



# BAKONYI KARSZTVÍZ

BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.

XI. ÉVFOLYAM 3. SZÁM

A ZRT. LAPJA

2006. SZEPTEMBER

## NYÍLT NAPOK



Az őszi Nyílt Napok sorozat keretében szeptember 26-án Zirc, Olaszfalva és Nagyesztergár diákjai, mintegy 400-an vettek részt az üzemtechnológiai telephelyen rendezett szolgáltatási bemutatón. Két nappal később Ajkán, ugyancsak az üzemtechnológia központjában, a város iskoláiból és a közeli Magyarpolányból közel 600 gyerek vett részt a rendezvényen. Elfogadta a meghívást a város polgármestere Schwartz Béla, és a képviselő testület számos tagja is, akik részvénytársaságunk vezetőinek és az üzemtechnológia szakembereinek kíséretében kaptak rövid, átfogó tájékoztatást a szolgáltatással kapcsolatos tevékenységekről, az alkalmazott anyagokról és berendezésekről.

## TARTALOM

A minőségirányítási rendszer  
2005. évi felülvizsgálata

2

A Művészetek Völgye hatása  
üzemvezetőségünk minden-  
napjaira – Rekonstrukciók  
Nagyvázsonyban

6

Az egyensúlyjavító  
intézkedések;  
„Kézközeli” hatások

10

Nemesvámos csatlakozása a  
veszprémi vízellátó rendszerre

3

Ünnepség Padragkúton;  
Az egy milliárdos beruházás  
átadása

7

Záportározók Veszprém déli  
részén;  
Az indokolatlan minőségi  
kifogásokról

11

Vízbázis-védelem

4-5

Új csapadékvíz fűgyűjtő épül  
– „Kis-metró” Veszprémben

8-9

Humán Hírmorzsák;  
Recept-rovat

12

## A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER 2005. ÉVI FELÜLVIZSGÁLATA: A VEVŐI MEGELÉGEDETTSÉG MÉRÉSÉNEK TAPASZTALATAI

A Bakonykarszt Rt. 2000-ben tanúsította a MSZ EN ISO 9000:1996 szabvány szerinti minőségbiztosítási rendszerét, melyet 2001. március 31-től kezdett működtetni. A már bevezetett rendszert, az időközben életbe lépett új szabvány miatt, 2003. december 15-ig lehetett működtetni. A társaság a menedzsment döntése alapján 2004. március 1-jével vezette be az MSZ EN ISO 9001:2001. szabvány szerinti Minőségügyi Rendszerét, melyet 2004. június végén tanúsított, majd 2005. nyarán sikeres felügyeleti auditot végeztetett. 2006. júniusában újabb éves felügyeleti audit került sorra. Az alapidokumentumok szerint a rendszer működési tapasztalatai alapján évente legalább egy vezetőségi átvizsgálást kell elvégezni, mely kiterjed a többi között a vevői megelégedettség-mérések tapasztalataira, és a szükséges intézkedésekre.

A társaság a vevői megelégedettség mérését 2004-ben és 2005-ben is szeptemberben végezte, azonos módszerrel, azaz 4 fogyasztói csoportban összesen mintegy 2150-2200 kérdőív kitöltésével.

A 2004. évi méréssel együtt most már két éves adatsor állt rendelkezésre, így az elemzést a két év közötti változásra is el lehetett végezni. Bár a 2005. évben a válaszadói hajlandóság kis mértékben csökkent, így is elegendő volt a mintaszám, hiszen a 2158 kérőívből 500 érkezett vissza kitöltve. A tulajdonos önkormányzatok 69 százaléka adott választ, a jövőben még ezt is növelni szükséges.

A válaszadók 82-85 százaléka a négy közcélú szolgáltató közül a víz-

szolgáltatással a legelégedettebb, azaz a 2004. évihez képest 6 százalékkal javult az elégedettségi mutató. A lakossági fogyasztók 83-90 százaléka ismeri a társasági ügyfélszolgálataink helyét, és 2005-ben csökkenő tendenciával fordultak elintézendő ügyeikkel ezen szolgáltatáshoz, azaz kevesebb problémás ügyük volt.

Az alábbi táblázat a megelégedettségi mutatók 2004-ről 2005-re bekövetkezett változását mutatja:

Látható, hogy valamennyi mért megelégedettségi tényező tekintetében javulás következett be – a már amúgy is jó – előző évi mutatókhoz képest.

Negatívum: a mellékmérős fogyasztóknál 2-6 százalékkal csökkentek az elégedettségi mutatóink, ezért erre a területre az eddiginél nagyobb hangsúlyt kell fektetni.

A nagyfogyasztók esetében növekedett a vízszolgáltatás minősége iránti igény, ők a víz minőségét és a folyamatos vízszolgáltatást helyezték előtérbe. Ez összefügg azzal, hogy a fogyasztói körben növekvő arányú az élelmiszeripar, az egészségügy és az oktatás.

A megelégedettségi mutatók sorrendje (zárójelben a 2004. évi „helyezés”):

- (1.) a folyamatos vízszolgáltatás,
- (2.) a korrekt ügyintézés,
- (3.) a könnyen érthető számlázás,
- (2.) a megfelelő víznyomás,
- (3.) a pontos mérés,
- (8.) a vízminőségről szóló korrekt tájékoztatás,
- (7.) a tervezett karbantartások, vízhiány előrejelzés,
- (6.) a folyamatosan jó vízminőség.

Az előzőekkel nyilvánvaló összefüggésben a fontossági sorrend a következők szerint alakult (zárójelben a 2004. évi „helyezés”):

- (1.) a folyamatos vízszolgáltatás,
- (7.) a víz jó minősége,
- (2.) a korrekt ügyintézés,
- (3.) a megfelelő víznyomás,
- (5.) a fogyasztás pontos mérése,
- (6.) az üzemzavarok gyors elhárítása.

Jól látható, hogy a vízminőség romlása (vagy a folyamatosság romlása, vagy mindkettőnek az érzete) mindjárt megjelent az előbbi adatsorban: e tényező fontosságban a 7. helyről a 2. helyre került.

A fogyasztók a vízszolgáltatással kapcsolatos információkat sorrendben: a számla mellé helyezett tájékoztatóból, a megyei napilapból, szórólapokból, lépcsőházi falragaszokból, a kábeltévék adásaiból szeretnék megkapni. Ebben nincs érdemi változás 2004-hez képest. Természetesen a fogyasztói csoportok között vannak szóródások. A lakossági fogyasztók alapvetően az írásos anyagokat, az önkormányzatok és nagyfogyasztók már a korszerűbb internetes megoldásokat is kedvelik.

A tapasztalatokat összegezve megállapítható, hogy az önkormányzatok és nagyfogyasztók válaszadói hajlandósága fokozható a személyes kapcsolatok révén; a szolgáltatott víz minősége egyre inkább fontos a fogyasztóknak: a minőséggel kapcsolatos információ-áramlást tovább kell javítani. A legfontosabb elvárás a folyamatos vízszolgáltatás és a víz minőségének biztosítása.

A vízmérők leolvasásának előrejelzésével, a leolvasók azonosíthatóságával a legkevésbé elégedettek a társaság fogyasztói, a jövőben erre nagyobb hangsúlyt kell helyezni.

A társaság vezetése – folytatva az elmúlt évben megkezdett intézkedéseket – felmérve a vevői elégedettséget és azok összetevőit, több munkacsoportot hozott létre egy intézkedési terv kidolgozására. A munkacsoportok elkészítették javaslataikat. A javaslatok alapján a felső vezetés intézkedési tervet ad ki települési bontásban.

MEGNEVEZÉS	Elégedettségi mutató az adott évben (%)	
Elégedettségi tényező	2004.	2005.
Udvariasság	88	90
Segítőkészség	88	90
Szakértelem	86	89
Megjelenés	84	85
Pontosság, tájékozottság	82	86

# NEMESVÁMOS CSATLAKOZÁSA A VESZPRÉMI VÍZELLÁTÓ RENDSZERRE



Veszprémtől délnyugatra, a város közvetlen közelében található három településen: Nemesvámoson, Tótvázsonyban és Hidegkúton, a szolgáltatott ivóvíz minősége az utóbbi években jelentősen romlott. A vízminőségi paraméterek közül, a nitrát szint az 50 mg/l-es határértéket évek óta rendszeresen meghaladta, ami szükségessé tette a cse-csemővíz szállítását ezeken a településeken.

Nemesvámos település a kistérség legdinamikusabban fejlődő községe. A településen az elmúlt években jelentős mennyiségű ipari üzem telepedett le és a közeljövőben további – igaz kisebb mértékű – fejlesztések várhatók. Nemesvámoson az utóbbi három-négy évben a nyári szárazság miatt ideiglenes vízkorlátozást kellett bevezetni, mivel nem egyszer alakult ki vízhiány, illetve a Papp István utca felső részén jelentős nyomáscsökkenés. A vízkorlátozást az ipari fogyasztók lo-csolási célú vízfelhasználására kel-

lett kiterjeszteni, a legnagyobb szárazság időszakában. A problémára két megoldás adódott, egyrészt új helyi vízbázis felkutatása, másrészt a nemesvámosi vízellátó rendszer összekötése a veszprémi rendszerrel. A két megoldás közül a kedvezőbbet, azaz a veszprémi vízhálózatról történő vízátvitelt, nem csak a vízminőségi, de a vízmennyiségi szükségszerűség is indokolta. Ugyanakkor a veszprémi ivóvíz átvitelt Nemesvámosra lehetőség arra is, hogy a későbbiekben egy újabb továbbviteléssel Hidegkút, illetve Tótvázsony térségének vízminőségi problémái is megoldhatók legyenek.

A Veszprém-nemesvámosi átvitel tervezéséhez az elővizsgálatok és a hidrogeológiai tanulmány 2000-ben készült el. Ennek ismeretében született döntés a minden lehetőséget feltáró részletes állapotértékelő tanulmány megvalósításáról. Az átfogó tanulmány 2001-ben készült, és rámutatott arra, hogy a há-

rom település esetében a hosszú távú biztonságos és leggazdaságosabb megoldást a veszprémi vízellátó hálózattal való összekötés adja. A tanulmány részeként, meg kellett vizsgálni azt, hogy a szóban forgó három település számára átadandó ivóvíz hidraulikai szempontból milyen hatással van a Veszprém városi ivóvízhálózatra és a vízbázisokra. Figyelembe véve, hogy a távlati víz-igény napi 18 ezer köbméter, és a veszprémi vízbázisokból jelenlegi kiépítés mellett 23 és félezer köbméter a kivehető napi vízmennyiség, a város víztermelési kapacitása a jelenlegi műszaki feltételek között is biztosítani tudja a vízellátó hálózat tervezett bővítését.

A több mint 300 millió forintból megvalósult beruházás, amelyet a nemesvámosi önkormányzat finanszírozott, Veszprémnek is előnyös. A távvezeték építéséhez kapcsolódóan ugyanis, az Egry lakótelepen egy 250 köbméteres medence megépítésével növekedett a víztározó kapacitás, ami megoldja a víznyomással kapcsolatos problémákat. Az új nyomás-zóna: Baláca utca, Hajlat utca, Sarok utca, Sorház, Átrium köz, Paál László utca a Botev utcáig, Egry József utca Zrínyi utca és Botev utca közötti szakasza, Botev utca, Zrínyi utca, továbbá az Egry és Botev utcák által közrefogott lakótelepi részen alakított ki kedvezőbb vízellátási helyzetet.

A Veszprém-nemesvámosi ivóvíz-távvezeték a Bakonykarszt Zrt. Pápai úti központjában ünnepélyes keretek között helyezték üzembe. A két település polgármestere: Dióssy László, illetve Fodor István a vízszolgáltató cég diszpécser-központjában indította meg a vízátvitelt ellátó szivattyúkat.

# VÍZBÁZIS-VÉDELEM



*Bándi karsztkút*

Annak ellenére, hogy részvénytársaságunk több mint egy évtizede foglalkozik vízbázisaink védelmével, a védőterületek kialakításával, a júniusi miskolci vízfertőzés ismételen ráirányította figyelmünket vízminőség biztosításunk sebezhetőségére. Tudomásul kell vennünk, hogy nem létezik tökéletes biztonság. Feladatunk csak az lehet, hogy az esetleges kockázatokat minimalizáljuk.

Tevékenységünket e témában a jelenlegi jogi és gazdasági környezetben tudjuk csak végezni.

A védőterületek kijelölésének és kialakításának országos állapota lehangoló.

Az ivóvízbázisok védelmére vonatkozóan a 2249/1995. (VIII. 31.) Korm. határozattal cselekvési program indult el hazánkban.

A végrehajtás érdekében megszülettek az alapvető jogszabályok:

- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról,
- 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról,

- 18/1996. (VI. 13.) KHVM rendelet a vízjogi engedélyezési eljáráshoz szükséges kérelemről és mellékleteiről,
- és legfontosabb jogszabályként, a 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási-művek védelméről.

Az eredeti kormányprogramban szereplő 643 üzemelő, és 75 távlati sérülékeny vízbázis diagnosztikai munkáját az állam magára vállalta, és 2007-ig el akarta készíttetni.

2002. január 31-ig 130 vízbázis diagnosztikai munkája fejeződött be, melyből 3 esetben történt meg jogerős elrendelő határozat.

A legfrissebb (2005. év végi) adatok szerint:

- több mint 300 vízbázis diagnosztikai vizsgálata még hátravan,
- a sérülékeny környezetben lévő vízbázis kapacitás 60-70 százaléknál a diagnosztika elkészült,
- a határozatilag elrendelt védőterületek száma minimális (pontos

számot a KvVM képviselői nem tudtak mondani).

Sajnálatos tény, hogy az állam a diagnosztikai munkákat leállította. Új tervezési feladat 2004-től nem indult.

Jellemző adat, hogy a 643 sérülékeny környezetben lévő ivóvízbázis közül 76 Veszprém megye területén található. Ez az adat jellemzi a megye vízbázisainak helyzetét, különösen sérülékeny mivoltát. Részvénytársaságunk területén 56 ilyen vízbázis található, vagyis majd a tizede az országban találhatóknak.

Társaságunk működési területén biztosan kijelenthető, hogy az országos átlagot meghaladó a védelembe helyezés készülsége. Elégettek és nyugodtak azonban nem lehetünk, rengeteg még a tennivalónk.

A vízbázis-védelmi munkák jelenlegi állapota az alábbi táblázatban látható. \*

A közel teljes körű vízellátás megvalósítását követően, a védelem nélkül eltelt időszak alatt már bejutott szennyezések, illetve a vízkészletek bizonyos jellegű/bizonyos területeken ma is fennálló szennyezése, a karsztvíztároló fokozott érzékenysége egyaránt a védelem mielőbbi teljes kialakítását teszi szükségessé.

A vízbázisok védelmével kapcsolatos feladatok végrehajtására vonatkozóan a BAKONYKARSZT Zrt. Közgyűlése korábban határozatot hozott.

Ennek megfelelően az elkészített ütemezés alapján a hiányzó vízbázis-védelmi terveket 2009. december 31-ig maradéktalanul el



*Bakonybél, Fürdő utcai szennyvíz átemelő*

kell készíteni, és a hatósági elrendelést követően ki kell alakítani. A fenti időpont feltételezi a kezdeményezett jogszabályi változás eredményességét. A hátralévő feladatok mennyiségét figyelembe véve elmondható azonban, hogy az elképzelések szerint módosításra kerülő új határidő (2009. 12. 31.) is csak igen feszített ütemezéssel tartható.

A feladatok költség-, eszköz-, és munkaigénye meghaladja a részvénytársaság és a vízmű tulajdonos önkormányzatok teherviselő képességét. A feladatok végrehaj-

tásához fel kell tárni a saját erőforrások biztosításának, valamint a pályázati pénzeszközök igénybevitelének lehetőségeit.

A miskolci eset társaságunkat arra ösztönözte, hogy az eddigi vízminőség biztosítás érdekében végzett tevékenységét felülvizsgálja. A jelenlegi gyakorlat szerint, ez irányú tevékenységünket az üzemeltetési szabályzatok és utasítások tartalmazzák. Emellett jól működő belső információs hálózattal rendelkezünk. Az üzemeltetést végző kollégák a legkisebb probléma felmerülésekor is, azonnal jelzik azt feletteseiknek. A

gyakorlatilag kézi vezérléssel működő rendszer eddig jól vizsgázott. Példázza ezt a tavalyi augusztusi havária helyzet (Bakonybél, Pénzesgyőr, Herend, Bánd, Veszprém, Hárskút) kezelése is.

Az egyre szélsőségesebb időjárási helyzet, a kockázatok csökkentésének maximalizálása miatt a havária helyzetek kezelésére külön intézkedés történt. A készülő műszaki igazgatói utasítás érvénybe lépéséig, átmeneti jelleggel, rendkívüli utasítás van érvényben. Ez alapvetően a vízfolyások áradására, szennyvízcsatornák és átemelők kiöntésére vonatkozóan tartalmaz kötelező jellegű teendőket, melyek megismerése és betartása minden munkavállalónktól alapvető elvárás.

A szolgáltatás biztonságát tovább növeli, hogy 2004-től rendelkezünk akkreditált bakteriológiai gyorstesztel. A Colilert módszerrel a vízminta vételtől számítva, 18 óra múlva tájékoztató jellegű eredményt, 20 óra múlva végleges értékelést tud adni laboratóriumunk. Közegészségügyi szempontból szinte minden perc számít, így óriási kockázatcsökkentő hatása van a gyorstesztnek, mivel a hagyományos módszerekkel csak 48 óra múlva adható tájékoztató, és 72 óra után végleges eredmény. Nem mindegy tehát, hogy 1 nap után kapcsoljuk ki a szennyezett vízbázist, vagy csak 2-3 nap után történik intézkedés.

A gondos és felelősségteljes üzemeltetés, a korszerű módszereket is alkalmazó vízminőség vizsgáló laboratórium, és mindehhez szükséges szerencse párosulása esetén bízhatunk abban, hogy működési területünkön talán nem kell a miskolci esethez hasonló vízferőtőzéstől tartani.

*Kugler Gyula*

\*

Vízbázisvédelem jelenlegi állapota	Vízbázis		
	Sérülékeny	Védett	Összesen
Elrendelt	5 9 %	0	5 7 %
Folyamatban lévő	31 55 %	0	31 41 %
Hátralévő	20 36 %	20 100 %	40 52 %
Összesen	56 100 %	20 100 %	76 100 %

# A MŰVÉSZETEK VÖLGYE HATÁSA ÜZEMVEZETŐSÉGÜNK MINDENNAPJAINRA

A hagyományokhoz híven, a Művészetek Völgye programjait ebben az évben is megrendezték. A több tízezer látogató ellátásával kapcsolatosan az ivóvíz és szennyvízszolgáltatás területén érintett üzemmnökségünk Pula, Vigántpetend, Kapolcs, Taliándörögd, Monostorapáti és Öcs településeken.

Az említett községek közül, csak Pulán van szennyvízcsatorna hálózat. A rendezvény megkezdése előtt, egyeztettünk az érintett települések polgármestereivel, és a külső szolgáltatókkal (mobil illemhelyek üritése, szippantott szennyvíz szállítása) a szükséges tennivalókról. A korábbi évek tapasztalataira támaszkodva elvégeztük a tárolók,

termelő-kutak, közkutak, tűzcsapok, védterületek ellenőrzését, és a szükséges karbantartásokat. Legalább egy héttel a rendezvény előtt, a szennyvíztisztító-telepen dolgozó kollégák, szükség szerint, túlórában tartottak ügyeletet, és fogadták a szennyvízszállító (szippantó-) kocsit, amely csak így tudta a megrendeléseket teljesíteni.

A rendezvény ideje alatt már kora reggel érkezett a mobil illemhelyeket ürítő vállalkozó kocsija, mert később, amikor a „csúcsforgalom” beindult, erre már nem volt lehetőség. Ugyanez vonatkozott a szippantott szennyvizet szállító kocsira is. Munkaszüneti napokon meghosszabbított ügyeletet tartottunk a

tisztítótelepen. Az ivóvízellátás területén végzett munkánkat is fokozott figyelemmel végeztük. Késő délután, és az esti órákban ellenőriztük a tárolók kutak állapotát, és – a számítógépes rendszer segítségével – ellenőriztük a vízfogyasztást. A szokásosnál gyakrabban vettünk ivóvíz mintát.

A rendezvénysorozat befejeztével ismét ellenőrzéseket tartottunk, és – ha kellett – a szükséges beavatkozásokat elvégeztük. Munkánk eredményeképpen elmondhatjuk, hogy ami az ivó- és szennyvízszolgáltatást illeti, az idei rendezvényben sem volt fennakadás.

*Szalai László*

## REKONSTRUKCIÓK NAGYVÁZSONYBAN

A Nagyvázsonyi Üzemvezető-ség területén a 2005-ös év beruházásához, a szennyvíztelepi rekonstrukcióhoz hasonlóan csak kisebb munkákat végeztünk a 2006-os esztendőben.

A Nagyvázsony-nemesleányfalusi víztárolóban végeztünk, illetve végeztettünk – külső megrendelés alapján – kőműves felújítási munkákat, valamint a vízgépészeti szerelvényeket, régi acélcsöveket cseréltettük ki korrózióálló csövekre. A tárolón kívül pedig, egy szakaszon kiváltottuk a régi azbeszt-cement csövet műanyag (kpe) csőre.



A szennyvíztisztító-telephez tartozó un. Moba III-as átemelő-aknában, ahol Nagyvázsony-Mencshely-Vöröstó települések szennyvizeit emeljük át a tisztító-telepre, végeztünk gépészeti felújítási munkát. Ezek során minőségi korrózióálló csöveket építettünk be.

Ugyancsak a szennyvíztisztító telepen lévő csurgalékvíz átemelő aknában gépészeti berendezést újítottunk fel, valamint a régi acélcsöveket, szerelvényeket cseréltettük ki korrózióálló csövekre.

*Sz. L.*

# ÜNNEPSÉG PADRAGKÚTON AZ EGY MILLIÁRDOS BERUHÁZÁS ÁTADÁSA

Ajka város településrészei közül Padragkút városrész volt az utolsó, amelynek nem volt teljes körű az ellátottsága szennyvízcsatornával. Ezt a hiányosságot szüntette meg az a beruházás, amelynek avatóünnepségét a helyi nyugdíjas klubok és az általános iskolások képviselői színesítették műsorukkal.

Vörös László, a kivitelező Boroszlán Zrt. ügyvezető igazgatója köszönte meg a lakosság türelmét. Miként emlékeztetett arra, hogy 2005 júliusában kötötték a megállapodást az önkormányzattal, most pedig befejezték a beruházást, elkészültek a helyreállítások.

Az elvezetett szennyvizet eddig kettő helyi kis kapacitású és rossz hatásfokú, elavult technológiájú szennyvíztisztító telepen tisztították. A beruházás befejezésével az összegyűjtött szennyvíz, átemelők segítségével, az ajkai szennyvíztisztító telepre kerül, ahol a tisztítás lényegesen nagyobb hatásfokú.

Az új beruházás időszakában, a döntő mértékben állami támogatásból megvalósuló csatornaépítés mellett, jelentős mértékű ivóvíz hálózati és szennyvíz-csatorna rekonstrukciót is végeztek. A beruházás során 13 kilométer gravitációs gerinccsatorna, 6400 méter gravitációs házi bekötés, 5600 méter szennyvíz nyomóvezeték és 4 hálózati szennyvízáttemelő, valamint 50 házi átemelő épült. A rekonstrukciós munkák 4500 méter ivóvíz gerincvezetékét és 260 bekötést, míg 1900 méter szennyvíz gerinccsatornát és 100 bekötést érintettek.

Schwartz Béla Ajka polgármestere az átadáskor szólt arról, hogy ebben az önkormányzati ciklusban a város legnagyobb beruházása az egy milliárdos költséggel megvalósult beruházás. Ebből a csatornázás

nyolcszáz millió forintba került, a többi pedig az ivóvíz-vezeték rekonstrukció, amely az előbbivel párhuzamosan készült el.

Tavaly, amikor a beruházás indult, száz éves volt a városrész, idén pedig, a kivitelező cég jóvoltából még megakarításról is szólhattak az átadási ünnepségen. A beruházásról elhangzott még az is, hogy példás együttműködés jellemezte, akárcsak a forrás biztosítását, amiből a Veszprémer Rt., a Bakonykarszt Zrt és a Boroszlán Zrt vette ki részét. A beruházás befejezté-

vel az érintett utcák csaknem mind-egyikét felújították, de a többi is elkészül még az idén. 1,2 kilométer maradt hátra a padragi úton, a fedezet azonban biztosítva van rá. Azon kívül néhány kisebb utcában nem készültek még el a munkálatok, – mondta a polgármester. Hozzátette, hogy köszönettel tartozik a városrészi önkormányzatnak, és Kovács Béla elnöknek, akik elindították és segítették a beruházást, valamint a helyieknek is, akik megértéssel viselték a kényelmetlenségeket. A városrészben, a következő önkormányzati ciklusban, az árkok lefedése várható, kiváltják a villanyoszlopokat, átépítik a kapubejárókat, s ha minden elkészül panorámás, új városrészt adhatnak át szép központtal.

T. - R. F.



# ÚJ CSAPADÉKVÍZ FŐGYŰJTŐ ÉPÜL „KIS-METRÓ”

Veszprém város vezetésével a megye három agglomerációja Kohéziós Alap pályázaton Európai uniós támogatást nyert – magyar állami kiegészítéssel – Veszprém és Zirc városok, valamint öt Hegyesd környéki falu csatornázási problémáinak megoldására.

Mazák György, a Veszprém és Térsége Szennyvízelvezetési és -kezelési Önkormányzati Társulás elnöke mutatta be a projektet azon az ünnepélyes munkaterület átadáson, melyet szeptember közepén rendeztek a megyeszékhelyen, az Erzsébet-ligeti parkolóban, ahol hivatalosan megkezdődtek a munkálatok.

A projekt keretén belül Veszprém új csapadékvíz főgyűjtő épül, továbbá a régi Ördögárok nyomvonalán lévő csatornát, valamint a nyílt árkokat is felújítják.

A csapadékvíz főgyűjtő rendszer rekonstrukció költsége megközelítőleg 1 milliárd forint, amelynek 74 százaléka uniós forrás, 21 százaléka állami támogatás, valamint 5 százaléka az önkormányzati forrásból fizetendő önrész.

A veszprémi csapadékvíz csatorna főgyűjtő rekonstrukciója a felújítást követően várhatóan hosszú távon megoldja a Színház-kertben és környékén időnként jelentkező felszíni vízelvezetési problémákat, ugyanakkor elősegíti az Egyetem-város és a Déli intézményterület további hasznosítását, a csapadék biztonságos elvezetését.

A beruházás a Séd pataktól a Fenyves utca, Buhim utca, Erzsébet liget, Hóvirág utca, Füredi utca

nyomvonalán a Nyugati csapadékvíz elvezető árokig terjedő szakaszokat foglalja magába.

Az építés szeptember 18-án kezdődött a Buhim utca Fenyves utca keresztezése és a Erzsébet tér között. A 160 cm átmérőjű vezeték ezen a szakaszon végig közterület alatt halad (néhol több mint 20 méteres mélységben), alagútúrásos technológiával készül.

A Buhim utca Fenyves utcai végétől indul az alagútúrás. A kikerülő anyag elszállítása, a csövek alagútba préselése is ebből a keresztezésből történik. Az anyag-

szállítás a Fenyves utcában történik, ahol a kivitelezői felvonulás a kátyús útszakasz felújításával kezdődik. A két végpont (Buhim u. - Fenyves u. kereszteződés, Erzsébet téri parkoló) kivételével, az alagútúrásos szakaszon a felszínen építés nem folyik. Az Erzsébet téri parkolóban vízelosztó akna épül.

Az Erzsébet sétány alatti meglévő csapadékvíz csatorna cseréjére szintén az ősz folyamán kerül sor. Az új vezeték a régi csatorna helyén épül, a meglévő fasor védelme miatt. A régi vezeték „megskalpolását” követően tojás szelvényű, nagyobb vízelvezető képességű cső kerül a régi szelvénybe.

A Hóvirág és a Füredi utcákban a csapadékcsatorna rekonstrukció a jövő év elején várható. A Hóvirág utcában a régi csatorna – megerő-

**Veszprém és térsége szennyvízelvezetési és -kezelési projekt.**  
**Veszprém csapadékvíz főgyűjtő tervezési és építési munkái**

Kivitelezés kezdete: **2006. szeptember 18.** Befejezés várható időpontja: **2008. április 30.**

**A Bakony és a Balaton vizeinek tisztaságáért, az egészséges környezetünkért**

Készült a Kohéziós Alap támogatásával.

EU támogatás összege (74%):	2 435 788 EURO
Hazai támogatás összege (16%):	526 657 EURO
Önrész összege (10%):	329 160 EURO

Közreműködő Szervezet:  
Környezetvédelmi és Vízügyi Minisztérium  
Fejlesztési Igazgatóság  
1012 Budapest, Mészáros u. 58/a. Tel.: 06 1 224-9148

Kivitelező:  
VESZPRÉM 2006 Konzorcium  
Konzorcium vezető: Sade-Magyarország Kft.  
1117 Budapest, Budafoki u. 72-74., Tel.: 06 1 205-6078  
Konzorcium partner: Szabadics Zrt.  
8745 Zalakaros, Jégenyesor 3.

Közvetményezett:  
Veszprém és Térsége Szennyvízelvezetési és -kezelési  
Önkormányzati Társulás  
8200 Veszprém, Pápai u. 41., Tel.: 06 88 420-102

Mérnök:  
Főber-Veszprémber Konzorcium  
1078 Budapest, Rumbach S. u. 14., Tel.: 06 88 423-888  
Felelős műszaki vezető:  
Reichart Gyula  
Műszaki ellenőr:  
Adám László

Magyarország célba ér

NEKZETI FEJLESZTES TERV

Az Európai Unió által társfinanszírozott projekt.



# VESZPRÉMBEN

sítésként – műanyag bélelést kap. A Füredi utcában, az eddig az egyetem ingatlanán keresztül fektetett csapadékvíz csatornánál nagyobb átmérőjű vezeték biztosítja majd a biztonságos vízvezetést. A Keleti- és Nyugati csapadékvíz elvezető árkok és a Hunyadi úti át-eresz rekonstrukciója is megvalósul 2007-ben. Az új csapadékvíz főgyűjtő építéséhez a munkaterületet Dióssy László Veszprém polgármestere adta át Kele Sándor Zsoltnak, a SADE Magyarország Kft. fejlesztési igazgatójának, aki a kivitelezést végző konzorciumot képviselte.

A munkaterület átadás-átvétel nemcsak szóban történt meg, hanem gyakorlatban is azzal, hogy Dióssy László polgármester és Kele Sándor Zsolt fejlesztési igazgató első kapavágásként, a kijelölt munkaterületen belekezdett az aszfaltbontásba. Természetesen nem kapával, hanem csákánnyal és lapáttal, a szükséges védőfelszerelésben.

Ezen a területen alakítják ki egyébként az Erzsébet ligeti osztóaknát, amely a Fenyves utcai indítóaknából irányított fúrás végpontja lesz.

A munkaterületen elhelyezett demonstrációs tábla tájékoztatja a beruházásról a lakosságot.

A munkaterület átadáson Rupp Tamás, a Környezetvédelmi és Vízügyi Minisztérium Fejlesztési igazgatóságának főosztályvezetője az uniós támogatásokról tartott ismertetőt.

L. P.



# Az egyensúlyjavító intézkedések „KÉZKÖZELI” HATÁSOK

A kormány megalakulását követően elfogadott egyensúlyjavító törvénycsomag intézkedései különösen jelentős hatással lesznek az ország gazdasági szereplőire és a magánszemélyekre egyaránt. Összességében elmondható, hogy a két lépcsőben (2006. szeptember 01. és 2007. január 01.) bevezetésre kerülő intézkedések a jövedelmi helyzeteket befolyásolják.

A korábbi adóteher megszüntető törvényeket a parlament felülírta, így nem szűnik meg november 1-jétől a foglalkoztatók tételes egészségügyi hozzájárulás fizetésének kötelezettsége (havi 1.950 Ft/fő), valamint a helyi iparüzési adó 2008. évtől.

Az új adók közül a különadó intézménye érinti cégünket, ami nem más, mint egy plusz 4%-os társasági adó, mellyel csökken a közművagyonra költhető fejlesztési összeg.

Az adójogszabályok változása mellett lényeges hatású, a gazdálkodókra és a háztartásokra egyaránt, az augusztus elsejétől életbelépett központi energia áremelés. Víz- és szennyvízszolgáltatási területen meghatározó nagyságrendű a villanyáram fogyasztás, mely közvetlenül és nagymértékben befolyásolja költségeink alakulását.

A biztonságos és színvonalas szolgáltatás teljesítése megköveteli, hogy díjainkban a felmerülő üzemeltetési és karbantartási költségek a fejlesztési és korszerűsítési igények fedezetét képezze. Ennek biztosítása érdekében a jövő évi díjak kialakításánál a fentieket és az

egyéb inflációs hatásokat kénytelenek vagyunk figyelembe venni.

Dolgozóinkat és egyben fogyasztóinkat is érinti, hogy az egyéni járulékkerhek növekedése közül a munkavállalói járulék 1%-ról 1,5%-ra, míg az egyéni egészségbiztosítási járulék 4%-ról 6%-ra növekszik szeptember 1-től, majd január 1-től 6%-ról 7%-ra. Ezek az intézkedések 2,5%-kal, jövőre pedig 3,5%-kal csökkentik a nettó kereset összegét az idén augusztusához viszonyítva. Január elsejével további változások lépnek életbe az adókedvezményekkel és adómentes juttatásokkal kapcsolatosan.

Legnagyobb horderejű módosítás az áfa 15%-os kulcsának 20%-ra emelése. Hatása a fogyasztói díjnövekedésben jelenik meg, míg nettó díjunk változatlan marad, a díj áfa tartalma növekedik. Cégünk eredményességét nem befolyásolja, de áfa fizetési kötelezettségünket megnöveli az állami költségvetéssel szemben.

Az áfa változás csak a szeptember 1-je utáni fogyasztásokat érinti. Ez az alábbiak szerint értendő a különböző típusú leolvasási-számlázási rendszereknél:

A mellékmérők esetében, ahol átlagmennyiségről kap számlát a fogyasztó, az augusztusai átlagmennyiségről szóló számla (postázva szeptember elején), még 15%-os áfa kulccsal készül el, a szeptemberi átlagszámla (postázva október elején) már 20%-os áfával készül. Az elszámloló számlákban, hasonlóan az árváltozáshoz, társaságunk számítóképes

programja napra megosztja az áfaváltozást is. Például a szeptemberi elszámloló számlában a 2005. évi fogyasztást tavalyi áron, 15%-os áfával számlázzuk. A 2006-os fogyasztás augusztus 31-ig eső részét 2006-os árral és 15%-os áfával számlázzuk, a fennmaradó, szeptember hónapra eső fogyasztást pedig 2006-os árral, de 20%-os áfával számlázzuk.

A havonta és kéthavonta történő leolvasás esetében az első olyan vízmérő leolvasás napjától, amelynél a teljes leolvasási időszak 2006. augusztus 31-ét követi, a számlázásnál 20%-os áfa-kulcsot használunk. Például: augusztus 20-án olvassuk le a vízmérőt, majd a következő leolvasásra október 18-án kerül sor, akkor a teljes időszak fogyasztását 15%-os áfa-kulccsal számlázzuk ki. Amennyiben szeptember 3-án olvassuk le a vízmérő-órát és legközelebb november 5-én, akkor már a teljes számla 20%-os áfát fog tartalmazni.

A közkutas és vezetékes általános fogyasztók esetében a számlán az áfa számolása ugyanazzal a módszerrel történik, mint amit az átlagmennyiségről szóló számlák esetében alkalmazunk. Naparányos megosztás történik a két áfa-kulcs között. Július 31-e és szeptember 30-a közötti átalányt két részre bontjuk, s míg a július 31-től augusztus 31-ig időszak díját 15%-os áfával, a szeptember 1-je és szeptember 30-a közötti részt 20%-os áfával számlázzuk.

## ZÁPORTÁROZÓK VESZPRÉM DÉLI RÉSZÉN

A korábbi káresetek tapasztalatai mellett a csapadékvíz elvezetés problémájának megoldását sürgette, hogy a város déli részén a rendezési terv szerint kialakításra kerülő intézményközpont több tízezer négyzetméteres burkolt felülete további terhelést ró a meglévő rendszerre.

Veszprém önkormányzata a 2002. és 2003. évi sikertelen pályázás után 2004. áprilisában is címzett támogatási pályázatot nyújtott be belterületi vízrendezés témakörben. A pályázati csomagokban a mentesítő záportározók kiépítése mellett helyet kapott a Látóhegyi árok elhanyagolt szakaszának rendezése is.

A 2004-ben benyújtott pályázatot 2005. évben hagyta jóvá az országgyűlés több mint 200 millió forintos beruházási összköltséggel, melyből 20 milliós önrész mellett az állam 183 millió forint vissza nem térítendő támogatási összeget biztosít.

A záportározók kialakításáról a helyszínen a Füredi út menti munkate-

rületen adtak tájékoztatást a sajtó munkatársainak akik megtudhatták azt is, hogy 2005. december 2-án került sor a finanszírozási szerződés megkötésére, mely szerint a beruházás megvalósításának határideje 2007. október 30.

Veszprém önkormányzata megbízott lebonyolítója közreműködésével 2006. márciusában nyílt közbeszerzési eljárást kezdeményezett a kivitelező kiválasztására. Az eljárás során 13 pályázó nyújtott be ajánlatot, melyek közül a nyertes ajánlattevő, a Kazamata-Bau Kft. 2006. június 15-én írta alá a szerződést, a kiviteli munkálatok pedig a 2006. június 20-i munkaterület átadást követően jelenleg jó ütemben haladnak.



## AZ INDOKOLATLAN MINŐSÉGI KIFOGÁSOKRÓL

Egyre gyakrabban fordul elő, hogy olyan vízminőséget kifogásoló bejelentés érkezik részvénytársaságunkhoz, amelynél a probléma felől érdeklődve, a rövid és tömör válasz: „a csapvíz büdös és ihatatlan”.

A megfogalmazás egy-egy bejelentés kapcsán mindig meglepő, mert ha valóban így lenne, bizonyára izzanának a telefonvonalak, hiszen nem csupán egy, vagy néhány lakásban előforduló jelenség jellemezhető így. Természetesen figyelmen kívül hagyni nem lehet az ilyen panaszbejelentést, mert a biztonságos szolgáltatást mindenkor elsőrendű feladatunknak tekintjük. Így aztán az ilyen esetben a lehető legrövidebb időn belül a helyszínre érkezünk, s tájékozódunk a vízfelhasználás körülményeiről, illetve érzékszervi vizsgálatot végzünk, majd

a kifogásolt vízből mintát veszünk további laboratóriumi vizsgálatok elvégzéséhez. Vizsgáljuk továbbá a víz minőségét az „átadási ponton” és a panaszbejelentés környezetében lévő kontroll-pontokon.

Az elmúlt két év tapasztalatai szerint mindig a belső hálózatokban keletkezik a vízminőség romlás és általában érzékszervi kifogásokról van szó (a kémiai és bakteriológiai ellenőrző vizsgálat eredménye megfelelő). Leggyakoribb okok a következők: hosszú, elhanyagolt belső hálózat, hosszabb távollét után a vezetékben lévő pangó víz kiengedése, melegvíz ellátó rendszerek karbantartása során a rendszerbe engedett szennyeződések, stb.

Magyarországon kormányrendelet szabályozza az ivóvízzel szemben támasztott követelményeket és az el-

lenőrzés rendjét. Ennek értelmében részvénytársaságunk, az ÁNTSZ által jóváhagyott ütemterv szerint, a szolgáltatott ivóvíz minőségét rendszeresen ellenőrzi a fogyasztói pontokon, az előírt gyakorisággal. Szükség esetén természetesen további ellenőrzéseket is végzünk.

A rendeletben előírt minőséget az átadási ponton kell biztosítanunk. A belső hálózatok karbantartása azonban a fogyasztók - tulajdonosok, lakásszövetkezetek - kötelessége.

Az indokolatlan mintavételek, vizsgálatok, kiszállások jelentős többletköltséget okoznak társaságunknak. El kell gondolkoznunk azon, hogy a fogyasztó hibájából bekövetkezett vízminőség romlás miatti vizsgálat költségeit az okozóval megtérítessük-e!

# RECEPT-ROVAT

*Mottó: „szegény ember vízzel főz,... meg a gazdag is”*

## ÉTEL SZÜRETRÉ

Az ősz egyik legkedvesebb, ugyanakkor tevékeny, s ezért energiaigényes összejövetele, „partija” a szüret. Jellemzői okán érdemes arról gondolkodni, hogy miként gondoskodjunk az ellátásról, ha éppen házigazdai teendőink akadnak a „szőlőtőkék árnyékában”.

A hagyományos „főzzünk egy nagy kondér gulyást, vagy netán egy pincepörköltet” ötlet mellé egy kevéssé megszokott, de ugyanúgy energiadús ételt ajánlunk, most indított recept-rovatunkban.



### SÓLET (szerkesztő módra)

Hozzávalók 8 személyre (ami népes szüret esetén megszorozandó két-tőtől a „végtelenig”, de vigyázni a szorzószámmal, mert a fazék és a tűzhely sütőjének a mérete azért nem határtalan!):

- 1 kg tarkabab, de lehet vegyesen a fehérből is;
- 2 füstölt pulykacomb (a Pennyben biztosan kapható!)
- 60-80 dkg füstölt tarja
- 15-20 dkg árpagyöngy (gersli)
- 4 nagy fej vöröshagyma
- 6 gerezd fokhagyma
- 25 dkg libazsír
- 4 kávéskanál vegeta
- 1 evőkanál pirospaprika

#### Előkészítés:

A babot előző este beáztatjuk. A tarját 1-2 órán át, a pulykacombokat kb. fél óra hosszat langyos vízbe áztatjuk, nehogy túl sósak legyenek. Az árpagyöngyöt megmossuk. A hagymát, a fokhagymát megtisztítjuk, apróra vágjuk.

*Elkészítés:* Egy tízliteres lábasban az apróra vágott hagymát a libazsíron üvegesre pároljuk úgy, hogy közben megszórjuk a vegetával, majd a párolás vége felé (akár a pörkölt-alapnál) megszórjuk a pirospaprikával és a tört fokhagymával. Közben a babot leszűrjük, és a hagymaalapra öntjük. Jól elkeverjük, majd az áztatóléből kivett húsokat belehelyezzük úgy, hogy a bab és a közben belekevert árpagyöngy jól körülvegye.

A „keveréket” felöntjük annyi vízzel, hogy kb. 2-3 cm-re ellepje azt. Ezután a fazekat jól záró fedővel, vagy alufóliával lefedjük. A sütőt 170-180 fokra (gázsütő 2. fokozat) kapcsoljuk. Betesszük a fazekat, és

kb. 6 óra hosszat, egyenletesen pároljuk. Amikor elkészült, a húst kivesszük, a pulykacombokat a csontjukról óvatosan és figyelmesen (az alsócombban sok lemezes csontocskák van!) leszedjük, majd feldaraboljuk. Végül óvatosan visszakeverjük (inkább rétegezzük) abban az edényben, amelyikből tálaljuk.

Tálaláskor ajánlatos finomra szelt, s előre sózott, valamint enyhén ecetezett lilahagymát kínálni hozzá!

Újra melegítve is kiváló ez az étel, no és jól lehet inni rá. Akár mustot is, amire szüretkor ugyancsak lehetőség kínálkozik.

**Rovatunkban szívesen közlünk olvasóink által kipróbált ételrecepteket, amennyiben leírásukat megosztják velünk!**

## HUMÁN HÍRMORZSÁK

### SZEMÉLYZETI HÍREK

Új számviteli osztályvezető állt munkába társaságunknál 2006. augusztus 1-től, Farsang Attila személyében.

Veszprémi üzemnépszerűség állományából Kun Géza nyugdíjba vonult 2006. szeptember 1-től.

### GRATULÁLUNK

Blaskó Istvánék (Üzemviteli Osztály) Benedek nevű kisfiához, aki 2006 július 12-én született.

Szmulai Péteréknek (Várpalotai Üzemnépszerűség) 2006. augusztus 20-án született Tessza nevű kislányához.

### BÚCSÚZUNK

Alagi János (Ajakai Üzemnépszerűség) munkavállalótól, aki 2006. augusztus 31-én hunyt el.

Vass Ágoston (Veszprémi Üzemnépszerűség) nyugdíjastól, aki 2006. szeptemberben hunyt el.

**Stadler Emese**

Szerkeszti a szerkesztőbizottság.

A szerkesztőség és a kiadó címe: Veszprém, Pápai út 41. Tel.: (88) 423-222.

Felelős szerkesztő: Laki Pál. Felelős kiadó: Harsányi István vezérigazgató.

Nyomda: OOK-PRESS Kft.

Felelős vezető: Szathmáry Attila ügyvezető igazgató.

Készült 2.500 példányban.