



Veszprém, Pápai út 41.

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

2012. szeptember 20-tól.

Készítette:



Polt Zoltán
adatvédelmi felelős

Ellenőrizte:


Kugler Gyula
vezérigazgató

Jóváhagyta:

A BAKONYKARSZT Zrt. Igazgatósága a 2012. szeptember 19-i ülésén hozott 35/2012.(IX.19.) Ig. sz. határozatával


Harsányi István
az igazgatóság elnöke

TARTALOMJEGYZÉK

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

1. A Szabályzat célja és hatálya	3
2. Az adatvédelem alapfogalmai és elvei	3
3. Az okmánykezelések szabályai	5
4. A közérdekű adatok nyilvánossága	15
5. Adatvédelmi nyilvántartás	16
6. Ellenőrzés	16
7. Záró rendelkezések	17

MELLÉKLETEK:

1. sz. melléklet:	Titoktartási nyilatkozat
2. sz. melléklet:	Adatvédelmi tájékoztató (ügyfelek részére)
3. sz. melléklet:	Adatvédelmi tájékoztató (munkavállalók részére)
4. sz. melléklet:	Kérelem adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételéhez <i>(szolgáltatási szerződésekből eredő adatkezeléshez)</i>
4/1. sz. melléklet:	Kérelem adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételéhez /Kiegészítő lap/ <i>(szolgáltatási szerződésekből eredő adatkezeléshez)</i>
5. sz. melléklet:	Kérelem adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételéhez <i>(szolgáltatási szerződésekből eredő adatkezeléshez – hátralékkezelés céljából)</i>
5/1. sz. melléklet:	Kérelem adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételéhez /Kiegészítő lap/ <i>(szolgáltatási szerződésekből eredő adatkezeléshez – hátralékkezelés céljából)</i>
6. sz. melléklet:	Kérelem adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételéhez <i>(Adatkezelő telephelyeire történő beléptetés és vagyonvédelem céljából)</i>
7. sz. melléklet:	Határozat (Adatvédelmi nyilvántartásba vételről)

A BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Zrt.) Igazgatósága az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 24§ (3) bekezdés alapján az alábbi

SZABÁLYZAT-ot alkotja:

Általános rendelkezések:

1. Fejezet

A Szabályzat célja és hatálya:

- 1.1 E szabályzat célja, hogy meghatározza a Zrt.-nél vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát. A szabályzat célja továbbá, hogy a Zrt.-nél biztosítsa e tv. előírásai alapján a közérdekű adatok nyilvánosságát.
- 1.2 A szabályzat hatálya kiterjed a Zrt. minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

2. Fejezet

2.1 Az adatvédelem alapfogalmai és elvei

- 2.1.1 ***Személyes adat:*** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;
- 2.1.2 ***Különleges adat:***
 - a., a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra,
 - b., az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- 2.1.3 ***Bűnügyi személyes adat:*** a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetőleg a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél,

továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

- 2.1.4 **Közérdekű adat:** az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő, valamint a tevékenységére vonatkozó, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől;
- 2.1.5 **Közérdekből nyilvános adat:** a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
- 2.1.6 **Hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- 2.1.7 **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- 2.1.8 **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- 2.1.9 **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;
- 2.1.10 **Adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;
- 2.1.11 **Nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;
- 2.1.12 **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- 2.1.13 **Adatzárolás:** az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

- 2.1.14 **Adatmegsemmisítés:** az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- 2.1.15 **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;
- 2.1.16 **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;
- 2.1.17 **Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer):** személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- 2.1.18 **Adatállomány:** az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége;
- 2.1.19 **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- 2.1.20 **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
- 2.1.21 **Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
- 2.2 **Az adatkezelés célhoz kötöttsége és arányossága:** személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet, a céléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatokat törölni kell.

3. Fejezet

Az okmánykezelések szabályai

- 3.1 Személyes adat Zrt.-nél akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett írásban hozzájárult, vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján a Zrt. szabályzata elrendeli.

- 3.2 Az érintettel az adat felvétele előtt közölni kell az adatkezelés célját, valamint azt, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, vagy kötelező. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt.

Kötelező adatszolgáltatás körbe csak a szerződéshez szükséges ügyfeladatok (ügyfelek személyes adatai) tartoznak.

A fogyasztási illetve műszaki adatok nem tartoznak a kötelező adatszolgáltatáshoz.

Ezen folyamatok szabályozva vannak az ügyfélszolgálati szabályzatban.

- 3.3 A Zrt. szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és megbízásból még adatkezelést végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titokvédelmi nyilatkozatot tenni. (1. sz. melléklet)

3.4 Adatvédelmi nyilvántartás

- 3.4.1 A Zrt.-vel munkaviszonyban, álló személyek adatai a Zrt.-nél kezelt személyi adatok, így a törvény alapján a Zrt. adatkezelését nem kell bejelenteni, az ügyfélkapcsolati jogviszony alapján kezelt adatok bejelentés kötelesek.

3.5 Adattovábbítás, adatkezelések összekapcsolása

- 3.5.1 A Zrt.-n belüli - a Zrt.-vel munkaviszonyban álló személyek adatai - a számítógépes hálózatban a különböző modulok között összekapcsolhatók. A számítógépes hálózaton a partnertörzsből kapcsolt adatként jöttek létre a számlázási modul adatai, amelyek a természetes személyek esetében szintén tartalmaznak személyes adatokat is.

- 3.5.2 A Zrt.-n kívüli adattovábbítás és a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók csak össze, ha:

- az érintett ehhez hozzájárult,
- ezt a törvény megengedi,
- és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

- 3.5.3 Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.

- 3.5.4 Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának engedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

- 3.5.5 Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

- 3.5.6 Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

3.5.7 Adattovábbítás külföldre

- 3.5.7.1 Személyes adat az országból külföldi adatkezelő részére csak akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett hozzájárult, vagy törvény azt lehetővé teszi, vagy arról nemzetközi szerződés rendelkezik feltéve, hogy a harmadik ország joga - az Európai Unió által meghatározott - megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése során.

- 3.5.7.2 Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

3.6 Adatbiztonsági rendszabályok

3.6.1 A számítógépes hálózaton tárolt adatok

3.6.1.1 A hálózaton tárolt adatok biztonsága érdekében a szerveren folyamatos tükrözéssel kell az adatvesztést elkerülni.

3.6.1.2 A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból napi mentést kell végezni. A mentés a központi szerver teljes adatállományára vonatkozik és mágneses adathordozóra történik. A lementett adatokat tároló mágneses adathordozót az erre a célra kialakított páncéldobozban kell tárolni tűzbiztos helyen és módon.

3.6.1.3 Vírusvédelem

A személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan kell gondoskodni.

3.6.1.4 Hozzáférés védelem

A társaság hálózatán kezelt személyes adatokat, adatállományok hozzáférését felhasználói névvel és jelszóval kell biztosítani. A személyes adatok nyilvánosságra hozatalát technikailag nem lehet megakadályozni, ezért ezen szabályzat 3. fejezet 3.3. pontja szerinti üzleti titok kezelést kell alkalmazni.

3.6.1.5 Hálózati védelem

A rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával meg kell akadályozni, hogy a hálózathoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

3.6.2 Manuálisan kezelt adatok:

A Zrt.-nél személyes adatokat manuálisan:

3.6.2.1 A fogyasztói adatokat rögzítő adatlapok felvétele során, mérőóra csere, változás bejelentő lapok kitöltése esetén történik.

adatkezelés célja: adatkezelő szolgáltatási területén a fogyasztói adatok kezelése.

kezelt adatok köre: név; leánykori név; anyja neve; születési hely; születési idő; állandó lakhely; telefonszám; levelezési cím; fogyasztási hely;

adatkezelés jogalapja: a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény; 2011.évi CCIX törvény a víziközmű - szolgáltatásról.

adattárolás határideje: a szerződés megszűnésétől számított 8 év

Az ügyfelek adatkezelésére vonatkozóan adatvédelmi tájékoztató készült, melynek célja az ügyfelek előzetes tájékoztatása az adatkezelésről.

Az adatvédelmi tájékoztatót alá kell íratni az ügyféllel, amennyiben személyes ügyintézésre kerül sor. Az aláírásra kerülő fogyasztói szerződések mellékleteként szerepel az említett adatvédelmi tájékoztató.

Egyéb esetben nincs szükség a kifejezett hozzájárulás kérésére, mert a hozzájárulás beszerzése aránytalanul nagy terhet ró az adatkezelőre.

(2.sz. melléklet)

A diszpécser szolgálati és ügyfélszolgálati adatrögzítés és a külső laboratóriumi megrendelések adatkezelése:

A diszpécser szolgálati és ügyfélszolgálati hívások – kötelező – rögzítése során történő adatkezelést a szolgáltatási ágat szabályzó rendelkezések teszik kötelezővé. A beszélgetések rögzített adatainak hozzáférését a társaság önállóan szabályozza, a felvételek tárolt anyagának törlése legalább 3 évente megtörténik, a kezelés folyamatos.

Adatkezelést keletkeztet a magánszemélyek részéről a Bakonykarszt Zrt. laboratóriumhoz érkező vizsgálati megrendelések megrendelő név-cím adatainak befogadása.

Bejelentés kötelezettség tekintetében a folyamat kötelezettséget nem keletkeztet.

A megrendelési adatokat, annak számlázási vetületét is figyelembe véve a számviteli szabályok érintik cél és tárolási idő tekintetében.

3.6.2.2 Személyügyi adatkezelések:

A munkavállalók személyes adatainak kezelésére vonatkozóan az alábbiak szerint jár el a társaság:

Az adatok csak a Mt. szerinti adatkörben különös tekintettel a 2012. évi I. tv 10-11 §-ára tekintettel kezelhetők.

adatkezelés célja: a munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszüntetése

kezelt adatok köre: munkavállalók személyes adatai

- Munkavállaló neve;
- Munkavállaló születési neve;
- Születési helye;
- Születési ideje;
- Anyja születési neve;
- Lakóhely;
- Tartózkodási hely (amennyiben eltérő a lakóhelytől);
- Adóazonosító jele;
- Társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ szám);

- Nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén);
- Személyi igazolvány száma;
- Lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma;
- Folyószámla száma;
- Végzettséget igazoló okmány másolati példánya;
- Fénykép.

adatkezelés jogalapja: 2012. évi I. törvény Mt. 11 §.

adattárolás határideje: más hatályos jogszabályok által meghatározott tárolási határidő.

A Munkaviszony kapcsán beszerzett harmadik személy adatai a szükséges adattartamot meg nem haladóan vehetők fel és kezelhetők. (Pl. pótszabadság, családi adókedvezmény)

Munkavállalók adatkezelésére vonatkozóan adatvédelmi tájékoztató készült, melynek célja a munkavállalók előzetes tájékoztatása az adatkezelésről. Tájékoztató aláírásra kerül a munkavállalók által.
(3.sz. melléklet)

Személyügyi terület adatkezelésének jogalapja minden esetben más jogszabály. Az adatkezelés időtartama az adott területre vonatkozó jogszabályok által meghatározott. (Pl. SZJA törvény Mt.)

A személyügyi adatkezelések körében a nem közvetlenül a munkaviszonyból eredeztetett adatkezelések során minden esetben be kell szerezni, a kezeléshez felhasznált nyomtatványba be kell emelni szövegszerűen – az érintett kifejezett hozzájárulását, az adatkezelés céljának és várható időtartamának megjelölésével.

3.6.2.3 A Zrt.-nél maradt személyes adatok megsemmisítése:

Az eljárások során a Bakonykarszt Zrt.-nél maradó -egyéb- személyes adatok törlését, megsemmisítését oly módon kell megváltoztatni, hogy az érintett és az adatkezelő között az adatkapcsolat ne legyen többé helyreállítható. (Fizikai-papíralapú anyagok esetén az olvashatóság megszüntetése, valamint az e- adatok esetén a törlés valamennyi tárhelyről)

A beküldött önéletrajzok adatainak tárolása, törlése:

Ezen adatok tárolási határideje: beérkezéstől számított 1 év.

3.6.2.4 Hátralékkezelések adatkezelése, (adattovábbítás történik).

adatkezelés célja: adatkezelő szolgáltatási területén a fogyasztói adatok kezelése, hátralékkezelés céljából

kezelt adatok köre: név; leánykori név; anyja neve; születési hely; születési idő; állandó lakhely; telefonszám; levelezési cím; fogyasztási hely;

adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII törvény 6 § (1) bekezdés b. pontja

adattárolás határideje: a szerződés megszűnésétől számított 8 év

Aktív követeléskezelés szabályozása:

A belső követeléskezelési eljárások eredménytelensége esetén a társaság külső követeléskezelési megbízottat vesz igénybe.

A külső követeléskezelő igénybevétele esetén a jogalap: 2011. évi CXII törvény 6 § (1) bekezdés b. pontja. Az adatok köre az adós személyes adatai neve, címe, fogy. hely címe, tartozás mértéke.

A folyamat megindítása során a közlési kötelezettség teljesítése az adós felé fennálló kötelezettség az adatok átadása előtt, mind a szolgáltató, mind pedig a követeléskezelő részéről. Az aktív követeléskezelési eljárás megindításakor a szolgáltató köteles az eljárásról, a bevont követeléskezelő kilétéről, elérhetőségéről és az adattovábbítás tényéről, az adóst igazolható módon értesíteni. Ugyanezen értesítési kötelezettség az adatok átvételéről, az adatfeldolgozói tevékenység megkezdéséről a követeléskezelőt is terheli.

A követeléskezelőnek rendelkeznie kell megfelelő adatkezelési , adatfeldolgozási rendszerrel (hatósági bejelentés megléte mellett) A követeléskezelési eljárás zárultával, a résztvevőknek a lehető leggyorsabban kell eljárniuk az adatok visszavételével ill. törlésével kapcsolatban.

3.6.2.5 Kamerás megfigyelés a Zrt. területre történő beléptetések során.

adatkezelés célja: A látogatók beléptetése, vagyonvédelmi őrzés
kezelt adatok köre: érintett neve, képmása

adatkezelés jogalapja: 2005. évi CXXXIII. törvény 23§

adattárolás határideje: a rögzítéstől számított 90 napig.

Ezen adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket kell foganatosítani:

- a) Tűz- és vagyonvédelem: Az iratokat jól zárható, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott helyiségben kell tárolni.
- b) Hozzáférés védelem: A kezelt iratokhoz csak az illetékes ügyintézők, valamint azok vezetői férhetnek hozzá.

- c) Archiválás: A Zrt.-nél a számítógépes adatokat naponta kell menteni, archiválni.
A manuálisan kezelt iratokat az Iratkezelési és Selejtezési Szabályzatnak megfelelően kell irattárba helyezni.
Az irattárnak jól zárhatónak, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott helyiségben kell lennie.

3.6.2.6 Számlázással kapcsolatos adatkezelés

A Számlázási rendszer adatfeldolgozási és kezelési folyamatai mind a hatályos számviteli, mind a hatályos adatvédelmi szabályzatnak megfelelnek. A számlalevelek tartalmi és előállítási elemei teljesítik a jogszabályi követelményeket, az adatkezelés célhoz kötöttsége világos és kívül álló számára is érthető. Az adatkezelés célját, időtartamát a számviteli szabályok, azaz más jogszabály határozza meg, és ez biztosítja a jogszerűséget is.

3.6.2.7 Támogatási rendszerek adatkezelése:

A hatályos jogszabályok alapján működő támogatási rendszerek adatkezelési szempontból több ponton összekapcsoltak. Az Önkormányzati szociális támogatások során az adósság kezelési programok egy eleme a lakásfenntartási támogatás. Ezen programok folyamán a program jogi háttérét biztosító önkormányzati szabályozás szerint kerül a családsegítő szolgáltatótól (CSSK) ügyféladattal együtt a támogatási dokumentáció a szolgáltatókhoz. Ezen folyamatok minden adatkezelési elemét (célja, időtartama, jogalapja és a kezelt adatok köre) más jogszabály határozza meg. Az átadott adatok köre nem lépi túl az ügyfélváltáshoz szükséges szolgáltatói szerződésben rögzített adatok körét, mennyiségét.

3.6.2.8 A társaság honlapjának látogatói, illetve regisztrált felhasználóinak adatkezelése:

A www.bakonykarsztrt.hu honlap látogatóinak adatai

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az. információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 30 nap.

3.6.2.9 **bakonykarszt@bakonykarszt.hu** kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, dátum és időpont, az üzenet tárgya, szövege, továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje: az adatközléstől számított 2 év.

3.7 Jogorvoslat

- 3.7.1 Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.
- 3.7.2 Az érintett kérelmére a Zrt., mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Zrt. költségtérítést állapít meg.
- 3.7.3 A Zrt. a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.
- 3.7.4 A Zrt. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

- 3.7.5 A Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 3.7.6 A Zrt. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
- 3.7.7 A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.
- 3.7.8 A Zrt. a helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- 3.7.9 Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha
- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
 - b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
 - c) törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 3.7.10 A Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 3.7.11 Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.
- 3.7.12 A Zrt. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő

egyértéktett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

3.7.13 Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A Zrt. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

3.7.14 Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

4. Fejezet

A közérdekű adatok nyilvánossága

4.1 A Zrt. helyi önkormányzati feladatot és jogszabályban meghatározott közfeladatot ellátó szerv, így a feladatkörébe tartozó ügyekben, a közpénzek felhasználására és erre kötött szerződésekre, a piaci szereplők, a magánszervezetek és - személyek részére különleges vagy kizárólagos jogok biztosítására vonatkozóan - köteles elősegíteni és biztosítani a közvélemény pontos és gyors tájékoztatását.

4.2 Ha a törvény másként nem rendelkezik, a belső használatra készült, valamint a döntés-előkészítéssel összefüggő adat a kezelését követő húsz éven belül nem nyilvános. Kérelemre az adatok megismerését a szerv vezetője e határidőn belül is engedélyezheti.

4.3 A közérdekű adatok nyilvánosságát korlátozhatja továbbá az Európai Unió jogszabálya az Európai Unió jelentős pénzügyi, vagy gazdaságpolitikai érdekére tekintettel, beleértve a monetáris, a költségvetési, az adópolitikai érdeket is.

4.5 A Zrt. feladatkörébe tartozó ügyekben köteles biztosítani a közvélemény pontos és gyors tájékoztatását. Az adatokat elektronikusan: internetes honlapon, digitális formában bárki számára díjmentesen kell hozzáférhetővé tenni. A közérdekű adat megismerésére irányuló kérelemnek a Zrt. a kérelem tudomására jutását követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül, közérthető formában tesz eleget. Nem kell közzétenni a közfeladatot ellátó szerv hatáskörébe tartozó döntés meghozatalára irányuló, a döntés megalapozását szolgáló adatokat keletkezéstől számított 10 évig.

- 4.4 Ha a közérdekű adatra vonatkozó kérést a Zrt. nem teljesíti, a kérelmező a bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el és ha a kérelemnek helyt ad, határozatában a Zrt.-t a kért közérdekű adat közlésére kötelezi.

5. Fejezet

Adatvédelmi nyilvántartás

- 5.1 A nyilvántartás célja, hogy a polgárok megismerjék, milyen adatkezelő, milyen adatkezeléseket végez.
- 5.2 A nyilvántartást a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vezeti.
- 5.3 Hatósági nyilvántartásnak minősül. Addig nem kezdhető meg az adatkezelés, míg azt a Hatóság nyilvántartásba nem veszi.
- 5.4 Minden eltérő célú adatkezelést önállóan be kell jelenteni.
- 5.5 A Zrt. köteles bejelenteni nyilvántartásba vétel végett a Hatóságnak:
- adatkezelés célját
 - jogalapját
 - érintettek körét
 - érintettekre vonatkozó adatok leírását
 - adatok forrását
 - adatok kezelésének időtartamát
 - továbbított adatokat, azok célját jogalapját, fajtáját, címzettjét
 - adatkezelő feldolgozó megnevezését, azok helyét, tevékenységét
 - alkalmazott technológia jellegét
 - adatvédelmi felelős elérhetőségét.

A nyilvántartásba vételkor nyilvántartási számot kap a bejelentés. Ezen nyilvántartási számot az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettnek való kiadáskor fel kell tüntetni.

6. Fejezet

Ellenőrzés

- 6.1 Az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen ezen szabályzat rendelkezéseinek betartását a Zrt.-nél adatkezelést végző szervezeti egységek vezetői folyamatosan kötelesek ellenőrizni.
- 6.2 A Zrt.-nél a kezelt adatok ellenőrzését a vezérigazgató és az általa megbízott adatvédelmi felelős és a belső ellenőr bevonásával évente egyszer ellenőrzi.

Az adatvédelmi felelős és az adatvédelmi szabályzat

- 6.3 A törvény alapján Zrt. vezérigazgatója, közvetlenül felügyelete alá tartozó belső adatvédelmi felelőst nevez ki.
- 6.4 A belső adatvédelmi felelős feladatai:
- 6.4.1 Közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezelésekkel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában.
- 6.4.2 Ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását.
- 6.4.3 Kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelő szervezeti egységet vagy az adatfeldolgozót.
- 6.4.4 Elkészíti az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot.
- 6.4.5 Vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást.
- 6.4.6 Gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

7. Fejezet

Záró rendelkezések

Jelen Szabályzat 2012. szeptember 20.-án lép hatályba.

Záradék:

A jelen Adatvédelmi Szabályzatot a BAKONYKARSZT Zrt. Igazgatósága a 2012. szeptember 19.-i ülésén hozott 35/2012. (IX.19.) Ig. sz. határozatával elfogadta. Ezzel egyidejűleg 2012. július 5.-én hatályba lépett Adatvédelmi Szabályzat hatályát veszti.

TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

Alulírott név mint a
..... Zrt. (adatkezelője/adatfeldolgozója) kijelentem,
hogy a tudomásomra jutott természetes személyek (fogyasztói, alkalmazotti és azok
hozzátartozói) személyes adatait üzleti titokként kezelem, és azokat semmilyen formában nem
hozom nyilvánosságra.

.....,

.....
nyilatkozó aláírása

Adatvédelmi Tájékoztató

(Ügyfelek részére)

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai:

neve; leánykori neve; anyja neve; születési helye; születési ideje; állandó lakhelye; telefonszáma; levelezési címe; fogyasztási hely címe;

az alábbiak szerint kerülnek kezelésre:

Az adatkezelés célja: adatkezelő szolgáltatási területén a fogyasztói adatok kezelése, a szolgáltatási tevékenység ellátásához.

Az adatkezelés jogalapja: a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény; 2011.évi CCIX törvény a víziközmű-szolgáltatásról.

A kezelt adatok köre: ügyfelek személyes adatai, lásd fent.

Az adatkezelés időtartama: szerződés megszűnésétől számított 8 év.

Tájékoztatót kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

dátum:

.....

aláírás

Adatvédelmi Tájékoztató

(munkavállalók részére)

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai :

- Munkavállaló neve;
- Munkavállaló születési neve;
- Születési helye;
- Születési ideje;
- Anyja születési neve;
- Lakóhely;
- Tartózkodási hely (amennyiben eltérő a lakóhelytől);
- Adóazonosító jele;
- Társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ szám);
- Nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén);
- Személyi igazolvány száma;
- Lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma;
- Folyószámla száma;
- Végzettséget igazoló okmány másolati példánya;
- Fénykép.

az alábbiak szerint kerülnek kezelésre:

Az adatkezelés célja: a munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszüntetése

Az adatkezelés jogalapja: 2012. évi I. tv. (Mt) 11.§.

A kezelt adatok köre: munkavállalók személyes adatai lásd fent.

Az adatkezelés időtartama: Mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelik.

Tájékoztatót kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Bakonykarszt Zrt

Társasági tulajdonú gépkocsik helymeghatározó rendszerének ellenőrzését tudomásul vettem. A vállalati kommunikációs csatornák, (telefon, email, internet) belső hálózat adatforgalmának adatkezelését tekintettel a 2012.évi I. tv 11. §-ára, elfogadom.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

A Bakonykarszt Zrt adatvédelmi szabályzatát megismertem, a fenti tájékoztatást tudomásul veszem,és az adatkezeléshez hozzájárulok:

dátum:

.....

aláírás



Kérelem adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételéhez

Kérem az alábbi adatkezelés nyilvántartásba vételét és az adatkezelési nyilvántartási azonosító kiadását:

1. Adatkezelő

1.1 Az adatkezelő megnevezése:	Bakonykarszt Víz- és Csatornamű Zrt.
1.2 Címe:	8200, Veszprém Pápai út 41.
1.3 Telefonszáma:	(88) 423-222
1.4 Kapcsolattartó:	Polt Zoltán belső adatvédelmi felelős

Adatkezelés

1.5 Előző adatkezelés	nem volt
1.5.1 Az adatkezelő megváltozásának jogcíme:	
1.5.2 Előző nyilvántartási azonosító:	
1.6 Az adatkezelés megnevezése:	szolgáltatói szerződésekből eredő adatkezelés
1.7 Az adatkezelés célja:	adatkezelő szolgáltatási területén a fogyasztói adatok kezelése:

1.8 Jogalapja

1.8.1 Jogszabályhely vagy más jogalap:	a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény; a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szóló 38/1995. (IV.5) Korm. rendelet; 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
1.8.2 Jogszabály címe:	az 1.8.1 pontban írtak
1.9 A tényleges adatkezelés helye:	adatkezelő székhelye
1.10 Az adatkezelés automatizáltsága:	

2. Adatfeldolgozás

2.1 Az adatfeldolgozó megnevezése:	Kiegészítő lap csatolva
2.2 Címe:	
2.3 Telefonszáma:	
2.4 Kapcsolattartó:	

3. Az adatok forrása

3.1 Adatfajta megnevezése:	név; leánykori név; anyja neve; születési hely; születési idő; állandó lakhely; telefonszám; levelezési cím; fogyasztási hely;
3.2 Adatforrás megnevezése:	szolgáltatási szerződések

3.3 Adatfelvétel (átvétel) jogalapja

3.3.1 Jogszabályhely vagy más jogalap:	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (1) bek. b.) pontja
3.3.2 Jogszabály címe:	3.3.1 pontban írt
3.4 Adatfelvétel (átvétel) módja:	papír alapon, a szerződés megkötésekor
3.5 Az adat törlési határideje:	a szerződés megszűnésétől számított 8 év

4. Adattovábbítás(ok)

4.1 Adatfajta megnevezése:	
4.2 Címzett neve:	

4.3 Az adattovábbítás jogalapja

4.3.1 Jogszabályhely vagy más jogalap:	
4.3.2 Jogszabály címe:	
4.4 Az adattovábbítás módja:	
4.5 Időpontja:	

5. Az érintettek csoportja(i)

5.1 A csoport leírása:	szolgáltatási szerződéssel rendelkező fogyasztók
5.2 Érintettek száma:	folyamatosan változó

6. Egyéb közlendők:

Dátum: 2012. szeptember 20.	Aláírás:
-----------------------------	----------

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság tölti ki!

Ikt. sz.:

HATÁROZAT

A kérelemnek helyt adok, és az adatkezelést-..... nyilvántartási számon az adatvédelmi nyilvántartásba bejegyzem. A nyilvántartási számot az adatkezelőnek az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettnek való kiadásakor fel kell tüntetnie.

Budapest,

P.H.

Dr. Péterfalvi Attila elnök megbízásából

.....



Kérelem adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételéhez

Kiegészítő lap (adatfeldolgozás):

Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a bejelenteni kívánt adatkezelő párhuzamosan több adatfeldolgozót vesz igénybe. Ekkor az egyes adatfeldolgozókat ezen a kiegészítő lapon kell megjelölni.

1. Adatkezelő

1.1 Az adatkezelő megnevezése:	Bakonykarszt Víz- és Csatornamű Zrt.
1.2 Címe:	8200, Veszprém Pápai út 41.
1.3 Telefonszáma:	(88) 423-222
1.4 Kapcsolattartó:	Polt Zoltán belső adatvédelmi felelős

2.1.2 Az adatfeldolgozó megnevezése:	DRV Dunántúli Regionális Víz és Csatornamű Zrt.
2.2.2 Címe:	8600 Siófok, Tanácsház u. 7.
2.3.2 Telefonszáma:	06 84 501 000
2.4.2 Kapcsolattartó:	Valentin Csilla

2. Adatfeldolgozás

2.1.3 Az adatfeldolgozó megnevezése:	Pápai Víz és Csatornamű Zrt
2.2.3 Címe:	8500 Pápa, Külső Veszprémi út 1.
2.3.3 Telefonszáma:	06 89 313 455
2.4.3 Kapcsolattartó:	Hatvani Rita
Dátum: 2012. szeptember 20.	Aláírás:



Kérelem adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételéhez

Kiegészítő lap (adatfeldolgozás):

Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a bejelenteni kívánt adatkezelő párhuzamosan több adatfeldolgozót vesz igénybe. Ekkor az egyes adatfeldolgozókat ezen a kiegészítő lapon kell megjelölni.

1. Adatkezelő

1.1 Az adatkezelő megnevezése:	Bakonykarszt Víz- és Csatornamű Zrt.
1.2 Címe:	8200, Veszprém Pápai út 41.
1.3 Telefonszáma:	(88) 423-222
1.4 Kapcsolattartó:	Polt Zoltán belső adatvédelmi felelős

2.1.2 Az adatfeldolgozó megnevezése:	Nitrogénművek Nyrt.
2.2.2 Címe:	8105 Pétfürdő, Hősök tere 14. Pf. 450
2.3.2 Telefonszáma:	06 88 620 100
2.4.2 Kapcsolattartó:	Horváthné Kicska Magdolna

2. Adatfeldolgozás

2.1.3 Az adatfeldolgozó megnevezése:	„VKSZ” Veszprémi Közüzeti Zrt. Hőszolgáltatási Igazgatóság
2.2.3 Címe:	8200 Veszprém, Házgyár út 1. 8200 Veszprém, Haszkovó út 14/A.
2.3.3 Telefonszáma:	06 88 425 800 06 80 949 749
2.4.3 Kapcsolattartó:	Semmelweis Tiborné
Dátum: 2012. szeptember 20.	Aláírás:



Kérelem adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételéhez

Kiegészítő lap (adatfeldolgozás):

Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a bejelenteni kívánt adatkezelő párhuzamosan több adatfeldolgozót vesz igénybe. Ekkor az egyes adatfeldolgozókat ezen a kiegészítő lapon kell megjelölni.

1. Adatkezelő

1.1 Az adatkezelő megnevezése:	Bakonykarszt Víz- és Csatornamű Zrt.
1.2 Címe:	8200, Veszprém Pápai út 41.
1.3 Telefonszáma:	(88) 423-222
1.4 Kapcsolattartó:	Polt Zoltán belső adatvédelmi felelős

2.1.2 Az adatfeldolgozó megnevezése:	PRIMER Ajkai Távhőszolgáltatási Kft.
2.2.2 Címe:	8400 Ajka, Móra Ferenc u. 26. Pf. 127.
2.3.2 Telefonszáma:	06 88 312 394
2.4.2 Kapcsolattartó:	Németh Szabolcs

2. Adatfeldolgozás

2.1.3 Az adatfeldolgozó megnevezése:	Várpalotai Közülemi Kft
2.2.3 Címe:	8100 Várpalota Fehérvári út 7.
2.3.3 Telefonszáma:	06 88 592 110
2.4.3 Kapcsolattartó:	Faller Gábor
Dátum: 2012. szeptember 20.	Aláírás:



Kérelem adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételéhez

Kiegészítő lap (adatfeldolgozás):

Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a bejelenteni kívánt adatkezelő párhuzamosan több adatfeldolgozót vesz igénybe. Ekkor az egyes adatfeldolgozókat ezen a kiegészítő lapon kell megjelölni.

1. Adatkezelő

1.1 Az adatkezelő megnevezése:	Bakonykarszt Víz- és Csatornamű Zrt.
1.2 Címe:	8200, Veszprém Pápai út 41.
1.3 Telefonszáma:	(88) 423-222
1.4 Kapcsolattartó:	Polt Zoltán belső adatvédelmi felelős

2.1.2 Az adatfeldolgozó megnevezése:	PRIM-MET Vízméréstechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
2.2.2 Címe:	8200, Veszprém Botev u. 2/4.
2.3.2 Telefonszáma:	30/4007-616
2.4.2 Kapcsolattartó:	Sződy Péter

2. Adatfeldolgozás

2.1.3 Az adatfeldolgozó megnevezése:	
2.2.3 Címe:	
2.3.3 Telefonszáma:	
2.4.3 Kapcsolattartó:	
Dátum: 2012. szeptember 20.	Aláírás:



Kérelem adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételéhez

Kérem az alábbi adatkezelés nyilvántartásba vételét és az adatkezelési nyilvántartási azonosító kiadását:

1. Adatkezelő

1.1 Az adatkezelő megnevezése:	Bakonykarszt Víz- és Csatornamű Zrt.
1.2 Címe:	8200, Veszprém Pápai út 41.
1.3 Telefonszáma:	(88) 423-222
1.4 Kapcsolattartó:	Polt Zoltán belső adatvédelmi felelős

Adatkezelés

1.5 Előző adatkezelés	nem volt
1.5.1 Az adatkezelő megváltozásának jogcíme:	
1.5.2 Előző nyilvántartási azonosító:	
1.6 Az adatkezelés megnevezése:	szolgáltatói szerződésekből eredő adatkezelés hátralékkezelés céljából
1.7 Az adatkezelés célja:	adatkezelő szolgáltatási területén a fogyasztói adatok kezelése, hátralékkezelés céljából

1.8 Jogalapja

1.8.1 Jogszabályhely vagy más jogalap:	2011. évi CXII. törvény 6 § (1) bekezdés b. pontja 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
1.8.2 Jogszabály címe:	az 1.8.1 pontban írtak
1.9 A tényleges adatkezelés helye:	adatkezelő székhelye
1.10 Az adatkezelés automatizáltsága:	

2. Adatfeldolgozás

2.1 Az adatfeldolgozó megnevezése:	Kiegészítő lap csatolva
2.2 Címe:	
2.3 Telefonszáma:	
2.4 Kapcsolattartó:	

3. Az adatok forrása

3.1 Adatfajta megnevezése:	név; telefonszám; levelezési cím; fogyasztási hely;
3.2 Adatforrás megnevezése:	szolgáltatási szerződések

3.3 Adatfelvétel (átvétel) jogalapja

3.3.1 Jogszabályhely vagy más jogalap:	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (1) bek. b.) pontja
3.3.2 Jogszabály címe:	3.3.1 pontban írt
3.4 Adatfelvétel (átvétel) módja:	papír alapon, a szerződés megkötésekor
3.5 Az adat törlési határideje:	a szerződés megszűnésétől számított 8 év

4. Adattovábbítás(ok)

4.1 Adatfajta megnevezése:	
4.2 Címzett neve:	

4.3 Az adattovábbítás jogalapja

4.3.1 Jogszabályhely vagy más jogalap:	
4.3.2 Jogszabály címe:	
4.4 Az adattovábbítás módja:	
4.5 Időpontja:	

5. Az érintettek csoportja(i)

5.1 A csoport leírása:	szolgáltatási szerződéssel rendelkező hátralékos fogyasztók
5.2 Érintettek száma:	folyamatosan változó

6. Egyéb közlendők:

Dátum: 2012. szeptember 20.	Aláírás:
------------------------------------	-----------------

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság tölti ki!

Ikt. sz.:

HATÁROZAT

A kérelemnek helyt adok, és az adatkezelést-..... nyilvántartási számon az adatvédelmi nyilvántartásba bejegyzem. A nyilvántartási számot az adatkezelőnek az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettnek való kiadásakor fel kell tüntetnie.

Budapest,

P.H.

Dr. Péterfalvi Attila elnök megbízásából

.....



Kérelem adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételéhez

Kiegészítő lap (adatfeldolgozás):

Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a bejelenteni kívánt adatkezelő párhuzamosan több adatfeldolgozót vesz igénybe. Ekkor az egyes adatfeldolgozókat ezen a kiegészítő lapon kell megjelölni.

1. Adatkezelő

1.1 Az adatkezelő megnevezése:	Bakonykarszt Víz- és Csatornamű Zrt.
1.2 Címe:	8200, Veszprém Pápai út 41.
1.3 Telefonszáma:	(88) 423-222
1.4 Kapcsolattartó:	Polt Zoltán belső adatvédelmi felelős

2.1.2 Az adatfeldolgozó megnevezése:	MIXTON-TEAM HOLDING Követeléskezelő és Díjbeszedő Zrt.
2.2.2 Címe:	2800, Tatabánya, Mártírok út 7. fszt. 1
2.3.2 Telefonszáma:	70/466 87 28
2.4.2 Kapcsolattartó:	Stámusz István

2. Adatfeldolgozás

2.1.3 Az adatfeldolgozó megnevezése:	
2.2.3 Címe:	
2.3.3 Telefonszáma:	
2.4.3 Kapcsolattartó:	
Dátum: 2012. szeptember 20.	Aláírás:



Kérelem adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételéhez

Kérem az alábbi adatkezelés nyilvántartásba vételét és az adatkezelési nyilvántartási azonosító kiadását:

1. Adatkezelő

1.1 Az adatkezelő megnevezése:	Bakonykarszt Víz- és Csatornamű Zrt.
1.2 Címe:	8200, Veszprém Pápai út 41.
1.3 Telefonszáma:	(88) 423-222
1.4 Kapcsolattartó:	Polt Zoltán belső adatvédelmi felelős

Adatkezelés

1.5 Előző adatkezelés	nem volt
1.5.1 Az adatkezelő megváltozásának jogcíme:	
1.5.2 Előző nyilvántartási azonosító:	
1.6 Az adatkezelés megnevezése:	Adatkezelő iparterületére való beléptetés, kamerafigyelés
1.7 Az adatkezelés célja:	A látogatók beléptetése, vagyonvédelmi őrzés

1.8 Jogalapja

1.8.1 Jogszabályhely vagy más jogalap:	vagyonvédelmi törvény
1.8.2 Jogszabály címe:	2005. évi CXXXIII. törvény
1.9 A tényleges adatkezelés helye:	adatkezelő székhelye
1.10 Az adatkezelés automatizáltsága:	

2. Adatfeldolgozás

2.1 Az adatfeldolgozó megnevezése:	Brill Team vagyonvédelmi és Szolgáltató Kft.
2.2 Címe:	8200 Veszprém, Pápai út 39.
2.3 Telefonszáma:	06 70 379 72 49
2.4 Kapcsolattartó:	Balogh Árpád

3. Az adatok forrása

3.1 Adatfajta megnevezése:	érintett neve, képmása
3.2 Adatforrás megnevezése:	Az érintett

3.3 Adatfelvétel (átvétel) jogalapja

3.3.1 Jogszabályhely vagy más jogalap:	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (1) bek. b.) pontja
3.3.2 Jogszabály címe:	3.3.1 pontban írt
3.4 Adatfelvétel (átvétel) módja:	papír alapon a belépéskor, plusz a kamera felvétele
3.5 Az adat törlési határideje:	a rögzítéstől számított 90 napig.

4. Adattovábbítás(ok)

4.1 Adatfajta megnevezése:	
4.2 Címzett neve:	

4.3 Az adattovábbítás jogalapja

4.3.1 Jogszabályhely vagy más jogalap:	
4.3.2 Jogszabály címe:	
4.4 Az adattovábbítás módja:	
4.5 Időpontja:	

5. Az érintettek csoportja(i)

5.1 A csoport leírása:	A Zrt területére belépők
5.2 Érintettek száma:	folyamatosan változó

6. Egyéb közlendők:

Dátum: 2012. szeptember 20.	Aláírás:
------------------------------------	-----------------

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság tölti ki!

Ikt. sz.:

HATÁROZAT

A kérelemnek helyt adok, és az adatkezelést-..... nyilvántartási számon az adatvédelmi nyilvántartásba bejegyzem. A nyilvántartási számot az adatkezelőnek az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettnek való kiadásakor fel kell tüntetnie.

Budapest,

P.H.

Dr. Péterfalvi Attila elnök megbízásából

.....



Nemzeti Adatvédelmi és
Információszabadság Hatóság



Ügyszám: NAIH-50096/2012.
Ügyintéző: Lakatos Lászlóné
Telefon: 06-1/391-1417
Tárgy: adatvédelmi nyilvántartásba vétel

HATÁROZAT

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 68. § (6) bekezdése alapján az alábbi adatokkal és nyilvántartási számon

adatkezelő	Bakonykarszt Víz- és Csatornamű Zrt..
székhely/lakcím	8200, Veszprém, Pápai út 41..
adatkezelés megnevezése	" közműves ivóvíz- és csatornaszolgáltatás. Adatkezelő szolgáltatási területén a fogyasztói adatok kezelése. " megnevezésű adatkezelést
adatkezelés nyilvántartási száma	NAIH-50096/2012.

nyilvántartásba veszi.

Az adatkezelőnek a nyilvántartási számot az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettnek való kiadásakor fel kell tüntetnie [Infotv. 68. § (6)].

Az indokolást és a jogorvoslatról való tájékoztatást a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. 72. § (4) bekezdésének a) pontja alapján mellőztem.

Budapest, 2012. június 27.

Melléklet:

Kapják:

1. Polt Zoltán részére bakonykarszt@bakonykarsztr.hu
2. Nyilvántartás

Dr. Szabó Endre Győző
elnökhelyettes