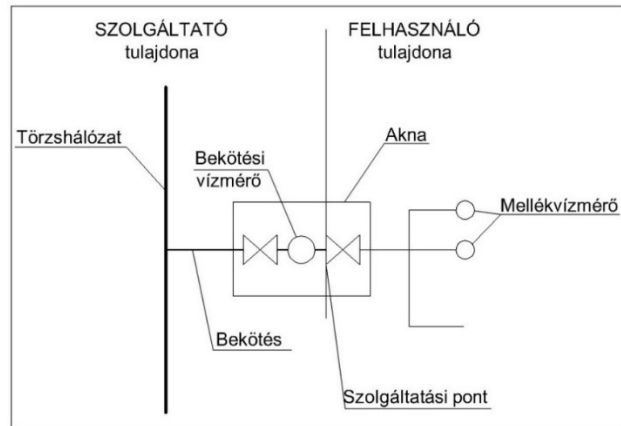
Abban az esetben, ha közkifolyókon felhasznált víz díját és fizetésének módját jogszabály másként nem állapítja meg, az ivóvíz törzshálózatról történő közterületi vízvétel az önkormányzat vízfogyasztásának minősül, a díjat a víziközmű-szolgáltatónak a települési önkormányzat fizeti meg. Ebben az esetben a vízfogyasztás mennyiségét ivóvízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani. Az arányosítás alapját képező számított vízmennyiségeket, valamint az általány megállapítást a Rendelet 8. sz. melléklete tartalmazza.

A víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi helyet az ellátásért felelős állami tulajdonosi joggyakorló vagy a helyi önkormányzat képviselő testülete és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapot az ellátásért felelős és az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

### 2.2.7 Ivóvíz-szolgáltatás

A víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn. Az ivóvíz szolgáltatási ponton biztosítja a társaság a Felhasználók által igényelt mennyiségű és minőségű ivóvizet, az előírt nyomástartományban. A Vksztv.-nek és a Rendeletnek megfelelő szolgáltatási pontot, azaz a Felhasználó és a víziközmű- szolgáltató felelősségi körének határvonalát az alábbi sematikus ábra mutatja:





A víziközmű-szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő ivóvízhálózat, a tűzoltási célt szolgáló külön vízvezeték hálózat (tűzivízhálózat) ellenőrzésére. Amennyiben az azonnali ellenőrzésre nincs mód, úgy az érintett Felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban – köteles azt lehetővé tenni.

Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó ivóvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről a Felhasználó gondoskodni köteles.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Ha a víziközmű-szolgáltató a Rendelet 68. § (7) bekezdés szerinti felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást a Rendelet 72. § szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

Az előírt víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő csatlakozó ivóvízhálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres, minimum havi gyakoriságú ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

A szolgáltatás minőségének megőrzése érdekében a törzshálózaton folyamatos ellenőrzési, karbantartási, hibaelhárítási, felújítási, és szükség esetén rekonstrukciós tevékenységet folytat a víziközmű-szolgáltató.

A Felhasználó a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

A víziközmű-szolgáltatóval szemben támasztott alapkövetelmények között szerepel a folyamatos magas szintű szolgáltatás fenntartása és a hatékony gazdálkodás, - mely megfizethető díjakat generál - egyaránt. Ezen két alapelvnek kíván a víziközmű-szolgáltató megfelelni, amikor az emberi és eszközbeli erőforrásait racionalizálja. A több évtizedes szakmai tapasztalat alapján, mely a szolgáltatásra vonatkozó jogszabályoknak is megfelel, került kialakításra a Társaságnál a diszpécser szolgálat és a hibaelhárítási ügyeleti rendszer is.

Ez a hatékony rendszer biztosítja azt, hogy átlagosan 1-6 órán belül a törzshálózati hibák kijavításra kerülnek. A több éve folytatott elégedettség mérés, majd a 2018. évtől kezdődő és a MEKH határozat szerint két évente elvégzett Felhasználói Elégedettségi Felmérés is bizonyította, hogy Felhasználóink ezzel a tevékenységgel is elégedettek visszajelzésük pozitív. Előfordul a gyakorlatban az az esetkör is, mikor egy időben több üzemzavar is keletkezik. Ekkor a víziközmű-szolgáltató mérlegel, a hibaelhárítások sorrendjét felállítja. A sorrend felállításánál elsőrendű szempont, a szolgáltatásból kieső Felhasználók számossága.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az üzemzavart neki felróható okból 3 napon belül nem hárítja el és a Rendelet 72.§ (1) bekezdése szerinti ivóvíz szükséglet biztosításáról nem gondoskodik, ezzel bizonyíthatóan kárt okoz a Felhasználóknak, kötbér fizetésére kötelezett. A kötbér mértékét a **12. sz. melléklet** tartalmazza.

A szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi vagy egyéb követelmény (így például hálózat és tároló mosatás, hálózatfejlesztés, jelentősebb üzemzavar-elhárítás) teszi indokolttá.

Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról, úgymint a szolgáltatás műszaki okokból szükségessé váló időszakos szüneteltetéséről, vagy nyomás csökkenéséről, a Felhasználókat a víziközmű-szolgáltató az intézkedések megtételét megelőzően legalább 3 nappal korábban a Rendeletben foglalt előírások szerint értesíti az alábbiak szerint:

Minden esetben saját honlapján, Facebook oldalán, valamint szűk Felhasználói kört (egy-két utca vagy lakóépület) érintő tervezett szolgáltatás kiesés esetén a helyben szokásos módon, az érintettek egyedi értesítésével tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató a Felhasználókat (postaládába bedobott értesítő, lépcsőházi faliújságra kirakott tájékoztató).

Településrészeket, nagyobb területeket érintő tervezett szolgáltatás kiesés esetén újságcikkben - Napló, városi újság – hirdetés útján is tájékoztatást ad a víziközmű-szolgáltató.

Rendkívüli esemény, havária esetén a fentiekén kívül (amennyiben az érintett területen ilyen médiumok rendelkezésre állnak) a Felhasználókat a víziközmű-szolgáltató a helyi TV képújságában, helyi rádióban leadott hirdetésekkel, a [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu) honlapján valamint Facebook oldalán is tájékoztatja.

A tájékoztatás elmaradása esetén, a Felhasználó bejelentését követően a víziközmű-szolgáltató a Felhasználó irányába kötbér fizetésére kötelezett. A kötbér mértékét a **12. sz. melléklet** tartalmazza.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.

Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.

A szolgáltatás szüneteltetése esetén a víziközmű-szolgáltató az ivóvízellátásról úgy gondoskodik, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót a Rendelet 65. § (8) bekezdése szerint előre értesítette.

Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról a Vksztv. 58. § (10) bekezdésében meghatározott módon és mértékben gondoskodni kell.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

Az előző bekezdésben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,

b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

A lakossági felhasználó – ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtarozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivíz-hálózatot is érinti, a víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.

Az egészségügyi és gyermekintézmények a Vksztv. 58. § (2) bekezdése szerinti kivételnek való megfelelést az alábbi dokumentumokkal igazolják:

a) Rendelet 1. § 8. pontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

b) Rendelet 1. § 14. pont a) pont aa) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

c) Rendelet 1. § 14. pont a) pont ab) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,

d) a javítóintézet kivételével a Rendelet 1. § 14. pont b) pont ba) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

- e) a javítóintézet kivételével a Rendelet 1. § 14. pont b) pont bb) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,  
f) a javítóintézet alapító okirattal.

A víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy a Rendelet 73. § (1) bekezdésében hivatkozott feltételeknek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy  
b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A Rendelet 73. § (2) bekezdés b) pontja szerinti elutasítás nem akadály a kivétel ismételt kezdeményezésének.

A víziközmű-szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt.

A Rendelet 74. § (1) bekezdés szerinti fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő december 31-éig kell teljesíteni. A víziközmű-szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel ettől eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

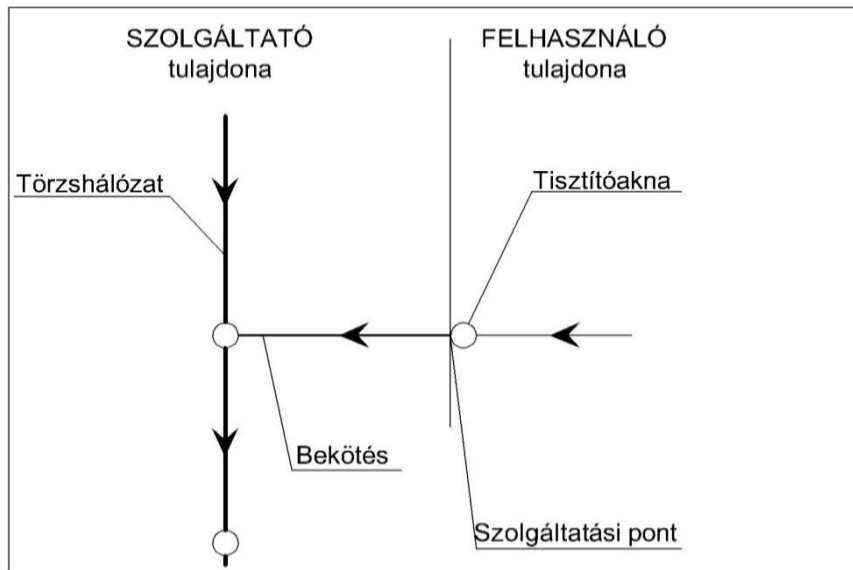
A nem víziközmű-hálózaton, hanem csatlakozó vagy házi belső hálózaton (ivóvíz, szennyvíz és csapadékvíz) történő hiba felmérését és hibaelhárítást a víziközmű-szolgáltató a mindenkor hatályos építési-szerelési árképzés, bérleti és rezsióradíjak szabályzatában foglalt díjakat jogosult felszámítani.

## **2.3 Szennyvízelvezetés, és - tisztítás, szennyvíziszap elhelyezés**

### **2.3.1 Szennyvízelvezetés**

A szennyvízelvezetés biztosítása a bekötő vezeték átadási pontjától a szennyvíztisztító telepig a gravitációs csatornahálózat, a szennyvízátemelők, és a nyomóvezetékek üzemeltetésével valósul meg. A közüzemi vezetékek és átemelők karbantartásáról a víziközmű-szolgáltató gondoskodik.

A Vksztv.-nek és a Rendeletnek megfelelő szolgáltatási pontot, azaz a Felhasználó és a víziközmű- szolgáltató felelősségi körének határvonalát az alábbi sematikus ábra mutatja:



A Rendelet 85. § (2) bekezdése rendelkezik arról, hogy a víziközmű-szolgáltató, azaz a gravitációs rendszerű szennyvíztörzshálózat üzemeltetője, az ingatlan előtt húzódó szennyvíztörzshálózat tisztító aknáinak fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. Az ingatlan előtt húzódó szennyvíztörzshálózat tisztító aknáinak fedlapszintje alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén az ingatlantulajdonosnak, azaz a Felhasználónak, saját költségen kell biztosítani az elöntés elleni műszaki védelmet, például visszaáramlást gátló szerelvény beépítésével, vagy az ott keletkezett szennyvíz mennyiség áttemelésével.

Amennyiben a felhasználási helyen a szennyvízelvezetéshez házi szennyvíz beemelő üzemeltetése is szükséges, akkor a Felhasználó köteles a BAKONYKARSZT Zrt. részére a korlátozásmentes megközelítési és hozzáférési lehetőséget biztosítani a víziközmű-szolgáltató üzemeltetési, üzembiztonsági és karbantartási feladatainak ellátása érdekében. Ha a Felhasználó a házi szennyvíz beemelő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a BAKONYKARSZT Zrt.-nek haladéktalanul bejelenteni. A házi szennyvíz beemelő létesítésével és üzemeltetésével kapcsolatos további tudnivalók a 3.5.2. pontban szerepelnek.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályokban előírtaknak megfelel, valamint az ott dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető- és tisztító mű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

A szennyvízcsatornába tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét - munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és –tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatára alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és –tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,

- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeinek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A csatornahasználattal kapcsolatosan további hasznos információkat talál a Felhasználó a víziközmű-szolgáltató honlapján ([www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu)).

A Felhasználónak a házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról gondoskodnia kell.

A közületi tulajdonban lévő szennyvízbeemelők hibaelhárítása, javítása, felújítása esetén a víziközmű-szolgáltató a mindenkor hatályos építési-szerelési árképzés, bérleti és rezióradíjak szabályzatában foglalt díjakat jogosult felszámítani.

### 2.3.2 Szennyvíztisztítás

A szennyvízkezelést a tisztítótelepekre kidolgozott technológiával kell végezni. A szennyvizek megtisztításáról, a szennyvíztisztító telep üzemeltetéséről és karbantartásáról a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni.

## 2.4 Minőségellenőrzés

Az ivóvíz, valamint a beérkező- és a tisztított szennyvíz tervszerű minőségellenőrzése az üzemek és a társaság akkreditált Központi Laboratóriumának feladata.

A mintavételezés ütemezését, rendszerességét és a vizsgálandó paramétereket az üzemeltetési szabályzatok tartalmazzák. A mintavételi rendet és a vizsgálandó paraméterek körét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet alapján az illetékes Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve (régi nevén KÖJÁL, vagy ÁNTSZ) hagyja jóvá és ellenőrzi azt. Szükség esetén elrendelhető a mintavételezés sűrítése, amennyiben a víz kémiai, bakteriológiai vagy biológiai paraméterei ezt szükségessé teszik. Amennyiben a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban meghatározottól, a víziközmű-szolgáltató erről a Felhasználókat haladéktalanul értesíti.

A víziközmű-szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervével történő egyeztetést követően a víziközmű-szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie kell.

A víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el.

A szolgáltatott ivóvíz minőségének a fent említett, vonatkozó kormányrendelet előírásaitól való eltérését a víziközmű-szolgáltató saját honlapján, Facebook oldalán, helyi újságban, helyi

televízió képűségában vagy az érintettek egyedi értesítésével tájékoztatja (postaládába bedobott értesítő, lépcsőházi falíújságra kirakott tájékoztató).

Egész településrészeket érintő ivóvízminőség változás esetén a Felhasználókat a víziközmű-szolgáltató az előzőekben felsorolt értesítési formákon kívül, helyi TV képűségában, helyi rádióban vagy rendkívüli havária esetén televízióban leadott hirdetéssel tájékoztatja.

A rendelkezésre álló tájékoztatási lehetőségek közül a víziközmű-szolgáltatónak úgy kell megválasztania a konkrétan alkalmazott formát, hogy az információ az érintett Felhasználói körhöz a leghatékonyabban érjen el.

A mindenkor aktuális ivóvízminőségi adatok a BAKONYKARSZT Zrt. ([www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu)) honlapján elérhetőek.

Az ivóvíz minőségvédelme érdekében a közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi vízbeszerzéshez (magán területen belül létesített ásott, vagy fűrt kút, forrásfoglalás vagy csapadékvíz gyűjtő) kapcsolt vezetékkel összekötni szigorúan tilos!

Amennyiben a szennyvíz vagy a tisztított szennyvíz minősége nem felel meg a közegészségügyi, előírásoknak, illetve a veszélyes hulladékokra előírt követelményeknek, valamint ha az ellenőrzés műszaki hibát valószínűsít, akkor a víziközmű-szolgáltató haladéktalanul intézkedik a hibaelhárításra, megteszi a szükséges beavatkozást

### 3. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY

#### 3.1 Szerződéses Felhasználói kapcsolat létesítése víziközmű-törzshálózatra csatlakozással

##### 3.1.1 Az ügyintézés folyamata a víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok esetében

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában a víziközmű-szolgáltatónál (a Társaságnál) **igénybejelentésben** kezdeményezheti. Szintén **igénybejelentésben** kell kezdeményezni mellékvízmérő és locsolási mellékvízmérő felszerelését, az adott felhasználási helyen tulajdonos és bérlő változását, nem lakossági Felhasználók esetén kvóta meghatározását illetve a kvótaátadást is.

Az igénybejelentésben az ingatlan tulajdonosának vagy egyéb jogcímen használójának (továbbiakban: bejelentőnek) közölnie kell:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- nem lakossági Felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

- ha az ingatlanon meglévő vagy tervezett saját, egyéb vízbeszerző létesítmény (kút/forrás) van, továbbá ha vízének felhasználása során keletkezik elvezetendő szennyvízmennyiség.

Az Igénybejelentésben az ingatlanhasználat jogcímét (tulajdonos, bérlő) a nyomtatványhoz mellékelte írásos dokumentummal (tulajdoni lap, adás-vételi szerződés, bérlőként az ingatlan tulajdonos írásbeli hozzájárulása) is szükséges alátámasztani.

A bekötés lehetőségeiről és feltételeiről – a kezdeményező részére – szóban, vagy kérésre írásban, a műszaki feltételeket illetően az üzemegységeken dolgozó műszaki ügyintézők, az adminisztratív feltételeket illetően az Ügyfélszolgálati Irodában vagy Fiókirodákban adnak előzetes tájékoztatást. Emellett a társaság honlapjáról is letölthetőek a szükséges, aktuális formanyomtatványok és tájékoztatók (Formanyomtatványok albuma - Igénybejelentés lakossági célú vízbekötés és/vagy szennyvízbekötés megvalósítására vagy Igénybejelentés nem lakossági célú vízbekötés és/vagy szennyvízbekötés megvalósítására)

## I. IGÉNYBEJELENTÉS

A Bejelentőnek IGÉNYBEJELENTŐ formanyomtatványon (Formanyomtatványok albuma - Igénybejelentés lakossági célú vízbekötés és/vagy szennyvízbekötés megvalósítására vagy Igénybejelentés nem lakossági célú vízbekötés és/vagy szennyvízbekötés megvalósítására) kitöltött igénybejelentést kell a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtania. Az Igénybejelentő formanyomtatványhoz csatolni szükséges:

- Az ingatlanhasználat jogcímét alátámasztó dokumentumot (Tulajdoni lap, ingatlan tulajdonos írásbeli hozzájárulása stb.),
- Amennyiben csak közös bekötéssel oldható meg a szolgáltatás, akkor a felhasználási helyek tulajdonosainak külön szerződése a víziközmű közös használatából eredő jogokról és kötelezettségekről,
- Ha szolgálat alapítása is szükséges a víziközmű bekötéséhez, akkor az ingatlan tulajdonosok közötti megállapodás (szerződéses szolgálat) és a szolgálat alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása.

## II. AZ IGÉNYBEJELENTÉS VIZSGÁLATA

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződés megkötése előtt az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit, és
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

II/A. A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételt követő 5 napon belül elutasítja, ha

- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.



- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei.

II/B. A hiánytalan igénybejelentés esetén a víziközmű-szolgáltató 5 napon belül „Értesítésben” tájékoztatja a bejelentőt az igénybejelentés elfogadásához szükséges további teendőkről, illetve a fizetési kötelezettségekről.

Az „Értesítőben” a víziközmű-szolgáltató:

- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat,
- meghatározza a vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit, és
- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét arra kötelezett nem lakossági igény esetében.

### III. TERVEZÉS

Amennyiben Igénybejelentő a víziközmű-szolgáltató által az "Értesítésben" megadott feltételek teljesítését vállalja, akkor egyúttal:

- gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról,
- elkészítteti a bekötés engedélyezéséhez szükséges tervdokumentációt,
- nem lakossági Igénybejelentő esetén befizeti az Értesítésben előírt víziközmű-fejlesztési hozzájárulást.

A fenti pontok teljesítését követően a víziközmű-szolgáltató „Szolgáltatói hozzájárulás” kiadásával és az elfogadott Igénybejelentő nyomtatvány kérelmező számára történő visszaküldésével hagyja jóvá az igénybejelentést.

A bekötési terv elkészítését az arra feljogosított, tervezői jogosultsággal rendelkező tervező végezheti el. A felhasználási helyhez legközelebb eső tervezők elérhetőségeit tartalmazó, a Magyar Mérnöki Kamara által nyilvántartott tervezői lista ügyfélszolgálatainkon vagy honlapunkon tekinthető meg.

A bekötési tervdokumentáció elkészítése során a víziközmű-törzshálózatra csatlakozás műszaki feltételeiről az Üzletszabályzat **5.a., 5.b., 5.c. sz. mellékletei** adnak tájékoztatást.

A bekötés előfeltételét képező „Szolgáltatói hozzájáruláshoz” szükséges terv tartalmi követelményeit az Üzletszabályzat **6. sz. melléklete** tartalmazza. A bekötési tervet készítő tervezőnek az elképzelt műszaki megoldást egyeztetnie szükséges társaságunk területileg illetékes üzemmérnökségével.

Az elkészült tervdokumentációt az Igénybejelentő benyújtja az Ügyfélszolgálati Irodára, vagy postai úton küldi meg a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásának megadását kérve. A bekötési tervekhez igénylőnek, nyilatkozatot (Formanyomtatványok albuma - Nyilatkozat tervezett vízbekötés, szennyvízbekötés megvalósításáról) kell csatolni, melyben kötelezettséget vállal

arra, hogy a megvalósult víziközmű bekötést, az üzembe helyezés időpontjában, az ellátásért felelős (települési önkormányzat) részére, a Vksztv. 8. § alapján szerződéssel átruházza.

A víziközmű-szolgáltató a benyújtott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik.

III/A. Ha a benyújtott terv nem felel meg az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletében leírt követelményeknek vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

III/B. Ha a tervdokumentáció alkalmas a tervezett bekötés megvalósításához, akkor a tervdokumentációt a víziközmű-szolgáltató „Szolgáltatói hozzájárulás” kiadásával hagyja jóvá. Ezt a hozzájárulást az elfogadott Igénybejelentő nyomtatvánnyal együtt kiküldi a kérelmező részére.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő – víziközmű-szolgáltató helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A nyilvántartásba olyan kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplő vehető fel, amely rendelkezik a kormányrendeletében meghatározott felelősségbiztosítással. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni.

A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában kezelhető személyes adatok köre:

- a) a bejelentő, a tevékenységet személyesen ellátó munkavállaló és a személyesen közreműködő tag neve, székhelye, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, értesítési címe, telefonszáma, elektronikus levélcíme, képesítése,
- b) ha a bejelentő egyéni vállalkozó, a vállalkozói nyilvántartási száma,
- c) a díjfizető neve, számlázási címe, adószáma vagy adóazonosító jele.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől

számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az igénybejelentést követő 15 napon belül adja ki. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.

A víziközmű-szolgáltató - az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – a Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdés szerinti kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve  
b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

A Vksztv. 55/J. § (1b) bekezdés szerinti eljárás a Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdésben foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított – kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A Vksztv. 55/H. § alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

a) az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,

b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt

ba) a víziközmű-szolgáltatónak a Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,

- bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,  
bc) a Vksztv. 55/J. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy  
bd) a Vksztv. 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától számított százhusz napon belül bejelenti, és  
c) a Vksztv. 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.
- (2) Ha a költségek A Vksztv.55/K. § (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem a Vksztv. 55/K. § (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető.
- A Vksztv. 55/K. § (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonnétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében
- a) a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,  
b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

Amennyiben a bekötés nem tartozik a térítésmentes szolgáltatások körébe a víziközmű-szolgáltató a mindenkor hatályos építési-szerelési árképzés, bérleti és rezsióradíjak szabályzatában foglalt díjakat jogosult felszámítani.

#### IV. A BEKÖTÉS KIVITELEZÉSE

A „Szolgáltatói hozzájárulás” birtokában az ivóvíz- és szennyvízbekötő vezeték kiépítését (a földmunka kivételével) és a szükséges eszközök, művek létesítését a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja vagy a kivitelezési jogosultsággal rendelkező, vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végezheti, a kérelmező költségére. A földmunkát a kérelmező is elvégezheti vagy elvégeztetheti. A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokba a víz- és/vagy szennyvízbekötő vezeték létesítését, valamint a szennyvízbekötő vezetéknek a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való rákötését ez esetben is csak a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó, vagy a kivitelezési jogosultsággal rendelkező, vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végezheti a kérelmező költségére, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. A már üzemeltetett ivóvíz gerincvezetékre való rákötést minden esetben csak a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végezheti.

A vízmérőakna, illetve a szennyvízbekötő vezeték végére építendő ellenőrző- és tisztítóakna, vagy ellenőrző- és tisztítónyílás szabályszerű kiépítése a kérelmező kötelezettsége.

Amennyiben a bekötés kivitelezését a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja végzi, úgy a bekötés kivitelezéséhez a kérelmezőnek írásbeli megrendelést kell eljuttatni a víziközmű-szolgáltató területileg illetékes üzemmérnökségére. A megrendelő beérkezését követően előlegrszámlát bocsátunk ki a bekötés várható költségeinek figyelembevételével, tekintettel a jogszabályban meghatározott esetekben a költségmentes tételekre.

A bekötővezeték földmunkájának, és a vízmérőhelynek az engedélyezett terv szerinti kivitelezése a megrendelő feladata. A földmunka kivitelezése kizárólag a meghatározott egyéb hatósági engedélyek birtokában kezdhető meg.

Amennyiben a bekötés kivitelezését a kivitelezési jogosultsággal rendelkező, vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi, úgy az alkalmazott szerelvények minősége és azok

anyagának tekintetében a kivitelezőnek előzetesen egyeztetnie szükséges a víziközmű-szolgáltató illetékes üzemmnökségével.

A bekötés szakfelügyeletének, továbbá az elkészült ivóvízbekötő vezetéknek a már üzemeltetett ivóvíz gerincevezetésekre történő rákötésének, az ivóvíz- illetve szennyvízbekötő vezeték nyíltárkos helyszíni szemléjének és a vízmérő plombálásának a megrendelésére a kérelmezőnek írásbeli megrendelést szükséges eljuttatni a víziközmű-szolgáltató illetékes üzemmnökségére. A felhasználó megrendelése esetén, amennyiben a plombálás megghiúsul, a szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjat kiszámlázni.

A megrendelő beérkezését követően a fenti tevékenységek költségeinek figyelembevételével, tekintettel a jogszabályban meghatározott esetekben a költségmentes tételekre, a víziközmű-szolgáltató előlegszámlát bocsát ki.

Az előlegszámla kiegyenlítését követően a víziközmű-szolgáltató:

- a szerelési munkák tekintetében szakfelügyeletet biztosít,
- elvégzi az elkészült bekötővezetéknek a már üzemelő ivóvíz-gerincevezetésekre történő rákötését,
- leplombálja a vízmérőt,
- aláírhatja a Közszolgáltatási Szerződést.

A bekötés víziközmű-szolgáltató általi átvételének feltétele az ivóvízbekötő vezeték fertőtlenítésének, nyomáspróbájának, valamint a nyíltárkos, EOV koordináta-helyes, vízszintes és magassági adatokat tartalmazó geodéziai bemérésnek a megléte, és ezek dokumentációjának a víziközmű-szolgáltató részére történő átadása. Abban az esetben, ha a geodéziai bemérést nem a Pannon Geodézia Kft. végzi, úgy az elkészült nyíltárkos bemérést jóvá kell hagyatni a víziközmű-szolgáltatóval.

A víziközmű-szolgáltató átadja az Igénybejelentőnek az általa és az illetékes önkormányzat által aláírandó „Tulajdonjog átruházási szerződést Ivóvízbekötő vezeték, szennyvízbekötő vezeték térítésmentes átruházásáról” (F0704-15 nyomtatvány-Formanyomtatványok albuma) **(4. e. sz. melléklet)** nyomtatványt.

A végszámla összegének és az aláírt átruházási szerződésnek a társaságunkhoz történt beérkezése után postázzuk az Igénybejelentő részére az aláírt Közszolgáltatási szerződést.

### *3.1.2 Az ügyintézés folyamata víziközmű törzshálózat hiányában*

Abban az esetben, ha az igénylő (leendő Felhasználó) ingatlana előtt nincs kiépített ivóvíz-és/vagy szennyvíz-törzshálózat és ezáltal közvetlen bekötéssel műszakilag az nem elérhető, úgy a törzshálózat fejlesztéséről is az igénylőnek kell gondoskodnia (terveztetés, vízjogi létesítési engedély megszerzése és a kivitelezés egyaránt az igénylő költsége). Ez esetben a tervezésnél a vízjogi létesítési engedélyes tervek tartalmi követelményeiről szóló 41/2017. (XII.29.) BM rendeletben előírtakat kell betartani.

A törzshálózat fejlesztéséhez szükséges víziközmű kiépítése minden esetben vízjogi létesítési engedélyköteles. Az engedélyezési tervekhez az igénylőnek, Szolgáltatói hozzájárulást kell kérnie Társaságunktól. A hozzájárulási kérelemhez az igénylőnek nyilatkozatot (Formanyomtatványok albuma - Nyilatkozat tervezett törzshálózati víziközmű létesítmény megvalósításáról) kell csatolni, melyben kötelezettséget vállal arra, hogy a megvalósult ivóvíz-és szennyvíz-törzshálózatot, az üzembe helyezés időpontjában, az ellátásért felelős (települési önkormányzat) részére, a Vksztv. 8. § alapján szerződéssel átruházza.

Az ivóvíz-törzshálózat kivitelezését követően, az üzembe helyezési eljárás keretén belül kell megkötni a térítésmentes átruházásról szóló szerződést (Formanyomtatványok albuma - Tulajdonjog átruházási szerződés - Törzshálózati víziközmű térítésmentes átruházásáról - **4.f. sz. melléklet**).

Amennyiben az ellátásért felelős a nyilatkozatot nem írja alá, akkor Szolgáltatói hozzájárulás víziközműként történő üzemeltetésre nem adható ki, vagy amennyiben a megvalósult vízállésmintát az ellátásért felelős nem veszi tulajdonába (az átruházási szerződést nem írja alá), a víziközmű-szolgáltató a megvalósult vízállésmintát víziközműként nem üzemeltetheti.

Abban az esetben, ha a bekötés nem a víziközmű beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg, a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez - a hatósági engedélyek mellett - a víziközmű-szolgáltató által kiadott "Szolgáltatói hozzájárulás" szükséges.

Az engedélyezés folyamata a 3.1.1 pontban leírtak figyelembevételével zajlik.

### 3.1.3 A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A Vksztv. 69. § alapján a nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- a) közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá
- d) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.
- Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításának alapja:

- új bekötés és tervezett többlet vízfelhasználás esetén a víznormák szerinti, a tervező által számított maximális napi tervezett vízigény és annak megfelelő szennyvízmennyiség,
- tűzvíz igény esetén, amennyiben a szolgáltatás a víziközmű fejlesztése nélkül nem biztosítható, a tervező által megállapított oltóvíz mennyiség,
- meglévő felhasználási helyen a kvótát a víziközmű-szolgáltató állapítja meg a Felhasználó nyilatkozata alapján.

Az igénybejelentés során a víziközmű-szolgáltató Üzemviteli osztálya bírálja el - a tevékenység figyelembevételével – a szükséges víz- és csatornaszolgáltatási igényt, melyről az Igénybejelentő az Igénybejelentés nyomtatványon nyilatkozik.

A nem lakossági Felhasználó részére meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról az Igénybejelentőt a víziközmű-szolgáltató az általa kiküldött „Értesítésben” tájékoztatja. A

meghatározott összeget az Igénybejelentő a társaság ügyfélszolgálati pénztárába fizeti be, vagy átutalással egyenlíti ki.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke a víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a víziközmű-szolgáltató elkülönítetten kezeli, és azt kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítja. A víziközmű fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg.

A megfizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alapján a víziközmű-szolgáltató kvótát (kontingenst) állapít meg. A kvóta (kontingens) a Felhasználóhoz kötött, az ingatlanon nyilvántartott, vagyoni értékű jog.

A kvóta megállapítására vonatkozó tájékoztatót a Formanyomtatványok albumából lehet letölteni (Tájékoztató - kvóta (kontingens) megállapításához).

A kvóta legkisebb mennyisége: 0,1 m<sup>3</sup>/nap.

A kvótát, mint jogszerűen igénybe vehető kapacitást a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően megállapítja, amely alapján, és amelynek mértékéig a Felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. A kvóta a víziközmű-fejlesztési hozzájárulási engedélyben rögzítetteknek megfelelően áll rendelkezésre.

A megállapított kvóta nem lehet kisebb a tényleges vízfelhasználásnál.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított víziközmű-fejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.

A víziközmű-szolgáltató a Felhasználó által igénybe vett maximális vízfelhasználás alapján a Felhasználó kvótáját (kontingensét) rendszeresen felülvizsgálja. A kvótát és az év legnagyobb vízfelhasználású hónapjában számlázott mennyiség egy naptári napjára számított napi átlagos víz-és szennyvízmennyiségeit összehasonlítja.

A szerződés szerinti kvóta 0,1 m<sup>3</sup>/nap mennyiségnél nagyobb növekedéséről (többlet felhasználásról) a Felhasználót a víziközmű-szolgáltató írásban értesíti. A növekmény (többlet) mennyiségnek megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetéséről a Felhasználónak kell gondoskodnia az alábbiak szerint.

Amennyiben Felhasználó a kvótát az elszámolási időszak alatt először túllépi, akkor erről a víziközmű-szolgáltató írásbeli értesítést küld és igazolható módon felszólítja a Felhasználót, hogy meglévő kvótájának mennyiségét növelje meg. Amennyiben a Felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére sem intézkedik kvótájának emeléséről, akkor a Felhasználó vízfelhasználását és szennyvíz-bebocsátását a víziközmű-szolgáltató korlátozhatja és a **12. sz. melléklet** alapján kötbér fizetésére kötelezi.

Ha víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett Felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi- vagy csatlakozó ivóvízhálózathoz vagy szennyvízhálózathoz víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági Felhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített ivóvízhasználatra vonatkozó Mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse.

A Közszolgáltatási szerződésben rögzített kvóta vagy kontingens lehet víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésével megváltott, átadás-átvétellel szerzett, Felhasználó személyének megváltozása miatt jóváírt kvóta, valamint víziközmű társulathoz érdekeltségi hozzájárulás megfizetésével szerzett jogosultság (kontingens). A megvásárolt kvóta vagy kontingens Felhasználóhoz kötött, az ingatlanon nyilvántartott, a Felhasználónál vagyoni értékkel bíró jogot keletkeztet, amely gyakorlásának hiányában sem szűnik meg!

A Felhasználóhoz kötött, az ingatlanon nyilvántartott kvóta kizárólag a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával egy településen belül vihető át vagy osztható meg. A kvóta átadás-átvétele, vagy megosztása az Igénybejelentő nyomtatvány, valamint a Nyilatkozat víz- szennyvízkvóta átadása (Formanyomtatványok albuma - Nyilatkozat - víz- szennyvízkvóta átadása felhasználási helyre) című nyomtatványok kitöltésével, és a szükséges melléletek csatolásával kezdeményezhető.

A felhasználási helyen nyilvántartott kvótát a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásából törli, ha a felhasználási hely vagy a Felhasználó jogutód nélkül megszűnik.

A Felhasználó személyének változása esetén a felhasználási helyen (ingatlanon) nyilvántartott megvásárolt kvóta - eltérő megállapodás hiányában - az új Felhasználóra száll át abban az esetben, ha az eredeti Felhasználó a korábban megvásárolt kvótáját, vagy annak egy részét, az adott településen belül a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával másik fogyasztási helyre nem vitte át.

#### *3.1.4 A víziközmű-törzshálózatba történő bekötés megvalósításának egyéb szabályai*

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az Igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai - külön szerződésben - a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett Felhasználót.

Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között egy másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan vagy ingatlanok igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáltató teleken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáltató telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja.



Az 55/A. § (1) bekezdés szerinti szerződést, valamint a szolgálat alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem ingatlanügyi hatóság által érkeztetett másolatát a víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi.

Az 55/A. § (1) bekezdésben meghatározott megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlan érintő ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetészerű használatát nem lehetetleníti el - a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szolgálat alapíthat.

Az 55/A. § (1) bekezdés vagy (3) bekezdés szerinti szolgálat meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-rendszer megépült.

Az eljárásnak az Ákr. szerinti eljárási költségeit - ideértve az eljárásban kirendelt ügygondnok vagy eseti gondnok díját és költségeit, továbbá a kormányhivatal által hivatalból indított eljárások költségeit is - a vezetékjog alapítást kérő viseli.

A szolgálat alapítására irányuló kérelemben meg kell jelölni a vezetékjog célját, valamint szolgálat gyakorlása megkezdésének időpontját.

A kérelemhez mellékelni kell:

- a) A Rendelet 55/A. § (1) bekezdésben meghatározott szerződéses ajánlatot és annak a szolgáló telek tulajdonosa általi átvételét igazoló okiratot,
- b) az ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték elhelyezésével és üzemeltetésével összefüggő használati korlátozások tartalmát,
- c) ha a vezetékjogot az ingatlan természetben vagy területi mértékben meghatározott részére kéri bejegyeztetni, akkor a szolgáló telek korlátozással érintett részét bemutató ingatlanügyi hatóság hatályos záradékával ellátott vázrajzot, és
- d) a vezetékjog alapítását kérő nyilatkozatát arról, hogy a kártalanításhoz szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésére áll.

A kormányhivatal a szolgáló telek tulajdonosa vonatkozásában hivatalból szerzi be az ingatlan-nyilvántartást vezető szervtől:

- a) a tulajdonos természetes személy természetes személyazonosító adatait, lakcímét,
- b) a tulajdonos jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet megnevezését, székhelyét (telephelyét),
- c) állami tulajdonban álló ingatlan esetén az állam tulajdonosi jogait gyakorló szervezet megnevezését vagy személy nevét.

A kormányhivatal a kérelemnek helyt adó határozatában rendelkezik:

- a) az ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték elhelyezésével és üzemeltetésével összefüggő használati korlátozások tartalmáról, figyelembe véve a jogosult és a vezetékjoggal érintett ingatlan tulajdonosának, vagyonkezelőjének, használójának érdekeit, valamint az ingatlanhasználat módját,
- b) a korlátozással érintett ingatlanrész meghatározásáról, az ingatlanügyi hatóság által érvényes záradékkal ellátott változási vázrajzra történő utalással,
- c) a szolgáló telek vonatkozásában elrendelt korlátozásért járó kártalanítás mértékéről és a kártalanítás megfizetésének határidejéről, és
- d) az ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték létesítéséhez szükséges munkák elvégzése céljából a szolgálat alapítást kérelmező részére történő birtokba adás időpontjáról.

Ha a szolgáló telek mezőgazdasági művelés alatt áll, a birtokba bocsátásra közvetlenül a termés betakarítása előtti időpontot nem lehet megjelölni.

A véglegessé vált határozatot a kormányhivatal az ingatlanügyi hatóság részére megküldi. A szolgalmi jogot az ingatlanügyi hatóság a véglegessé vált határozat alapján a záradékolt vázrajz szerint vezeti át az ingatlan-nyilvántartáson.

### 3.2 Ivóvíz-törzshálózatra csatlakozás bekötéssel

Az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe beköttetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

a) az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és

b) az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

A Vksztv. 55. § (1) bekezdésben meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.

Ha az ingatlan tulajdonosa a Vksztv. 55. § (1) bekezdésben foglalt kötelezettségét a Vksztv. 55. § (2) bekezdésben meghatározott határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után. A víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 55. § (4) bekezdés szerinti bejelentésében

a) közli az érintett ingatlan helyrajzi számát és címét,

b) ismerteti a Vksztv. 55. § (1) bekezdés a) pontjában rögzített feltételek fennállását,

c) rögzíti a Vksztv. 55. § (2) bekezdés szerint előírt kötelezettség elmaradásának tényét és

d) javaslatot tesz a bekötés legkisebb költséggel együtt járó műszaki megvalósítási módjára és a kötelezés teljesítésének határidejére.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos

a) az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízilétesítményből biztosított,

b) a szennyvízelvető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízilétesítménnyel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a Vksztv. 55. § (2) bekezdés szerinti felszólítást megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

A kormányhivatal a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése mellett dönt, ha az eset összes körülményére tekintettel a tulajdonostól nem várható el, hogy a kötelezésnek eleget tegyen. E körben a kormányhivatal mérlegeli, hogy

- a) az ingatlan használata víziközmű-szolgáltatás hiányában biztosított-e,
- b) víziközmű-szolgáltatás hiányában fennáll-e a felszíni és felszín alatti vizek állapotának, valamint a földtani közegnek a közvetlen veszélyeztetése, vagy
- c) a bejelentés benyújtása időpontjában van-e az ellátásért felelősnek vagy a víziközmű-szolgáltatónak jogszabályban vagy szerződésben előírt teljesítetlen kötelezettsége víziközmű-rendszerhez történő csatlakozási arány vonatkozásában.

A feltárt tényállás összes körülményére tekintettel a kormányhivatal kötelezés kibocsátása vagy a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése helyett az ingatlan tulajdonosával hatósági szerződésben is megállapodhat a bekötés megvalósításáról.

Az állam, mint tulajdonos a Vksztv. 55. § (1) és (2) bekezdés szerinti kötelezettségek, továbbá a felhasználó díjtartozása vonatkozásában felmerülő mögöttes felelősség alól mentesül a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolító vagyongazdálkodásban lévő lakóingatlanok esetében, az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság a felhasználó díjtartozása vonatkozásában felmerülő mögöttes felelősség alól mentesül a tulajdonába kerülő ingatlanok esetében.

A vízgazdálkodási hatósági jogkörgyakorlója a Vksztv. 55. § (1) bekezdésben meghatározott feltétel fennállása a Vksztv. 55. § (4)–(8) bekezdésben meghatározott esetkörön kívül kötelezi a tulajdonost az ingatlan bekötetésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítménye, saját célú szennyvízkezelő létesítménye, egyedi szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros.

### *3.2.1 A vízmérési hely kialakításával kapcsolatos előírások*

A bekötési vízmérési helyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvíz-törzshálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 m-es sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, zártosú beépítés esetén, vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérési hely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható. Közterületi elhelyezés esetén a vízmérési helyet a víziközmű-szolgáltató - a közterületen tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján - jelöli ki. A bekötési vízmérő beépítése során a házi ivóvízhálózatba a bekötési vízmérőt követően elzáró szerelvényt, visszacsapó szelepet, valamint leürítőt kell beépíteni az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása érdekében, továbbá a házi ivóvízhálózat fagyvédelme céljából.

A szabványos kialakítások elhelyezés- és szerelvényrajzai a Formanyomtatványok albumában található meg a víziközmű-szolgáltató honlapján, Ügyfélszolgálatain, illetve a műszaki ügyintézőinél.

### *3.2.2 A Szolgáltató általi kivitelezés*

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték kivitelezési munkáit írásbeli megrendelés alapján a víziközmű-szolgáltató végzi, abban az esetben a kivitelezéssel kapcsolatosan a 3.1. pontban felsoroltak mellett következő szempontokat is szükséges figyelembe venni:

A víziközmű-szolgáltató az ivóvízbekötés munkáit az általa megbízott vállalkozóval is elvégezheti. Ebben az esetben a munkák költségeire vonatkozóan ugyanazok a szabályok érvényesek, mintha a Szolgáltató saját maga végezné a bekötés szerelési munkáit.

A víziközmű-szolgáltató által megbízott minősített alvállalkozók listája a [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu) honlapon megtalálható.

A víziközmű-szolgáltatónál minősített alvállalkozó csak olyan vállalkozás lehet, mely megfelel:

- a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. tv. 3.§ (1) bekezdés 1. pontja alapján az átlátható szervezet kritériumának, megfelelő szakértelemmel bír,
- ugyanazon szavatossági és garanciális feltételeket vállal, mint a víziközmű-szolgáltató.

Üzembe helyezett ivóvíz-törzshálózaton új bekötés esetén a bekötési vízmérő felszerelését a víziközmű-szolgáltató, vagy megbízottja, vagy a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy is elvégezheti. Egyéb esetekben a bekötési vízmérő leszereléséről, annak visszaszereléséről, cseréjéről, valamint az új bekötés üzemeltetett ivóvíz törzshálózatra történő csatlakozásának készítéséről a víziközmű-szolgáltató gondoskodik. A vízmérőt a leszerelést megakadályozó zárral kizárólag csak a víziközmű-szolgáltató láthatja el.

A bekötés kiépítésének során esetlegesen felmerülő csatlakozás jog díja a bekötés megrendelőjét, a csatlakozás igénylőjét terhelik.

A helyszíni beépítési körülmények függvényében a szolgáltatói hozzájárulásban közölt előzetes költségbecslés figyelembevételével a víziközmű-szolgáltató a mindenkor érvényes árszabályzatnak megfelelően állapítja meg a költségeket.

A költségeket a megrendelő köteles megelőlegezni, azaz az Ügyfélszolgálati Irodán vagy postautalványon befizetni, illetve átutalással kifizetni.

A kivitelezés időpontjának meghatározása a megrendelővel/igénylővel egyeztetve történik.

Az ivóvíz-bekötővezeték megépítéséről az előleg - továbbá gazdálkodó szervezet esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás - befizetését és a szolgáltatói hozzájárulás kiadását követően, megrendelés esetén amennyiben a kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárok rendelkezésre áll, a megrendeléstől számított 30 napon belül a megrendelő/igénylő költségére a víziközmű-szolgáltató gondoskodik.

Ha a víziközmű-szolgáltatónak felróható okból e határidőn belül a bekötés nem készül el, a víziközmű-szolgáltató a késedelem idejére köteles a 12. sz. mellékletben meghatározott mértékű kötbért fizetni a megrendelőnek/igénylőnek.

A víziközmű-szolgáltató területileg illetékes szerelői a megadott időpontban a helyszínen a tervnek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően a kivitelezést elvégzik.

A bekötési vízmérőt, annak üzembe helyezésekor a víziközmű-szolgáltató az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából, záró gyűrűvel látja el.

A víziközmű-szolgáltató képviselője az elvégzett munkáról munkalapot állít ki. Az elvégzett munkát a megrendelő/igénylő ellenőrzi, igazolja, majd a munkalap egy példánya átadásra kerül részére.

Ezzel egy időben az új bekötés megvalósításától számított 15 munkanapon belül, de legkésőbb a tárgyhót követő hó 5-ig a bekötés munkáinak elvégzéséről szóló számlát a víziközmű-szolgáltató elkészíti, és a Felhasználó részére megküldi.

Amennyiben a számla összege magasabb, mint a költségvetés összege, a különbözetet a megrendelőnek a számla keltét követő 15 napon belül kell megfizetnie a víziközmű-szolgáltató részére. Ha a költségvetés összege magasabb, mint a számla összege, a különbözetet a víziközmű-szolgáltató a számlával egy időben visszafizeti a megrendelő részére.

Az új bekötés megvalósítását követően a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató a Felhasználóval közszolgáltatási szerződést köt.

### 3.2.3 A csatlakozó ivóvízhálózat, a házi ivóvízhálózat és vízmérési hely rendszeres ellenőrzése és karbantartása:

A Felhasználó köteles a házi ivóvízhálózatát rendszeresen ellenőrizni. Az ellenőrzés ki kell, hogy terjedjen a belső szerelvényekre (csapok, elzárók, WC tartályok), illetve a vízmérő működésének ellenőrzésére is.

A Felhasználónak havonta egyszer a házi ivóvízhálózaton lévő összes vízvételi hely zárt állapota mellett meg kell győződnie, hogy a bekötési vízmérőn található „csillagkerék” nyugalmi (álló) helyzetben van-e. Célszerű ezzel egy időben a vízmérő állását is rögzíteni és a Felhasználó saját nyilvántartásába feljegyezni. Ha a „csillagkerék” folyamatosan forog, vagy időnként megmozdul, akkor érdemes megmérni az egy óra alatt átfolyó vízmennyiséget. Ha a Felhasználó ez idő alatt átfolyó vízmennyiséget regisztrál, az a házi ivóvíz hálózat meghibásodását (csőtörés) valószínűsíti. Ebben az esetben a Felhasználónak haladéktalanul intézkednie kell a meghibásodás megszüntetéséről. A Felhasználó köteles a BAKONYKARSZT Zrt. üzemeltetésében lévő bekötési vagy ikermérő, törzshálózati, átadási vízmérő, valamint a felhasználó tulajdonában telki vízmérő, mellékvízmérő és szennyvízmérő állását legalább havi rendszerességgel ellenőrizni. Az ellenőrzés és a karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a Felhasználót terheli.

Ha vízmérő nem-, vagy rendellenesen működik, arról a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul, de maximum 5 napon belül köteles értesíteni. A víziközmű-szolgáltató pedig a vízmérő ellenőrzését a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles elvégezni a Felhasználó vagy megbízottja jelenlétében.

Az őszi vagy tél eleji fagyok megérkezése előtt a kerti csapokat és a fagyveszélynek kitett vízvezeték szakaszokat le kell üríteni. Arról is meg kell győződni, hogy a kerti fagytalánító csapok ne maradjanak „fél állásban”, mert ez esetben felesleges vízfolyás fog bekövetkezni. A vízmérőhelyek téliesítését is ekkor kell elvégezni, megakadályozva a bekötési vízmérő szétfagyását.

A Felhasználó felelős a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó záruk, plombák, záróelemek sértetlen megőrzéséért és védelméért, valamint a vízmérési hely és a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért. A felhasználó mulasztása miatt megrongálódott, vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.

A Felhasználó vagy képviselője köteles a fogyasztásmérő leolvasását, ellenőrzését, a vízmérő cseréjét, szerelését, a bekötővezetékek (víz, szennyvíz) karbantartását, javítását végző személyek részére biztosítani – az ingatlanra való bejutás lehetőségét – a fogyasztásmérőhöz, bekötővezetékhez való hozzáférést. A Felhasználó a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja. A víziközmű-szolgáltató akadályoztatás esetén az ellenőrzés, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférés esetén hatóság segítségét kérheti.

Nem lakossági Felhasználó esetében a felhasználás mennyiségétől függően a fentiekben leírt ellenőrzést hónapon belül többször is meg kell tenni, a belső vízfolyások megelőzése miatt.

### 3.2.4 Egyéb előírások

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a közüzemi ivóvízellátással össze nem függő, más vízvételi helyről nem szerezhető be, és a törzshálózat az igényelt vízmennyiséget biztosítani tudja. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

**Az ivóvíz-törzshálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi, saját kúthoz (egyedi vízbeszerzéshez) kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összekötni szigorúan tilos.**

Amennyiben a Felhasználó saját tulajdonú, (nem közüzemi) vagy egyéb vízbeszerző létesítményt (pl.: saját fűtő kút, forrásfoglalás, felszíni vízkivétel, gyűjtött csapadékvíz) üzemeltet, és az ebből származó vizet, vagy az összegyűjtött esővizet kívánja olyan vízellátási célra felhasználni, melyből szennyvíz származhat és az a közüzemi szennyvízcsatorna hálózatba jut, (pl.: WC öblítés, mosás, mosogatás, esetleg fürdővíz) a Felhasználónak kötelessége a házi vízbeszerző létesítményből kitermelt vizet, a Szolgáltató által engedélyezett hiteles vízmérővel (továbbiakban: telki vízmérő) megmérni és arról a Szolgáltatónak adatot szolgáltatni. Ellenkező esetben Felhasználó szabálytalan közműhasználatot valósít meg.

A telki vízmérő a Felhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működtetéséről, 8 évente történő hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, a kárveszély viseléséről neki kell gondoskodnia.

A bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni tilos. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések, azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

### 3.3 Mellékvízmérő beépítése

A mellékvízmérőnek a házi ivóvízhálózatba történő utólagos beépítéséhez a víziközmű-szolgáltatónak, az ingatlan tulajdonosának, és a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak a hozzájárulása szükséges.

A bekötés lehetőségeiről és feltételeiről – a kezdeményező részére – szóban, vagy kérésre írásban, a műszaki feltételeket illetően az üzemegységeken dolgozó műszaki ügyintézők, az adminisztratív feltételeket illetően az Ügyfélszolgálati Irodában vagy Fiókirodákban adnak előzetes tájékoztatást. Emellett a társaság [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu) címen elérhető honlapjáról is letölthetőek a szükséges, aktuális formanyomtatványok és tájékoztatók.

Az engedélyezési folyamatot **Igénybejelentéssel** kell a víziközmű-szolgáltatónál kezdeményezni.

#### I. IGÉNYBEJELENTÉS

A Bejelentőnek IGÉNYBEJELENTŐ formanyomtatványon (Formanyomtatványok albuma – F 0407-22/23 Igénybejelentés lakossági/ nem lakossági célú mellékvízmérő kialakításának megvalósítására) kitöltött igénybejelentést kell a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtania.

Az igénybejelentésben az ingatlan tulajdonosának vagy egyéb jogcímen használójának (továbbiakban: bejelentőnek) közölnie kell:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- nem lakossági Felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét,
- a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó hozzájárulását,
- a mellékvízmérős házi ivóvízhálózat (nem lakossági Felhasználó esetén a házi szennyvízhálózat) kialakításának általános műszaki jellemzőit,
- ha az ingatlanon meglévő vagy tervezett saját, egyéb vízbeszerző létesítmény (kút/forrás) van, továbbá, ha vízének felhasználása során keletkezik elvezetendő szennyvízmennyiség.

Az Igénybejelentő formanyomtatványhoz csatolni szükséges:

- Az ingatlanhasználat jogcímét alátámasztó dokumentumot (Tulajdoni lap, ingatlan tulajdonos írásbeli hozzájárulása stb.),
- A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó hozzájáruló nyilatkozatát. (Formanyomtatványok albuma – F0706-04 Nyilatkozat bekötési vízmérő szerinti Felhasználó hozzájárulása a mellékvízmérő (k) beépítéséhez)

## II. AZ IGÉNYBEJELENTÉS VIZSGÁLATA

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között létrejött mellékszolgáltatási szerződés megkötése előtt az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a házi ivóvízhálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a mellékvízmérő kialakításának műszaki feltételeit,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását.

II/A. víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételt követő 5 napon belül elutasítja, ha

- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn,
- a házi ivóvízvezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak, illetve a mellékvízmérő kiépítésének költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

II/B. A hiánytalan igénybejelentés esetén a víziközmű-szolgáltató 5 napon belül „Értesítésben” tájékoztatja a bejelentőt az igénybejelentés elfogadásához szükséges további teendőkről, illetve a fizetési kötelezettségekről.

Az „Értesítőben” a víziközmű-szolgáltató:

- megállapítja, hogy a vízmérési hely kialakításának műszaki feltételei megfelelőek-e,
- megállapítja az igényelt műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét arra kötelezett, nem lakossági igény esetében.

## III. TERVEZÉS

Amennyiben Igénybejelentő a víziközmű-szolgáltató által az „Értesítésben” megadott feltételek teljesítését vállalja, akkor egyúttal:

- gondoskodik a mellékvízmérő helyének a kialakításáról,
- elkészítteti a bekötés engedélyezéséhez szükséges tervdokumentációt,
- nem lakossági Igénybejelentő esetén befizeti az „Értesítésben” előírt víziközmű-fejlesztési hozzájárulást.

A fenti pontok teljesítését követően a víziközmű-szolgáltató „Szolgáltatói hozzájárulás” kiadásával és az elfogadott Igénybejelentő nyomtatvány a kérelmező számára történő visszaküldésével hagyja jóvá az igénybejelentést.

A mellékvízmérő beépítési tervének elkészítését az arra feljogosított tervezői jogosultsággal rendelkező tervező végezheti el. A felhasználási helyhez legközelebb eső tervezők

elérhetősegeit tartalmazó, a Magyar Mérnöki Kamara által nyilvántartott tervezői lista ügyfélszolgálatainkon vagy honlapunkon tekinthető meg.

A mellékmérő felszerelésére vonatkozó tervdokumentáció elkészítése során annak műszaki feltételeiről az Üzletszabályzat **8. sz. melléklete** ad tájékoztatást.

A „Szolgáltatói hozzájáruláshoz” szükséges terv tartalmi követelményeit az Üzletszabályzat **6. sz. melléklete** tartalmazza.

Az elkészült tervdokumentációt az Igénybejelentő beadja az Ügyfélszolgálati Irodára, vagy postai úton küldi meg a Szolgáltató hozzájárulásának megadását kérve.

A benyújtott terv elbírálására, a hozzájárulás megadására lakossági Felhasználó esetében a területileg illetékes üzemmérnökség vezetője, nem lakossági Felhasználók esetében az Üzemviteli osztály jogosult.

A szerelés kezdeményezőjét a víziközmű-szolgáltató a benyújtott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik. Elutasítás esetén a víziközmű-szolgáltató az elutasítás okát és a lehetséges korrekció módját is közli az igénylővel.

III/A. Ha a benyújtott terv nem felel meg az Üzletszabályzat **6. és 8. sz. mellékletében** leírt követelményeknek vagy a műszaki megoldás megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

III/B. Ha a tervdokumentáció szerinti műszaki megoldás alkalmas a mellékvízmérő felszerelésére, akkor a tervdokumentációt a víziközmű-szolgáltató „Szolgáltatói hozzájárulást” kiadásával hagyja jóvá. Ezt a hozzájárulást az elfogadott Igénybejelentő nyomtatvánnyal együtt kiküldi a kérelmező részére.

#### IV. A MELLÉKVÍZMÉRŐ FELSZERELÉSE, ÜZEMBE HELYEZÉSE

A „Szolgáltatói hozzájárulás” birtokában a mellékvízmérő beépítéséről a megrendelő gondoskodik, és az ő – írásban, (Formanyomtatványok albuma- F 0706-02 Megrendelő mellékvízmérők cseréjéhez, vízmérő plombálására, mérőhely(ek) lezárásához) telefonon vagy személyesen indítványozott kérelme alapján – előre egyeztetett időpontban kerül sor a mellékvízmérő víziközmű-szolgáltató általi üzembe helyezésére.

A jóváhagyott mellékvízmérő felszerelését megrendelés esetén a víziközmű-szolgáltató is elvégezheti.

A Felhasználó által beépített mellékvízmérő üzembe helyezését a víziközmű-szolgáltató területileg illetékes Üzemmérnöksége végzi.

Az üzembe helyezés díját a megrendelőnek előre kitöltött készpénz-átutalási megbízással (csekken), utalással vagy az ügyfélszolgálaton készpénzben, bankkártyával kell kifizetnie. A szolgáltatás díjáról részletes információt a víziközmű-szolgáltató [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu) címen elérhető honlapján vagy az Ügyfélszolgálati Irodákban kaphat az igénylő.

IV/A. Az üzembe helyezés során:

- a víziközmű-szolgáltató munkatársa a beépítés helyszínén ellenőrzi, hogy a beépítés megfelel-e a hozzájárulásban foglaltaknak,
- az illetéktelen beavatkozás megakadályozása érdekében a mellékvízmérőt plombázással látja el.

IV./B. Az üzembe helyezés a víziközmű-szolgáltató megtagadhatja, ha:

- a „Szolgáltatói hozzájárulásban” foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést gátló körülményt állapít meg,



- a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak a víziközmű-szolgáltató felé lejárt tartozása van,
- a nem lakossági, víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett, a fejlesztési hozzájárulást még nem fizette be.

A víziközmű-szolgáltató a fenti esetekben az üzembe helyezést a „Szolgáltatói hozzájárulásban” foglalt feltételek teljesítéséhez, az akadályok, megszüntetéséhez kötheti.

A sikeres üzembe helyezést követően az Igénybejelentővel megtörténik a Mellékszolgáltatási szerződés megkötése.

A mellékvízmérő a Felhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működtetéséről, a mérésügyi törvényben előírt 8 évente történő hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, kárveszély viseléséről neki kell gondoskodnia.

A víziközmű-szolgáltató az mellékvízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja és a lejáratí évben, legkésőbb október 31-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, vagy egyéb igazolható módon felhívja az Elkülönített vízhasználót a csere, vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

### 3.4 Locsolási célú mellékvízmérő beépítése

A víziközmű-szolgáltató a Rendelet alapján lehetőséget biztosít a Felhasználó költségére az ingatlanon belül locsolási célú mellékvízmérő beépítésére.

A bekötés lehetőségeiről és feltételeiről – a kezdeményező részére – szóban, vagy kérésre írásban, a műszaki feltételeket illetően az üzemegységeken dolgozó műszaki ügyintézők, az adminisztratív feltételeket illetően az Ügyfélszolgálati Irodában vagy Fiókirodákban adnak előzetes tájékoztatást. Emellett a társaság [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu) címen elérhető honlapjáról is letölthetőek a szükséges, aktuális formanyomtatványok és tájékoztatók.

A mellékvízmérőnek az ingatlanon belüli vezetékhalózatba történő beépítéséhez a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. A locsolási célú mellékvízmérő megvalósíthatóságának feltételei:

- a.) A Felhasználó biztosítja, hogy az öntözővezetékéről (locsolóvezetékéről), csak öntözési célú vízfelhasználás történhet.
- b.) Az öntözővíz a csatornahálózatba nem vezethető be.
- c.) A locsolórendszer kialakításának víziközmű-szolgáltató általi - előzetes értesítés nélküli - ellenőrzéséhez a Felhasználó feltétel nélküli és visszavonhatatlan hozzájárulását adja.
- d.) A szerződéskötés feltétele, hogy a bekötési vízmérőn a Felhasználónak víz- és szennyvízszolgáltatással kapcsolatos számlatartozása nem lehet. Amennyiben a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak 60 napon túli tartozása halmozódik fel, úgy a locsolási célú mellékvízmérőre vonatkozó szerződést a víziközmű-szolgáltató 15 napra felmondhatja, ezzel az adott locsolási kedvezményt szerződésszegés miatt visszavonja.
- e.) A locsolási célú mellékvízmérőt követően a locsolóvezetéket úgy kell megépíteni, hogy a vezeték végig követhető, ellenőrizhető (szabad szemmel látható) legyen, vagy a vízmérőt követően közvetlenül a locsolóautomatika mágnes szelepét kell elhelyezni.
- f.) A locsolási célú mellékvízmérő NA 13 mm-es méretű mellékvízmérő. Amennyiben ettől eltérő méretű locsolási célú mellékvízmérőt kíván a Felhasználó beépíteni, akkor a beépítési tervhez csatolni kell a teljes locsolóhálózatra kiterjedő, részletes hidraulikai számítást.

Az engedélyezési folyamatot **Igénybejelentéssel** kell a víziközmű-szolgáltatónál kezdeményezni.

## I. IGÉNYBEJELENTÉS

A Bejelentőnek IGÉNYBEJELENTŐ formanyomtatványon (Formanyomtatványok albuma – F 0704-24/25 Igénybejelentés lakossági/ nem lakossági célú locsolási vízmérő kialakításának megvalósítására) kitöltött igénybejelentést kell a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtania.

Az igénybejelentésben az ingatlan tulajdonosának, vagy egyéb jogcímen használójának (továbbiakban: bejelentőnek) közölnie kell:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett locsolóvíz mennyiségét,
- a felhasználási hely címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét,
- a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó hozzájárulását,
- a locsolási ivóvízhálózat műszaki jellemzőit.

Az Igénybejelentő formanyomtatványhoz csatolni szükséges:

- Az ingatlanhasználat jogcímét alátámasztó dokumentumot (Tulajdoni lap, ingatlan tulajdonos írásbeli hozzájárulása stb.),
- A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó hozzájáruló nyilatkozatát (Formanyomtatványok albuma- F0706-04 Nyilatkozat bekötési vízmérő szerinti Felhasználó hozzájárulás a mellékvízmérő(k) beépítéséhez)

## II. AZ IGÉNYBEJELENTÉS VIZSGÁLATA

Az igénybejelentés kézhezvételét követően a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a locsolási célú vízmérő felszereléséhez az igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a locsolási célú vízmérő kialakításának műszaki feltételeit,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását.

Az igénybejelentés vizsgálata alapján a víziközmű-szolgáltató:

II/A. Az igénybejelentést elutasítja, ha

- a házi ivóvízvezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak, illetve a locsolási célú mellékvízmérő kiépítésének költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

II/B. A hiánytalan igénybejelentés esetén a víziközmű-szolgáltató 5 napon belül „Értesítésben” tájékoztatja a bejelentőt az igénybejelentés elfogadásához szükséges további teendőkről illetve a fizetési kötelezettségekről.

Az „Értesítőben” a víziközmű-szolgáltató:

- megállapítja, hogy a vízmérési hely kialakításának műszaki feltételei megfelelőek-e,
- megállapítja az igényelt műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét arra kötelezett nem lakossági igény esetében.

### III. TERVEZÉS

Amennyiben Igénybejelentő a víziközmű-szolgáltató által az „Értesítésben” megadott feltételek teljesítését vállalja, akkor egyúttal:

- gondoskodik a locsolási célú mellékvízmérő helyének a kialakításáról,
- elkészítteti a bekötés engedélyezéséhez szükséges tervdokumentációt,
- nem lakossági Igénybejelentő esetén befizeti az „Értesítésben” előírt víziközmű-fejlesztési hozzájárulást.

A fenti pontok teljesítését követően a víziközmű-szolgáltató „Szolgáltatói hozzájárulás” kiadásával és az elfogadott Igénybejelentő nyomtatvány a kérelmező számára történő visszaküldésével hagyja jóvá az igénybejelentést.

A lakossági Felhasználók költségeinek csökkentése érdekében a locsolási célú mellékvízmérő beépítésére a víziközmű-szolgáltató három féle títustervet dolgozott ki. A títustervek a legegyszerűbb műszaki megoldásokat tartalmazzák és az Ügyfélszolgálati Irodákban, továbbá társaságunk [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu) címen elérhető honlapján, a Formanyomtatványok albumában megtekinthetők. Ezek a títustervek a következő műszaki megoldásokra vonatkoznak:

- Meglévő vízmérőaknába NÁ 13 mm-es mellékvízmérő elhelyezése.
- Zárt épületben közvetlenül a kerti csap előtt elhelyezett NÁ 13 mm-es locsolási célú mellékvízmérő elhelyezése.
- Az ingatlanon kialakított kerti csapnál elhelyezett NÁ 13 mm-es locsolási célú mellékvízmérő beépítése.

A títustervek a víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban megvásárolhatók.

III/A. Amennyiben a Felhasználó a víziközmű-szolgáltató által ajánlott títustervek közül tud választani, az számára műszakilag elfogadható, külön szaktervezővel engedélyezési tervet nem kell készíttetnie. Ebben az esetben a Felhasználónak az Ügyfélszolgálati Irodában kiválasztott és megvásárolt tervvel, valamint a locsolási célú mellékvízmérő felszerelése kérvénnyel kell a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulást megkérnie a Szolgáltatótól.

III/B. Amennyiben a lakossági Felhasználó számára a títustervek nem megfelelőek, illetve nem lakossági Felhasználók esetében a locsolási célú mellékvízmérő felszereléséhez egyedi tervet kell készíttetnie.

A locsolási célú mellékvízmérő felszereléséhez szükséges terv elkészítését az arra feljogosított, tervezői jogosultsággal rendelkező tervező végezheti el. A felhasználási helyhez legközelebb eső tervezők elérhetőségeit tartalmazó, a Magyar Mérnöki Kamara által nyilvántartott tervezői lista ügyfélszolgálatainkon vagy honlapunkon tekinthető meg.

A locsolási célú mellékvízmérő felszerelésére vonatkozó tervdokumentáció elkészítése során annak műszaki feltételeiről az Üzletszabályzat **8. sz. melléklete** ad tájékoztatást.

A „Szolgáltatói hozzájáruláshoz” szükséges terv tartalmi követelményeit az Üzletszabályzat **6. sz. melléklete** tartalmazza.

Az elkészült tervdokumentációt az Igénybejelentő beadja az Ügyfélszolgálati Irodára, vagy postai úton küldi meg a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásának megadását kérve.

A benyújtott terv elbírálására, a hozzájárulás megadására lakossági Felhasználó esetében a területileg illetékes üzemmérnökség vezetője, nem lakossági Felhasználók esetében az Üzemviteli osztály jogosult.

A szerelés kezdeményezőjét a víziközmű-szolgáltató a benyújtott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik. Elutasítás esetén a víziközmű-szolgáltató az elutasítás okát és a lehetséges korrekció módját is közli az igénylővel.

III/A. Ha a benyújtott terv nem felel meg az Üzletszabályzat **6. és 8. sz. mellékletében** leírt követelményeknek vagy a műszaki megoldás megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését, vagy új terv benyújtását kérheti.

III/B. Ha a tervdokumentáció szerinti műszaki megoldás alkalmas a locsolási célú mellékvízmérő felszerelésére, akkor a tervdokumentációt a víziközmű-szolgáltató „Szolgáltatói hozzájárulást” kiadásával hagyja jóvá. Ezt a hozzájárulást az elfogadott Igénybejelentő nyomtatvánnyal együtt kiküldi a kérelmező részére.

#### IV. A LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐ FELSZERELÉSE, ÜZEMBE HELYEZÉSE

A „Szolgáltatói hozzájárulás” birtokában a mellékvízmérő beépítéséről a megrendelő gondoskodik, és az ő – írásban, (Formanyomtatványok albuma - F 0706-02 Megrendelő mellékvízmérők cseréjéhez, vízmérő plombálására, mérőhelyek lezárásához) telefonon vagy személyesen indítványozott kérelme alapján – előre egyeztetett időpontban kerül sor a mellékvízmérő víziközmű-szolgáltató általi üzembe helyezésére.

A jóváhagyott locsolási célú mellékvízmérő felszerelését megrendelés esetén a víziközmű-szolgáltató is elvégezheti.

A Felhasználó által beépített locsolási célú mellékvízmérő üzembe helyezését a víziközmű-szolgáltató területileg illetékes Üzemmérnöksége végzi. Az üzembe helyezés díját a megrendelőnek előre kitöltött készpénz-átutalási megbízással (csekken), utalással vagy az ügyfélszolgálaton készpénzben, bankkártyával kell kifizetnie. A szolgáltatás díjáról részletes információt a víziközmű-szolgáltató [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu) címen elérhető honlapján, vagy az Ügyfélszolgálati Irodákban kaphat az igénylő.

IV/A. Az üzembe helyezés során:

- a munkatársa a beépítés helyszínén ellenőrzi, hogy a beépítés megfelel-e a hozzájárulásban foglaltaknak,
- az illetéktelen beavatkozás megakadályozása érdekében a locsolási célú mellékvízmérőt plombazárral látja el.

IV./B. Az üzembe helyezést a víziközmű-szolgáltató megtagadhatja, ha:

- a „Szolgáltatói hozzájárulásban” foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést gátló körülményt állapít meg,
- a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak a víziközmű-szolgáltató felé lejárt tartozása van,
- a nem lakossági, víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett, a fejlesztési hozzájárulást még nem fizette be.

A víziközmű-szolgáltató a fenti esetekben az üzembe helyezést a „Szolgáltatói hozzájárulásban” foglalt feltételek teljesítéséhez, az akadályok, megszüntetéséhez kötheti.

A locsolási célú mellékvízmérő a Felhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működtetéséről, 8 évente történő hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, kárveszély viseléséről neki kell gondoskodnia.

A víziközmű-szolgáltató az mellékvízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja és a lejárat évben, legkésőbb október 31-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az Elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

A sikeres üzembe helyezést követően az Igénybejelentővel megtörténik a Mellékszolgáltatási szerződés megkötése.

A szerződéskötés további feltétele, hogy a bekötési vízmérőn a Felhasználónak víz- és szennyvízszolgáltatással kapcsolatos számlatartozása nem lehet. Amennyiben a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak 60 napon túli tartozása halmozódik fel, úgy a locsolási célú mellékvízmérőre vonatkozó szerződést a víziközmű-szolgáltató 15 napra felmondhatja, ezzel az adott locsolási kedvezményt szerződésszegés miatt visszavonja.

A felszerelt és a víziközmű-szolgáltató által átvett locsolási célú mellékvízmérőn felhasznált vízmennyiség után a víziközmű-szolgáltató, **minden év április 1-től szeptember 30-ig** szennyvízcsatorna szolgáltatási díjat nem számláz ki a Felhasználó felé.

A locsolási célú mellékvízmérővel való elszámolás további szabályait a locsolási célú mellékvízmérős szerződés tartalmazza.

#### 3.4.1 Tájékoztatás a locsolási kedvezmény igénybevételéről

A Rendelet 62.§ (4) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltató, a házikert öntözéséhez vagy haszonállat tartásához szükséges locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül a 63.§ (6) d) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja, ha a Felhasználó - az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzéseként történő felajánlásával - kéri.

A 10 százalékos locsolási kedvezmény az alábbi feltételek mellett vehető igénybe:

- A százalékos kedvezményt csak **lakossági** Felhasználók vehetik igénybe.
- A kedvezményezett időszak minden év május 1-től szeptember 30-ig tart.
- a felhasználási hely az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú terület részére, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.
- Csak aláírt „Közzolgáltatási Szerződés”, vagy „Mellékszolgáltatási Szerződés” esetén vehető igénybe.
- A Felhasználónak a víziközmű-szolgáltatóval szemben nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka.
- A kedvezmény az igény bejelentést követő vízmérőolvasástól, vagy ha a Felhasználó a soron kívüli vízmérőolvasás költségét vállalja (kiszállási díj és adminisztrációs költség), a soron kívüli vízmérőolvasás szerinti vízmérőállástól vehető igénybe.
- Az idényfogyasztók (szőlőhegyek, stb.) a kedvezményezett időszakot megelőző 10 nappal, és az azt követő 10 napban bejelenthetik a vízmérő állásokat, hogy a tényleges felhasználás mértékére érvényesüljön a kedvezmény. A mérőállás bejelentésének hiányában a kedvezményt az éves felhasználás átlagának a locsolási időszak hányadára számítja ki a víziközmű-szolgáltató.

Az igény bejelentéshez szükséges nyomtatványt az Ügyfélszolgálatokon lehet megtalálni, vagy a honlapról, a Formanyomtatványok albumából letölteni.

A víziközmű-szolgáltató a kedvezményt azonnali hatállyal felmondja és visszamenőlegesen a teljes vízfogyasztás után számlázza a szennyvízszolgáltatás díját, amennyiben a Felhasználó ellenőrzése során nem locsolási célú felhasználást, vagy az előírásoktól eltérő méretű házikertet tapasztal.

A víziközmű-szolgáltató a kedvezményt 60 napon túli lejárt határidejű számla tartozás esetén 30 napon belül felfüggeszti és csak újabb kérelem elbírálása után adja meg, amennyiben a tartozás rendezésre került.

***Az adott felhasználási helyre egy időben csak egyféle kedvezmény vehető igénybe!***

**Előrefizetős (kártyás) vízmérők**

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedések megtételére:

A lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy az 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását.

A Vkszt. 58. § (3a) bekezdése szerint: Ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó az 58. § (1) bekezdés d) pontjában foglaltak alkalmazásában állapotodott meg, de az előrefizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az előrefizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor az 58. § (1) bekezdés a)–c) pontjaiban foglaltak alkalmazhatóak.

Az előrefizetős vízmérő a víziközmű-szolgáltató tulajdona. A felhasználó köteles gondoskodni a vízmérő megóvásáról.

A vízmérő beépítése:

- beépíteni csak a víziközmű-szolgáltatónál alkalmazott technológiának megfelelő előrefizetős vízmérőt lehetséges;
- egyedi közszolgáltatási szerződés megkötése után a felhasználó korlátlan alkalommal és összegben jogosult a szolgáltatás használatához szükséges mágneskártyát feltölteni;
- a feltöltött összeg és a vízmérő által mért fogyasztás különbözetét a víziközmű-szolgáltató jogosult kiszámlázni az aktuális elszámolási időszak fogyasztásának megfelelően;
- amennyiben a felhasználó hátralékkal rendelkezik, a víziközmű-szolgáltató jogosult a kártyafeltöltések során a felhasználó hátralékának figyelembevételével - a hátralék üzletszabályzatban meghatározott százalékát - a hátralék csökkentésére fordítani.
- a mágneskártyára feltöltött mennyiség felhasználását követően a vízmérő a hatályos rendeletek szerinti szociális minimum vízigeny szolgáltatását biztosítja, amelyet felhasználó az adott elszámolási időszakra vonatkozó számla alapján köteles kiegyenlíteni;
- vízmérőnként egy mágneskártya biztosított, elvesztett vagy megrongálódott mágneskártya pótlását a víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos építés-szerelési árképzés, bérleti és rezsioradíjak szabályzatban meghatározott díjon biztosítja.
- a kártya feltöltése az ügyfélszolgálati irodában, ügyfélfogadási időben biztosított;
- a vízmérő működésével, használatával kapcsolatos információkat a beüzemeléskor átadott használati útmutató biztosítja

Az előrefizetés mérő feltöltésekor a víziközmű-szolgáltató jogosult.

- a befizetett összeg 40%-át a fennálló hátralékos összeg csökkentésére fordítani.

### 3.5 Szennyvíz-törzshálózatra történő csatlakozás

A szennyvízcsatorna törzshálózatra történő rákötést igénybejelentéssel kell kezdeményezni. Az igénybejelentéshez szükséges nyomtatványhoz az Ügyfélszolgálati Irodában vagy a Fiókirodákban lehet hozzájutni, de a szükséges, aktuális formanyomtatványok (Formanyomtatványok albuma - Igénybejelentés lakossági célú vízbekötés és/vagy szennyvízbekötés megvalósítására vagy Igénybejelentés nem lakossági célú vízbekötés és /vagy szennyvízbekötés megvalósítására) és tájékoztatók (a gravitációs bekötés szabványos kialakításának elhelyezés- és szerelvényrajzai) a víziközmű-szolgáltató honlapjáról is letölthetők.

Az ügyintézés folyamata a jelen Üzletszabályzat 3.1. pontjának megfelelően történik.

#### 3.5.1 Kivitelezés új szennyvízbekötés esetében

A szennyvíz-bekötővezeték kivitelezését az engedélyezett bekötési tervre kapott szolgáltatói hozzájárulás birtokában lehet megkezdeni. A szennyvíz bekötővezeték kiépítését (a földmunka kivételével) és a szükséges eszközök, művek létesítését a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja vagy a kivitelezési jogosultsággal rendelkező, vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végezheti, a kérelmező költségére. A földmunkát a kérelmező is elvégezheti vagy elvégeztetheti. A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokba a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, valamint a szennyvíz-bekötővezetéknek a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való rákötését csak a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó, vagy a kivitelezési jogosultsággal rendelkező, vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végezheti a kérelmező költségére, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. A szennyvízbekötő vezeték végére építendő ellenőrző- és tisztítóakna, vagy ellenőrző- és tisztítónyílás szabályszerű kiépítése a kérelmező kötelezettsége.

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatói hozzájárulásban közli a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági - kényszeráramoltatású rendszer esetében a működőképességi - próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, figyelembe véve a jogszabályban meghatározott esetekben a költségmentes tételeket.

##### 3.5.1.1 A Szolgáltató általi kivitelezés

Ha az igénybejelentő a szennyvíz-bekötővezeték kivitelezésére a víziközmű-szolgáltatónak ad megrendelést, akkor az írásbeli megrendelő beérkezése után a víziközmű-szolgáltató a kivitelezés várható költségéről, figyelembe véve a jogszabályban meghatározott esetekben költségmentes tételeket, előlegszámlát bocsát ki, amelyet az igénybejelentő az Ügyfélszolgálati Irodán vagy postautalványon fizet be, illetve az előlegszámlát átutalással egyenlíti ki.

A szennyvízbekötés földmunkáját az igénybejelentő a szolgáltatói hozzájárulás és a szükséges egyéb hatósági engedélyek birtokában elvégzi.

Az előlegszámla kiegyenlítését, és a kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárok rendelkezésre állását követően a víziközmű-szolgáltató területileg illetékes szerelői időpontot egyeztetnek az igénybejelentővel, és a megadott időpontban a helyszínen a tervnek

és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően a szennyvíz-bekötővezeték szerelési munkáit elvégzik.

A víziközmű-szolgáltató képviselője az elvégzett munkáról munkalapot állít ki. Az elvégzett munkát a megrendelő/igénylő ellenőrzi, igazolja, majd a munkalap egy példánya átadásra kerül részére. Ezzel egy időben az új bekötés megvalósításától számított 15 munkanapon belül, de legkésőbb a tárgyhót követő hó 5-ig a bekötés munkáinak elvégzéséről a számlát a víziközmű-szolgáltató elkészíti, és a Felhasználó részére megküldi. Amennyiben a számla összege magasabb, mint a költségvetés összege, a különbözetet a megrendelőnek a számla keltét követő 15 napon belül kell megfizetnie a víziközmű-szolgáltató részére. Ha a költségvetés összege magasabb, mint a számla, a különbözetet a víziközmű-szolgáltató a számlával egy időben visszafizeti a megrendelő részére.

Az új bekötés megvalósítását követően a bekötési vízmérő szerinti szerződött féllel a víziközmű-szolgáltató szerződést köt. Amennyiben a Felhasználónak korábban már volt a vízszolgáltatásra vonatkozó szerződése, úgy az arra vonatkozó szerződés megszűnik és mindkét szolgáltatásra érvényes új szerződés kerül megkötésre.

### *3.5.1.2 Kivitelezési jogosultsággal rendelkező, vízszerek nyilvántartásában szereplő személy általi kivitelezés*

Amennyiben a bekötés kivitelezését a kivitelezési jogosultsággal rendelkező, vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, úgy az alkalmazott anyagok, szerelvények, illetve idomok minősége tekintetében a kivitelezőnek előzetesen egyeztetnie szükséges Társaságunk illetékes üzemmérnökségével.

A szennyvízbekötés földmunkáját az igénybejelentő a szolgáltatói hozzájárulás és a szükséges egyéb hatósági engedélyek birtokában elvégzi.

A kivitelezési jogosultsággal rendelkező, vízszerek nyilvántartásában lévő személy a kiasott, nyílt és biztonságos munkaárok rendelkezésre állását követően elvégzi a szennyvíz-bekötővezeték szerelési munkáit, beleértve a bekötővezeték üzemelő gerincvezetékhez történő csatlakoztatását is.

A bekötés szakfelügyeletéhez, a szennyvíz-bekötővezeték nyíltárkos helyszíni szemléjéhez a kérelmezőnek írásbeli megrendelést szükséges eljuttatni Társaságunk illetékes üzemmérnökségére. A megrendelő beérkezését követően a fenti tevékenységek költségeinek figyelembevételével, tekintettel a jogszabályban meghatározott esetekben költségmentes tételekre, a Szolgáltató előlegszámlát bocsát ki, amelynek befizetése előfeltétele a bekötővezeték Szolgáltató általi átvételének.

A bejelentéstől számított nyolc napon belül a Szolgáltató biztosítja a helyszíni szemlét, illetve a műszaki felügyeletet.

A víziközmű-szolgáltató köteles az ellenőrzést, illetve a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbát, a nyíltárkos bemérést az időpont előzetes közlésével, a készre jelentéstől számított 8 napon belül megtartani.

Az ellenőrzés, a vízzáróság és a működőképesség próbáinak eredményét írásban kell rögzíteni.



A bekötés Szolgáltató általi átvételének feltétele a működőképességi és gravitációs bekötővezeték esetén vízzárósági-, kényszeráramoltatású bekötővezeték esetén a nyomáspróba, valamint a nyíltárkos, EOY koordináta helyes geodéziai bemérés megléte, és az ezek dokumentációjának Szolgáltató részére történő átadása. Amennyiben a geodéziai bemérést nem a Pannon Geodézia Kft. végzi, úgy az elkészült nyíltárkos bemérést jóvá kell hagyatni velük.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a felek a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

A bekötés átvételét követően a bekötési vízmérő szerinti szerződött féllel a víziközmű-szolgáltató szerződést köt. Amennyiben már volt a vízszolgáltatásra vonatkozó szerződés, úgy az arra vonatkozó szerződés megszűnik és mindkét szolgáltatásra érvényes új szerződés kerül megkötésre

### *3.5.2 Házi szennyvízhálózat rákötése az ingatlanon meglévő szennyvíz tisztítónyílásra*

Amennyiben az ingatlan már rendelkezik szennyvízcsatorna bekötéssel (az ingatlanon meglévő tisztítónyílással), úgy arra a házi szennyvízelvezető hálózat csatlakoztatását a Felhasználó saját költségén megteheti. Ebben az esetben az összeszerelt házi szennyvízcsatornát nyílt árkos formában kell a víziközmű-szolgáltatónak bemutatni.

Az elkészült házi csatornahálózat műszaki ellenőrzését, ezáltal a bekötés üzembe helyezését kérvényezni szükséges a víziközmű-szolgáltatónál (Formanyomtatványok albuma –F 0704-26 Szennyvíz-bekötővezeték átvétele üzemeltetésre és/vagy házi szennyvízvezeték rácsatlakozás helyszíni szemléje). A kérvényhez a szokásos módon (Ügyfélszolgálati Iroda, honlapról való letöltés) lehet hozzájutni. A kitöltött kérvényt el kell juttatni a víziközmű-szolgáltató illetékes Üzemmérnökségére.

Az átvételt a víziközmű-szolgáltató kiszállási – és átvételi díj ellenében teszi meg. A szolgáltatás díjáról részletes információt a víziközmű-szolgáltató honlapján vagy az Ügyfélszolgálati Irodában illetőleg a Fiókirodákban kaphat az igénylő.

A Szolgáltató általi nyílt árkos átvételt követően helyezhető üzembe a házi szennyvízcsatorna. A rákötés átvételét követően a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a bekötési vízmérő szerinti szerződött féllel a víziközmű-szolgáltató szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

### *3.5.3 A szennyvízbekötés kialakítására vonatkozó egyéb előírások*

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

Amennyiben egy adott településen/település részen új szennyvízcsatorna hálózat épült ki, a víziközmű-szolgáltató, az Ellátásért felelős kérésére, a csatorna rákötés ösztönzése érdekében maximum fél éves kedvezményes időszakot jelölhet ki, melyen belül a víziközmű-szolgáltató az átvételi/ kiszállási díj felszámításától eltekint.

### 3.5.3.1 A tisztítóakna vagy –nyílás és a házi szennyvízelvezető rendszer kialakítására vonatkozó előírások

A csatlakozó, és házi szennyvízhálózatot a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknával vagy tisztítónyílással kell kialakítani.

A szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontjára az ingatlan határától számított 1 m-en belül tisztítónyílást vagy tisztítóaknát kell kialakítani.

A műanyag tisztítónyílás minimum 150/150/200 mm-es lehet.

A tisztítóakna lehet előre gyártott beton vagy műanyag akna, vagy helyszíni betonozással készült akna.

A házi-, és bekötőcsatorna anyaga lehetőleg azonos legyen a közterületen lévő szennyvízcsatorna (amire a rákötés történik) anyagával, illetve az érvényben lévő műszaki szabályozás (rendeletek, szabványok, műszaki irányelvek, alkalmazástechnikai útmutatók...stb.) betartása mellett legalább azzal egyenértékű műszaki megoldásokat tartalmazzon.

A bekötőcsatornák lejtése legalább 10 ‰ és legfeljebb 20 ‰ lehet, attól eltérni csak részletes csőstatikai, hidraulikai, vagy alkalmazástechnikai indokkal lehetséges.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. Az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén az ingatlantulajdonosnak a házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő visszaáramlást gátló szerelvény beépítésével kell biztosítani az elöntés elleni védelmet.

Ilyen esetekben különböző műszaki megoldásokkal lehet védekezni a visszaáramlás ellen. Megoldásként szóba jöhet visszaáramlást gátló szerelvény alkalmazása, valamint házi szennyvízbeemelő létesítmény beépítése.

A visszaáramlást gátló szerelvény hátránya lehet, hogy a zárófelületre kerülő szennyvízben lévő darabos anyagok megakadályozhatják annak teljes zárását. A törzshálózatból történő visszaáramlás ellen házi szennyvízbeemelő beépítése közel teljes védelmet nyújthat, azonban annak meghibásodása esetén az ingatlanból a szennyvíz száraz időben sem távozik el. Ennek ellenére jelen esetben mégis javasoljuk a szennyvízbeemelő alkalmazását, mint a -gondos üzemeltetés esetén- jelenleg elérhető legjobb műszaki védelmet.

A szennyvíz-bekötővezetéken át történő szennyvíz, illetve egyesített rendszer esetén csapadékvíz visszaáramlása miatt az ingatlanon vagy az azon lévő épületben bekövetkező elöntések megakadályozását szolgáló műszaki védelem kialakítása az ingatlan tulajdonosának a feladata.

Az ingatlanon meglévő tisztítónyílásra csatlakozó házi szennyvízcsatorna felhagyott szennyvízgyűjtőn, derítőn nem mehet keresztül, annak az épület külső falsíkján lévő áttörést követő csatornaszakaszhoz kell közvetlenül csatlakoznia.

A házi szennyvízcsatorna hálózatba udvari csapadékvizet, tetővizet, továbbá talajvizet bevezetni szigorúan tilos!

A házi szennyvízelvezető rendszer épületen belüli szabványos épületgépészeti kialakítása esetén tudja a víziközmű-szolgáltató biztosítani a csatornaszag nélküli üzemeltetés feltételeit. Ennek érdekében minden vízvezetéki csapolóhoz büzelzáróval ellátott víznyelőt vagy vízfelfogót kell tervezni és beépíteni. Az épületen belüli szennyvízelvezető rendszert ki kell szellőztetni, ami a Felhasználó feladata.

### *3.5.3.2 A csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának feltételei*

A szennyvízcsatorna bekötés üzemállapotának ellenőrzésére a telekhatárnál kialakított tisztítónyílás/tisztítóakna szolgál. Lakossági csatornahasználat esetén havonta szükséges ellenőrizni, hogy a tisztítónyílásból a szennyvíz akadálytalanul eltávozik-e. Ez a fedlap felnyitása esetén szemrevételezéssel megállapítható. Amennyiben a szennyvíz visszatorkolódása észlelhető haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató diszpécser szolgálatát.

Szennyvízelvezetési problémák (nem folyik le a szennyvíz mosogatónál, mosdókagylónál, fürdőkádnál) esetén, vagy erős csatornaszag észlelése esetén, mielőtt "duguláselhárítót" hívnak először a tisztítónyílást ellenőrizték. A bekötővezetéken fennálló dugulást a víziközmű-szolgáltató díjmentesen elhárítja. Az itt fennálló hiba vállalkozó általi javításának költségét a szolgáltató nem vállalja át.

Haladéktalanul értesítendő a víziközmű-szolgáltató, ha a tisztítónyílásban vízfolyás tapasztalható akkor is ha a vízmérőn keresztül nem történik vízfogyasztás.

A telekhatári tisztítónyílás hiányában az ellenőrzést a telekhatárhoz legközelebb eső tisztítóidomnál kell elvégezni.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

### *3.5.3.3 Nem lakossági felhasználókra vonatkozó előírások*

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy jogerősen lezárult.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén – megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A nem lakossági Felhasználó esetében a szennyvízelvezetési hely használatba vételére vonatkozó közműnyilatkozatban (Formanyomtatványok albuma - Közműnyilatkozat használatbavételi-, működési-, telephely-, fennmaradási engedély kiadásához) meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó eljárásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, amelynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulás szükséges.

#### 3.5.3.4 A szennyvízcsatornába bocsátható szennyvíz minősége és mennyisége

A szennyvízelvezető műbe csak olyan, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használat elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontot a vízügyi hatóság jelöli ki a víziközmű-szolgáltató véleményének figyelembevételével. A bebocsátási pont igénybevételéhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. A bebocsátás feltételeiről a víziközmű-szolgáltató a bebocsátóval szerződést köt.

A szennyvíz törzshálózatba a víziközmű-szolgáltató által alkalmasnak minősített helyen és módon szabad közterületről havat bejuttatni.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként, vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére a nem lakossági felhasználók esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni.

A víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvízelvezető -és tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvizet is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe idegenvizet (jellemzően csapadékvizet, talajvizet), egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos!

A házi szennyvízcsatorna hálózatba udvari csapadékvizet, tetővizet, továbbá talajvizet bevezetni szigorúan tilos.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba idegenvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott pótdíjat számolhat fel.

#### 3.5.3.5 A házi szennyvízbeemelőkre vonatkozó előírások

Új szennyvízbekötés létesítéskor a szennyvízelvezetés biztosításához bizonyos esetekben szükség lehet házi szennyvízbeemelő (szivattyú) alkalmazására is:

Amennyiben a törzshálózattal együtt épül ki az új szennyvíz-bekötővezeték és szennyvíz bekötés, akkor a szennyvízbeemelő kiépítésének feladatát az ellátásért felelősnek (települési önkormányzatnak) kell elvégeznie, míg az üzemeltetés és működőképesség biztosítása a Szolgáltató feladata.

A szennyvízbeemelő működtetéshez a Szolgáltató részére a Felhasználónak kell biztosítania a szennyvízbeemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét és eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvízbeemelő folyamatos energiaellátását. Ezen Felhasználói feladatok elmulasztására visszavezethető károkért a Szolgáltató nem felel.

A műszakilag már rendelkezésre álló szennyvízelvezető törzshálózatához történő csatlakozás (új bekötés) esetében, az érintett Felhasználónak kell gondoskodnia a szennyvízbeemelő (és a berendezés energiaellátásának műszakilag megfelelő és biztonságos) kiépítéséről a Szolgáltató által jóváhagyott terv alapján. A továbbiakban az üzemeltetés és működőképesség biztosítása a Szolgáltató, míg a hozzáférés és megközelíthetőség lehetővé tétele a Felhasználó kötelezettsége.

A házi beemelők szabványos kialakításának általános feltételei az Üzletszabályzat 5.c. sz. mellékletében, míg a részletes feltételek a Formanyomtatványok albumában (Házi beemelők alkalmazásának műszaki követelményei) található meg a Szolgáltató honlapján vagy műszaki ügyintézőinél.

A közületei tulajdonú szennyvízbeemelők hibaelhárítása, javítása illetve felújítása esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult a mindenkor hatályos építés-szerelési árképzés, bérleti és rezsiorádják szabályzatban meghatározott díjat kiszámlázni.

#### 3.5.3.6 Szennyvízmennyiség-mérők elhelyezésével kapcsolatos előírások

A bebocsátó a szennyvízmennyiség-mérő beépítésére vonatkozóan arra feljogosított és tervezői engedéllyel rendelkező személy által elkészített engedélyezési tervet nyújt be jóváhagyásra a víziközmű-szolgáltatónak. A felhasználási helyhez legközelebb eső tervezők elérhetőségeit tartalmazó, a Magyar Mérnöki Kamara által nyilvántartott tervezői lista Ügyfélszolgálati Irodáinkban, vagy honlapunkon tekinthető meg, illetve területi szűréssel a Magyar Mérnöki Kamara honlapján található „kamarai névjegyzék”-ben érhető el.

A szolgáltatási díj alapjául szolgáló szennyvízmennyiség-mérő beépítéséhez szükséges terv tartalmi követelményeit a **7. sz. melléklet** tartalmazza.

A bebocsátó és a víziközmű-szolgáltató szerződést kötnék a szennyvízmennyiség-mérő beépítési körülményeiről, üzemeltetésének feltételeiről, a bebocsátó adatszolgáltatásáról.

A szabályszerű mérés megvalósításának feltételei:

- a legalább  $\pm 3\%$ -os pontosság a mérő névleges mérési tartományában;
- a folyamatos energiaellátás;
- a működésképtelenség naplózása;
- a berendezés plombálhatósága;
- a plombált elzáró szerelvény megnyitásának dokumentálása;
- az energiaellátás külső beavatkozástól, lekapcsolástól való védelme.

A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról és kalibrálásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A kalibrálás gyakoriságát a felek a Közszolgáltatási szerződésben határozzák meg, melynek értéke a szennyvízmennyiség-mérő típusától függően 1-4 évben állapítható meg.

Szennyvízhálózatra csatlakozás nyilvántartásba vétele a szemle eredménye alapján történik, az Igénybejelentő nyomtatvány aláírásával (Formanyomtatványok albuma - Szennyvíz-bekötővezeték átvétele üzemeltetésre és vagy házi szennyvízvezeték rácsatlakozás helyszíni szemléje). Erre a nyomtatványra kell a szennyvízmennyiség-mérő kalibrálásának gyakoriságát is rögzíteni. A mért szennyvízmennyiség elvezetésére és tisztítására vonatkozóan a víziközmű-szolgáltató Közszolgáltatási szerződést köt (**4.d.sz. melléklet**).

További információk megtekinthetők és letölthetők a csatornahasználattal kapcsolatban a víziközmű-szolgáltató honlapján.

### 3.6 Utólag feltárt bekötések

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakításra, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításig azt úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött, azaz a víz- illetve szennyvízcsatorna díjat, az ivóvíz-szolgáltatás alapdíját és/vagy a szennyvízszolgáltatás alapdíját a víziközmű-szolgáltató a megelőző 5 évre jogosult kiszámlázni amennyiben a törzshálózat legalább 5 éve üzemel.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmenység-mérő leolvasásának türéseire.

A víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a) a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- b) az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A nemperes eljárásban bírósági titkár első fokon önállóan eljárhat.

A nemperes eljárásban a bíróság elsődlegesen a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt. A bíróság – ha a döntéséhez szükséges – a feleket meghallgathatja és a felek indítványára további bizonyítást rendelhet el.

A polgári nemperes eljárásban nincs helye felülvizsgálatnak.

A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény – a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel – megfelelően irányadó.

### 3.7 Közszolgáltatási Szerződések megkötése, módosítása

A víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a Felhasználóval - felhasználási helyenként - Közszolgáltatási szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a Közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételel is létrejön.

A víziközmű-szolgáltató a szerződéskötéshez szükséges mértékben és célból jogosult az alábbi dokumentumok bemutatását kérni:

- 60 napnál nem régebbi Teljes Tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- adásvételi szerződés, vagy tulajdon átruházását eredményező egyéb szerződés
- tulajdonosi hozzájárulás
- személyazonosságot igazoló irat
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági Felhasználó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum
- hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum

A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a szerződés írásbeli megkötését a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi.

A víziközmű-szolgáltató ellátási területének bővülése esetén, az új üzemeltetési szerződés hatálybalépését követő hatvanadik naptól a korábbi víziközmű-szolgáltatóval kötött közüzemi szolgáltatási szerződés helyébe - a felek eltérő megállapodása hiányában – a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata szerinti Közszolgáltatási szerződés lép.

A szerződés tartalmi elemeit a Rendelet 56. § (1) bekezdése írja elő.

A Közszolgáltatási szerződések megkötésének előfeltételei:

- adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentés;
- adott felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt határidejű, vagy vitatott díjtartozás;
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés igazolása a víziközmű-szolgáltató felé;
- a víziközmű-szolgáltató által megajánlott szerződéses ajánlat, és a megkötésre kerülő Közszolgáltatási szerződés elfogadása, mely kötelező jelleggel tartalmazza az alábbiakat:
  - a szerződő felek és azonosító adatai körében a felek nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, továbbá jogi személy, és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát (egyéb nyilvántartási számát), adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve);
  - a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat;
  - a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját;
  - a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot;
  - a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének módját;
  - a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat;

- a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét;
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételt;
- az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi hivatkozás, vagy szükséges esetben a mindenkori adatvédelmi jogszabályokban szereplő egyéb esetleges tájékoztatás, nyilatkozat, hozzájárulás megléte.

A szolgáltatás kötelező feltételeit tartalmazó Közszolgáltatási szerződést új bekötés esetén a víziközmű-szolgáltató megküldi a Felhasználónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleményeltérését közli.

Amennyiben a Felhasználó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a víziközmű-szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az Elkülönített vízhasználó Mellékszolgáltatási szerződést, a locsolási célú mellékvízmérő tulajdonosa a víziközmű-szolgáltatóval locsolási célú mellékvízmérős szerződést köthet.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó a Rendeletben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg.

A Mellékszolgáltatási és locsolási célú mellékvízmérős szerződések létrejöttének együttes előfeltételei:

- a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
- d) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A b) pontban meghatározott mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és víziközmű-szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

A mellékszolgáltatási szerződés – a Rendelet eltérő rendelkezése hiányában – megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:



- a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

A Mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre, az ivóvíz-bekötővezeték és mérési hely kialakítására, a fogyasztásmérésre, továbbá a Felhasználó személyében bekövetkező változásra a Közszolgáltatási szerződés létrejöttére vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a Mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönített vízhasználót kell érteni.

A Mellékszolgáltatási/locsolási célú mellékvízmérős szerződési ajánlatot a vízmérő nyilvántartásba vétellel egy időben teszi meg a megrendelőnek a víziközmű-szolgáltató.

A Közszolgáltatási szerződés két példányban készül, melyből egy a Felhasználóé, egy pedig a víziközmű-szolgáltatóé.

Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó Mellékszolgáltatási szerződés, tekintettel arra, hogy ez egy háromoldalú szerződés, három példányban készül, melyből egy az Elkülönített vízhasználóé, egy a víziközmű-szolgáltatóé, a 3. példány pedig a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóé.

A víziközmű-szolgáltató működési területén használatos Általános Szerződési Feltételeket az Üzletszabályzat **4.a., 4.b., 4.c., 4.d.sz. mellékletei** tartalmazzák. A víziközmű-szolgáltató a szerződéses feltételeket csak jogszabályi változás, vagy az alábbi egyedi feltételek alkalmazásának esetén változtatja meg, melyről a Felhasználókat Hírlevél útján, illetve honlapján értesíti.

A víziközmű-szolgáltatóval a szerződést megkötő Felhasználó vagy Elkülönített vízhasználó, a szerződésben feltüntetett személyes vagy cégadataiban bekövetkező, vagy a felhasználási hely nyilvántartott adataiban beállott változást a változástól számított 15 napon belül köteles a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén a mulasztásból eredő károkért, valamint a meg nem fizetett díjakért a mulasztó fél tartozik felelősséggel. Amennyiben a Felhasználó vagy Elkülönített vízhasználó az adatváltozást bejelentő kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a **12. sz. mellékletben** meghatározott kötbért köteles megfizetni a víziközmű-szolgáltató felé.

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új Felhasználó illetőleg Elkülönített vízhasználó együttesen a változást legkésőbb – kivéve a Felhasználó elhalálozása esetén – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.

A korábbi Felhasználó az előző bekezdés szerinti bejelentés keretében a Közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új Felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A Rendelet 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
  - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,

- ab)* a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
- ac)* a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- b)* a korábbi felhasználó vonatkozásában
- ba)* Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
- bb)* új lakcíme és
- bc)* víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- c)* nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- d)* a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e)* az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
- f)* a bejelentés kelte és
- g)* a korábbi felhasználó vagy annak helyén a (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

A Rendelet 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A Rendelet 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a Rendelet 60. § (5) bekezdésben meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább a Rendelet 60. § (3) bekezdés *a)* pontja, *b)* pont *ba)* alpontja, valamint *d)–g)* pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a Rendelet 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrizi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A Rendelet 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a Rendelet 60. § (9) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató a Rendelet 60. § (9) bekezdésben foglalt ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

### **A Felhasználók képviselője személyében beállt változás.**

A Felhasználók képviselője személyében beállt változást az új képviselőnek írásban kell bejelentenie, csatolva a többlakásos épület/társasház erre vonatkozó határozatát/nyilatkozatát az új képviselő adataival együttesen.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás átvezetéséhez mind az új, mind a régi Felhasználó köteles kitölteni a „Víz mérő Átjelentő lap” megnevezésű nyomtatványt (Formanyomtatványok albuma). Ezen a lapon szereplő adatok helyességéért mindkét fél felel.

A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A víziközmű-szolgáltató a Felhasználó személyében bekövetkezett változás, valamint a Közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjáig végszámlát bocsát ki, és a korábbi Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol. A zárószámla és az esetleges tartozások kiegyenlítését követően kerül sor a szerződéskötésre az új Felhasználóval. A víziközmű-szolgáltatás ellenértékéért a tárgyhavi alapdíját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval jogviszonyban állt.

Új Közszolgáltatási szerződés megkötését igénylő szerződéses adatok módosítása:

- Lakossági Felhasználók esetében:
  - tulajdonosváltozás esetén (halálozás, ajándékozás során történt változáskor is!);
  - tartozás miatt felmondott szerződések újrakötésekor.
  
- Nem lakossági Felhasználók esetében: - minden olyan esemény mely adószám változással jár.

### **3.8 A védendő, illetve fogyatékkal élő Felhasználói státusz nyilvántartása és éves felülvizsgálata**

A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli az 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

A védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. (14. sz. melléklet) A kérelemben meg kell jelölnie, hogy az e törvényben és a felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló – a (4) bekezdésben, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott – iratokat.

A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- b) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- c) a védendő felhasználónak a Vksztv. 61/A. § (6) bekezdésben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

a) a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,

b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a felhasználó egészségi állapota alapozza meg.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv a Vksztv. 61/A. § (4) bekezdés szerinti igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírtak szerint köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Az a fogyatékkal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, az 58/A. § (1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik. Az (1) bekezdés szerinti célból kezelt adatot a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően további 5 évig kezeli.

A védendő Felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. A víziközmű-szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot ellenérték kikötése semmis. A védendő Felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezeti, vagy a védendő Felhasználót a nyilvántartásból törli.

Szociálisan rászoruló Felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018.

évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja az alábbiak szerint határozza meg: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

A szociálisan rászoruló Felhasználó az (1) bekezdésnek való megfelelését

- a) a Rendelet 9.sz. melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló Felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolja a víziközmű-szolgáltató felé.

A víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő felhasználót, valamint azt a fogyatékkal élő védendő felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legalább a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdésében meghatározott határidőt megelőző 15 nappal közérthetően, írásban, tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti kötelezettségéről, egyúttal megküldi részére a 9. melléklet szerinti adatlapot.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított, Rendelet 88/C. § (1) bekezdés szerinti határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

A szociálisan rászoruló védendő Felhasználó 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérhet fizetési halasztást. A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap, illetve a víziközmű-szolgáltató által meghatározott részletfizetési kedvezményt. A víziközmű-szolgáltató a részletfizetési kedvezmény megadásánál figyelembe veszi a Rendelet 88.C § (5) bekezdésben szereplő előírásokat és attól csak a Felhasználó javára térhet el.

A fogyatékkal élő lakossági Felhasználó a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- a) a Rendelet 10.sz. melléklete A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
- b) ha
  - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Rendelet 10.sz. melléklete B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
  - bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Rendelet 10.sz. melléklete B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
  - bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteteti, a Rendelet 10.sz. melléklete C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a Rendelet 88/D (1) bekezdés *b*) pont *bc*) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos igazolja a 10. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a házi orvos a 10. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő Felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a Felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő Felhasználót a víziközmű-szolgáltató nem részesíti különleges bánásmódban, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő Felhasználó.

A *bc*) alpont szerinti körbe tartozó, a Felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő Felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy Felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

A ba) és bb) alpontok szerinti körbe tartozó fogyasztókkal élő Felhasználókat a víziközmű-szolgáltató az alábbi különleges bánásmódban részesíti, ha azt a fogyasztókkal élő védendő Felhasználó kéri:

- a) havi mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat).

A lakossági Felhasználó a fogyasztókkal élő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja a víziközmű-szolgáltató, illetve a szükséges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül megkezdi.

A fogyasztókkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági Felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A Rendelet 10.sz. melléklete C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit bc) alpont szerinti körbe tartozó fogyasztókkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

Jogosultságának a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyasztókkal élő Felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyasztókkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő Felhasználó a nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a meghatározott időtartam szerint kell biztosítani a Felhasználó számára.

### **3.9 A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása**

A BAKONYKARSZT Zrt. jogosult a víziközmű-szolgáltatási tevékenység végzése – különösen az új bekötővezeték kiépítése, átépítése, megszüntetése és a vízmérő felszerelése, hitelesítésére vonatkozó megrendelés teljesítése, a vízdíjszámla nyomtatása, továbbítása, postai feladása, követeléskezelés – sorsán harmadik személyt bevonni.

A BAKONYKARSZT Zrt. a fentiek keretében a MEKH előzetes engedélyével, illetve tájékoztatásával kiszervezhető tevékenység kapcsán figyelembe veszi a jogszabályi előírásokat, különös tekintettel a Vksztv.-ben, valamint annak végrehajtásra kiadott Rendeletben foglaltakra.

A BAKONYKARSZT Zrt. és a Felhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek a **11. sz. mellékletben** találhatóak.

### **3.10 A víziközmű-szolgáltatás - Felhasználó kérésére történő - szüneteltetésének vagy felfüggesztésének részletes szabályai**

A Vksztv. 56. §-a, és a Rendelet 75. §-a alapján a Felhasználó igényelheti a szolgáltatás szüneteltetését a víziközmű-szolgáltatótól, amennyiben a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor.

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a) a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor
- b) a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- c) a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- d) a felhasználó az üzletszabályzatban előírt egyéb feltételeket teljesítette.

A szüneteltetési időszak hossza legfeljebb 1 év, mely ismételt kérelemre meghosszabbítható.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése során a bekötővezeték törzshálózati (gerincvezetéki) csatlakoztatása továbbra is megmarad. A szolgáltatási szerződéses jogviszony továbbra is fennáll, így a mérőhellyel kapcsolatos kötelezettségek továbbra is érvényben maradnak. A házi vízellátó rendszer védelméről (fagy elleni védelem, vízleürítés, ismételt üzembe helyezésnél víznyomás alá helyezés, vízminőség, stb.) az ingatlan tulajdonosa köteles gondoskodni.

A Felhasználó a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani köteles.

### *3.10.1 A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésének feltételei*

- A felhasználási helyen a Felhasználónak a víziközmű-szolgáltató felé lejárt határidejű tartozás nincs.
- A Felhasználó a megrendelőn nyilatkozik arról,
  - hogy a felhasználási helyet átmenetileg nem használja, és vízfelhasználásra ott nem kerül sor,
  - hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet (kút, forrás, csapadékvíz) a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni.
- A Felhasználó mellékeli a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval.
- A Felhasználó tudomásul veszi, hogy
  - amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és a Rendeletben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni,
  - a Felhasználó vállalja, a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelem évenkénti megújítását, és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítja kiszállási díj ellenében,
  - A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a szüneteltetés határidejének lejáratára előtt a Felhasználót, az általa megadott levelezési címen értesíti, a megújítás időszerűségéről,
  - amennyiben a Felhasználó a kérelmet forduló napra vonatkozóan nem újítja meg, úgy a víziközmű-szolgáltató a forduló napot követő 30 napon túl a szolgáltatást a Felhasználó költségére visszaállítja. A Felhasználó ettől az időponttól számítva újra köteles a bekötésen felmerülő költségeket megfizetni (alapidj, felhasználással arányos díj).



### 3.10.2 A szüneteltetés eljárási rendje

#### Ivóvíz-szolgáltatás esetén:

A szüneteltetést a víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján kell személyesen igényelni, megrendelni az erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével (Formanyomtatványok albuma - Kérvény szolgáltatás szüneteltetéséhez), és a víziközmű-szolgáltató által meghatározott költségek előre történő befizetésével.

Amennyiben az igénylő nem az ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos írásbeli hozzájárulását az Igénybejelentő nyomtatványon aláírásával igazolja. A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést, megrendelést csak akkor teljesíti, amennyiben a bekötővezetéken keresztül ellátott ingatlanokon más Felhasználó közműves ivóvíz szolgáltatást nem vesz igénybe.

Az igénybejelentéskor a Felhasználó a mérőállást a megrendelő nyomtatványon közli. Amennyiben kéri, az aktuális árjegyzékben meghatározott díjazás ellenében a víziközmű-szolgáltató egyeztetett időben ellenőrző leolvasást végez. A szüneteltetés végrehajtásakor tartozás nem állhat fent.

A vízszolgáltatás szüneteltetése a bekötési vízmérő kiszerelésével, a bekötővezeték végelzáróval való lezárásával és annak plombálásával történik, a megrendeléstől és a befizetések igazolásától számított 15 napon belül.

#### Csatornaszolgáltatás esetén:

Csatornaszolgáltatás szüneteltetése csak abban az esetben kérvényezhető, ha az ingatlanon nincs közműves ivóvíz-szolgáltatás és nincs más házi vízvételzési lehetőség.

Továbbá a szüneteltetés csak abban az esetben igényelhető, ha az ingatlanon nincs életvitelszerű tevékenység és/vagy vállalkozás esetén a működési engedélyt visszavonták, vagy visszavonásra kerül, továbbá az ingatlanon a víziközmű-szolgáltatónak követelése nem áll fenn.

A szüneteltetést a víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján kell személyesen igényelni, megrendelni.

A műszakilag eltérő munkaterület miatt a víziközmű-szolgáltató helyszíni szemlét tart az igénylővel egyeztetett időpontban.

Az ingatlan tulajdonosa (vagy Felhasználó) köteles a szemle zavartalanságához házi csatornarendszerének tisztító és ellenőrző aknáinak megközelíthetőségét, vizsgálhatóságát biztosítani, továbbá a műtárgyak és a csatornavezetékek tisztításáról, gépi mosatásáról gondoskodni.

A szemle alkalmával a víziközmű-szolgáltató dönt, és tájékoztatást ad a beavatkozás módjáról, a munkavégzés, továbbá a munkaterület biztosításának feltételéről, a munkavégzés díjáról.

A víziközmű-szolgáltató meghatározza a szüneteltetés költségeit, melyet a megrendelőnek előzetesen kell kiegyenlítenie.

Önálló beépítésű, családi házas, szabványos kialakítású csatornabekötéssel rendelkező ingatlan esetében szemle tartásától a víziközmű-szolgáltató eltekinthet, és a vízszolgáltatás szüneteltetésével egy időben a csatornaszolgáltatás szüneteltetésének feltételeit is megteremti.

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

### 3.10.3 Elszámolás, számlázás

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat (alapidíjat sem) nem számolhat fel.

## 3.11 Szerződéses jogviszony megszűnése

A megkötött Közszolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén a Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával – 30 napos határidővel és a rákötési kötelezettség figyelembevételével felmondhatja, amennyiben a Közszolgáltatási szerződés felmondása nem érinti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

A Mellékszolgáltatási szerződést az Elkülönített vízhasználó harmincnapos határidővel írásban felmondhatja, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja

A Mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő tulajdonosát a víziközmű-szolgáltató köteles tájékoztatni.

A Közszolgáltatási és a Mellékszolgáltatási szerződések felmondása tekintetében a rendes felmondás joga nem korlátozható.

### 3.11.1 Azonnali felmondáshoz vezető súlyos szerződésszegés

A Közszolgáltatási szerződést a BAKONYKARSZT Zrt. azonnali hatállyal felmondhatja:

- ha annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- minden olyan esetben, ha a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, a BAKONYKARSZT Zrt. a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

### 3.11.2 A szerződés megszűnésének egyéb esetei

A határozott időre kötött szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik. A felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Az adott felhasználási helyre vonatkozó szerződés megszűnik, amennyiben a Felhasználó vagy a BAKONYKARSZT Zrt. kezdeményezésére új szerződés kerül megkötésre.

A felhasználási helyre vonatkozó szerződés megszűnik a felhasználási hely megszűnésével, a Felhasználó halálával, nem lakossági Felhasználó jogutódlással vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás következtében történő megszüntetésével.

A nem lakossági célú ivóvíz-felhasználásnál, ha a Felhasználó a szolgáltatás díját felszólítás ellenére sem fizeti meg, a 45 napon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel és írásban a víziközmű-szolgáltató a Közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Nem lakossági célú ivóvíz felhasználásnál, ha a Felhasználó a szolgáltatás díját felszólítás ellenére sem fizeti meg a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel – írásban - a Közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Ha az Elkülönített vízhasználó fizetési késedelme miatt a víziközmű-szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását kezdeményezte, és annak jogerőre emelkedését követő 15 napos határidő is eredménytelenül zárult, akkor a víziközmű-szolgáltató felmondhatja - a bekötési vízmérő Felhasználójának egyidejű tájékoztatása mellett - a Mellékszolgáltatási szerződést.

## 4. MÉRÉS

A víziközmű hálózatba történő első vagy ismételt bekötés, továbbá az ivóvíz-bekötővezeték átépítése, cseréje vagy felújítása esetén bekötési vízmérőt kell felszerelni.

A mellékvízmérők beépítésének lehetőségét és a szennyvízmennyiség mérésére vonatkozó előírásokat a Rendelet és jelen Üzletszabályzat szabályozza.

Több Felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

### 4.1 A vízmérők hitelessége és hitelesítési célú cseréje

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint a vízmérők a kötelező hitelesítésű mérőeszközök körébe tartoznak, forgalomba kerülésük előtti első, kötelező hitelesítésüket a Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztálya végzi el. Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztálya a hitelesítési eljárás során a mérőt tanúsító jellel látja el, amely tartalmazza a hitelesítés évét.

A víziközmű-szolgáltató a hiteles, pontos mérés feltételeit biztosítja, melyhez a Felhasználó együttműködése szükséges. A mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet értelmében a vízmérők hitelesítése érvényességének időtartama:

- bekötési és törzshálózati vízmérők 8 év,
- mellékvízmérők elszámolásra 8 év,
- mellékvízmérő költségesztásra korlátlan
- telki vízmérő 8 év
- a hitelesség a plombán szereplő dátumtól számított nyolcadik év december 31-én jár le.

Ezért a joghatással bíró, azaz vízdíjelszámolás alapjául szolgáló bekötési- mellék valamint telki vízmérőket a hitelesítés évétől számított nyolcadik évben le kell cserélni vagy újra kell hitelesíttetni.

A vízmérők hitelessége a Felhasználó és a víziközmű-szolgáltató részére is biztosítja a hiteles és pontos mérés feltételeit.

A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa saját költségén köteles gondoskodni.

A bekötési vízmérők cseréjét a víziközmű-szolgáltató ütemezetten, tervezetten, dokumentáltan végzi, a vonatkozó rendeleteknek megfelelően.

A bekötési vízmérő cseréje cserebizonylaton kerül dokumentálásra, aminek valóság tartalmát a szerelést végző dolgozó és a Felhasználó vagy a helyszínen jelen lévő képviselője aláírásával igazolja. A bizonylaton a Felhasználó és a vízmérő adatai mellett a víziközmű-szolgáltató által felszerelt plomba száma, a fogyasztásmérő cseréjének oka, időpontja is rögzítésre kerül. A Felhasználó kötelezettséget vállal a fogyasztásmérő állagának megóvására, a fogyasztásmérő leszerelését akadályozó zár (plomba) sérülésmentes megőrzésére, a beépített állapotában.

Amennyiben a Felhasználó – az átvétel igazolására alkalmas – második felszólításra sem biztosítja a vízmérőhöz való hozzáférést, a víziközmű-szolgáltató a Felhasználó költségére szüneteltetheti a szolgáltatást.

A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Ebben az esetben a víziközmű-szolgáltató az alábbi díjtételeket számlázza:

- szerelési-, és anyagdíj,
- vízmérő díja,
- mérőátvétel és kiszállás költsége (üzembe helyezési díj).

A Társaság a mellékvízmérő cserével kapcsolatos költségeket a honlapján hozza nyilvánosságra.

Amennyiben az Elkülönített vízhasználó nem a víziközmű-szolgáltatóval végezteti el a tulajdonában lévő fogyasztásmérő cseréjét, úgy köteles arról a víziközmű-szolgáltatót előzetesen tájékoztatni. Az Elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltató által felhelyezett plomba megbontásához a helyszíni ellenőrzést, valamint a lecserélt vízmérők újraplombálását a víziközmű-szolgáltatónál írásban megrendeli (Formanyomtatványok albuma - Megrendelő - mellékvízmérők cseréjéhez, vízmérők plombálásához, mérőhely(ek) lezárásához).

A plombabontás, a helyszíni ellenőrzés és az újra plombálás aktuális költségeit a víziközmű-szolgáltató honlapján teszi közzé. Ha az Elkülönített vízhasználó a fogyasztásmérő cseréjéről a víziközmű-szolgáltatót előzetesen nem tájékoztatja, a leszerelést megakadályozó zárat önkényesen eltávolítja, szabálytalan közműhasználatot valósít meg, mely következményeként a **12. sz. mellékletben** meghatározott kötbér fizetésére kötelezhető. A vízmérőcserét követően, a 3.2 alapján a leszerelést megakadályozó zárok elhelyezéséért a víziközmű-szolgáltató üzembe helyezési díjat számol fel. A víziközmű-szolgáltató az elvégzendő feladatnak megfelelő előlegszámlát bocsát ki, majd a számla összegének beérkezése után, a Megrendelőn megadott telefonszámon időpontot egyeztet a feladat végrehajtásához.

Az Elkülönített vízhasználói kötelezettségek betartása érdekében a víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérők cseréjének kötelezettségéről, a Rendelet szerinti és a helyben szokásos módon az Elkülönített vízhasználókat értesíti. Amennyiben a mellékvízmérő cseréjéről az Elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, akkor a víziközmű-szolgáltató – ha jogszabály másként nem rendelkezik –

- az Üzletszabályzat **12. sz. mellékletében** meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult, és
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, valamint

- lakossági Felhasználó esetében a Közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja.
- Elkülönített vízhasználó esetén víziközmű-szolgáltató felfüggeszti a szerződést, a vízfogyasztást a bekötési vízmérőre készített számlában érvényesíti. A szerződés újrakötéséhez állapotfelmérő tervet kell készíttetni.

Amennyiben a Felhasználó a locsolási célú mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodik határidőn belül, akkor a víziközmű-szolgáltató a locsolási vízmérőre vonatkozó megállapodást azonnali hatállyal felmondja, és az így biztosított kedvezményt megvonja.

A Felhasználó a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról, a vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles.

A vízdíjelszámolás alapjául szolgáló vízmérők, a leolvasást segítő távadós fejek és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.

A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, továbbá a Közszolgáltatási szerződésben szereplő időszakonkénti kalibrálásáról a Felhasználónak kell gondoskodnia.

Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg írásban, elektronikusan vagy digitálisan rögzíteni kell:

- a) a fogyasztásmérő cseréjének okát;
- b) a csere időpontját;
- c) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát;
- d) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó záranak vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát; valamint
- e) a felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az

elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, e rendeletben, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrizerében van.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejárat évből, legkésőbb október 31-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrathitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

Az előző bekezdésben előírt felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a víziközmű-szolgáltató – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a Rendelet 71. § szerinti és a Vksztv. 58. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.

A víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában foglaltak szerint jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor.

## **4.2 A vízmérők rendkívüli vizsgálata**

Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

A víziközmű-szolgáltató a Felhasználói bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt a felhasználási helyen ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés egyértelműen, hitelt érdemlően alátámasztja (pl. a mérő megállt, megszorult, stb.), a fogyasztásmérő cseréjéről a fogyasztásmérő tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

A pontossági vizsgálat kezdeményezését követően, miután a felhasználó a fogyasztásmérő meghatározott cseréjének díját és a pontossági vizsgálat elvégzésének költségét a víziközmű-szolgáltatónak befizeti, a víziközmű-szolgáltató másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek nem felelt meg, a fogyasztásmérő a Rendelet 64/A. § (5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – a Rendelet 64/A. § (8) bekezdésben foglaltak kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő a Rendelet 64/A. § (5) bekezdésben meghatározott cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az 64/A. § (1) bekezdésben meghatározott ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésben a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat). A víziközmű-szolgáltató mellett, a víziközmű-szolgáltató tulajdonában lévő bekötési vízmérő tekintetében a Felhasználó, a Mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő tekintetében pedig az Elkülönített vízhasználó is kérheti a fogyasztásmérő Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztálya által végzett rendkívüli hitelesítését. Ha a rendkívüli vizsgálaton a vízmérő megfelelőnek minősül, a rendkívüli vizsgálat és hitelesítés költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli. A fogyasztásmérők metrológiai vizsgálatának díjtételei a [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu) oldalon megtekinthető.

A rendkívüli vízmérővizsgálatot a víziközmű-szolgáltatótól írásban lehet a Felhasználónak megrendelni, (F0706-03 számú nyomtatvány)

A víziközmű-szolgáltató értesíti a Felhasználót a vízmérő leszerelés időpontjáról. A lecserélt mérőt a víziközmű-szolgáltató a Felhasználó jelenlétében ládába helyezi, azt lezárja, leplombálja és a hitelesítő laboratóriumtól megrendeli a rendkívüli hitelesítést. A vízmérőt elkülönítetten tárolja a hitelesítés elvégzéséig.

A víziközmű-szolgáltató a hitelesítés időpontját visszaigazoló értesítés alapján a lecserélt vízmérőt a kiértesítésben megjelölt helyre a megadott időpontban leszállítja, és részt vesz a rendkívüli vizsgálaton. Az ellenőrző hatóság a víziközmű-szolgáltatót, a víziközmű-szolgáltató pedig a Felhasználót értesíti igazolható módon az ellenőrzés időpontjáról és helyéről. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett Felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

A vízmérőket a Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztálya „Hitelesítési előírása” alapján kell vizsgálni. A Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztálya szakemberei a mérés után kiállítják a felülvizsgálati bizonyítványt. Ez az okmány tanúsítja, hogy a mérő hiteles-e és alkalmas-e joghatással járó mérésre (azaz a mért mennyiség alapjául szolgálhat-e a számla kiállításának).

A mérés elvégzése után a mérési jegyzőkönyv egy példányát a Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztálya megküldi a „Hatósági bizonyítvány” egy példányát a Felhasználó részére, egy példányát pedig a víziközmű-szolgáltatónak.

Amennyiben a vízmérő a mérésügyi jogszabályban előírt feltételeknek megfelel, és a Felhasználó nem él a vízmérő szerkezeti vizsgálati kérelmével (melyet minden esetben fel kell ajánlani, ha vízmérő az előírt feltételeknek megfelelt), a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, intézkedik a rendkívüli vizsgálat leszámlázásáról.

Amennyiben a vízmérő a mérésügyi jogszabályban előírt feltételeknek nem felel meg, mellékmérők esetében az elkülönített Felhasználó által befizetett hitelesítési költséget a víziközmű-szolgáltató nem téríti vissza. A bekötési vízmérők esetében intézkedik a Felhasználó által befizetett rendkívüli hitelesítés költségeinek visszafizetéséről. A víziközmű-szolgáltató mind a bekötési, mind a mellékvízmérők esetében intézkedik az érintett időszak számlázásának felülvizsgálatáról az alábbiak szerint:

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A víziközmű-szolgáltató biztosítja a felhasználók részére a mérőedénnyel végzett vízmérés ellenőrzését. A mérőedényes ellenőrzés díjait a mindenkor hatályos építés-szerelési árképzés, bérleti és rezsióradíjak szabályzat valamint az ügyfélszolgálatokon elhelyezett tájékoztató tartalmazza.

## 5. LEOLVASÁS

### 5.1 A víz- és csatornadíj elszámolásának alapelvei

A víz- és csatornadíj elszámolásának alapjául a fogyasztott víz mennyisége, illetve az elvezetett szennyvíz mennyisége szolgál. A díjelszámolás alapját képező mennyiség megállapítása történhet:

- elsősorban méréssel (vízmérő, szennyvízmennyiség-mérő), víziközmű-szolgáltató általi leolvasás vagy Felhasználó általi diktálás alapján,
- fogyasztásmérő hiányában átalánnyal, vagy megállapodás alapján,
- átlagszámítással: amennyiben a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, nem hiteles, illetve nem olvasható le,
- szabálytalan közműhasználat esetén a jogszabályoknak és Üzletszabályzatnak megfelelő számítás alapján.

A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a Rendelet 8. melléklet szerint megállapított átalány mennyiség.

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítési ideje lejárt (továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.



Hibás mérés időtartamát, az átlagszámítás módját a Rendelet 67. § (2) bekezdése határozza meg:

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

- A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

- A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség – a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb a Rendelet 8. melléklet szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt a Rendelet 67. § (3) bekezdésben meghatározott módon nem lehet megállapítani.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe (közcsatornába) kerülő szennyvíz mennyisége szempontjából a szennyvízmennyiség-mérő a meghatározó.

A szennyvízmennyiség külön mérésének hiányában a szennyvízdíj alapja a csatornaműbe bekötött ingatlanon felhasznált teljes vízmennyiség, függetlenül attól, hogy az honnan származik (közműves vízellátásból, saját kútból vagy más vezetékből).

Az elkülönítetten mért vízhasználatokat – ha a felhasználási hely egyúttal szennyvízelvezetési hely is – a fentiek szerint kell a szennyvízmennyiség elszámolása során figyelembe venni.

Amennyiben a Felhasználó saját tulajdonú, (nem közüzemi) vízbeszerző létesítményt (pl.: saját fűtő kút, forrásfoglalás) üzemeltet, és az ebből származó vizet, vagy az összegyűjtött esővizet kívánja olyan vízellátási célra felhasználni, melyből szennyvíz származhat és az a közüzemi szennyvízcsatorna hálózatba jut, (pl: WC öblítés, mosás, mosogatás, esetleg fürdővíz) a Felhasználónak kötelessége a házi vízbeszerző létesítményből kitermelt vizet hiteles vízmérővel megmérni és arról a víziközmű-szolgáltatónak adatot szolgáltatni. Ellenkező esetben Felhasználó szabálytalan közműhasználatot valósít meg.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a Rendelet 67/A. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,

d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint

e) a házi ivóvízhálózatra a Rendelet 62. § (3) bekezdése szerint telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Ha a belső hálózati meghibásodást a víziközmű-szolgáltató észlelte (leolvasáskor, vízmérőcsere alkalmával, ellenőrzés során), akkor a helyszínen a Felhasználó figyelmét a belső hálózati hibára felhívja, és tájékoztatja a feladatairól. Amennyiben ez nem lehetséges (pl. távolvasás esetén) a víziközmű-szolgáltató írásban, igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján felhívja a Felhasználó figyelmét a belső hálózati hibára és tájékoztatja a tennivalókról. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

Ha a belső hálózati meghibásodást a Felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A hiba kijavítás után, de a visszatakarás előtt a Felhasználó köteles értesíteni a víziközmű-szolgáltatót, melynek képviselője az eset körülményeiről a helyszínen jegyzőkönyvet vesz fel, mely alkalommal be kell mutatni a meghibásodásra vonatkozó bizonyítékokat (pl. fénykép, digitális felvétel, javítás igazoló számla stb.). A víziközmű-szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a Felhasználó köteles együttműködni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.

A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

A szennyvíz-szolgáltatási díjat csökkenti, a Felhasználók által a május 1. – szeptember 30. közötti időszakra igényelhető, a vízmérőn mért felhasználás 10%-os mértékével megegyező locsolási kedvezmény, amely a házikert öntözésére szolgálhat. Az igénylőlap a

Formanyomtatványok albumában található meg (Formanyomtatványok albuma - Igénylőlap, százalékos locsolási kedvezmény igénybevételéhez).

## 5.2 Elszámolás társasházak esetében

A Rendelet felhatalmazása alapján a Társasházak/Lakóközösségek kérhetik a kizárólagosan mellékvízmérők általi elszámolás alkalmazását az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- A bekötési vízmérő mellett az Elkülönített vízhasználók elkülönített Felhasználói helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos Mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek.
- A mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.
- Az egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, Mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített vízhasználóknak egy teljes bizonyító erejű magánokiratban kell megadniuk a víziközmű-szolgáltatójuknak a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó.
- A fentiekben meghatározott képviselőnek az igényléssel együtt rendelkezésre kell bocsátania a csatlakozó hálózati szakasz (házi ivóvíz hálózat) megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet, az Üzletszabályzat **9. sz. melléklete** szerint.
- A víziközmű-szolgáltatónak és a képviselőnek meg kell állapodniuk továbbá abban, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű rendszeres leolvasására – összhangban a víziközmű-szolgáltató gyakorlatával – mely időpontban kerül sor a jövőben.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás egységesítésére eljárásrendet alkalmaz, mely megtalálható az Ügyfélszolgálati Irodákban és a honlapon (Bekötési vízmérők és mellékvízmérők közötti különbséget elszámolásának eljárás rendje).

A Társasház/Lakóközösség vagy a főmérő és elkülönített mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezők részére kiállított főmérő és mellékmérők közötti különbségetének felosztása, a felosztás módja a Társasház/Lakóközösség illetve a főmérő és elkülönített mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezők kötelezettsége.

Ha a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése alkalmazásánál a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízveszteségének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.

A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül sort kell keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a társasházi képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton jegyzőkönyvet vesz fel a víziközmű-szolgáltató.

Ha a fentiek szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvíz-hálózati szakaszon az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, akkor az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett Mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat - eltérő megállapodás hiányában - egyetemlegesen terhelik.

Ha a Rendelet 62. § (9) bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a Rendelet 62. § (8) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat a víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a felhasználókra.

A víziközmű-szolgáltató a Rendelet 62. § (8) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás a Rendelet 62. § (10) bekezdés alapján történő számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a Rendelet 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselő bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó

a) a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,

b) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a Rendelet 62. § (6) bekezdés c) pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy

c) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen a Rendelet 72. § és a Vksztv. 58. § szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.

### 5.3 A vízmérő-leolvasás rendje

Az ingatlanon telepített bekötési vízmérők és az ingatlanon belül az elkülönített vízfelhasználást mérő mellékvízmérők leolvasása ütemterv szerint történik, amelyet a számlázás ütemezése határoz meg. A leolvasás gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó között létrejött Közszolgáltatási/Mellékszolgáltatási szerződés tartalmazza. A bekötési vízmérők leolvasásának rendjét a víziközmű-szolgáltató honlapja is tartalmazza, a leolvasás várható dátumáról a víziközmű-szolgáltató a számlában – a hatályos jogszabályok szerint – tájékoztatást ad. A víziközmű-szolgáltató a mérők leolvasására vízmérő-leolvasókat alkalmaz.

A víziközmű-szolgáltató által végzett leolvasástól függetlenül a Felhasználó az Üzletszabályzat 3.2.2. fejezetének megfelelően a vízmérő működését:

- a lakossági Felhasználók esetében legalább havonta,
- a gazdálkodó szervek esetében a napi fogyasztás mennyiségétől függően naponta, hetente vagy havonta köteles ellenőrizni. Amennyiben a fogyasztott vízmennyiség több, mint  $50 \text{ m}^3/\text{d}$ , akkor naponta, ha  $\leq 50 \text{ m}^3/\text{d}$ , de  $> 15 \text{ m}^3/\text{d}$ , akkor hetente, ha kisebb, mint  $15 \text{ m}^3/\text{d}$ , akkor havonta szükséges az ellenőrzés.

#### 5.3.1 A lakossági vízmérők leolvasási rendje

A lakossági Felhasználók:

- bekötési vízmérői (családi házak) évente egy alkalommal
- a lakóközösségek bekötési vízmérői havonta,
- az üdülők, kertek bekötési vízmérői évente egy alkalommal,

- a lakások elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmérői évente egy alkalommal kerülnek leolvasásra.

### 5.3.2 Az egyéb vízmérők leolvasási rendje

Az egyéb fentiekben nem szabályozott vízmérők leolvasási rendje a következő:

- A 20 m<sup>3</sup>/hó felhasználást meghaladó közületi vízfelhasználások bekötési vízmérőit, és az ezekhez tartozó locsolási célú mellékvízmérők havonta, a 20 m<sup>3</sup>/hó felhasználást nem meghaladó közületi vízfelhasználások bekötési vízmérői, és az ezekhez tartozó locsolási célú mellékvízmérők évente egy alkalommal kerülnek leolvasásra.
- az évente 10.000 m<sup>3</sup> felhasználást meghaladó Felhasználók esetében, a Felhasználó képviselőjével közösen olvassa le havonta, és a mérőállást a Felhasználó képviselője igazolja,
- a locsolási célú mellékvízmérők leolvasása a bekötési mérők leolvasási rendje alapján, a bekötési vízmérőkkel egy időben történik.

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a felhasználó kérésére negyedévente – a felhasználó 61. § (3) bekezdésben foglalt értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A leolvasást a víziközmű-szolgáltató munkatársai végzik, akik fényképes igazolvánnyal rendelkeznek. A leolvasás során az adatrögzítés kézi adatrögzítőre történik, amely tartalmazza a mérőhelyre vonatkozó információkat, a leolvasott felhasználási értékeket, a leolvasás időpontját.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a leolvasáskor az előző időszak fogyasztási adat(ai)hoz képest olyan eltérést tapasztal, melynek mértéke meghaladja az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét, a vízmérő-leolvasó a Felhasználó figyelmét szóban felhívja a túlzottnak vélt fogyasztásra. Ennek dokumentálására a nála lévő adatrögzítőn kerül sor. Amennyiben a helyszíni tájékoztatásra nincsen mód, akkor a víziközmű-szolgáltató 15 napon belül írásban tájékoztatja a Felhasználót a kiugró fogyasztásról. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az elszámoláskor az előző időszak fogyasztási adatá(ai)hoz képest olyan eltérést tapasztal, amely csak ismételt leolvasással bírálható el, ellenőrző leolvasást végezhet.

Az ellenőrzés időpontjáról a víziközmű-szolgáltató a Felhasználót értesíti. Az értesítés megtörténhet írásban, elektronikus levél formájában vagy telefonon keresztül is. Az ellenőrző leolvasást követően a leolvasást végző személy helyszíni ellenőrzési jegyzőkönyvet állít ki, aláírja, és szükség esetén tájékoztatja a Felhasználót a jegyzőkönyv másod példányának átadásával.

Ha a szokásosnál nagyobb fogyasztást észlel, akkor erről a tényről a Felhasználót minden esetben írásban (jegyzőkönyv aláírásával) értesíti. A szokásosnál nagyobb fogyasztásnak tekinti a víziközmű-szolgáltató, a leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztásának a kétszeresét.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasáskor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból

nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő kitűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött Felhasználót a szükséges teendők elvégzésére.

A víziközmű-szolgáltató erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi intézetet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat. A szabálytalan közműhasználatról a jegyzőkönyv mellett fotót, vagy digitális felvételt készít a víziközmű-szolgáltató.

A Felhasználó a vízmérőhöz való hozzáférhetőséget leolvasás, ellenőrzés céljából a víziközmű-szolgáltató részére köteles biztosítani.

#### **5.4 A Szolgáltatói leolvasás meghiúsulása**

A víziközmű-szolgáltató a víz- és szennyvíz szolgáltatási számlában - 5 napos időtartam megjelölésével - a Felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejéről.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

A Felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a Felhasználó a Rendelet 61. § (7) bekezdése szerint nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz mennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését.

A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha a Rendelet 61. § (5) bekezdés szerinti értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres mérőleolvasás és annak bejelentése alól.

A Felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a bíróság nem peres eljárásban a Felhasználót kötelezi a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

## 5.5 Felhasználó általi leolvasás

Amennyiben a megjelölt időpontig a mérőállás nem érkezik be a víziközmű-szolgáltatóhoz (telefonon, elektronikus levélben vagy írásban), a számlában átlagmennyiség kerül elszámolásra. A számlázandó víz mennyisége az utolsó leolvasást megelőző 365 nap összes fogyasztásából 1 napra számított átlagfogyasztás és az elszámolandó napok számának szorzata alapján kerül meghatározásra.

## 5.6 Kiugró nagyságú fogyasztás ellenőrzése

A szokásos (bekötési vízmérőn mért, megelőző 12 hónap átlaga) fogyasztás kétszeresének előfordulása esetén, a Rendelet 61.§ (9) bekezdésnek megfelelően, - a számlázást megelőzően - a következő eljárást kell alkalmazni.

Amennyiben a leolvasott mennyiség - feltételezve a leolvasás helyességét - a szokásos fogyasztást legalább kétszeresen meghaladja, a körülményeket gondosan ki kell vizsgálni, és a következő szempontok figyelembevételével feljegyzést kell készíteni a leolvasást követően:

- a vízmérő állapota (hiteles-e, sérült-e, külső behatás történt-e, stb.),
- a leolvasott mennyiség realitása (valóban mért mennyiség-e, elfolyhatott-e),
- a leolvasás az ütemterv szerinti gyakorisággal történt-e,
- az eset felfedésének körülményei, a helyszínen tapasztaltak rögzítése,
- a leolvasást követően tett intézkedések (Felhasználó értesítése, jegyzőkönyv felvétele, mérőcsere, hibaelhárítás, stb.) felsorolása.

Addig, amíg a vízmérőről a Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztálya által jegyzőkönyvben megállapításra nem kerül, hogy hibásan mér, a vízmérőn mért mennyiséget kell a számlázás alapjaként elfogadni.

## 5.7 Szabálytalan közműhasználat

A víziközmű-szolgáltató, a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályban és a jelen Üzletszabályzatban részletesen rögzítetteket tekinti szabályos közműhasználatnak.

Kiemelten szabálytalan közműhasználatnak minősül, ha a Felhasználó:

- a) Ivóvízbekötést (csatlakozást) létesít a víziközmű törzshálózatról a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül, továbbá ivóvizet vételez a vízmérő megkerülésével, vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával. A mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a vízmérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült.
- b) Az ivóvíz-közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzéshez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti.
- c) Szennyvízbekötést létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül, vagy az ingatlanon keletkező szennyvizet más módon a szennyvízelvezető közműbe vezeti.
- d) A saját, egyéb vízellátó rendszeréből, vagy a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával felszerelt locsolási mellékvízmérőn át vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe juttatja.
- e) Csapadékvizet a szennyvízelvezető rendszerbe vezet.
- f) A szennyvízelvezető rendszerbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet vezet be.

A Felhasználó általi szabálytalan közműhasználat esetén az igénybe vett szolgáltatás díján túl a **12. sz. mellékletben** meghatározott kötbért köteles megfizetni!

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató pótdíjat számolhat fel.

A csapadékvíz elvezetés mennyiségének meghatározása az alábbi műszaki számítással történik:

$$Q=(A*\alpha*Q(\text{mért})*10/365)*d$$

ahol:

A: burkolt felület (ha)

$\alpha$ : lefolyási tényező

Q(mért): mértékadó csapadékmennyiség (mm/év)

Q: elvezetésre kerülő csapadékmennyiség (m<sup>3</sup>)

d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap)

A víziközmű-szolgáltató jogosult a közműhasználatot ellenőrizni a vízmérő leolvasásával azonos időpontban. A leolvasás időpontjáról a Felhasználó a víz-és csatornaszolgáltatásról szóló számlában értesül.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét, valamint a százalékos locsolási kedvezmény feltételeinek későbbi teljesülését előzetes értesítés nélkül is ellenőrizheti.

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul.



A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitáskor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője - a meghatározott hozzájárulás keretei között - köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített Felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződészegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

Ha a víziközmű-szolgáltató felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást a hatályos jogszabályok figyelembe vételével korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a Felhasználó a szerződészegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

## 6. ÁRMEGÁLLAPÍTÁS, ÁRALKALMAZÁS

### 6.1 Törvényi háttér

Az ivóvíz ellátás és a szennyvízelvezetés – tisztítás a hatósági áras szolgáltatások körébe tartozik. A víziközmű-szolgáltatás hatósági díjainak megállapításáról a Vksztv. rendelkezik. A törvény 65.§ alapján az ivóvízellátás és a szennyvízelvezetés – tisztítás díját 2012. január 1-jét követően a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter állapítja meg. A Vksztv. meghatározta a díjképzés elveit úgy, hogy az első díjmegállapításig ún. átmeneti rendelkezések élnek. Az átmeneti időszak rendelkezéseit egészítette ki a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény.

Amennyiben az árváltozás időpontja nem esik egybe a vízmérő leolvasással, a fogyasztást arányosítással kell megállapítani az árváltozás előtti és utáni időszakra.

A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatosan alkalmazott hatályos Közszolgáltatási díjakat a víziközmű-szolgáltató honlapján településenként, szolgáltatási ágazonként teszi közzé.

### 6.2 Kéttényezős díjrendszer (a közszolgáltatás díjai)

A víziközmű-szolgáltató működési területén 2000. január 1-től, - a Vksztv. előírásainak is megfelelően - kéttényezős díjrendszer van érvényben, mely rendelkezésre állási alapdíjból és a fogyasztással arányos díjból áll.

#### 6.2.1 Alapdíj

Az ivóvíz szolgáltatás és a szennyvízelvezetés-tisztítás rendelkezésre állásáért alapdíjat kell fizetni. Az alapdíjat a rendelkezésre állással arányosan, a beépített, illetve beépíthető vízmérő átfolyási átmérőjétől függően kell megállapítani.

Az alapdíjat a Közszolgáltatási, illetve Mellékszolgáltatási jogviszony fennállása alatt egész hónapra kell felszámítani. Ha a jogviszony megszűnése illetve keletkezése hó közben következik be, a teljes havi alapdíj fizetési kötelezettség azt a Felhasználót, illetve Elkülönített vízhasználót terheli, akivel a jogviszony a hónap 1. napján fennállt. Új bekötés létesítése esetén – a szolgáltatás induló napjától függetlenül – teljes havi alapdíjat kell fizetnie a Felhasználónak.

Bekötési vízmérővel rendelkező lakóközösségek esetében (Lakásszövetkezetek, Társasházi Lakóközösségek) az alapidj megállapításánál lakásonként egy vízmérő, illetve vízvételi hely vehető figyelembe a legkisebb vízmérő átmérő díja szerint.

#### Az alapidj alkalmazás szabályai:

Az alapidj Közszolgáltatási jogviszony esetén a Felhasználónak, érvényes Mellékszolgáltatási jogviszony esetén az Elkülönített vízhasználónak kerül kiszámlázásra. Ettől érvényesen eltérni, csak lakóközösségek esetében (Lakásszövetkezetek, Társasházi Lakóközösségek) lehet a következő szabályok alkalmazásával.

Az alapidj megfizetése szempontjából vízvételi helynek minősül különösen a többlakásos, több fogyasztási hellyel rendelkező ingatlanokban lévő lakás, üzlet, iroda, abban az esetben is, amennyiben

- mellékvízmérővel nincs ellátva,
- mellékvízmérővel el van látva, de Mellékszolgáltatási szerződéssel nem rendelkeznek.

Lakóközösségek esetében (Lakásszövetkezetek, Társasházi Lakóközösségek) a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó számára az alapidj, az alábbiak szerint kerül kiszámlázásra:

- amennyiben valamennyi vízvételi hely rendelkezik érvényes Mellékszolgáltatási szerződéssel, úgy a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó számára alapidj nem kerül kiszámlázásra,
- ha van olyan vízvételi hely, amely mellékvízmérővel nincs ellátva vagy nincs érvényes Mellékszolgáltatási szerződése, úgy annak/azoknak az alapidja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó számára kerül kiszámlázásra.

A közös helyiségekben (pl. szeméttároló, szárító, kerékpártároló, stb.) lévő kifolyók nem minősülnek vízvételi helynek, ha tartósan, illetve véglegesen lezárásra, megszüntetésre kerülnek.

A szokásos fogyasztás és a tűzoltásra használt víz mérésére alkalmas, kombinált vízmérők alkalmazása esetén az ivóvíz alapidját a nagyobb vízmérő mérete alapján kell meghatározni.

#### *6.2.2 Fogyasztással arányos díj*

A szolgáltatott ivóvíz, illetve az elvezetett szennyvíz mennyisége után fogyasztással arányos díjat kell fizetni. A fogyasztással arányos díj fizetésének alapjául szolgáló ivóvízmennyiség vízmérővel, vízmérő hiányában átalánnyal (Rendelet 8.sz. melléklete), illetve műszaki számítással kerül meghatározásra.

#### *6.2.3 Vízterhelési díj (a csatornaszolgáltatást terhelő költség)*

A felszíni vizeket szennyező vízterhelő anyag kibocsátása után a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény alapján vízterhelési díjat (VTD) kell fizetni. A kibocsátók által közcsatornán elvezetett, majd a felszíni vízbe bocsátott vízterhelő anyag után fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás árán felül a terhelés arányában áthárítja a szolgáltatást igénybe vevőkre.

A törvény értelmében a szolgáltatás árán felül a terhelés arányában áthárítandó vízterhelési díjat a közcsatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége alapján kell meghatározni

A vízterhelési díj nem része a csatornadíjnak, ezért a víz- és csatornadíj számlán, az alapdíjak és a fogyasztással arányos díjon felüli tételként, önálló soron kerül feltüntetésre.

### 6.3 A közszolgáltatáson (alaptevékenységen) felüli tevékenységek díjai

A víziközmű-szolgáltató az alaptevékenységén (ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és –tisztítás) kívül végez olyan jellegű tevékenységeket, melyek összefüggnek az ivóvíz- illetve csatornaszolgáltatással, de nem képezi közvetlenül a szolgáltatás jogszabályokban is előírt, víziközművekkel kötelezően megvalósítandó részét. A társaság a közszolgáltatást a területén lévő ellátásért felelős önkormányzatok kizárólagos tulajdonában lévő víziközművekkel valósítja meg. A külön díjazás ellenében elvégzett feladatok körébe a közszolgáltatásnak nem minősülő tevékenységek tartoznak, melyek jellemzően:

- Elkülönített vízhasználók tulajdonában lévő mellékvízmérők cseréje, beépítése, üzembe helyezése,
- Felhasználó tulajdonában lévő locsolási célú mellékvízmérő vagy kútvízmérő cseréje,
- Felhasználó/Elkülönített vízhasználó által kezdeményezett mérőhely ellenőrzés,
- elfagyott, vagy megrongálódott vízmérők cseréje,
- nem víziközműnek minősülő hálózat építése, karbantartása, felújítása, hibafelmérés, hibaelhárítás,
- nem lakossági Felhasználókkal történő tervegyeztetés,
- szakértői munka,
- egyedi laborvizsgálatok,
- vízvesztesség vizsgálat elvégzése, hálózatvizsgálat,
- hálózat mosatás nem közüzemi vezetéken, illetve csapadékvíz csatornán,
- ivóvíz-bekötővezetékek és mérőhelyek létesítése és átvétele,
- szennyvíz-bekötővezetékek létesítése és átvétele,
- mellékvízmérők, locsolási célú mellékvízmérők plombálása és üzembe helyezése.

A külön díjazás ellenében végzett tevékenységek aktuális árait a víziközmű-szolgáltató honlapja ([www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu)) tartalmazza.

### 6.4 Elszámolás, ha a Felhasználónak visszatérítés jár

Ha a Rendelet 65.§ (1) bekezdésben meghatározott elszámolást követően a felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A megtérítésre a fenti bekezdésben meghatározott határidő elmulasztása esetén a Felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a Szolgáltató a Felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

Közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Felhasználó fennálló tartozását köteles helyben kifizetni.

Amennyiben a Felhasználónak a szerződés megszűnésekor visszatérítési jogosultsága keletkezik, a víziközmű-szolgáltató köteles a 30.000,- Ft alatti összeget helyben, készpénzben visszafizetni, ha a visszatérítés a 30.000,- Ft-ot meghaladja a Felhasználó által megadott bank-számlaszámra 8 napon belül átutalni.

## 7. SZÁMLÁZÁS, DÍJFIZETÉS

### 7.1 A számlázás rendje

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás díjáról szolgáltatási helyenként és időszakonként – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény előírásainak, illetőleg az árjogszabályoknak megfelelő – számlát bocsát ki, melyet a Felhasználó a szerződésben meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

Az ingatlanon felhasznált víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles megfizetni a víziközmű-szolgáltatónak, a víziközmű-szolgáltatót pedig tájékoztatja az épületen belüli belső elszámolás módjáról.

A mellékvízmérőn mért fogyasztás számlázását követően a bekötési vízmérőn mért fogyasztásból levonásra kerülnek az elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmérők fogyasztásai, és az esetleges különbözet leszámolására kerül a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó felé. Amennyiben valamelyik mellékvízmérőnek nincs leolvasott, illetve az „Értesítőn” megadott határideig közölt fogyasztása, az előző év átlagfogyasztása alapján kiállított számla készül (az átlagmennyiség kerül levonásra), az esetleg így keletkező eltérés a következő mellékvízmérő leolvasása alkalmával kiegyenlítődik.

A bekötési vízmérőn mért fogyasztás alapján történő elszámolási módtól eltérni a víziközmű-szolgáltató csak abban az esetben tud, ha a "Bekötési vízmérők és mellékvízmérők közötti különbözet elszámolásának eljárás rendje" alapján a víziközmű-szolgáltató és a Lakóközösség Megállapodást köt és megállapodásba foglaltakat, valamint 5.2. fejezetben, az Elszámolás társasházak esetében fejezetben bemutatott előírásokat mindkét fél maradéktalanul betartja. A "Bekötési vízmérők és mellékvízmérők közötti különbözet elszámolásának eljárás rendje" a víziközmű-szolgáltató honlapján és Ügyfélszolgálati Irodáin elérhető mindenki számára.

A vízmérők leolvasása, és a mért (mérés hiányában számított) felhasználás számlázása, a díjak beszedése ütemezetten történik.

Az alapidj és a számlázott vízmennyiség megbontásra kerül:

- árváltozás esetén régi és új áron számított m<sup>3</sup>-re naparányosan számítva,
- vállalkozási tevékenység esetén lakossági és nem lakossági (vállalkozási) felhasználásra.

A lakossági felhasználók részére évente egy alkalommal elszámoló számla, év közben pedig átlagmennyiség alapján részszámla kerül kibocsátásra.

Nem lakossági felhasználók részére 20 m<sup>3</sup> alatti felhasználás esetén évente egy alkalommal elszámoló számla, év közben pedig átlagmennyiség alapján részszámla kerül kibocsátásra. A 20 m<sup>3</sup> feletti nem lakossági felhasználók esetében a leolvasásra és elszámolásra havonta kerül sor.

A mellékvízmérős Elkülönített vízhasználók részére havonta, az előző év tényleges leolvasási adatai alapján, a havi fogyasztásnak megfelelő átlagmennyiségről szóló számla készül, mely átlagmennyiség módosítását az Elkülönített vízhasználó bármikor írásban kérheti a víziközmű-szolgáltatótól.

Idényfelhasználás (zárt kert, szőlőhegy) a leolvasásra és a számlázásra évente egy alkalommal kerül sor.

Amennyiben az éves elszámoláskor mért fogyasztás kevesebb, mint a már kiszámlázott átlagmennyiség, a bemutatott eljárásrend (Elszámolás, ha a Felhasználónak visszatérítés jár) szerint történik a visszajáró összeg pénzügyi rendezése.

Amennyiben a Felhasználónak tartozása van, az elszámolási időszakra visszajáró összeg a tartozás összegére vonatkozóan kerül technikai elszámolásra.

#### *7.1.1 Zárószámla készítés*

Az ütemezéstől eltérően, soron kívül készít számlát a víziközmű-szolgáltató:

- a Felhasználó és az Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás esetén,
- a Felhasználó kérésére, bekötési vízmérő esetén, ha az egyedi elszámoló számla készítése során felmerülő költségeket (kiszállási díj, adminisztrációs költség) a víziközmű-szolgáltató részére megelőlegezi.

A Felhasználó/Tulajdonos, illetőleg az Elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a régi és új Felhasználó/Tulajdonos, illetőleg Elkülönített vízhasználó együttesen a vízmérőállás megjelölésével - a változástól számított 15 napon belül - a víziközmű-szolgáltatónak köteles bejelenteni. A régi Felhasználó/Tulajdonos részére a feladat ellátásával megbízott ügyfélszolgálati dolgozók zárószámlát készítenek.

A záró számlát a régi Felhasználó/Tulajdonos helyben köteles kifizetni. Az új Felhasználó/Tulajdonossal csak abban az esetben köthető meg az új szerződés, amennyiben a felhasználási hely vonatkozásában semminemű tartozás nincs a régi Felhasználó/Tulajdonos részéről.

Az új Felhasználó/Tulajdonos a Felhasználó-változás bejelentésekor köteles bemutatni a tulajdonjogot igazoló okmányt (pl. adás-vételi szerződés, 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap, hagyatéki végzés, ajándékozási szerződés, stb.), a Felhasználó/Tulajdonos személyazonosítására szolgáló okiratot (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány). Továbbá gazdálkodó szervezetek esetében a gazdálkodó szervezet cégbírósági bejegyzését, a gazdálkodó szerv nevében eljáró személy aláírási címpéldányát, illetve a felhasználási helyre vonatkozó kontingens befizetésének/meglétének igazolását.

## 7.2 Díjfizetés

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatásról kibocsátott számlák esetében a számla várható kézhezvételéhez képest legalább 8 munkanappal későbbi időpontot jelöl meg a számla fizetési határidejének.

A víziközmű-szolgáltató a következő fizetési módban állapodhat meg a Felhasználóval:

- csoportos beszédés,
- készpénzáttutalási megbízás (csekk),
- áttutalás.

A gazdálkodó szervezetek esetében alkalmazott fizetési módok a következők:

- csoportos beszédés,
- készpénz áttutalási megbízás (csekk),
- áttutalás.

Amennyiben a Felhasználó/Elkülönített vízhasználó a díjat bankszámlájáról kívánja fizetni, megbízást ad (csoportos beszédés) a számlavezető pénzintézetnek, amely értesíti a víziközmű-szolgáltatót a fizető számlaszámáról, megbízásáról.

A víziközmű-szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon. A felhasználó és a víziközmű-szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez. A víziközmű-szolgáltató jogosult legfeljebb három részszámlát a felhasználó részére egy küldeményben együttesen megküldeni azzal, hogy az egyszerre megküldött részszámlák fizetési határideje nem eshet azonos időpontra. Az egy küldeményben kiadott részszámlák teljesítési határidői között legalább 30 nap különbségnek kell lennie. Kivételt képez ez alól, amennyiben a felhasználó élt a csoportos beszédés fizetési mód esetén a fizetési határidő megváltoztatásának jogával, és emiatt 30 napnál kevesebb különbség van a kiadott részszámlák teljesítési határideje között.

A BAKONYKARSZT Zrt. az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja a Számlaközpont Zrt. vagy a DÍJNET Zrt. szolgáltatásán keresztül. Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség - jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában - megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel. Amennyiben a felhasználó elektronikus számlát igényelt, a BAKONYKARSZT Zrt. vagy az általa az elektronikus számla bemutatásával megbízott vállalkozó, legkésőbb a számla kiállítását követő napon a felhasználó által megadott e-mail címre értesítést küld a számla elkészültéről, mely alapján a felhasználó az eredeti elektronikus számlát megtekintheti/letöltheti. Elektronikus számla esetén a számla kézhezvételi időpontjának a BAKONYKARSZT Zrt. által küldött értesítő e-mail kiküldési időpontját kell tekinteni. A BAKONYKARSZT Zrt. nem felelős a felhasználó által megadott e-mail cím helyességéért, vagy a felhasználó által megadott e-mail címet kezelő rendszer hibája miatt meg nem kapott e-mailért, valamint az értesítést tartalmazó e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért. Elektronikus számla esetén csak pénzügyi számlák közötti (vagy technikai hiba esetén személyes, a BAKONYKARSZT Zrt. arra alkalmas ügyfélfogadási helyiségeiben készpénzes, illetve bankkártyás) fizetési mód választható, például bankkártyás fizetés, áttutalás vagy csoportos beszédési megbízás. Amennyiben a felhasználó az elektronikus számlára áttéréskor nem ad meg fizetési módot, akkor szerződéses folyószámlájára áttutalás fizetési mód kerül beállításra.

Amennyiben a felhasználó papír alapú számláit két egymást követő alkalommal a BAKONYKARSZT Zrt. által biztosított bankkártyás befizetéssel egyenlíti ki, úgy a BAKONYKARSZT Zrt. jogosult megállapodás megkötését kezdeményezni a felhasználónál arra vonatkozóan, hogy a számlakiküldési mód kerüljön módosításra elektronikus számlára. Amennyiben a felhasználó jelzi, hogy továbbra is papír alapú számlát igényel, a BAKONYKARSZT Zrt. a számlakiküldési módot nem módosítja.

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a víziközmű-szolgáltató – a Vksztv. 58. §-ban meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetésre történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

Ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

### **7.3 Számlakifogás pénzügyi rendezése**

Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Ha a Rendelet 65. § (1) bekezdésben meghatározott elszámolást követően a felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a Felhasználót írásban értesíteni.

Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a Felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.



Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, akkor köteles a Ptk. szerinti késedelmi kamatot megfizetni.

Késedelmi kamat a fizetési határidőt követő naptól, a kifizetés napjáig jár.

A víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

## 7.4 Késedelmes fizetés

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét– eltérő megállapodás hiányában – a számlán feltüntetett határnapig (fizetési határidő) nem fizeti meg a víziközmű-szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot számít fel.

A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet 11. § (1) bekezdése szerint: Törvény vagy e rendelet, illetve a felek eltérő rendelkezésének hiányában a fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó a késedelmét kimentí.

A Felhasználó késedelmes fizetése esetén egyéb jogszerűen felmerült költségek is felszámolhatók (pl. kiszállási díj, adminisztrációs költség, szerelési költség, posta költség, stb.).

### 7.4.1 Behajtási költségátalány

Behajtási költségátalány Társaságunk a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt. A behajtási költségátalányt a víziközmű-szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja. A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí. A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a víziközmű-szolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása. Ha a Felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a víziközmű-szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának Felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig. A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

## 7.5 Határidőn túli követelések behajtása

Az esedékesség időpontjában ki nem egyenlített díjak beszedésének alapelvei.

A tartozások minél rövidebb időn belüli érvényesítése, behajtása oly módon történik, hogy a BAKONYKARSZT Zrt. és az adósok viszonya ne sérüljön, a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó üzleti kapcsolata akár hosszú évtizedekig is megfelelő legyen.

Az adósságkezelés leglényegesebb eleme a gyorsaság és a következetesség.

Felhasználóink túlnyomó többségének elvárásait teljesítve, a közszolgáltatás működőképességének fenntartása érdekében, következetes behajtási tevékenységet folytatunk. A behajtási folyamat minden lépése a törvények és a jogszabályok szigorú betartása mellett történik. Az adósok személyiségi jogait minden körülmények között tiszteletben tartjuk.

A Felhasználó személyével kapcsolatban minden tudomásunkra jutott adatot és információt az Adatvédelmi Szabályzatunknak és a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeljük.

A BAKONYKARSZT Zrt. szolgáltatási területén a víz- és csatornadíj tartozások felhalmozódásának megakadályozása érdekében szükséges behajtási folyamat szabályozottan történik.

A víziközmű-szolgáltató felszólítja az adósokat a tartozás megfizetésére, és egyben figyelmezteti a Felhasználót a kiegyenlítés elmaradása esetén várható következményekre.

### 7.5.1 A szerződésszegő Felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai

A Felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között létrejött Közszolgáltatási szerződésben a Felhasználó vállalja az igénybevett szolgáltatás díjának határidőre történő megfizetését. Amennyiben ezt nem teljesíti, szerződésszegést követ el.

Erre a víziközmű-szolgáltató levélben felhívja a Felhasználó figyelmét, illetve a számláján folyamatosan feltünteti folyószámlájának egyenlegét, mely tartalmazza az aktuális számla összegét és a fennálló tartozás összegét is. A postai úton kiküldött levélben – egy évben egy alkalommal maximum a fizetési határidőt követő következő hónap utolsó napjáig - egyeztetést kezdeményez a lakossági Felhasználó részére fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről, illetve előrefizetős mérő elhelyezéséről. Ebben a levélben a víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, ha a Felhasználó jogosult a védendő Felhasználó státuszra, akkor mi a teendője.

Ha a védendő Felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági Felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági Felhasználót a szociálisan rászoruló Felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételét kérelmezésének módjáról, a fennálló hátralékról valamint megküldi részére a kapcsolódó, a Rendelet 9.sz. melléklete szerinti adatlapot.

Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja.

## 7.6 Részletfizetés

A tartozás megfizetésére, a Felhasználók kérésére részletfizetési megállapodás köthető írásbeli vagy személyes ügyintézés keretében.

Az előző időszakok fogyasztását jelentősen meghaladó (pl. csőtörés miatt) víz- és csatornadíj számla esetén a Felhasználó írásban vagy az Ügyfélszolgálati Irodákban személyesen kérheti a tartozás több részletben történő megfizetésének lehetőségét.

A Felhasználó részletfizetésre vonatkozó kérelmét a víziközmű-szolgáltató elbírálja.

A részletfizetési megállapodás megkötését követően a Felhasználó köteles a havi részlet összegét és az aktuális havi számlát a víziközmű-szolgáltató részére határidőben megfizetni. Abban az esetben, ha a Felhasználó, akár a részletfizetéssel vagy az aktuális havi számla befizetésével - a részletfizetési megállapodásban vállalt ütemezés szerint - késedelembe esik a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetési megállapodás azonnali felmondására és a tartozás egy összegben behajthatóvá válik. Részletfizetési megállapodás kötésére a Felhasználó 12 naptári hónapon belül egy alkalommal jogosult. Egy éven belül újabb részletfizetési megállapodást - a korábbi részletfizetési megállapodás felmondására tekintettel – a víziközmű-szolgáltató csak különös méltányossági alapon köt.

A szociálisan védendő Felhasználó részére a Rendelet 88/C. § (5) alapján történik a részletfizetési kérelem elbírálása.

## 7.7 Eredménytelen felszólítás esetén teendő intézkedések

A Vksztv. a víziközmű-szolgáltató követelésének behajtásához az alábbi lehetőséget biztosítja:

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást a létfenntartáshoz, a közegészségügyi és tűzvédelmi követelmények teljesítéséhez, valamint az egészségügyi és gyermekintézmények ellátásához szükséges ivóvízellátás biztosítása mellett, továbbá a szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatás kivételével:

- időben és mennyiségben korlátozhatja a szolgáltatandó vízmennyiséget,
- az átfolyó ivóvízmennyiségének csökkentése érdekében szűkítőt helyezhet el,
- lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez (20 l/fő/nap) ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- előrefizetős mérőt helyezhet fel, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott,
- nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetén további harmincnapos határidővel a szolgáltatási szerződést felmondhatja.

A díjtartozás miatt foganatosított korlátozást a víziközmű-szolgáltatónak a tartozás, valamint visszakapcsolási díj megfizetésének igazolását és az időpont egyeztetést követő 3 napon belül kell megszüntetnie, illetve a felfüggesztett szolgáltatást újra kell indítania.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a fentiekben rögzítetteket megsérti, úgy a Felhasználónak a **12. sz. mellékletben** meghatározott mértékű kötbért köteles megfizetni.

Amennyiben a díjtartozás miatt a szolgáltatás korlátozására vagy megszüntetésére kerül sor, a víziközmű-szolgáltató az ezzel kapcsolatos, valamint a szolgáltatás újraindításával kapcsolatos költségeket is az adott Felhasználó felé érvényesíti.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a Rendelet 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.

Amennyiben a fizetési felszólítás, a szolgáltatás korlátozása, szüneteltetése, a Mellékszolgáltatási szerződés felmondása sem vezet eredményre, jogi úton történik a behajtás.

### *7.7.1 A hátralékkezelés ügymenete*

Azon Felhasználók esetében, akik a fizetési határidő lejártát követően tartozással rendelkeznek, a víziközmű-szolgáltató „fizetési emlékeztető” levélben felhívja a figyelmüket tartozásuk 8 napon belüli rendezésére, a jogkövetkezményekre való felhívással együtt. Amennyiben a tartozás nem kerül kiegyenlítésre, és a Felhasználó részletfizetési kedvezményt sem kért, valamint a hátralék 20 napon túlivá válik, a Felhasználó részére tértivevényes felszólítót küld a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre való felhívással együtt. A Mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Felhasználókat a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja, hogy a fizetési meghagyás kibocsátása előtt ez az utolsó felszólítás, a következőkben fizetési meghagyásos, illetve végrehajtási eljárást kezdeményez a víziközmű-szolgáltató. A Közszolgáltatási szerződéssel rendelkező Felhasználókat tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató tértivevényes levélben arról, hogy amennyiben a tartozást 5 napon belül nem rendezi, úgy a korlátozási eljárás megindítását kezdeményezi. Ami azt jelenti, hogy a tértivevényes levélben megadja azt az 5 munkanapos időintervallumot, amely alatt részükre mennyiségi korlátozás (blind vagy kulcsos golyóscsap) kerülhet bevezetésre. Ugyanezen levélben kiküldésre kerül a Rendelet 9. sz. melléklete is, amely a szociálisan védendő Felhasználói státusz igénylésének lehetőségét biztosítja. A felszólításnak tartalmaznia kell a Felhasználó azonosító számát, a Felhasználó nevét, a Felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie.

Amennyiben a Lakóközösség, Társasház, Lakásszövetkezet tartozása a 60 napot meghaladja, úgy a tartozás összegére tekintet nélkül a víziközmű-szolgáltató a második írásbeli felszólítást követően tájékoztatja a lakóközösség képviselőjét a tartozás növekedésének megállítására hozandó intézkedésről és annak időpontjáról (pl. időszakos adagoló beépítése, mennyiségi korlátozás). Amennyiben erre a felszólításra sem történik meg a befizetés, úgy a víziközmű-szolgáltató az intézkedést életbe lépteti és mellette elindítja a tartozás jogi úton történő behajtását.

A víziközmű-szolgáltató jogosult az adóssal szembeni követelése érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségének így különösen a fizetési emlékeztető, felszólító levelek, eljárási díjak, ügyvédi költségek, illetékek, kár adóssal szembeni érvényesítésére.

## 8. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A BAKONYKARSZT Zrt. ügyfelei fogadására, a Felhasználókkal történő közvetlen kapcsolattartás, a Felhasználói kapcsolatok elmélyítése érdekében ügyintézésre kijelölt Ügyfélszolgálati Irodát, Ügyfélszolgálati Fiókirodákat és telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Az irodák központi és kihelyezett rendben működnek, ennek megfelelő hatáskörrel, illetve működési területtel. (Az Üzletszabályzat a működési területtől, illetve a hatáskörtől függetlenül egységesen Ügyfélszolgálati Irodák megnevezést használ.)

Az ügyfélszolgálat a helyben, azonnal el nem intézett ügyek esetében az írásban benyújtott beadványokat átveszi, amelyek iktatásáról gondoskodik. A víziközmű-szolgáltató a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

Ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint a névtelen felhasználói panasz kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

A felhasználó kérésére az ügyfélszolgálatnak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítani kell, hogy a felhasználó díjmentesen megismerhesse a fizetendő díjra és egyéb számlázási adatokra vonatkozó információkat.

Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala:

- *lakossági felhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatás:*

Lakossági felhasználó igénybejelentésének esetében a felhasználói írásos igénybejelentéstől a szolgáltató által írott tájékoztatásáig számított időtartam. (nap, %)

- *nem lakossági felhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatás:*

Nem lakossági felhasználó igénybejelentésének esetében a felhasználói írásos igénybejelentéstől az szolgáltató által írott tájékoztatásáig számított időtartam. (nap, %)

- *új felhasználó bekapcsolása*

A víz-, szennyvízbekötési, fogyasztásmérő felszerelési szerződés hatályba lépésétől a fogyasztási hely bekötéséig, fogyasztásmérő felszereléséig számított időtartam. (nap, %)

- *Információadás írásbeli felhasználói megkeresésre*

Szolgáltatói tevékenységgel kapcsolatos bármilyen írásos (levél, fax, e-mail, sms, stb.) megkeresés esetén a beérkezéstől vagy átnyújtástól a szolgáltató válaszáig számított időtartam. (nap, %)

- *Call Center szolgáltatási színvonal mutató*

Call Centerben fogadott hívások hány százalékát fogadják az ügyintézők a kiválasztási szempontok szerint.

- *A Hivatalhoz érkezett jogos felhasználói panaszok*

A Hivatalhoz beérkezett és jogosnak bizonyult panaszok 1000 felhasználóra - szolgáltató felhasználóira vonatkoztatott aránya.

- *A szolgáltatóhoz érkezett felhasználói reklamációk, panaszok*

A szolgáltatóhoz beérkezett jogosnak bizonyult reklamációk ill. panaszok szolgáltató felhasználóra vonatkoztatott aránya (db/1000 felhasználó). (Mérése az önbevalláson alapuló adatszolgáltatás alapján történik.)

- Személyes kapcsolattartás minőségi mutatói

A személyes kapcsolattartás minőség mutatói az ügyfélszolgálati irodák látogatottságát és a személyes kapcsolattartási tevékenység színvonalát jellemzik:

- 1000 felhasználóra jutó "Front Office" ügyintézők száma (fő)
- Ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma (db)
- Átlagos várakozási idő (perc)
- 20 percen belül fogadott ügyfelek aránya (%)

- Személyes kapcsolattartás mutatói

- Ügyfélszolgálati irodai ellátottság
- Nyitvatartási idő
- Végzendő tevékenységek köre
- Ügyintézői létszám

- A számlázás színvonal minőségi mutatói

- Számlázási pontosság (%)
- Egy fogyasztási helyre kibocsátott számlák száma (db)
- Stornírozott (javított) lakossági számlák részaránya (%)
- Sikeres leolvasások aránya az összes olvasandóhoz képest (%)

A víziközmű-szolgáltató a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata alapján 2018. évtől kezdődően kétévente független közvéleménykutató szervezettel felmérést végez a közszolgáltatási szerződések alapján vételező lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos elégedettségéről.

## 8.1 Hova fordulhat tájékoztatási, ügyintézési igényével, illetve panaszával a Felhasználó

A Felhasználó bármilyen, a szolgáltatással kapcsolatos panaszával a központi Ügyfélszolgálati Irodához vagy az üzemegegysegeken nyitva tartó Ügyfélszolgálati Fiókirodákhoz fordulhat (továbbiakban egységesen Ügyfélszolgálati Irodák).

Az Ügyfélszolgálati Irodák címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét a **10.sz. melléklet** tartalmazza.

- Az Ügyfélszolgálati Irodák hatásköre a következőkre terjed ki:
  - Felhasználói kapcsolattartás:
    - az ügyfelek fogadása személyesen, telefonon, faxon,
    - a Felhasználói bejelentések, panaszok felvétele,
    - a Felhasználói bejelentések gyors kivizsgálása, intézése,
    - a Felhasználók teljes körű, korrekt tájékoztatása szóban és írásban (Felhasználói tájékoztatók, szórólapok, formanyomtatványok).
  - Víz- és csatornabekötések:
    - tájékoztatás a bekötések ügyintézéséről,
    - lakossági építési, lakhatási engedéllyel kapcsolatos víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás - bekötési kérelmek fogadása.
  - Vízdíj fizetés:
    - a készpénzes/bankkártyás befizetések fogadása,
    - a díjfizetési felszólításokkal kapcsolatos kérdések tisztázása.

- Az Ügyfélszolgálati Iroda és a Fiókirodák a következő ügyekben teljes körű ügyintézészt végeznek:
  - Közzolgáltatási/Mellékszolgáltatási szerződés kötése,
  - végszámla készítés,
  - igazolások készítése,
  - részletfizetési, kérelmek átvétele, tájékoztatás
  - számlaegyeztetés,
  - hátralék egyeztetése,
  - egyéb a szolgáltatási körbe tartozó személyes bejelentések, kérelmek, panaszok, (reklamációk) fogadása.

## 8.2 Felhasználói panaszkezelés, megkeresések ügyintézése

### 8.2.1 Személyes megkeresés

Felhasználói panasz a Szolgáltató eljárására, tevékenységére vonatkozóan olyan megkeresés vagy kérelem, amely vélt vagy valós egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

### 8.2.2 Személyes megkeresés során alkalmazott panaszkezelés folyamata

Abban az esetben, ha a szóbeli panasz azonnali megoldása nem lehetséges vagy a Felhasználó a szóbeli tájékoztatással nem ért egyet, illetve a szóbeli panaszbejelentés kivizsgálása helyben nem megoldható a személyes panaszbejelentés minden esetben - biztosítva a visszakereshetőséget - írásban kerül rögzítésre, mely jegyzőkönyvet a víziközmű-szolgáltató 5 évig megőrzi.

Abban az esetben, ha a szóbeli panasz azonnali megoldása nem lehetséges vagy a Felhasználó a szóbeli tájékoztatással nem ért egyet, illetve a szóbeli panaszbejelentés kivizsgálása helyben nem megoldható a víziközmű-szolgáltató a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról panaszfelvételi jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja a Felhasználónak, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. A víziközmű-szolgáltató a panasz átvételét követően 15 napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a víziközmű-szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint – mely hatóság, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A víziközmű-szolgáltató a Felhasználók részére biztosítja elektronikusan, honlapon és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását. A személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a víziközmű-szolgáltató személyes ügyfélfogadási időpontot köteles biztosítani a fogyasztó számára,

### 8.2.3 Írásos megkeresés

Írásos megkeresés esetén a bejelentések, reklamációk, panaszok regisztrálása a víziközmű-szolgáltató minősített levelezési rendszerében történik. A levelezési rendszer megadott útvonallal és határidőkkel biztosítja, hogy a beérkezett panaszok, reklamációk, bejelentések kellő szakértelemmel és a jogszabály által szabott határidők betartásával legyenek kezelve. Az elektronikus levélben történő megkeresést is írásos megkeresésnek minősíti a víziközmű-

szolgáltató. Az ilyen jellegű megkeresések ügyintézési rendje megegyezik a papír alapon érkezett Felhasználói megkeresések ügyintézési rendjével.

Az Ügyfélszolgálati Irodákban/fiókirodákban, vagy írásban tett bejelentések, reklamációk, panaszok elintézésének nyomon követése, a reklamációk, panaszok ismétlődésének elkerülése, valamint a Felhasználói elégedettség elnyerése érdekében a víziközmű-szolgáltató az alábbiakat vállalja:

- A panaszra adott írásos érdemi válaszadás határideje, és a panasz/reklamáció elutasításának határideje maximum 15 nap.
- Amennyiben az ügy bonyolultsága, a kivizsgálás időigénye ennél hosszabb határidőt indokol, ezt a határidő lejárta előtt (az okot adó indok megjelölésével), írásban kell közölni az ügyféllel, megjelölve a végleges válasz várható határidejét, amelynek leghosszabb időtartama 15 nap lehet.
- Társaságunk panaszként kezeli a Felhasználótól vagy Elkülönített vízhasználótól érkező olyan, a szolgáltatás minőségével, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyet, mely szerint a nyújtott szolgáltatás részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az Üzletszabályzatban foglaltaknak.

Amennyiben a panasz kivizsgálás során a víziközmű-szolgáltató a vállalt határidőket nem tartja be, úgy a **12.sz. mellékletben** meghatározott kötbér fizetésére kötelezett.

Nem minősül panasznak:

- az információ (tájékoztatás) kérés,
- az adatszolgáltatás,
- a közszolgáltatás minőségének javítására tett javaslat,
- határidőn túl (számla kézhezvételétől számított 30 napon túl) benyújtott számlakifogás.
- méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás),
- Felhasználó vagy Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás, egyéb adatváltozás bejelentése
- Felhasználási hely víziközmű-szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont-egyeztetések (pl. vízmérőcsere, mellékvízmérő plombálása)
- folyószámla egyenleg lekérdezése,
- vízmérőállás bediktálása, bejelentése,
- számlamásolat, csekkpótlás kérése,
- részszámlában szereplő mennyiség módosítási igény,
- eseti, egyedi számla kérése
- hibabejelentés
- más Felhasználó szabálytalan vízvételzésére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés,
- Felhasználóval szembeni jogos követeléseknek, elengedésének, részletfizetésnek engedélyezése, valamint a tartozás törlesztésének (futamidő) módosítása

#### 8.2.4 Telefonos megkeresés

A Felhasználók számára a víziközmű-szolgáltató közvetlen ügyfélszolgálati telefonvonalon keresztül is biztosít lehetőséget ügyintézésre. Az ügyfélszolgálati telefonvonal az Ügyfélszolgálati Irodák nyitvatartásának megfelelő időszakban érhető el a Felhasználók számára.



A telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat biztosítja, hogy a Felhasználó által kezdeményezett hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt perc várakozási időn belüli hívásfogadást és az érdemi ügyintézés megkezdését, kivéve, ha a víziközmű-szolgáltató tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt nem lehetséges.

A hangfelvételt a Felhasználónak – kérésére – ingyenesen rendelkezésére kell bocsátani.

A Felhasználó kérésére, a Felhasználó erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen biztosítja a víziközmű-szolgáltató az ügyfélszolgálaton a hangfelvétel meghallgatását. Hangfelvételenként egy alkalommal a víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére másolatot biztosít.

Az ügyfélszolgálati telefonvonalon keresztül tett panaszbejelentés, valamint az ügyfélszolgálat és a Felhasználó között történt kommunikáció, egyedi azonosítóval ellátva kerül rögzítésre, melyet a víziközmű-szolgáltató 5 évig visszakereshetően megőrzi. Az egyedi azonosítószám felvételéről a Felhasználót, az ügyintézés kezdetekor a call center automatikusan tájékoztatja. A hangfelvétel tartalmazza a telefonhívás kezdetekor a Felhasználó számára megadott egyedi azonosítószámot, a Felhasználó nevét, lakcímét, a Felhasználó részletes panaszát, illetve a víziközmű-szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját.

Az ügyfélszolgálati telefonon bejelentett azon panaszok esetében, melyek helyben a Felhasználó számára elfogadott módon nem kerültek elintézésre, a víziközmű-szolgáltató részéről érdemi válaszadás formájában, 15 napon belül, írásban kerülnek megválaszolásra. A levél mellé a telefonhívás során felvett jegyzőkönyv egy példánya is csatolásra kerül.

#### 8.2.5 Elektronikus megkeresés: e-számla, „online” ügyfélszolgálat

Részvénytársaságunk biztosítja Felhasználóink az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

Online ügyfélszolgálatunkon regisztrált Felhasználóink az alábbi lehetőségek közül választhatnak:

- Társaságunknál vezetett folyószámla egyenlegük lekérdezése,
- aktuális vízmérőállások lekérdezése,
- a mérőállás bejelentése abban az esetben, ha a Felhasználó nem átlagmennyiségről készített számlát kap, tehát nem társasházi mellékvízmérős Elkülönített vízhasználó.

E-számla: Felhasználói igény esetén – a szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátón (Számlaközpont Zrt. DÍJNET Zrt.) keresztül – a szolgáltató a felhasználó részére a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát bocsát ki, amely lehet elszámoló-, rész-, vég-, vagy egyéb számla. Az e-számla elektronikus formában kibocsátott hiteles számla, amelyen ugyanazok az adatok szerepelnek, mint a papír alapú számlán.

Felhasználóink elektronikus úton is kérhetik számláikat a BAKONYKARSZT Zrt. honlapján ([www.bakonykarszt@bakonykarszt.hu](mailto:www.bakonykarszt@bakonykarszt.hu)). A megtekintés és kiegyenlítést a Számlaközpont Zrt. vagy DÍJNET Zrt. honlapján megtehetik.

E-számla igénylés menete:

- Szükséges hozzá egy „élő” e-mail cím, melyet a BAKONYKARSZT Zrt. honlapján az „ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT” felületén történő regisztráció során kell megadni.

- Belépés után a Profil menüponton belül, az „E-számla” sorában található módosítás linkre kattintva ki kell pipálni az E-számla opciót, majd meg kell adni azt az e-mail címet, ahova számláit szeretné kérni. A cím megegyezhet a regisztrációkor megadott elektronikus elérhetőségi címmel.

Az esetleges e-mail címváltozást Felhasználóinknak kell módosítani online felületünkön, tekintettel az adatvédelmi jogszabályi előírásokra. Ehhez csak és kizárólag Felhasználóinknak van jogosultsága, ezért csak ők végezhetik el. Amennyiben a módosítás nem történik meg, úgy a későbbi számláik nem kerülnek kiküldésre. Amennyiben a Felhasználó a Számlaközpont Zrt. honlapján módosította először e-számlás elérhetőségét, úgy azt a BAKONYKARSZT Zrt. online felületén is el kell végezni.

Regisztrált E-számlás Felhasználóink bejelentkezésüket követően a "Mérőállás bejelentés" vagy „Folyószámla lekérdezés” menüpontok közül választhatnak. A „Mérőállás bejelentés” menüpontot választva eljutnak az vízmérőállás bejelentő képernyőre. Az adatlapon ki kell választani Felhasználóinknak azt a felhasználási helyet, melyen a vízmérőállást bejelenteni szándékoznak, majd beírni az mérőállást. Abban az esetben, ha itt több vízmérő is működik (van locsolási mellékvízmérő is), egyenként ki kell választani a mérőket a gyári számuk alapján és beírni a leolvasott mennyiséget (egész köbméterben).

A számla elkészítéséhez csak megadott intervallumban beküldött mérőállást tudunk figyelembe venni, ez az időszak minden hónap 1-je és 10-e között van!

Külön eljárási költség

A víziközmű-szolgáltató jogosult az ügyfélszolgálati tevékenység során felmerült adminisztrációs költséget - különösen tulajdoni lap-, számlamásolat, igazolások, csatornadíj-jóváírás, részletfizetés megkötése, folyószámla-részletező, készpénzátutalási-megbízás küldése - a felhasználóra továbbhárítani.

## **8.3 Felügyeleti szervek és hatáskörük**

### *8.3.1 A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre*

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint – a közérdekű korlátozás kivételével – a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos, jogszabályban és üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

### *8.3.2 A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatásköre*

A Vksztv. 5/E. § (1), a (2) és az (5) bekezdés hatálya alá nem tartozó, a víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében a Hivatal jár el.

### 8.3.3 A békéltető testület hatásköre

A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági Felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testület eljárásának igénybevétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági Felhasználó egyidejűleg a 8.3.1. pont szerinti esetben a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, a 8.3.2. pont szerinti esetben pedig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz forduljon.

### 8.3.4 Bíróságok hatásköre

A Felhasználó és a BAKONYKARSZT Zrt. között fennálló jogviszonyból származó mindennemű polgári jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult.

### 8.3.5 Elérhetőségek

A Felhasználói jogok érvényesíthetők a következő független testületeknél:

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal  
1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály 8200 Veszprém, Mindszenty József u. 3-5.
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály  
8200 Veszprém, József A. u. 36.  
Veszprém megyei illetékességgel működő Békéltetőtestület (Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara) 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
- Veszprémi Járásbíróság  
8200 Veszprém, Bajcsy-Zsilinszky u. 11.

## 9. SZÓBELI SZERZŐDÉSKÖTÉS

A BAKONYKARSZT Zrt.-nél közszolgáltatási szerződéssel már rendelkező lakossági Felhasználó esetén lehetőség van a már megkötött közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásra nézve szóbeli szerződéskötésre (a továbbiakban együtt: „szerződéskötés”) is a vonatkozó jogszabályok és a jelen üzletszabályzat szerint. A nem lakossági Felhasználók esetében nem alkalmazható a szóbeli szerződéskötés.

(1a) Szóbeli szerződéskötéssel érintett ügykörök: papír számláról elektronikus számlára váltás, postai csekkes befizetésről csoportos beszedési megbízásra, átutalásra, vagy bankkártyás fizetésre áttérés.

(2) A szerződés szóban történő megkötésére telefon útján, különösen a BAKONYKARSZT Zrt. telefonos ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség, amely esetben a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (pl. rögzített telefon) használata útján létrejött szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, ezért azok megkötésének módjára a távollévők között kötött szerződésekről szóló jogszabályok [a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól], valamint a jelen üzletszabályzat szabályai vonatkoznak.

(3) A távollévők közötti szerződéskötéshez a BAKONYKARSZT Zrt. igénybe veheti külső vállalkozás Call Center szolgáltatását.

(4) Amennyiben a BAKONYKARSZT Zrt. külső vállalkozás Call Centerét veszi igénybe, akkor a BAKONYKARSZT Zrt., mint adatkezelő, valamint a külső vállalkozó, mint adatfeldolgozó az adattovábbítás, illetve adatkezelés megkezdése előtt közösen együttműködve összeállítják és biztosítják az érintettekre nézve garanciákat is tartalmazó adatvédelmi dokumentációkat.

(5) A távollévők közötti szerződés megkötését megelőzően, a jogszabálynak megfelelően a BAKONYKARSZT Zrt. – a szolgáltatás (jellegére tekintettel - világosan és közérthetően tájékoztatja a lakossági felhasználót, mint fogyasztót az alábbiakról (a továbbiakban: „Kötelező Tájékoztatás”):

a) a szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, az adathordozónak és a szolgáltatásnak megfelelő mértékben;

b) Szolgáltató nevéről; BAKONYKARSZT ZRT.

c) Szolgáltató székhelyének postai címéről, és - ha azzal rendelkezik - a telefonszámáról, és az elektronikus levelezési címéről, továbbá annak a vállalkozásnak a nevéről és postai címéről, akinek a nevében eljár;

d) a Szolgáltató üzleti tevékenysége helyének postai címéről, és annak a vállalkozásnak a postai címéről, akinek a nevében eljár, akihez a fogyasztó a panaszait címezheti, ha e cím az előző pont szerint megadott címtől eltér;

e) a szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy - ha a szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre észszerűen kiszámítani - annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet észszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel;

f) határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Ha az ilyen szerződés átalánydíjas, arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti. Ha az összes költséget nem lehet előre kiszámítani, a fogyasztót tájékoztatni kell az ellenszolgáltatás összegének kiszámításának módjáról;

g) a szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (telefon) használatának díjáról, ha azzal összefüggésben díj terheli a fogyasztót, vagy a telefonhívás, üzenetküldés emelt díjas szolgáltatás igénybevételével jár;

h) a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről, valamint a panasz-kezelési módjáról;

i) az elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről, valamint a honlapon elérhető elállási nyilatkozat-mintáról;

j) arról, hogy a fogyasztó köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha az elállási jogáról lemondva kéri a szolgáltatás megkezdését, és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát;

k) arról, hogy ha a fogyasztó az elállási jogáról lemondva kéri a szolgáltatás megkezdését és a szolgáltatás egésze teljesedésbe ment, akkor nem illeti meg az elállási- vagy felmondásjog, illetve azokról a körülményekről, amelyek teljesülése esetén a fogyasztó elveszíti az elállási- vagy felmondási jogát;

- l) az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások fennállásáról és annak feltételeiről;
- m) arról, hogy rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról;
- n) adott esetben a szerződés időtartamáról, és ha a szerződés határozatlan időre szól vagy a szerződés a határozott idő elteltét követően határozott időre meghosszabbodik vagy határozatlan idejűvé alakul át, a szerződés felmondásának feltételeiről;
- o) a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról;
- p) a fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről;
- q) a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről;
- r) a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően;
- s) a jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról;
- t) a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a hatóság elérhetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről;
- u) az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról, illetve a vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről.

(6) Telefonon közölt információk és más módon elérhetővé tett további tartalmak: A BAKONYKARSZT Zrt. munkavállalója vagy megbízottja a telefon útján történő szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletes tájékoztatást ad a Felhasználónak a Szolgáltató nevééről, illetve annak a vállalkozásnak a nevééről, akinek a nevében telefonál, valamint arról, hogy a telefonhívás szerződés megkötésére irányul.

(7) A szerződés létrejötte: A szerződés a Felhasználónak a telefonbeszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett, a szerződéses ajánlatot elfogadó jognyilatkozata nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján. Abban az esetben, ha a BAKONYKARSZT Zrt. vagy megbízottja a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készít, ennek tényéről, a felvétel megőrzésének idejéről valamint a hangfelvétel kiadásának lehetőségéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja a Felhasználót.

(8) Visszaigazolás szerződéskötésről: A szerződéskötést követően ésszerű időn belül, de legkésőbb a szolgáltatás teljesítésének megkezdésekor a BAKONYKARSZT Zrt. írásos formában (pl. elektronikus levél, papír levél, tartós adathordozó) visszaigazolást ad a Felhasználónak a megkötött szerződésről. Amennyiben a Felhasználó elektronikus levélcíme rendelkezésre áll, a visszaigazolást elsődlegesen ennek igénybevételével küldi meg a BAKONYKARSZT Zrt. A visszaigazolás tartalmazza a Kötelező Tájékoztatás tartalmi elemeit (kivéve, ha azt a BAKONYKARSZT Zrt. már a szerződés megkötése előtt tartós adathordozón a Felhasználónak megadta), továbbá, ha a Felhasználó olyan nyilatkozatot tett, miszerint a szolgáltatást az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejáratá előtt kéri megkezdeni, az erre vonatkozó visszaigazolást.

(9) Fizetési kötelezettség kifejezett elfogadása: Ha a szerződés a Felhasználó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet, a BAKONYKARSZT Zrt. közvetlenül a Felhasználó szerződési nyilatkozatának megtétele előtt felhívja a Felhasználó figyelmét a Kötelező Tájékoztatás a), e), f), n) és o) pontjában meghatározott információkra. A fizetési kötelezettséggel járó szerződés esetén a BAKONYKARSZT Zrt.-nek gondoskodnia kell arról, hogy Felhasználó a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy a nyilatkozata fizetési kötelezettséggel jár. Ennek elmaradása esetén a szerződés semmis. A semmisségre csak a Felhasználó érdekében lehet hivatkozni.

(10) A Felhasználót megillető elállási és felmondási jog: A távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót tizennégy napos, indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A Felhasználó az arra vonatkozó kérését, hogy a BAKONYKARSZT Zrt. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállási határidő lejárta előtt kezdje meg, köteles a BAKONYKARSZT Zrt.-vel kifejezetten közölni. Amennyiben a Felhasználó úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatás megkezdését az elállási határidő lejárta előtt kéri megkezdni, és a szolgáltatás ennek megfelelően megkezdődik, akkor a Felhasználót a tizennégy napos elállási jog helyett tizennégy napos indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. A Felhasználó a fenti elállási- vagy felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. A Felhasználó a fenti elállási- vagy felmondási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja jelen üzletszabályzatban megadott címeiken. A Felhasználó elállási, ill. felmondási jogát határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási ill. felmondási jogát ezen rendelkezésekkel összhangban gyakorolta. A Felhasználó nem gyakorolhatja a fenti elállási- vagy felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a BAKONYKARSZT Zrt. a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

(11) Visszatérítési kötelezettség: Ha a Felhasználó határidőn belül gyakorolja fenti elállási- vagy felmondási jogát, a BAKONYKARSZT Zrt. haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Felhasználó által a szerződés szerint ellenszolgáltatásként már megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítést a Felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon teljesíti. Amennyiben viszont a Felhasználó kifejezetten kérte, hogy a BAKONYKARSZT Zrt. a szerződés teljesítését már az elállási határidő lejárta előtt kezdje meg, Felhasználó – az elállásra vonatkozó eljárási szabályok szerint – felmondhatja a szerződést, de az igénybe vett szolgáltatás időarányos díját ki kell egyenlítenie.

## 10. A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME

A víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő, a felhasználók személyes adatainak kezelését az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (General Data Protection Regulation) továbbiakban: GDPR, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-a alapján kezeli.

Az ellátásért felelős az e törvényben meghatározott együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából – az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt – kezeli a felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá az 55. § végrehajtása érdekében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és

címet. A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

Az ellátásért felelős az érintett felhasználók átvétele, a víziközmű-szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából a 61. § (1) bekezdésben meghatározott, a felhasználó azonosításához szükséges adatot a 15. § (2) bekezdés szerinti üzemeltetési jogviszony létrejöttével egyidejűleg továbbítja a víziközmű-szolgáltató részére, amely adatot a víziközmű-szolgáltató az ellátási terület birtokba vételéig kezeli.

A közérdekű üzemeltető a közérdekű üzemeltetőt kijelölő határozat kézhezvételének napjától a Hivatal kijelölő határozatában meghatározott birtokba lépése időpontjáig az érintett felhasználók átvétele, a víziközmű-szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából kezeli a felhasználó azonosításához szükséges, a 61. § (1) bekezdésben meghatározott személyes adatot.

A BAKONYKARSZT Zrt. a Vksztv. 5. § (2) bekezdése alapján felhasználói elégedettségi felmérést végez. A BAKONYKARSZT Zrt. a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A BAKONYKARSZT Zrt. – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

## 10.1 Az adatvédelem célja

Személyes adat a meghatározott természetes személlyel – érintettel – kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

Az adatvédelem célja annak biztosítása, hogy személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, amennyiben az adatvédelmi törvényben meghatározott jogszabály ez alól kivételt nem tesz.

## 10.2 A Felhasználók személyes adatainak kezelése

A szolgáltató a felhasználó személyes adatait a Ptk., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a GDPR, illetőleg a Vksztv. alapján kezeli. Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

A Felhasználó személyes adatai a BAKONYKARSZT Zrt. Adatvédelmi Szabályzatának 4/1. sz. mellékletében felsorolt szervezeteknek adhatóak át, mely jelen Üzletszabályzat **13. számú mellékletét** képezi. Az Adatvédelmi Szabályzat a [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu) honlapon valamint az ügyfélszolgálati irodákon elérhető.

A személyes adatok védelméhez fűződő jogot és az érintett személyiségi jogait az adatkezeléshez fűződő más érdekek nem sérthetik.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Az érintettel az adat felvétele előtt közölni kell, hogy az adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező.

### 10.3 Adatbiztonság

A víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő – köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, továbbá köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz kapcsolódó előírások:

A BAKONYKARSZT Zrt. köteles a felhasználó adatai változásának felhasználó általi bejelentését a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok kialakításával és a területi integrációval összefüggő törvénymódosításokról szóló 2010. évi CXXVI. törvény (a továbbiakban: Khtv.) szerinti adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadni és kezelni.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltató a felhasználó rendelkezése alapján átadja a víziközmű-szolgáltatónak a Khtv. 20/T. § (2) bekezdés a) pontja, b) pont bc)-be) alpontja, valamint 20/U. § (2) bekezdése szerinti adatokat.

A felhasználónak az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra történő regisztrációja során a Khtv. 20/T. § (2) bekezdés a) pont aa) és ab) alpontja alapján az adatváltozás-kezelési szolgáltatótól átvett adatait a víziközmű-szolgáltató az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a felhasználóra vonatkozó adatokkal, és eltérés esetén gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről.

#### Érintetti jogok gyakorlása

Az érintetteknek joga van kérelmezni az adatkezelőtől az érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérhet a kezelt adatok köréről, kérheti azok helyesbítését, vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen valamint joga van az adathordozhatósághoz.

### 10.4 Jogorvoslat

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: + 36 1 391-1400



A víziközmű-szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata, Adatvédelmi nyilatkozata és Közérdekű adatok egyedi igénylésének és teljesítésének szabályzata megtekinthető a [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu) oldalon.

A BAKONYKARSZT Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének neve: Dr. Kizlinger András

Elérhetőség: 8200 Veszprém, Pápai út 41.  
Tel: 88/411-141

**E-mail:** bakonykarszt@bakonykarszt.hu

## 11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Üzletszabályzat a Felhasználók rendelkezésére áll a víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban.

A külső és belső szabályozás változása miatti karbantartást a szabályzat készítői rendszeresen elvégzik.

## 12. ELOSZTÁSI ELŐÍRÁS

A Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzat nyomtatott formában megtekinthető minden Ügyfélszolgálati Irodán, valamint elektronikus formában elérhető a BAKONYKARSZT Zrt. honlapján.

## 13. MELLÉKLETEK

1.sz. melléklet	Vonatkozó jogszabályok és belső szabályozási dokumentumok
2.sz. melléklet	A BAKONYKARSZT Zrt. üzemeltetési területe
2.a. melléklet	Üzemeltetési területén lévő vízellátó rendszerek
2.b. melléklet	Üzemeltetési területén lévő szennyvízelvezető és –tisztító rendszerek
3. sz. melléklet	A BAKONYKARSZT Zrt. szervezeti felépítése
4. sz. melléklet	Szerződésminták
4.a. melléklet	Közszolgáltatási szerződés
4.b. melléklet	Mellékszolgáltatási szerződés
4.c. melléklet	Locsolási célú mellékvízmérős szerződés
4.d. melléklet	Közszolgáltatási szerződés szennyvízmenyiség-mérő alkalmazása esetén
4.e. sz. melléklet	Tulajdonjog átruházási szerződés (Ivóvíz-bekötővezeték, szennyvíz-bekötővezeték térítésmentes átruházásáról)
4.f. sz. melléklet	Tulajdonjog átruházási szerződés (Törzshálózati víziközmű térítésmentes átruházásáról)

5. sz. melléklet	Tájékoztató a víziközmű-törzshálózatra csatlakozásról
5.a. melléklet	Ivóvíz-törzshálózatra való rákötésről
5.b. melléklet	Szennyvíz-törzshálózatra való rákötésről
5.c. melléklet	Házi beemelők alkalmazásának műszaki követelményei
6. sz. melléklet	A bekötés előfeltételét képező, továbbá a mellékvízmérők elhelyezéséhez szükséges víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv tartalmi követelményei
7. sz. melléklet	A szolgáltatási díj alapjául szolgáló szennyvízmennyiség-mérő beépítéséhez szükséges terv tartalmi követelményei
8. sz. melléklet	Az elkülönített vízhasználat mérésére felszerelt mellékvízmérő beépítésére vonatkozó szabályok
9. sz. melléklet	Társasházak belső hálózatáról készített állapotfelmérés műszaki tartalma
10. sz. melléklet	Ügyfélszolgálati Irodák címe, telefonszáma, nyitvatartása
11. sz. melléklet	A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük érvényben lévő szerződések
12. sz. melléklet	Kötbér mértékének és számításának módja
13. sz. melléklet	A BAKONYKARSZT Zrt. Adatvédelmi szabályzatának 4/1. sz. mellékletének kivonata az adatfeldolgozók megjelölésére, a szolgáltatási szerződésekből eredő adatkezeléshez.
14. sz. melléklet	Védendő felhasználók nyilvántartásba vételének kérelme
14.a. melléklet	Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt
14.b. melléklet	Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

**VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÉS BELSŐ SZABÁLYOZÁSI DOKUMENTUMOK**

*A szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó jogszabályok felsorolása (félkövér betűvel kiemelve a törvényi előírások, alatta normál betűvel a hozzájuk témakörükben tartozó rendeletek, utasítások található)*

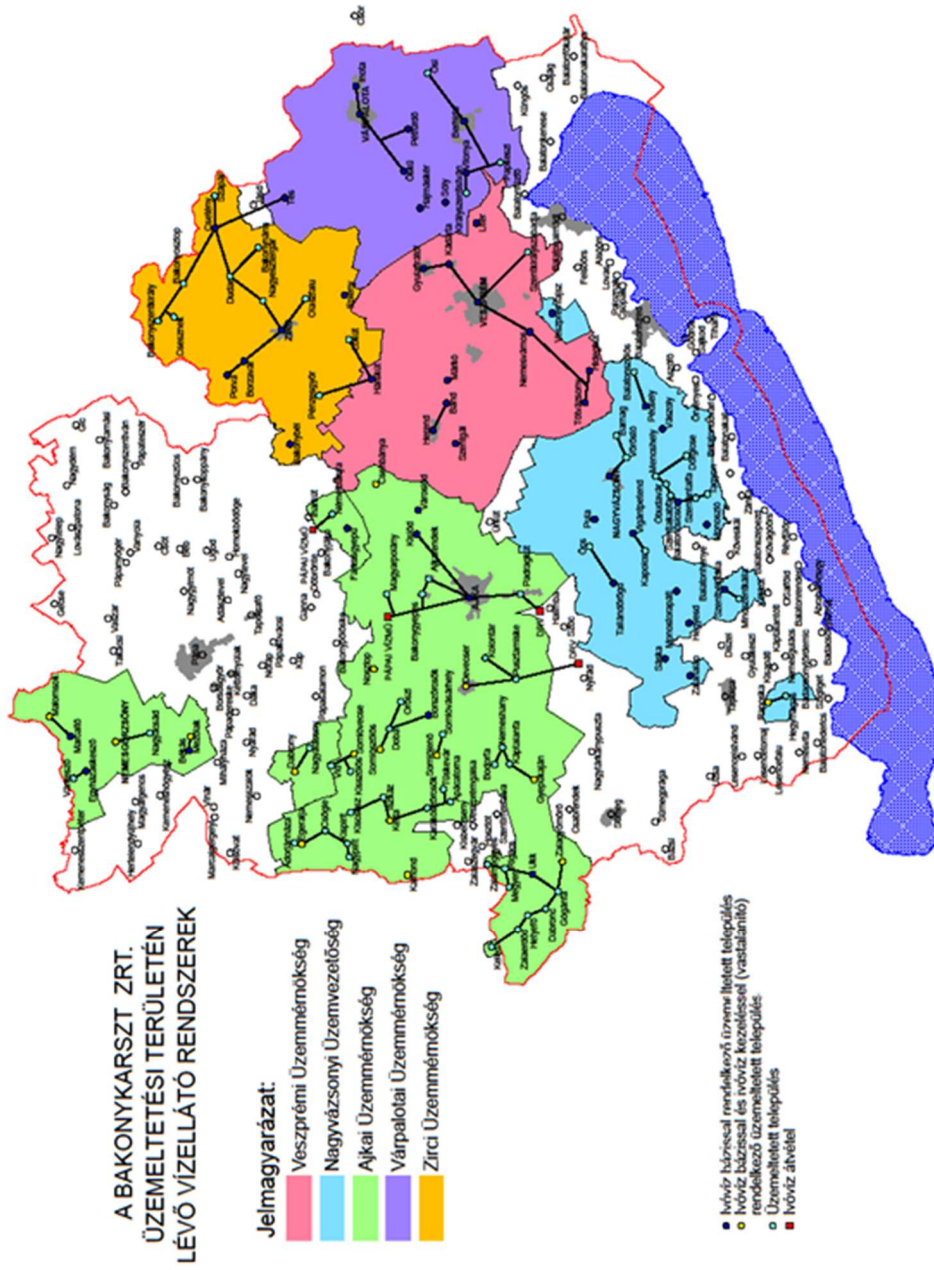
2013. évi V. törvény	a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
1995. évi LVII. törvény	a vízgazdálkodásról
123/1997. (VII. 18.) Kormányrendelet	a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről
147/2010. (IV. 29.) Kormányrendelet	a vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról
201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet	az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
47/2005. (III. 11.) Kormányrendelet	az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet módosításáról
16/2016. BM rendelet	a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról
41/2017. (XII.29.) BM rendelet	a vízjogi engedélyezési eljáráshoz szükséges dokumentáció tartalmáról
72/1996. (V.22.) Kormányrendelet	A vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról
12/1997. (VIII. 29.) KHVM rendelet	a termelt és szolgáltatott vizek gázmentesítéséről
43/1999. (XII. 26.) KHVM rendelet	a vízkészlet járulék kiszámításáról
4/2010. (II. 25.) KvVM rendelet	a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról
2011. évi CCIX. törvény	a víziközmű-szolgáltatásról (Vksztv.)
58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet	A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról (Vhr.)
1995. évi LIII. törvény	a környezet védelmének általános szabályairól
219/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet	a felszín alatti vizek védelméről
220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet	a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
27/2006. (II. 7.) Kormányrendelet	a vizek mezőgazdasági eredetű nitrát szennyezéssel szembeni védelméről
59/2008. (IV. 29.) FVM rendelet	vizek mezőgazdasági eredetű nitrát szennyezéssel szembeni védelméhez szükséges cselekvési program részletes szabályairól, valamint az adatszolgáltatás és nyilvántartás rendjéről
43/2007. (VI. 1.) FVM rendelet	a nitrát érzékeny területeknek a MePAR szerinti blokkok szintjén történő közzétételéről
27/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet	a felszín alatti víz állapota szempontjából érzékeny területeken levő települések besorolásáról
101/2007. (XII. 23.) KvVM rendelet	a felszín alatti vízkészletekbe történő beavatkozás és a vízkútfúrás szakmai követelményeiről
30/2004. (XII. 30.) KvVM rendelet	a felszín alatti vizek vizsgálatának egyes szabályairól
6/2009. (IV. 14.) KvVM–EüM–FVM együttes rendelet	a földtani közeg és a felszín alatti vízszennyezéssel szembeni védelméhez szükséges határértékekről és a szennyezések méréséről
28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet	a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól

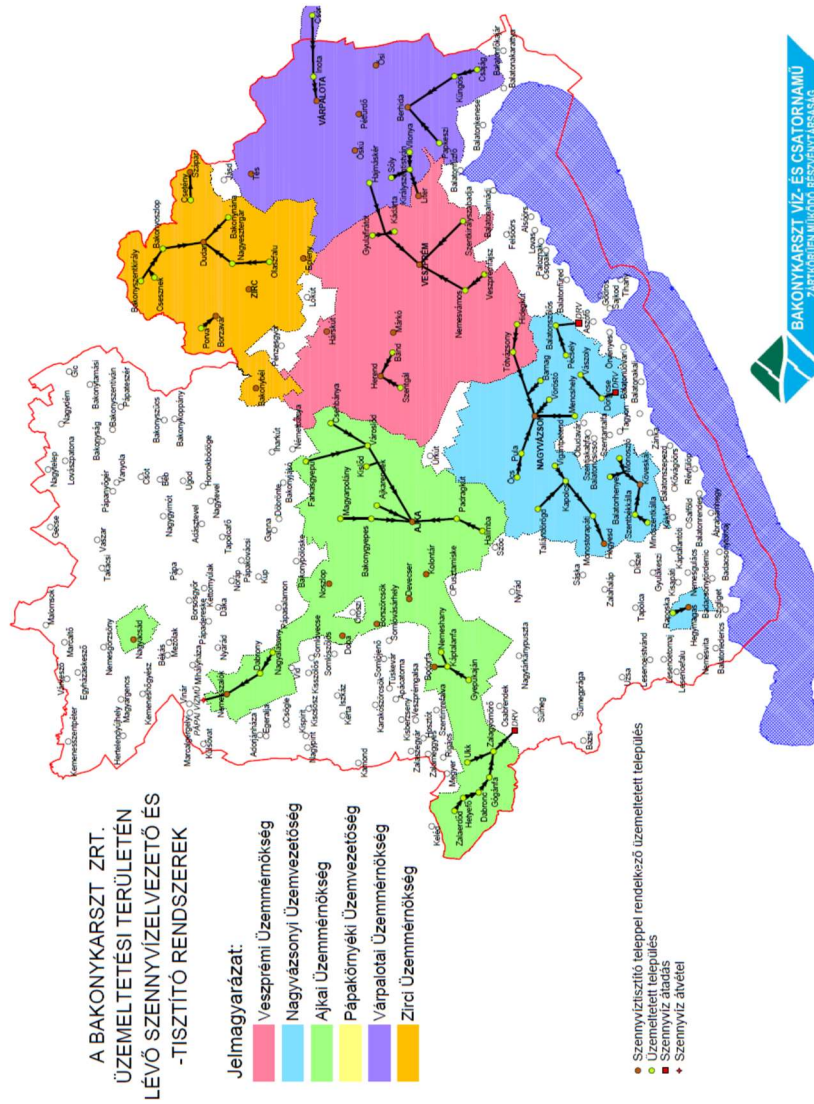
50/2001. (IV. 3.) Kormányrendelet	a szennyvizek és szennyvíziszapok mezőgazdasági felhasználásának és kezelésének szabályairól
27/2005. (XII. 6.) KvVM rendelet	a használt- és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról
2003. évi LXXXIX. törvény	a környezetterhelési díjról
1993. évi XCIII. törvény	a munkavédelemről
24/2007. (VII. 3.) KvVM rendelet	a Vízügyi Biztonsági Szabályzat kiadásáról
4/2002. (II. 20.) SzCsM–EüM együttes rendelet	az építési munkahelyeken és az építési folyamatok során megvalósítandó minimális munkavédelmi követelményekről
2016. évi CL. törvény	Az általános közigazgatási rendtartásról (Ákr.)
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
2011. évi CXXVIII. törvény	a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról
54/2014. (XII.5.) BM rendelet	az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról
2003. évi XXVI. törvény	az Országos Területrendezési Tervről
253/1997. (XII. 20.) Kormányrendelet	az országos településrendezési és építési követelményekről
2012. évi CLXXXV. törvény	a hulladékról
385/2014. (XII. 31.) Kormányrendelet	A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről
310/2013. (VIII. 16.) Kormányrendelet	a hulladékgazdálkodási tervekre és a megelőzési programokra vonatkozó részletes szabályokról
439/2012. (XII. 29.) Kormányrendelet	a hulladékgazdálkodási tevékenységek nyilvántartásba vételéről, valamint hatósági engedélyezéséről
309/2014. (XII. 11.) Kormányrendelet	a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről
445/2012. (XII. 29.) Kormányrendelet	az elem- és akkumulátorhulladékkal kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységekről
23/2003. (XII. 29.) KvVM rendelet	biohulladék kezeléséről és a komposztálás műszaki követelményeiről
2011. évi LXXXV. törvény	a környezetvédelmi termékdíjról
1997. évi LXXVIII. törvény	az épített környezet alakításáról és védelméről
2012. évi XLVI. törvény	a földmérési és térképészeti tevékenységről
1997. évi LXXXVIII. Törvény	az épített környezet alakításáról és védelméről
313/2012. (XI. 8.) Kormányrendelet	az Építésügyi Dokumentációs és Információs Központról, valamint az Országos Építésügyi Nyilvántartásról
324/2013. (VIII. 29.) Kormányrendelet	az egységes elektronikus közműnyilvántartásról
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről (A végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelettel egységes szerkezetben)
1997. évi CLV. törvény	a fogyasztóvédelemről (Fgyvt.)
1990. évi XCIII. törvény	az illetékekről
2001. évi CVIII. törvény	az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
2011. évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságáról
2013. évi LIV. törvény	a rezsicsökkentések végrehajtásáról
2013. évi CLXXXVIII. törvény	az egységes közszolgáltatói számlaképről
2010. évi CXXVI. törvény	a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok kialakításával és területi integrációval összefüggő törvénymódosításokról (Khtv.)

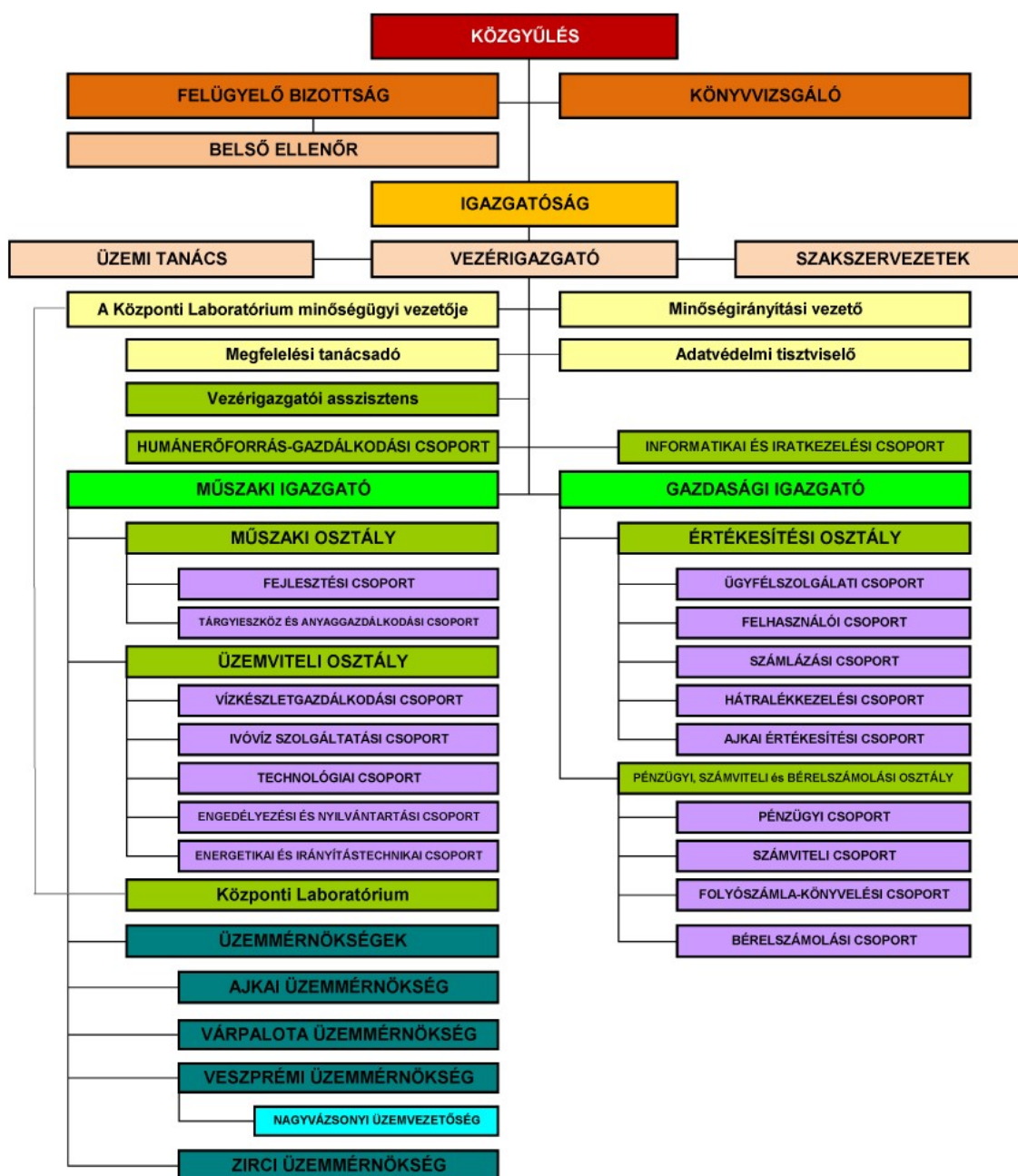
Társaságunk által készített és alkalmazott Belső szabályzási dokumentumok, melyek a honlapunkon teljes terjedelemben megtalálhatóak, az alábbiak:

*Adatvédelmi Szabályzat*

*Beszerzési és Közbeszerzési Szabályzat*







## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ vállalja, hogy:

1.1. A Felhasználó részére a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet (továbbiakban Korm. rendelet.) 1.§. 37 pontjában meghatározott szolgáltatási ponton, a Korm. rendelet. 59.§-ban meghatározott díjfizetés ellenében a közegészségügyileg engedélyezett ivóvizet szolgáltatja. A szolgáltatási ponttól kezdődően az érintett ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégzi az Üzletszabályzatában rögzített feltételekkel.

1.2. A szolgáltatási pontig az ivóvíz-bekötővezetékének és tartozékainak, továbbá a bekötő csatornának ellenőrzéséről, karbantartásáról és felújításáról saját költségén gondoskodik. Az érintett ingatlanon lévő csatlakozó- és házi hálózatot ellenőrzi, amit a Felhasználó előzetes időpont egyeztetés alapján köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzés részleteit a Korm. rendelet. 68.§. és 68/A.§. szabályozza.

1.3. A mérésügyi hatóság által hitelesített a bekötési vízmérők beépítését, cseréjét, időszakos hitelesítését, kalibrálását saját költségén, mint annak tulajdonosa elvégzi.

1.4. A vízmérő érvényes hitelesítési idején belül a Felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli vizsgálatáról gondoskodik. Ha a vizsgálaton a vízmérő megfelelőnek minősül, a rendkívüli vizsgálat és hitelesítés költségét a Felhasználó fizeti meg. Ha a vizsgálaton a vízmérő nem megfelelőnek minősül, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó leolvasástól kell számítani a mindenkor hatályos jogszabályi előírás szerint.

1.5. Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, akkor az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben gondoskodik. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít Felhasználónak.

A víziközmű-szolgáltató a műszaki okból szükségessé váló és tervezett tartós nyomáscsökkenésről, időszakos szolgáltatás szüneteltetéséről, vagy a vízminőség változásáról az érintett Felhasználói kört az Üzletszabályzatban szabályozottak szerint tájékoztatja. A szolgáltatás kényszerű, vagy közérdekű szüneteltetéséből eredő termelés kimaradás miatt a víziközmű-szolgáltató kártérítési, kártalanítási kötelezettséggel nem tartozik.

1.6. A szolgáltatási díjat átlagmennyiség alapján a Felhasználónak számlázza. Ha erre nincs lehetőség (a mérő nem működik, vagy nem olvasható le), a fogyasztott víz mennyiségét az Üzletszabályzatban szereplő módon állapítja meg. A Felhasználóval történt megállapodás alapján a fogyasztás, arányosítással is megállapítható.

1.7. Ha elszámoláskor a Felhasználót visszatérítés illeti meg, azt a víziközmű-szolgáltató az igény elismerését követő 8 napon belül megtéríti. Ha a Felhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 5.000- Ft-ot meghaladja, akkor azt visszafizeti Felhasználó részére, ha az 5.000-Ft-ot nem éri el, az összeget Felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

1.8. A Felhasználó írásbeli kérésére a vízszolgáltatást szünetelteti, illetve megszünteti, ha az azzal kapcsolatban felmerült költségeket a Felhasználó számla ellenében megtéríti, és az Üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesíti.

1.9. A szennyvíz mennyiségét a felhasználási helyre számlázott vízmennyiség alapján, vagy szennyvízmennyiség-mérővel mért mennyiség alapján állapítja meg.

1.10. Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja. Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a Felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon eleget tesz. A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy kivizsgálja Felhasználó kifogását, és erről 15 napon belül tájékoztatja.



1.11. A Felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, a Felhasználók tájékoztatására Ügyfélszolgálati Irodát tart fenn az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben. Ügyfélfogadási rendjéről a Felhasználókat folyamatosan tájékoztatja.

## 2. FELHASZNÁLÓ vállalja, hogy:

2.1. A víziközmű-szolgáltató által nyújtott víziközmű-szolgáltatás díját határidőre, a mindenkor megállapított ÁFÁ-val növelten a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben meghatározott feltételek alapján megtéríti. Késedelmes fizetés esetén a víziközmű-szolgáltató által felszámított jogszabály szerinti késedelmi kamatot is kiegyenlíti. Tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatás díját – annak esedékességekor – nem egyenlíti ki, és a lakossági Felhasználó 60 napot meghaladó, késedelembe esik, akkor a díjfizetésre vonatkozó kétszeri eredménytelen felszólítást követően a vízfelhasználást korlátozhatja, vagy a termelési célú vízfelhasználást felfüggesztheti ill. a Közszolgáltatási szerződést felmondhatja, amennyiben az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ezzel ellentétes állásfoglalást nem hoz. Felhasználó a korlátozást és a megszüntetést tűrni köteles!

2.2 A Felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvíz-és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrzi és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik. A vízmérési helyet állandóan hozzáférhetően és tisztán tartja, biztosítja a vízmérő leolvasását. A vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodik, azt sértetlenül megőrzi. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

A víziközmű-szolgáltatási díj alapjául szolgáló vízmérő, a vízmérő tartozékai és a leszerelését megakadályozó záruk (plombák, műanyag záró gyűrű) sértetlen megőrzéséért és védelméért felelősséget vállal. Azok sérülése esetén, az abból fakadó károkat megtéríti a víziközmű-szolgáltatónak.

2.3. Figyelemmel kíséri a vízmérő működését, azt a lakossági Felhasználó minimum havonta, a nem lakossági Felhasználó az Üzletszabályzatban rögzítettek alapján ellenőrzi. Az észlelt rendellenességeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenti. A víziközmű-szolgáltató ellenőrzése nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő hálózatok és berendezések rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól. Amennyiben a meghibásodás a Felhasználó érdekkörében van, úgy az ellenőrzéshez kapcsolódó kiszállás költségeit és a vízmérőn mért vízfogyasztás díját megtéríti.

2.4. A házi- és a csatlakozó közműhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodik. Tudomásul veszi, ha e kötelezettségének a víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

2.5. Az elszámolás alapját képező fogyasztásmérők és azok leszerelését akadályozó záruk, az ehhez szorosan hozzákapcsolódó távleolvasást biztosító mérőfejért, és ezek leszerelését megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért, és védelméért felelősséggel tartozik. A mulasztás miatt megrongálódott, vagy elveszett fogyasztásmérők javítását, pótlását, szerelési költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti. Szándékos rongálás vagy jogtalan vízvétel esetén a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában foglaltak szerinti kötbért érvényesíti, illetve büntetőeljárást kezdeményez.

2.6. A csatornahálózatba csak olyan kommunális vagy az előírások szerinti szennyvizet juttat be, amely a víziközmű-szolgáltatónál dolgozók életét, testi épségét, egészségét nem veszélyeztet, vagy a csatorna állagára, a műszaki berendezések működésére nem káros. Tilos a szennyvízcsatornába talajvíz, csapadékvíz bevezetése, vegyi- és robbanásveszélyes anyagok, hulladék, szemét, továbbá csapadékvíz csatornába szennyvíz juttatása.

2.7. A házi szennyvízcsatorna és a szennyvíz előkezelő üzemképes állapotának fenntartásáról, folyamatos ellenőrzéséről gondoskodik, meghibásodásáról, rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

2.8. A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlap szintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan előlteni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja.

2.9. Amennyiben a Felhasználó az ingatlant elidegeníti, vagy más ok miatt a Felhasználó személyében változás következik be, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb – a Rendelet 60. § (6) bekezdésben foglalt kivétellel – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek együttesen a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a birtokátruházás időpontját, a mérő gyári számát, a mérő állását, valamint a régi Felhasználó új lakcímét.

A Felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára bejelenti.

3. Amennyiben a lakossági Felhasználó gazdasági tevékenységet is kíván folytatni, vagy a gazdálkodó szervezet kér szolgáltatási kapacitást, vagy bekötést, illetőleg kéri a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének vagy minőségének növelését, úgy az igényelt szolgáltatási kapacitás után víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni. A nem lakossági felhasználás mérését külön vízmérőn keresztül kell biztosítani.

4. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az egyéb kapcsolódó jogszabályok előírásai, továbbá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

5. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató vagy Felhasználó a szerződést megszegi, a másik fél jogosult azt felmondani.

5.1. A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót, az előre tervezett a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg;
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen megszünteti;
- olyan vízmérőt üzemeltet, mely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály, vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi;
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az 58/2013.(II.27.) Korm. rendelet előírásának megfelelően nem értesítette
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

5.2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- a szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytanul veszi igénybe;
- a vízmérő ellenőrzését, a hibás vízmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a vízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi ezek javításáról, cseréjéről továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a vízmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik;
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

5.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a víziközmű-szolgáltató a 2.1. pontban szabályozottak szerint az általa nyújtott szolgáltatást felfüggesztheti vagy korlátozhatja.

Tudomásul veszi, hogy a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén azzal egyidejűleg közterületi vízkivételi helyről, vagy egyéb vízvételi lehetőségről gondoskodik.

5.4. Amennyiben Felhasználó a Közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatásra továbbra is igényt tart, díjtartozását, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerült díjakat rendezi, a víziközmű-szolgáltató 3 napon belül a szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

6. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmérők fogyasztási különbözetét a víziközmű-szolgáltató az alábbiak szerint vizsgálja felül és számolja el:

6.1. Az ingatlanon a bekötési vízmérő után, a víziközmű-szolgáltató és a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó hozzájárulásával felszerelésre került, elkülönített vízhasználatokat mérő, számlázás alá vont mellékvízmérők összességének és a bekötési vízmérő(k) fogyasztási különbözete a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó részére kerül elszámolásra. A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó kötelezi magát, hogy az így megállapított díjat továbbra is megfizeti a víziközmű-szolgáltatónak.

6.2. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a Rendelet 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt. A Mellékszolgáltatási szerződés felmondása után, az elkülönített vízhasználat a bekötési vízmérőn kerül elszámolásra.

6.3. Ha a bekötési vízmérő rendellenesen, vagy hibásan működik, nem mér, nem olvasható le, vagy hitelesítési ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés), a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Ebben az esetben a hibás mérés időtartamát a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített számítással állapítja meg. A víziközmű-szolgáltató a Felhasználóval történt megállapodás alapján – teljes mérősítés esetén – a figyelembe vehető vízfogyasztást a mellékmérőkön ténylegesen fogyasztott vízmennyiség alapján is meghatározhatja.

7. A felek a szerződésből eredő jogvitáiknál a Veszprémi Járásbíróság illetékességét kötik ki.

8. A szerződés mindkét fél aláírásának napján lép életbe és határozatlan (határozott) időre szól.

9. Ha a Felhasználó a szerződés kézbesítésétől számított 15 napon belül azt aláírásával ellátva nem küldi vissza a víziközmű-szolgáltatónak, úgy a szerződést a felek – ráutaló magatartással – elfogadottnak tekintik.

10. Amennyiben a Felhasználó a szerződésben foglaltakkal nem ért egyet, a véleményeltérését a szerződés kézbesítésétől számított 15 napon belül köteles a víziközmű-szolgáltatónak megküldeni, aki újabb 15 napon belül egyeztető megbeszélést kezdeményezhet.

Abban az esetben, ha a felek közötti egyeztetés eredménytelen marad, úgy mindkét fél a Veszprémi Járásbírósághoz fordulhat a szerződés létrehozása érdekében.

## MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. A szerződés célja, hogy az elkülönítetten mért (mellékvízmérős) vízhasználat számlázására a víziközmű-szolgáltató az Elkülönített vízhasználóval írásban Mellékszolgáltatási szerződést létesítsen. A szerződés létrejöttének együttes feltétele: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés, a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása, a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte, a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása, a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérővel rendelkező Elkülönített vízhasználó részére számlát bocsáthat ki.

A számlázási szerződés tekintetében a polgári jog szabályai érvényesülnek.

2. A Mellékszolgáltatási szerződés létrejötte esetén a víziközmű-szolgáltató kötelezettsége a vízhasználó ingatlanrészének (mint egyik Felhasználó egységének) vízellátására vonatkozóan csak az épület (ingatlan) vízellátásának biztosítására szolgáló bekötési vízmérőig terjed. A bekötési vízmérőtől az épület irányába kiépített víz-, csatornavezetékek, valamint az épület belső vezetékrendszerének fenntartása és karbantartása nem a víziközmű-szolgáltató feladata. Ezen vezetékek meghibásodásából adódó víz- és csatorna ellátási zavarért (szünetért), továbbá a meghibásodásból eredő károkért a víziközmű-szolgáltató nem vállal felelősséget.

3. A mellékvízmérők olvasását, ellenőrzését a szerződés szerinti felek (víziközmű-szolgáltató, Fenntartó, Elkülönített vízhasználó) vagy megbízottjaik végezhetik, a felek által elfogadott időpontokban.

### 4. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI:

a) A víziközmű-szolgáltatónak szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a hatályos jogszabályok szerint szolgáltatási pontig (a bekötési vízmérő után, az elzáró szerelvény, pl. tolózár, golyóscsap, vízmérő felőli csatlakozási pontig) áll fenn.

b) A víziközmű-szolgáltató jogosult az árhatóság által megállapított víz- és csatornahasználati díjat a hatályos jogszabályoknak megfelelően számlázni közvetlenül a hiteles mellékvízmérővel rendelkező Elkülönített vízhasználó felé a szerződésben rögzítettek szerint.

c) A víziközmű-szolgáltató vállalja a mellékvízmérők évente egy alkalommal történő ellenőrző leolvasását. Ennek időpontját a leolvasás előtt legkésőbb 10 nappal a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó és az Elkülönített vízhasználó tudomására hozza.

d) A víziközmű-szolgáltató jogosult havi átlagmennyiségek megállapítására, számlázására. A havi átlagmennyiség az éves vízfogyasztás (bázisadat) 1/12 része, vagy a tört évi vízfogyasztás arányos része. Bázisadat hiánya miatt műszaki számításon alapuló megegyezés alapján történik az átlagmennyiség megállapítása.

Az átlagmennyiségek módosíthatók az éves ellenőrző leolvasás alapján és meghatározott esetekben (adás-vétel, lakatlanság, az ingatlan használatában beállt változás).

e) Az Elkülönített vízhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, az érdekeltek tájékoztatására, Ügyfélszolgálati Irodát tart fenn, az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben. Ügyfélfogadási rendjéről az érdekelteket folyamatosan tájékoztatja.

## 5. AZ ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI:

- a) Az Elkülönített vízhasználó köteles a mellékvízmérő helyét állandóan hozzáférhetően és tisztán tartani, a szükséges leolvasást lehetővé tenni, a mellékvízmérő működését folyamatosan figyelemmel kísérni és annak rendellenes működését a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. Az Elkülönített vízhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a mellékvízmérő ellenőrzése, leolvasása céljából a víziközmű-szolgáltató bejutását a lakásba lehetővé teszi. Tudomásul veszi, ha az ellenőrző leolvasás írásbeli értesítés után is, az érdekeltnek felróható okok miatt meghiúsul, akkor a szerződést a víziközmű-szolgáltató felmondhatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó egyidejű értesítése mellett.
- b) A mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató plombával, műanyag zárógyűrűvel látja el, amelyek sértetlenségéért az Elkülönített vízhasználó felelős. A plombák, zárok megsérülését az Elkülönített vízhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónak. Amennyiben a vízhasználó ezt elmulasztja vagy szándékosan a vízmérőt megrongálja, illetve eltávolítja a plombákat, zárat, úgy a víziközmű-szolgáltató a Mellékszolgáltatási Szerződést felmondhatja.
- c) A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlap szintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja.
- d) A mellékvízmérő állagát az Elkülönített vízhasználó köteles megővni. A mellékvízmérő fagy elleni védelméről az Elkülönített vízhasználó köteles gondoskodni. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt az Elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.
- e) A mellékvízmérő, vagy kötésének meghibásodásából adódó vízfolyás észlelésekor – a további károk elkerülésére – az Elkülönített vízhasználó köteles a mellékvízmérő előtti golyóscsapot lezárni.
- f) Az Elkülönített vízhasználó a mérésügyi jogszabályokban a mellékvízmérőkre előírt kötelező hitelesítést, cserét saját költségén végezteti el.
- g) Az Elkülönített vízhasználó a mellékvízmérőn mért vízfogyasztás, vagy a szerződés 4. d) pontja szerint megállapított átlagmennyiség alapján, az árhatóság által megállapított víz- és csatornahasználati díj figyelembe vételével készült számla összegét, a számla esedékességekor köteles megfizetni. Késedelmes fizetés esetén a víziközmű-szolgáltató által felszámított jogszabály szerinti késedelmi kamatot, és a víziközmű-szolgáltatónál felmerült egyéb költségeket is kiegyenlíti. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a Rendelet 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt. A Mellékszolgáltatási szerződés felmondása után, az elkülönített vízhasználat a bekötési vízmérőn kerül elszámolásra. Amennyiben a Felhasználó az ingatlant elidegeníti, vagy más ok miatt a Felhasználó személyében változás következik be, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb – a Rendelet 60. § (6) bekezdésben foglalt kivétellel – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek együttesen a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a birtokátruházás időpontját, a mérő gyári számát, a mérő állását, valamint a régi Felhasználó új lakcímét.
- A Felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a Szolgáltató számára bejelenti.
- h) A régi Elkülönített vízhasználóval kötött szerződés, az új Elkülönített vízhasználóval történő Mellékszolgáltatási szerződés megkötéséig marad érvényben.
6. A mellékvízmérő a mérésügyi jogszabályok szerinti elszámolási mellékvízmérőnek minősül, hitelességi ideje jelenleg 8 év.

7. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény az egyéb kapcsolódó jogszabályok előírásai, továbbá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzat, Elkülönített vízhasználókra vonatkozó, és az adott mellékvízmérőhöz tartozó bekötési vízmérőre kötött Közszolgáltatási szerződés rendelkezései az irányadóak.
8. A felek a szerződésből eredő jogvitáiknál a Veszprémi Járásbíróság illetékességét kötik ki.
9. A szerződés a bekötési vízmérőre vonatkozó Közszolgáltatási szolgáltatási szerződéssel együtt érvényes. A szerződés az aláírások napján lép hatályba és határozatlan időre szól.
10. Amennyiben az Elkülönített vízhasználó a szerződésben foglaltakkal nem ért egyet, véleményeltérését a szerződés kézbesítésétől számított 15 napon belül köteles a víziközmű-szolgáltatónak megküldeni, aki újabb 15 napon belül egyeztető megbeszélést kezdeményezhet.

## LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐS SZERZŐDÉS

1. A szerződés célja, hogy az elkülönítetten mért (mellékvízmérős) locsolási vízhasználat számlázására a víziközmű-szolgáltató a Felhasználóval szerződést létesítsen.

A szerződés létrejöttének feltétele: a locsolási vízmérőre vonatkozó igénybejelentés, a hatályos jogszabályok szerint a bekötési vízmérőre vonatkozó érvényes Közszolgáltatási szerződés megléte, a víziközmű-szolgáltató jogszabályon alapuló hozzájárulása, valamint az, hogy Felhasználónak nincs a bekötési vízmérőre számlázott díjtartozása, és a mellékvízmérő felszerelése tervszerűen történt.

A számlázási szerződés tekintetében a polgári jog szabályai érvényesülnek.

2. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI:

a) A víziközmű-szolgáltatónak szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a hatályos jogszabályok szerinti szolgáltatási pontig (a bekötési vízmérő után, az elzáró szerelvény, pl. tolózár, golyóscsap, vízmérő felőli csatlakozási pontig) áll fenn. A bekötési vízmérőtől az épület irányába kiépített vízvezeték, valamint az épület belső vezetékrendszerének fenntartása és karbantartása nem a víziközmű-szolgáltató feladata. Ezen vezetékek meghibásodásából adódó vízellátási zavarért (szünetért), továbbá a meghibásodásból eredő károkért a víziközmű-szolgáltató nem felel.

A víziközmű-szolgáltató köteles az árhatóság által megállapított vízdíjat számlázni. A locsolási mellékvízmérő által mért vízmennyiség a bekötési vízmérőn mért vízmennyiségből levonásra kerül és a víziközmű-szolgáltató az így csökkentett mennyiség alapján számlázza a csatornahasználati díjat.

b) A víziközmű-szolgáltató jogosult előzetes értesítés mellőzésével a locsolóvíz vételezést ellenőrizni, amennyiben szabálytalanságot talál jogosult a csatornahasználati díjat – a teljes locsolási időszakban – a bekötési vízmérő szerinti fogyasztás alapján számlázni.

3. A LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐ TULAJDONOSÁNAK (FELHASZNÁLÓ) KÖTELEZETTSÉGEI:

a) A Felhasználó köteles a locsolási mellékvízmérő helyét állandóan hozzáférhetően és tisztán tartani, a szükséges leolvasást lehetővé tenni. A locsolási mellékvízmérő működését folyamatosan figyelemmel kísérni és annak rendellenes működését a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a mellékvízmérő ellenőrzése, leolvasása céljából a víziközmű-szolgáltató bejutását az ingatlanra lehetővé teszi.

b) A locsolási mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató plombával, műanyag zárógyűrűvel látja el, amelynek sértetlenségéért a szerződött Felhasználó felelős. A plombák, zárok megsérülését a Felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónak.

c) A locsolási mellékvízmérő állagnak megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelezettsége. A mellékvízmérő megrongálódásából eredő és ezekkel összefüggésben keletkező minden kárért a szerződött Felhasználó felel.

d) A locsolási mellékvízmérő, vagy kötésének meghibásodásából adódó vízfolyás észlelésekor – a további károk elkerülésére – a Felhasználó köteles a locsolási mellékvízmérő előtti golyóscsapot lezárni.

e) A locsolási mellékvízmérő hitelesítési idejének lejártával Felhasználónak saját költségén kell gondoskodni a locsolóvíz mellékvízmérő újra hitelesítéséről, meghibásodása miatti cseréjéről. Megrendelésre a víziközmű-szolgáltató elvégzi a mérő cseréjét, a hitelesítés, a ki- és beszerelés költségeinek felszámításával. A locsolási mellékvízmérő hitelesítési ideje a jelenlegi jogszabályok szerint 8 év.

4. A felek a szerződésből eredő jogvitáiknál a Veszprémi Járásbíróság illetékességét kötik ki.

5. A szerződés a bekötési vízmérőre vonatkozó Közszolgáltatási szerződéssel együtt érvényes, az aláírások napján lép hatályba és határozatlan időre szól.

6. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény az egyéb kapcsolódó jogszabályok előírásai, továbbá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzat, és a felek között létrejött Közszolgáltatási szerződés rendelkezései az irányadóak.

7. A szerződés azonnal felmondható a Felhasználó részéről indok nélkül, a víziközmű-szolgáltató részéről a Felhasználói helyre (bekötési vízmérő) vonatkozó számlatartozás esetén, továbbá lejárt hitelességű, vagy meghibásodott locsolási mellékvízmérő esetén.

A szerződés azonnal felmondható a vízmérő szándékos megrongálása, plombák, záruk eltávolítása miatt, továbbá szabálytalan vízvételzés megszüntetésére történő eredménytelen felszólítás után.



## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ ALKALMAZÁSA ESETÉN

1. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ vállalja, hogy:

1.1.A Felhasználó részére a **víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet** (továbbiakban Korm. rendelet) 1.§. 37. pontjának b) alpontjában meghatározott szennyvízelvezetési szolgáltatási ponton a . Korm. rendelet 59.§-ban meghatározott díjfizetés ellenében az ingatlanokon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégzi.

1.2. A szolgáltatási pontig, a bekötő csatornának az ellenőrző aknájáig, annak hiányában a telekhatárig eső részének ellenőrzéséről, karbantartásáról és felújításáról saját költségén gondoskodik.

1.3. A szolgáltatást a szennyvízmennyiség- mérővel mért mennyiség alapján havi rendszerességgel, a víziközmű-szolgáltató által leolvasott értékek alapján számlázza. Ha erre nincs, lehetőség mert a szennyvízmennyiség- mérő rendellenesen, vagy hibásan működik, nem mér, nem olvasható le, vagy hitelesítési ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Ebben az esetben a hibás mérés időtartamát a víziközmű-szolgáltató az alábbiak szerint állapítja meg:

a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,

b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

1.4. A víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet a Felhasználó nem akadályozhatja. Az ellenőrzés részleteit a Korm. rendelet 68.§-a és 68/A.§-a tartalmazza.

1.5. Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja. Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a Felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon eleget tesz. A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a kivizsgálja a Felhasználó kifogását, és erről 15 napon belül tájékoztatja.

1.6. A Felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, a Felhasználók tájékoztatására Ügyfélszolgálati Irodát tart fenn, az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben. Ügyfélfogadási rendjéről a Felhasználókat folyamatosan tájékoztatja.

1.7. A víziközmű-szolgáltató a műszaki okból szükségessé váló és tervezett, időszakos szolgáltatás szüneteltetéséről az érintett Felhasználói kört az Üzletszabályzatban szabályozottak szerint tájékoztatja. A szolgáltatás kényszerű, vagy közérdekű szüneteltetéséből eredő termelés kimaradás miatt a víziközmű-szolgáltató kártérítési, kártalanítási kötelezettséggel nem tartozik.

1.8. A Felhasználó írásbeli kérésére a szennyvízelvezetési szolgáltatást szünetelteti, illetve megszünteti, ha az azzal kapcsolatban felmerült költségeket a Felhasználó számla ellenében megtéríti, és az Üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesíti.

2. FELHASZNÁLÓ vállalja, hogy:

2.1. A víziközmű-szolgáltató által nyújtott szennyvízelvezetési szolgáltatás díját határidőre, a mindenkor megállapított ÁFA-val növelten, a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben meghatározott feltételek alapján megtéríti. Késedelmes fizetés esetén a víziközmű-szolgáltató által felszámított jogszabály szerinti késedelmi kamatot is kiegyenlíti.

2.2. Az ingatlan szennyvízelvezetését szolgáló berendezéseket folyamatosan ellenőrzi, a szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, időszakos hitelesítéséről /kalibrálásáról, cseréjéről a Felhasználó saját költségén gondoskodik.

A szennyvízelvezetési szolgáltatási díj alapjául szolgáló szennyvízmennyiség-mérő, a szennyvízmennyiség-mérő tartozékai és a leszerelését megakadályozó záruk (plombák) sértetlen megőrzéséért és védelméért felelősséget vállal. Azok sérülése esetén, az abból fakadó károkat megtéríti a víziközmű-szolgáltatónak.

2.3. Figyelemmel kíséri a szennyvízmennyiség-mérő működését, azt az Üzletszabályzatban rögzítettek alapján ellenőrzi. Az észlelt rendellenességeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenti. A szennyvízmennyiség-mérő állagnak megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelezettsége. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett szennyvízmennyiség-mérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti. A víziközmű-szolgáltató ellenőrzése nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő hálózatok és berendezések rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól. Amennyiben a meghibásodás a Felhasználó érdekkörében van, úgy az ellenőrzéshez kapcsolódó kiszállás költségeit megtéríti.

2.4. A szennyvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, a szennyvíz előkezelő üzemképes állapotának fenntartásáról, folyamatos ellenőrzéséről, illetve az előírásoktól eltérő szennyvízhasználat megszüntetéséről gondoskodik. Tudomásul veszi, ha e kötelezettségének a víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a megfelelő jogi intézkedéseket követően a szolgáltatást korlátozhatja.

2.5. A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlap szintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja.

2.6. A csatornahálózatba csak olyan kommunális vagy az előírások szerinti szennyvizet juttat, amely az ott dolgozók életét, testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, vagy a csatorna állagára, a műszaki berendezések működésére nem káros. Tilos a szennyvízcsatornába talajvíz, csapadékvíz bevezetése, vegyi- és robbanásveszélyes anyagok, hulladék, szemét juttatása.

2.7. Amennyiben a Felhasználó az ingatlant elidegeníti, vagy más ok miatt a Felhasználó személyében változás következik be, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb – a Rendelet 60. § (6) bekezdésben foglalt kivétellel – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek együttesen a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a birtokátruházás időpontját, a mérő gyári számát, a mérő állását, valamint a régi Felhasználó új laccímét.

A Felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a Szolgáltató számára bejelenti.

A régi Felhasználóval kötött szerződés az új Felhasználóval történő szolgáltatási szerződés megkötéséig marad érvényben.

A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtarozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel.

3. Amennyiben a nem lakossági Felhasználó kér szolgáltatási kapacitást, vagy bekötést, illetőleg kéri a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növelését, úgy az igényelt szolgáltatási kapacitás után víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni.

4. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény, az egyéb kapcsolódó jogszabályok előírásai, továbbá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

5. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató vagy Felhasználó a szerződést megszegi, a másik fél jogosult azt felmondani.

5.1. A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót, a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg;
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen megszünteti;
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

5.2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- e szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- e szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytanul veszi igénybe;
- a szennyvízmenyiség-mérő ellenőrzését, vagy annak leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé;
- a hibás szennyvízmenyiség-mérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét saját költségén nem végzi el;
- a szennyvízmérési hely karbantartásáról, a szennyvízmenyiség-mérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik;
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezéseit nem teljesíti.

6. A szerződés mindkét fél aláírásának napján lép életbe és határozatlan (határozott) időre szól.

7. Ha a Felhasználó a szerződés kézbesítésétől számított 15 napon belül azt aláírásával ellátva nem küldi vissza a víziközmű-szolgáltatónak, úgy a szerződést a felek – ráutaló magatartással – elfogadottnak tekintik.

8. Amennyiben a Felhasználó a szerződésben foglaltakkal nem ért egyet, a véleményeltérését a szerződés kézbesítésétől számított 15 napon belül köteles a víziközmű-szolgáltatónak megküldeni, aki újabb 15 napon belül egyeztető megbeszélést kezdeményezhet.

Abban az esetben, ha a felek közötti egyeztetés eredménytelen marad, úgy mindkét fél a Veszprémi Járásbírósághoz fordulhat a szerződés létrehozása érdekében.

**TULAJDONJOG ÁTRUHÁZÁSI SZERZŐDÉS**  
(Ivóvíz-bekötővezeték, szennyvíz-bekötővezeték térítésmentes átruházásáról)

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 8. § alapján alulírott felek között az alábbi bekötővezeték (-ek) tulajdonjogának térítésmentes átruházása tárgyában a szerződés részét képező létesítményjegyzék szerint:

**I. ÁTADÓ – ÁTVEVŐ ADATAI**

**természetes személy esetén**

Családi és utóneve:	
Születési helye és ideje:	
Anyja születési családi és utóneve:	
Személyazonosságát igazoló okmány száma:	
Lakcíme:	

**jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet**

**esetén**

Neve:	
Székhelye/telephelye címe:	
Cégjegyzék szám vagy nyilvántartási szám:	
Képviselőjének családi és utóneve:	
Képviselőjének beosztása és képviseleti joga:	

**ellátásért felelős (önkormányzat)**

Megnevezése:	
Székhelyének címe:	
Törzsszám:	
Képviselőjének családi és utóneve:	
Képviselőjének beosztása és képviseleti joga:	

**II. A MEGVALÓSULT BEKÖTŐVEZETÉKEK JELLEMZŐI:**

Megnevezése: .....

Közigazgatási helye (település, utca, házszám, helyrajzi szám): .....

Igénybevett ingatlan (-ok) helyrajzi száma: .....

Telki szolgálmi jog (csak a szomszédos ingatlan igénybe vétele esetén): .....

 vagy Ingatlan-nyilvántartási bejegyzésének ideje:  
 .....

Ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelem átvételi ideje:.....

Bekötés üzembe helyezésének és átruházásának időpontja: .....

Bekötés bekerülési összege (Ft, ÁFA nélkül): .....

**III. LÉTESÍTMÉNYJEGYZÉK:**

<b>Ivóvíz-bekötővezeték</b>			
<b>Megnevezés</b>	<b>Anyag/típus</b>	<b>Hossz (m)</b>	<b>db</b>
Bekötővezeték:			
Vízmérő:			
<b>Szennyvíz-bekötővezeték</b>			
<b>Megnevezés</b>	<b>Anyag/típus</b>	<b>Hossz (m)</b>	<b>db</b>
Bekötővezeték:			
	gravitációs		
	kényszeráramoltatású		
<b>Házi szennyvíz beemelő</b>			
	<b>Akna anyaga</b>	<b>Akna mérete átmérő/mélység</b>	<b>db</b>
Házi szennyvíz beemelő akna:			
Szivattyú típusa			
Villamos energia bekötés	mérővel/mérő nélkül		

**Átadó** térítésmentesen átadja, **átvevő** átveszi a **létesítményjegyzék** szerint megvalósult bekötést, vagy bekötéseket tartozékaival együtt.

**Felek** kijelentik, hogy **átadó** magyar állampolgár/magyar jogi személy, **átvevő** magyar jogi személy, képviselőik jelen szerződés aláírásához felhatalmazással rendelkeznek.

**Felek** jelen okiratot a mellékletekkel együtt elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben egyezőt, helybenhagyólag, saját kezűleg aláírják.

Dátum: .....

.....  
Átadó  
(megnevezéssel)

.....  
Átvevő  
(megnevezéssel)

Ellenjegyzem:

Dátum: .....

**TULAJDONJOG ÁTRUHÁZÁSI SZERZŐDÉS**  
(Törzshálózati víziközmű térítésmentes átruházásáról)

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 8. § alapján alulírott felek között az alábbi víziközmű tulajdonjogának térítésmentes átruházása tárgyában a szerződés részét képező létesítményjegyzék szerint:

**IV. ÁTADÓ – ÁTVEVŐ ADATAI****természetes személy esetén**

Családi és utóneve:	
Születési helye és ideje:	
Anyja születési családi és utóneve:	
Személyazonosságát igazoló okmány száma:	
Lakcíme:	

**jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet****esetén**

Neve:	
Székhelye/telephelye címe:	
Cégjegyzék szám vagy nyilvántartási szám:	
Képviselőjének családi és utóneve:	
Képviselőjének beosztása és képviseleti joga:	

**ellátásért felelős (önkormányzat)**

Megnevezése:	
Székhelyének címe:	
Törzsszám:	
Képviselőjének családi és utóneve:	
Képviselőjének beosztása és képviseleti joga:	

**V. A MEGVALÓSULT VÍZIKÖZMŰ JELLEMZŐI:**

Megnevezése: .....

Közigazgatási helye: .....

Igénybevett ingatlanok helyrajzi száma:

Berendezéssel: .....

Törzshálózattal: .....

Bekötéssel: .....

Vízigazgatási engedély:

Száma: .....

Érvényességi ideje: .....

Helyrajzi szám	Szolgálommal igénybevett terület (m <sup>2</sup> )	Tulajdonos (-ok)		Tulajdoni hányad
		neve	címe	

Vízügyi hatóság által alapított szolgálommal bejegyzve: (igen/nem): .....

Telki szolgálmi jog:

Ingatlan-nyilvántartási bejegyzésének ideje:

.....

vagy

Ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelem átvételi ideje:

.....

Víziközmű munkaterület átadásának ideje: .....

Víziközmű műszaki átadása:

Megkezdésének ideje: .....

Lezárásának ideje: .....

Víziközmű üzembe helyezésének és átruházásának időpontja: .....

Víziközmű beruházás számla szerinti összege (Ft, ÁFA nélkül): .....



**VI. LÉTESÍTMÉNYJEGYZÉK:**

<b>Ivóvíz közműhálózati elemek</b>			
<b>Megnevezés</b>	<b>Anyag/típus</b>	<b>Hossz (m)</b>	<b>db</b>
Főnyomóvezeték			
Elosztó hálózat			
Tolózárukna			
Tolózár			
Tűzcsap			
Nyomáscsökkentő			
Nyomásfokozó			
Víztároló			
	Térszíni medence		
	Ellennyomó medence		
	Glóbusz		
Vízkezelő berendezés			
Fertőtlenítő berendezés			
Bekötés			

<b>Szennyvíz közműhálózati elemek</b>			
<b>Megnevezés</b>	<b>Anyag/típus</b>	<b>Hossz (m)</b>	<b>db</b>
Főgyűjtő			
	gravitációs		
	kényszerelszámoltatású		
Mellékgyűjtő			
	gravitációs		
	kényszerelszámoltatású		

Átemelő				
	központi			
	házi			
	szivattyú			
	szervizakna			
	tolózár			
	hordalékfogó akna			
Tisztító akna				
	gerincvezetéken			
	bekötő vezetéken			
Bekötés				
	gravitációs			
	kényszerelszámoltatású			

**Átadó** térítésmentesen átadja, **átvevő** átveszi a **létesítményjegyzék** szerint megvalósult víziközműveket.

**Felek** kijelentik, hogy **átadó** magyar állampolgár/magyar jogi személy, **átvevő** magyar jogi személy, képviselőik jelen szerződés aláírásához felhatalmazással rendelkeznek.

**Felek** jelen okiratot a mellékletekkel együtt elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben egyezőt, helybenhagyólag, saját kezűleg aláírják.

Dátum: .....

.....

.....

Átadó  
(megnevezéssel)

Átvevő  
(megnevezéssel)

Ellenjegyzem:

Dátum: .....

## TÁJÉKOZTATÓ IVÓVÍZ-TÖRZSHÁLÓZATRA VALÓ RÁKÖTÉSÉRŐL

1. A bekötővezeték létesítése a **víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet** értelmében tervköteles. A kivitelezés előtt lakossági Felhasználó (magánszemély) részéről 2 példány tervdokumentációt a területileg illetékes üzemegységünkhöz, nem lakossági Felhasználó (gazdálkodó szervezet) részéről 3 példány tervdokumentációt Társaságunk központi engedélyezési csoportjához kell benyújtani.
2. A munkálatok megkezdése előtt az igénylő köteles beszerezni az illetékes Ellátásért felelős önkormányzat és a BAKONYKARSZT Zrt. hozzájáruló nyilatkozatát.
3. Kérelmező feladata:
  - tervdokumentáció elkészíttetése,
  - vízmérőhely terv szerinti kialakítása.
4. Vízmérőhely kialakítható:
  - telekhatáron belül, attól 1 m-re elhelyezett monolit vagy előre gyártott beton aknában,
  - ha műszakilag a fenti módon nem lehetséges, akkor közterületi akna kialakításával (pl. úszótelkes beépítés esetén)
  - zárt sorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben vagy az építményen belül fali vízóra szettel.

A monolit betonakna főbb műszaki jellemzői DN 15 és DN 20 típusú vízmérő esetén:

- belső alapterülete min. 1,00 x 1,00 m,
- a vízmérő akna mélységét úgy kell meghatározni, hogy min. 1,0 m hasznos belmérettel rendelkezzen,
- az aknafödém vastagságát (és vasalását, valamint a fedlap beépítését) a helyszínen, távlatilag fellépő igénybevételek figyelembe vételével kell méretezni,
- a bekötés tengelyvonala és az aljzat között minimális távolság 0,15 m,
- a lebúvó nyílás mérete minimum 60 x 60 cm, melyet maximum 15 kg tömegű acéllemez fedlappal kell lefedni,
- amennyiben a maximális talajvízszint nem éri el az akna fenékszintjét, akkor minimum 25 x 25 cm-es szikkasztó kavicságyat kell kialakítani az akna fenekén, ellenkező esetben hasonló alapterületű, 20 cm mély zsompot kell képezni az akna azon sarkában, ahol a fedlap és a hágcső található.

Ha DN 25 vagy annál nagyobb átmérőjű vízmérő, illetve több vízmérő kerül egy aknába, akkor a tervezőnek egyedileg kell meghatározni az akna méretét.

5. A bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, az EOV koordináta helyes geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató végzi. Ezek munkadíját az Igénybejelentő köteles megelőlegezni.
6. A szerelés előre kalkulált költségét az elkészült számla alapján csekken vagy átutalással előre kell megfizetni. A bekötés elkészítése után, a víziközmű-szolgáltató a tényleges felmérés alapján elszámolást készít.

- Amennyiben a bekötővezeték több ingatlan szennyvízelvezetését szolgálja, akkor az igénybejelentés mellé csatolni kell a felhasználási helyek tulajdonosai közötti, külön szerződésben rögzített, a víziközmű közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket a szolgáltatás igénybevételének módjáról, azon nem lakossági Felhasználó megnevezését, aki a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás iránti fizetési kötelezettségnek eleget tesz, a szolgáltatási díj megfizetésére kötelezett megnevezését.

A bekötéssel igénybevett szomszédos ingatlanra vízvezetési szolgalmi jog alapítása és bejegyzése szükséges. Az igénybejelentéshez kell csatolni a szomszédos ingatlan tulajdonosával megkötött megállapodást (szerződéses szolgalmat) és a vízvezetési szolgalmat alapításra vonatkozó ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a földhivatal által átvett igazolását.

- Amennyiben a szerelési munkát a megbeszélte kezdési időpontban a víziközmű-szolgáltató nem tudja megkezdni, akkor meghiúsulási és kiszállási díjat, valamint a gondatlanságból elkövetett károkozás költségét (esetleg perköltségét) számít fel, ha az a megrendelő (Felhasználó) hibájából adódott.

## TÁJÉKOZTATÓ SZENNYVÍZ-TÖRZSHÁLÓZATRA VALÓ RÁKÖTÉSÉRŐL

1. A bekötővezeték létesítése a **víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet** értelmében tervekötteles. A kivitelezés előtt a lakossági Felhasználó (magánszemély) részéről 2 példány tervdokumentációt a területileg illetékes üzemegységünkhöz, nem lakossági Felhasználó (gazdálkodó szervezet) részéről 3 példány tervdokumentációt Társaságunk központi engedélyezési csoportjához kell benyújtani.
2. A munkálatok megkezdése előtt az igénylő köteles beszerezni az illetékes Ellátásért felelős önkormányzat és a BAKONYKARSZT Zrt. hozzájáruló nyilatkozatát.
3. Kérelmező feladata:
  - tervdokumentáció elkészíttetése,
  - tisztítóakna építése betonból vagy tisztítóidom elhelyezése telekhatáron belül 1 m-re,
4. Gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített beton ellenőrzőaknát, vagy az ellenőrzésre is alkalmas min. 200 mm átmérővel műanyag tisztító nyílást kell kialakítani.
5. A szennyvíz-bekötővezeték kiépítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát (kényszeráramoltatású szennyvízvezeték esetében), a működőképességi és vízzárósági próbát (gravitációs szennyvízvezeték esetében), az EOv koordinátahelyes geodéziai bemérést, a víziközmű-szolgáltató végzi. Ezek munkadíját az Igénybejelentő köteles megelőlegezni.
6. A gravitációs bekötőcsatorna minimális belső átmérője 150 mm.
7. Amennyiben a bekötővezeték több ingatlan szennyvízelvezetését szolgálja, akkor az igénybejelentés mellé csatolni kell a felhasználási helyek tulajdonosai közötti, külön szerződésben rögzített, a víziközmű közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket a szolgáltatás igénybevételének módjáról, azon nem lakossági Felhasználó megnevezését, aki a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás iránti fizetési kötelezettségnek eleget tesz és a szolgáltatási díj megfizetésére kötelezett megnevezését.  
A bekötéssel igénybevett szomszédos ingatlanra vízvezetési szolgalmi jog alapítása és bejegyzése szükséges. Az igénybejelentéshez kell csatolni a szomszédos ingatlan tulajdonosával megkötött megállapodást (szerződéses szolgalmat) és a vízvezetési szolgalmat alapításra vonatkozó ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a földhivatal által átvett igazolását.
8. A szennyvíz-törzshálózatba csak olyan kommunális, vagy az előírásoknak megfelelő szennyvíz vezethető, amely kielégíti a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet szerinti határértékeket. **TILOS** a szennyvízcsatornába talaj- és csapadékvíz, vegyi- és robbanásveszélyes anyag, hulladék, szemét, valamint állattartásból származó szennyvíz bevezetése. Az előírt határértékek betartása érdekében az előtisztító berendezések tervezése és beépítése vízjogi létesítési engedélyköteles.
9. A szennyvíz törzshálózatra való rákötés után a közműpótló kisberendezéseket meg kell szüntetni.
10. A víziközmű-szolgáltató az ingatlan előtt húzódó szennyvíz törzshálózat fedlap szintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetében a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét köteles visszaáramlás elleni műszaki védelemmel biztosítani.

## HÁZI BEEMELŐK ALKALMAZÁSÁNAK MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEI

Házi beemelők ott kell alkalmazni, ahol az ingatlan szennyvizeinek a szennyvíz törzshálózatba juttatása gravitációsan nem oldható meg.

Házi beemelő nyomóvezetékét, amennyiben a geodéziai viszonyok azt lehetővé teszik, az ingatlanon belül kiépítendő tisztító (és csillapító) aknába kell csatlakoztatni. Amennyiben a geodéziai viszonyok nem teszik lehetővé, úgy a szennyvízbekötő nyomóvezetékét közvetlenül a szennyvíz törzshálózat ingatlan előtt meglévő vagy annak hiányában kiépítendő tisztító aknájába kell bekötni.

A gravitációs törzshálózat gerincezetékére közvetlenül szennyvízbekötő nyomóvezeték nem csatlakoztatható!

A házi beemelő az érdekelt Felhasználó tulajdonában lévő ingatlanon létesülhet. Ettől eltérni csak más műszaki megoldás hiányában lehetséges, az érintett ingatlantulajdonos hozzájárulásával, szolgálmi jog bejegyzésével, oly módon, hogy a házi beemelő üzemeltetése, karbantartása, állagvédelme biztosítható legyen.

A házi beemelő aknába csapadékvíz nem vezethető be. A házi beemelő akna, csak és kizárólag háztartási szennyvíz továbbítására szolgál, abba bármilyen más szilárd vagy folyékony anyag nem juttatható be. Amennyiben a házi beemelő aknába nem, csak háztartási szennyvíz kerül bevezetésre, az aknában előforduló hibák javításának költségét a BAKONYKARSZT Zrt. áthárítja.

Házi beemelők villamos energia mérésének, elszámolási módozatai:

1. Áramszolgáltatói tulajdonú fogyasztásmérő berendezésen mért paraméterek alapján történő ellátás, elszámolás.

Az áramszolgáltatóval szerződő fél minden esetben a BAKONYKARSZT Zrt. Az ingatlantulajdonos köteles tűrni a villamos hálózat kiépítésével, üzemeltetésével járó tűrés kötelezettségeket, ellentételezés nélkül mind az Áramszolgáltató, mind Ellátásért felelős és a víziközmű-szolgáltató (BAKONYKARSZT Zrt.) részéről.

2. A Felhasználó és a víziközmű-szolgáltató (BAKONYKARSZT Zrt.) között létrejött megállapodásban meghatározott díjkezdvevény, mely jóváírásra kerül a csatorna-használati díjban.

A Felhasználónak a megállapodás megkötésére irányuló igényét külön kérvényeznie kell. Az ingatlantulajdonos köteles tűrni a villamos hálózat kiépítésével, üzemeltetésével járó tűrés kötelezettségeket ellentételezés nélkül az Ellátásért felelős és a víziközmű-szolgáltató (BAKONYKARSZT Zrt.) részéről.

A házi beemelők létesítése:

Új bekötés létesítése esetén a házi beemelő kiépítése a csatlakozni kívánó Felhasználó feladata. A megépült beemelő tulajdonjog átruházási szerződéssel az Ellátásért felelős (Önkormányzat) tulajdonába kerül. Az üzemeltetője a törzshálózatot üzemeltető víziközmű-szolgáltató.

A házi beemelők alkalmazásával létesített bekötés engedélyköteles. Társaságunkhoz a fentiek figyelembevételével, megfelelő jogosultsággal rendelkező tervező által készített, tervet kell benyújtani engedélyezésre. A házi beemelők szabványos kialakításának részletes feltételei a Formanyomtatványok albumában található meg a víziközmű-szolgáltató honlapján vagy műszaki ügyintézőinél.

## A BEKÖTÉS ELŐFELTÉTELÉT KÉPEZŐ, TOVÁBBÁ A MELLÉKVÍZMÉRŐK ELHELYEZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES SZOLGÁLTATÓI HOZZÁJÁRULÁSHOZ SZÜKSÉGES TERV TARTALMI KÖVETELMÉNYEI

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásával kapcsolatban kiadott 58/2013.(II.27.) Kormányrendelet szerint, a víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötéséhez az alábbiakban részletezettek szerinti tartalommal felszerelt tervet kell benyújtani Szolgáltatói hozzájárulásra.

A bekötés előfeltételét képező tervet, csak az alábbi tervezői jogosultsággal rendelkező személy készítheti el:

- *Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL)*
- *Építmények gépészeti tervezési szakterület (G)*

### A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m<sup>3</sup>/napban kifejezve, a csúcspozitív igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
- a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
- a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
- az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
- a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve - az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett -, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényel és visszacsapó szeleppel együtt.

4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

5. Hossz-szelvény amelyen fel vannak tüntetve a keresztezendő közművek, a közműszolgáltatókkal történt egyeztetés alapján,

6. Felhasználói egyenérték számítás.

### B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m<sup>3</sup>/nap), minőségét;
- az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát;
- a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait;
- a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
- a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
4. Hossz-szelvény amelyen fel vannak tüntetve a keresztezendő közművek, a közműszolgáltatókkal történt egyeztetés alapján.
5. Felhasználói egyenérték számítás.

Az A) és B) esetben, azaz a víz- és szennyvízbekötési tervek elbírásához árazatlan tételes költségvetési kiírást kell mellékelni az Építésügyi normagyűjtemény alapján.

C) A mellékvízmérő felszereléséhez és vagy nyilvántartásba vételéhez szükséges tervek tartalma:

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza:
  - a) a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat,
  - b) a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
  - a) az érintett ingatlan vízmérőhelyét feltüntető, a csatlakozó (amennyiben van) és házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz (állapot felmérési terv) a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
  - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi;
  - c) többszintes társasházak esetében az épületgépészeti kialakítás (alaprajz, függőleges csőterv) rajzait az adott beépítési helyre vonatkozóan.

D) Az elkülönítetten mért, locsolási mellékvízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:

Abban az esetben, ha a Felhasználó nem Társaságunk által előre elkészített és a Formanyomtatványok Albumában megtalálható típusterveket választja, akkor az alábbiakban részletezett tartalmú tervet kell elkészítenie saját költségén.

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza
  - a) a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait;
  - b) a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
  - a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével;
  - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.  
(A locsolási mellékvízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.)



## A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ BEÉPÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES TERV TARTALMAI KÖVETELMÉNYEI

### A. 1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) azonosításához szükséges adatokat, postai címét;
- b) az ingatlan - szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanok - helyének (utca, házszám) és helyrajzi számának a megjelölését;
- c) az elvezetendő szenny- és csapadékvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét m<sup>3</sup>/nap dimenzióban, valamint annak minőségét;
- d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, előtisztító stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

### B. 1. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben), hossz-szelvény, részletrajzok és ezeken feltüntetve:

- a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát;
- b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait;
- c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, előtisztító, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét;
- d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

### B. 2. Szennyvízmennyiség-mérőhely építészeti, gépészeti terve, amely tartalmazza:

- a) a beépítendő szennyvízmennyiség-mérő működésének műszaki elvét;
- b) a mérési pontosságot a mérési tartományban;
- c) a mérési tartományt;
- d) az indulási érzékenységet;
- e) a segédenergia szükségességét;
- f) a mérési adatok megjelenítésének módját, pontosságát, dimenzióját, kijelezhető maximális integrált értékét;
- g) karbantartási szükségességét (műszerre vonatkozóan);
- h) a mérőműszer gyártó által garantált élettartalmát;
- i) a gyártó által megadott beépítési köteleket;
- j) a gyártó által megadott mérési közegre vonatkozó köteleket, pontossági feltételeket, a mérés elve alapján a közeg minőségére vonatkozó kizáró tényezőket.

### B. 3. A mérőszakaszra vonatkozóan meg kell adni:

- a) a mérés műszaki elvét (teltszelvényű mérés, nem teltszelvényű mérés, mérőcsatornás mérés);
- b) a beépítés feltételeit, a teljes mért szakaszra vonatkoztatott várható mérési pontosságot;
- c) a mért közegre vonatkozó minőségi mutatókat;
- d) a karbantartási követelményeket;
- e) a mérőszakasz üzemképességének kritériumait;
- f) a mérőszakasz üzemből való kiesésének esetére a kerülő rendszer műszaki leírását;

- g) a kerülőrendszer üzemeltethetőségének módját, automatizmus esetén bekapcsolódásának kritériumait;
- h) a kerülőrendszer zárhatóságának, működésének Szolgáltató által való ellenőrizhetőségének lehetőségeit;
- i) amennyiben a méréshez, a mért értékek kinyeréséhez segédenergia szükséges, a segédenergia mindenkor meglétének igazolhatóságát, a mérőeszköz minden körülmények közötti működésének, a mért értékek leolvashatóságának igazolhatóságát;
- j) a mérőrendszer plombálhatóságát, minden egység működőképességének igazolhatóságát.

A szabadfelszínű mérőcsatornás mérés alkalmazása a Szolgáltató üzemeltetési területén nem használható!

## AZ ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLAT MÉRÉSÉRE FELSZERELT MELLÉKVÍZMÉRŐ BEÉPÍTÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

### Hatályos jogszabályok, szabványok irányelvek felsorolása:

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény;
- 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet;
- MSZ-04-132:1991 Épületek vízellátása;
- MSZ-22115:2002 Fogyasztói vízbekötések (az MSZ-10-244:1985 helyett);
- MSZ EN ISO 4064-5:2014 (Angol nyelvű) vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez 5. rész: Beépítési követelmények;
- ME 10-244:1994 Lakossági vízbekötések.

### Betartandó beépítési szempontok:

- A vízmérőket (típusonként a gyári előírásoknak megfelelően) be lehet építeni:
  1. Vízszintesen, számlappal fölfelé, úgy, hogy a számlap síkja párhuzamos a helység padlósíkjával (B metrológiai osztály).
  2. Vízszintesen, számlappal oldalra, úgy, hogy a számlap síkja merőleges a padló síkjára (A metrológiai osztály).
  3. Függőlegesen, úgy, hogy a számlap síkja merőleges a padló síkjára (A metrológiai osztály).
- A vízszintesen beépített vízmérő tengelyvonala, vagy a függőlegesen beépített mérő számlapjának közepe az épület padlóvonala felett legalább 30 cm-re legyen elhelyezve.
- Vízszintes beépítés esetén a vízmérő tengelye legfeljebb 1,3 m-rel lehet a padló síkja felett.
- Függőleges beépítés esetén a számlap középmagassága legfeljebb 1,5 m-rel lehet a padló síkja felett.
- A vízmérő előtti oldalon elzáró szerkezetet (csap, szelep vagy tolózár) kell beépíteni.
- A vízmérő utáni vízvezetéki hálózaton elzáró és visszacsapó szerelvényt kell beépíteni.
- A megfelelő pontosságú méréshez, a vízmérő előtt és után, egyenes csődarabot kell biztosítani (azaz kötőcsövet kell beépíteni).
- A vízmérő könnyen hozzáférhető legyen leolvasás, beszabályozás, karbantartás, kiszereles céljából (ne kelljen pl. tükör vagy létra).
- Minden körülmények között kerülni kell a vízmérő külső szennyeződését.
- A vízmérő védve legyen a beépítési hely környezetéből származó rázkódás és vibráció okozta sérülés kockázatától.

- A vízmérő ne legyen kitéve a csővezetékek és szerelvények okozta káros feszültségnek. Ha szükséges, akkor a mérő talplemezre, vagy konzolra helyezhető.
- A mérő védve legyen a víz és a környező levegő szélsőséges hőmérsékletének hatására létrejövő sérülés veszélyeitől.
- A beépítés iránya feleljen meg a vízmérő jellemzőinek.
- A vízmérő védve legyen a külső környezet korróziós hatására létrejövő sérülés veszélyeitől.
- Megfelelő óvintézkedéseket kell hozni a vízmérő olyan sérüléseinek megakadályozására, melyeket kedvezőtlen hidraulikai jelenségek okozhatnak (kavitáció, vízlengés, vízütés).
- A vízmérő közelében ne legyen hirtelen áramlási keresztmetszet változás.

**VIPAK záró gyűrűk felhelyezése:**

A mellékvízmérőket beépített állapotukban, zöld színű, BAKONYKARSZT logóval ellátott, mindkét oldalon számozott VIPAK gyűrűkkel zárja le a Szolgáltató. (Az egy hollandira felhelyezett mindkét fél darab azonos számú, mindkét hollandira számozott gyűrű kerül felhelyezésre.)

## TÁRSASHÁZAK BELSŐ HÁLÓZATÁRÓL KÉSZÍTETT ÁLLAPOTFELMÉRÉS MŰSZAKI TARTALMA

A Társasházak/Lakóközösségek a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 52. § (2a) bekezdése alapján kérhetik a kizárólagosan mellékvízmérők általi elszámolás alkalmazását. Ezen elszámolási módra való áttérés kérelméhez a **víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet** 62. § (6) b) pontja szerint, a megvalósulási állapotról készített épületgépészeti tervet kell csatolni. A csatolandó épületgépészeti terv tartalmi és formai követelményei az alábbiak:

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre került mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit azaz,
  - a. a csatlakozó hálózat anyagait, átmérőit,
  - b. az ellátott lakások számát és leírását (helyiségeit),
  - c. a közös használatú helyiségek leírását,
  - d. a vezetékek nyomvonalának leírását (mely helyiségeken haladnak keresztül, hol szakaszolhatók, hol vannak megcsapoló helyek, hol találhatóak rajta oldható kötések).

Továbbá a Műszaki leírásnak tartalmaznia kell egy táblázatos formában összeállított adatbázist, melybe rögzíteni kell az alábbi adatokat:

Lakásonként a mérők:

- i. a tulajdonosának megnevezését, illetve, ha van, akkor a meghatalmazottjának (pl.: bérlő) nevét,
- ii. darabszámát,
- iii. típusát,
- iv. gyári számát,
- v. plomba számát (a VIPAK gyűrűn),
- vi. elhelyezkedését (helyiség),
- vii. beépítés módját (A –függőleges a mérő számlapja-, vagy B –vízszintes a mérő számlapja- mérési osztálypontosság).

Lakásonkénti/helyiségenkénti mérők:

Név (tulajdonos és/vagy bérlő)	Lakáson/helyiségen belüli helye	Típus	Gyári szám	Plombaszám a VIPAK gyűrűn	Beépítés módja	Mérőállás az ellenőrzéskor*

Szabadon álló (plombált) vezetékvégek:

- i. darabszámát,
- ii. mely helyiségben található,
- iii. plomba típusát (záróbélyeg, plombadrót, VIPAK),
- iv. plombaszámát.

Szabadon álló (plombált) vezetékvégek:

Név (tulajdonos és/vagy bérlő)	Elhelyezkedés (helyiség megnevezése)	Darabszám	Plomba típusa	Plomba száma

2. A Megvalósulási tervnek tartalmaznia kell továbbá az alábbi követelményeknek megfelelő tervrajzokat is:
  - a) az érintett ingatlan vízmérőhelyét feltüntető, a csatlakozó és házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajzot (állapot felmérési terv) a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
  - b) a meglévő mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi;
  - c) többszintes társasházak esetében épületgépészeti kialakítás (alaprajz, függőleges csőterv) rajzait az adott beépítési helyre vonatkozóan.
  
3. A fent említett törvényben rögzített, a kizárólagosan mellékvízmérők általi elszámolás alkalmazásának további általános feltételei az alábbiak:
  - minden elkülönített vízhasználati hely hiteles, plombával ellátott mellékvízmérővel és hatályos Mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezzen;
  - belső hálózati meghibásodásra vagy karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés nincs – vonatkozik ez minden olyan vezetékre és szerelvényre, ami nem a Szolgáltató felelősségkörébe tartozik (közös tulajdonú csatlakozó- és házivezetékrendszer és szerelvények);
  - a lakóközösség írásban kéri a mellékvízmérők általi elszámolással kapcsolatos külön Megállapodás megkötését;
  - a lakóközösség elkészíti a BAKONYKARSZT Zrt. által előírt –fent részletezett tartalmú - műszaki dokumentációt;
  - a lakóközösség vállalja a közös ellenőrzést a Megállapodás életbelépése előtt, illetve az együttműködést az ellenőrzések során a Megállapodás életbe lépése után;
  - nincs fennálló tartozása a lakóközösségnek a BAKONYKARSZT Zrt. felé;
  - a lakóközösség aláírja a mellékelt Megállapodást véleményeltérés nélkül.

**ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK CÍME, TELEFONSZÁMA, NYITVA TARTÁSA**

Központi Ügyfélszolgálat Iroda - Veszprém  
8200 Veszprém, Pápai u. 41.

Telefon: (88) 411-141  
Telefax: (88) 428-061

Ajkai Üzemmnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda  
8400 Ajka, Fő u. 62.

Telefon: (88) 411-141  
Telefax: (88) 312-567

Várpalotai Üzemmnökség Ügyfélszolgálati Fiókiroda  
8100 Várpalota, Péti u. 1.

Telefon: (88) 411-141  
Telefax: (88) 471-444

A személyes kapcsolat fontosságára való tekintettel, Ügyfélszolgálati Irodánk és Ügyfélszolgálati Fiókirodáink mellett, telefonon, a nap 24 órájában személyesen vesszük fel diszpécsterszolgálatunkon keresztül a hibabejelentéseket, rögzítjük észrevételeiket.

Diszpécsterszolgálat elérhetősége:

Telefon: 88/425-498  
Telefax: 88/889-825

A társaság honlapja: [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu)  
E-mail: [bakonykarszt@bakonykarszt.hu](mailto:bakonykarszt@bakonykarszt.hu)

Ügyfélszolgálati Irodák és Fiókirodák nyitvatartási ideje:

Hétfő	8:00-20:00
Kedd	8:00-14:00
Szerda	8:00-14:00
Csütörtök	8:00-14:00
Péntek	8:00-14:00

A telefonos ügyfélszolgálat a személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében fogadja és rögzíti a Felhasználók hívásait.

**A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A  
VELÜK ÉRVÉNYBEN LÉVŐ SZERZŐDÉSEK**

<b>Partner neve</b>	<b>Szerződés tárgya</b>	<b>Szerződés hatálya</b>
Csapó, Kiss és Sebestyén Ügyvédi Iroda	Jogi tevékenység	Határozatlan
Számlaközpont Gazdaságfejlesztő Iroda Kft.	Elektronikus formában rendelkezésre bocsájtott adatokból számlakép előállítására, elektronikus számla bemutatására, valamint archiválására irányuló szolgáltatás.	Határozatlan



**Kötbér mértékének és számításának módja**

Szerződésszegés	Kötbér mértéke
<b>I. Szolgáltató részéről</b>	
1. Nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról	$\text{Kötbér (Ft)} = [\text{a kiesett napok száma (nap)} \times \text{az előző 12 hónap éves átlagos felhasználásából számított napi átlagmennyiség (m}^3\text{/nap)}] \times \text{az érintett víziközmű ágazatban alkalmazott aktuális ár (Ft/m}^3\text{)}$ .
2. A szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg	A kötbér mértéke = 1.000 Ft/alkalom
3.a. A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti	Ha a Szolgáltatónak felróható okból e határidőn belül a bekötés nem készül el, a Szolgáltató a késedelem idejére a megelőlegezett összeg napi 1 % -ének megfelelő kötbért fizet a megrendelőnek/igénylőnek.
3.b. A szolgáltatást jogellenesen szünetelteti	Lakossági Felhasználó esetében: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ napi kötbér: 1.000 Ft/nap,</li> </ul> Nem lakossági Felhasználó esetében: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ napi kötbér: 1.000 Ft/nap,</li> </ul>
4. Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi	A kötbér mértéke = 1.000 Ft/alkalom
5. Az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti (pl. panasz esetén a válaszadási határidőt nem tartja be, stb.)	A kötbér mértéke = 1.000 Ft/alkalom
<b>II. A Felhasználó részéről</b>	
1. A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi	A kötbér mértéke = 5.000 Ft/alkalom
2. A víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget	A mindenkori jogszabály által megállapított késedelmi kamat kerül kivetésre.
3. A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget	A kötbér mértéke = 1.000 Ft/alkalom
4. A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe	Lakossági Felhasználó esetében: - napi kötbér: 500,- Ft/nap, - alkalmankénti kötbér: 5.000,- Ft/alkalom, Nem lakossági Felhasználó esetében: - napi kötbér: 2.500,- Ft/nap, - alkalmankénti kötbér: 25.000,- Ft/alkalom.

5.a. A fogyasztásmérő ellenőrzését vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé	Lakossági Felhasználó esetében 5.000,- Ft/alkalom, Nem lakossági Felhasználó esetében 25.000,- Ft/alkalom.
5.b. Mellékvízmérő esetében hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik	Lakossági Felhasználó esetében a napi kötbér 500,- Ft/nap, Nem lakossági Felhasználó esetében a napi kötbér: 2.500,- Ft/nap.
5.c. A vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik	Lakossági Felhasználó esetében 5.000,- Ft/alkalom, Nem lakossági Felhasználó esetében 25.000,- Ft/alkalom.
6. Az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti	A kötbér mértéke = 1.000 Ft/alkalom

**Az Adatvédelmi Szabályzat 4/1. sz. mellékletének kivonata**

A BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Zrt., mint adatkezelő adatfeldolgozói:

1. DRV Dunántúli Regionális Víz és Csatornamű Zrt., 8600 Siófok, Tanácsház u. 7.,
2. Pápai Víz és Csatornamű Zrt., 8500 Pápa, Külső Veszprémi út 1.,
3. Nitrogénművek Nyrt., 8105 Pétfürdő, Hősök tere 14. Pf. 450.,
4. „VKSZ” Veszprémi Közülemi Zrt. Hőszolgáltatási Igazgatóság, 8200 Veszprém, Házgyár út 1., 8200 Veszprém, Haszkovó út 14/A.
5. PRIMER Ajkai Távhőszolgáltatási Kft., 8400 Ajka, Móra Ferenc u. 26. Pf. 127.
6. Várpalotai Közülemi Kft., 8100 Várpalota Fehérvári út 7
7. Számlaközpont Zrt. 7623 Pécs, Nagyváradi út 15. fszt. 1.
8. DÍJNET Zrt. 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

**Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő  
felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt**

**A)  
A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

.....

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

.....

felhasználó aláírása

**B)**  
**AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI**

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket.

(A megfelelő rész aláhúzendó.)

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) ..... számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: ..... -ig

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás ..... (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....  
eljáró igazgatási szerv

## KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűvel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a vízszolgáltatás felfüggesztése megszüntetése.

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, ténnyt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

***Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt***

**A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:

.....

felhasználó/ eltartó aláírása



**B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI**

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) ..... számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név):

(születési név):

(anya neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név):

(születési név):

(anya neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás ..... (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....

eljáró igazgatási szerv

**C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI**

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

\* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

d) egyéb szolgáltatás, éspedig:

.....

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....

Alulírott ....., mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....

orvos aláírása

## KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a házi orvos - tölti ki a következők szerint:

a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,

b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.