



**BAKONYKARSZT VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ**  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

*Veszprém, Pápai út 41.*

## **ÜZLETSZABÁLYZAT**

*Az Üzletszabályzat hatályba lépésének napja:*

*Az Üzletszabályzat alkalmazását kötelezően elrendelem:*

*Kugler Gyula*  
*vezérigazgató*

*Veszprém, 2015.*

### **Záradék**

A Hivatal a jelen üzletszabályzat módosítását jóváhagyta az alábbi számú határozatával.  
Határozatszám: 4998/2015.

Budapest, 2015. július 8.

*Szalóki Szilvia*  
dr. Szalóki Szilvia  
köszolgáltatásokért felelős elnökhelyettes  
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal



## TARTALOMJEGYZÉK

<b>BEVEZETŐ</b> .....	<b>4</b>
<b>1. ÁLTALÁNOS RÉSZ</b> .....	<b>11</b>
<b>1.1 Az Üzletszabályzat célja</b> .....	<b>11</b>
<b>1.2 A Felhasználó és a Szolgáltató kapcsolatrendszerének szabályai</b> .....	<b>11</b>
<b>1.3 Fogalom meghatározások</b> .....	<b>12</b>
<b>1.4 Személyi és területi hatály, működési terület</b> .....	<b>18</b>
<b>1.5 Az Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek módosítása</b> .....	<b>19</b>
<b>1.6 Általános Szerződési Feltételektől történő eltérés lehetőségei</b> .....	<b>19</b>
<b>2. SZOLGÁLTATÁS</b> .....	<b>19</b>
<b>2.1 Víziközmű-rendszerek üzemeltetése</b> .....	<b>19</b>
<b>2.2 Ivóvízellátás</b> .....	<b>20</b>
2.2.1 <i>Víztermelés</i> .....	20
2.2.2 <i>Víz tisztítás</i> .....	21
2.2.3 <i>Vízszállítás</i> .....	21
2.2.4 <i>Nyomásfokozás</i> .....	21
2.2.5 <i>Víztárolás</i> .....	21
2.2.6 <i>Vízelosztó hálózatok</i> .....	21
2.2.7 <i>Ivóvíz-szolgáltatás</i> .....	22
<b>2.3 Szennyvízelvezetés, és -tisztítás, szennyvíziszap elhelyezés</b> .....	<b>24</b>
2.3.1 <i>Szennyvízelvezetés</i> .....	24
2.3.2 <i>Szennyvíztisztítás</i> .....	25
<b>2.4 Minőségellenőrzés</b> .....	<b>25</b>
<b>3. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY</b> .....	<b>26</b>
<b>3.1 Szerződéses Felhasználói kapcsolat létesítése víziközmű-törzshálózatra csatlakozással</b> .....	<b>26</b>
3.1.1 <i>Az ügyintézés folyamata</i> .....	27
3.1.2 <i>Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés megvalósításának egyéb szabályai</i> .....	31
<b>3.2 Ivóvíz-törzshálózatra csatlakozás bekötéssel</b> .....	<b>31</b>
3.2.1 <i>Kivitelezés</i> .....	32
3.2.2 <i>A vízmérési hely kialakításával kapcsolatos előírások</i> .....	33
<b>3.3 Mellékvízmérő beépítése</b> .....	<b>34</b>
<b>3.4 Locsolási mellékvízmérő beépítése</b> .....	<b>35</b>
3.4.1 <i>Locsolási kedvezmény igénybevételéről tájékoztatás</i> .....	36
<b>3.5 Szennyvíz-törzshálózatra történő csatlakozás</b> .....	<b>37</b>
3.5.1 <i>A tisztítóakna vagy –nyílás kialakítására vonatkozó előírások és a házi szennyvízhálózat ellenőrzésére vonatkozó kötelezettségek</i> .....	40
3.5.2 <i>Szennyvízmenyiség-mérők elhelyezésével kapcsolatos előírások</i> .....	41
<b>3.6 Utólag feltárt bekötések</b> .....	<b>41</b>
<b>3.7 Közszolgáltatási Szerződések megkötése, módosítása</b> .....	<b>42</b>
<b>3.8 A védendő, illetve fogyatékkal élő felhasználói státusz nyilvántartása és éves felülvizsgálata</b> .....	<b>45</b>
<b>3.9 A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása</b> .....	<b>47</b>
<b>3.10 A víziközmű-szolgáltatás - Felhasználó kérésére történő - szüneteltetésének vagy felfüggesztésének részletes szabályai</b> .....	<b>48</b>
3.10.1 <i>A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésének feltételei</i> .....	48
3.10.2 <i>A szüneteltetés eljárási rendje</i> .....	49
3.10.3 <i>Az elkülönített vízhasználat felfüggesztése az Elkülönített vízhasználó kérésére</i> .....	50
3.10.4 <i>Elszámolás, számlázás</i> .....	50
<b>3.11 Szerződéses jogviszony megszűnése</b> .....	<b>50</b>
3.11.1 <i>Azonnali felmondáshoz vezető súlyos szerződésszegés</i> .....	50
3.11.2 <i>A szerződés megszűnésének egyéb esetei</i> .....	51
<b>4. MÉRÉS</b> .....	<b>51</b>

4.1	A vízmérők hitelessége és hitelesítési célú cseréje.....	51
4.2	A vízmérők rendkívüli vizsgálata.....	53
5.	<b>LEOLVASÁS</b> .....	54
5.1	A víz- és csatornadíj elszámolásának alapelvei.....	54
5.2	Elszámolás társasházak esetében .....	56
5.3	A mérőleolvasás rendje .....	57
5.3.1	<i>A lakossági vízmérők leolvasási rendje.....</i>	58
5.3.2	<i>Az egyéb vízmérők leolvasási rendje .....</i>	58
5.4	A Szolgáltatói leolvasás meghiúsulása .....	59
5.5	Felhasználó általi leolvasás .....	59
5.6	Kiugró nagyságú fogyasztás ellenőrzése .....	59
5.7	Szabálytalan közműhasználat.....	60
6.	<b>ÁRMEGÁLLAPÍTÁS, ÁRALKALMAZÁS</b> .....	62
6.1	Törvényi háttér.....	62
6.2	Kéttényezős díjrendszer (a közszolgáltatás díjai).....	62
6.2.1	<i>Alapdíj .....</i>	63
6.2.2	<i>Fogyasztással arányos díj .....</i>	64
6.2.3	<i>Vízterhelési díj (a csatornaszolgáltatást terhelő költség).....</i>	64
6.3	A közszolgáltatáson (alaptevékenységen) felüli tevékenységek díjai.....	64
6.4	Elszámolás, ha a Felhasználónak visszatérítés jár .....	65
7.	<b>SZÁMLÁZÁS, DÍJFIZETÉS</b> .....	65
7.1	A számlázás rendje .....	65
7.1.1	<i>Zárószámla készítés.....</i>	66
7.2	Díjfizetés .....	67
7.3	Számlakifogás pénzügyi rendezése .....	67
7.4	Késedelmes fizetés.....	68
7.5	Határidőn túli követelések behajtása .....	68
7.5.1	<i>A szerződésszegő Felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai .....</i>	68
7.6	Részletfizetés .....	69
7.7	Eredménytelen felszólítás esetén teendő intézkedések.....	70
7.7.1	<i>A hátralékkézelés ügymenete .....</i>	71
8.	<b>ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG</b> .....	71
8.1	Hova fordulhat tájékoztatási, ügyintézési igényével, illetve reklamációjával a Felhasználó.....	72
8.2	Felhasználói panaszkezelés, megkeresések ügyintézése .....	72
8.2.1	<i>Személyes megkeresés .....</i>	72
8.2.2	<i>Írásos megkeresés .....</i>	73
8.2.3	<i>Telefonos megkeresés.....</i>	74
8.2.4	<i>Elektronikus megkeresés: e-számla, „online” ügyfélszolgálat.....</i>	74
8.3	Felügyeleti szervek és hatáskörük.....	75
8.3.1	<i>A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre.....</i>	75
8.3.2	<i>A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatásköre .....</i>	75
8.3.3	<i>A békéltető testület hatásköre.....</i>	75
8.3.4	<i>Bíróságok hatásköre.....</i>	76
8.3.5	<i>Elérhetőségek.....</i>	76
9.	<b>A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME</b> .....	76
9.1	Az adatvédelem célja .....	76
9.2	A Felhasználók személyes adatainak kezelése, feldolgozása.....	76
9.3	Adatbiztonság.....	78
9.4	A személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazott eljárásrend ...	78
10.	<b>ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK</b> .....	79
11.	<b>ELOSZTÁSI ELŐÍRÁS</b> .....	79
12.	<b>MELLÉKLETEK</b> .....	80

## BEVEZETŐ

A BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság, amelynek fő feladata a vezetékes ivóvíz szolgáltatás, valamint a szennyvízelvezetés és -tisztítás, 1996. január 1-jén alakult. Közvetlen jogelődjét, a Veszprém Megyei Víz- és Csatornamű Vállalatot 1960. október 1-jén alapították, míg a zártkörű részvénytársaság főrészvényese, Veszprém Megyei Jogú Város mai értelemben vett vízművét több mint egy évszázada, 1896. október 1-jén helyezték üzembe.

A részvénytársaságot alapító 121 önkormányzat döntését a rendszerváltozás tette lehetővé, melynek során hozzájutottak víziközmű vagyonukhoz és szabadon határozhattak arról, hogy milyen formában kívánják működtetni azt.

Alap elvárásként fogalmazták meg az önkormányzatok, mint tulajdonosok a BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Részvénytársasággal kapcsolatban azt, hogy az üzemeltető feleljen meg a rendelkezésekben rögzített feltételeknek, a személyi és tárgyi előírásoknak, és ezzel együtt biztosítsa a biztonságos, magas szintű, folyamatos ivóvíz- és csatornaszolgáltatást, a lehető legalacsonyabb díjak mellett.

Történelmi hagyomány kötelez bennünket, hogy a mai igényeknek is eleget tegyünk, s bizonyítsuk az alapító önkormányzatoknak: elvárásaiknak megfelelően. Védjük, óvjuk a vízbázisokat, a szolgáltatott víz pedig mindig jó minőségű, szintelen, szagtalan, üdítő.

"A vízvezeték csatornázás nélkül mindig kétséges kincsünk marad", fogalmazta meg találón már a múlt század legelején dr. Szeglethy György veszprémi polgármester. A mi korunk követelménye viszont az, hogy ne teljen el ilyen sok idő addig, amíg minden településen csatornáznak és az elvezetett szennyvíz megtisztítva kerül vissza a természetbe. Az első szennyvízelvezetési létesítmény, a múlt század elején kiépített veszprémi Ördögárok volt, míg az első mai értelemben vett szennyvíztisztító telep 1972-ben kezdte meg működését a megyeszékhelyen. A részvénytársaság alakulásának idején a szolgáltatási terület 12 településén volt megoldott a szennyvíz elvezetése és tisztítása. Ma ez a szám meghaladja a 70-et, a tisztított víz aránya az értékesített ivóvízhez viszonyítva pedig több mint 85 százalék. A cél természetesen a lehetőségekhez képest, a teljes csatornázottság.

A vízszolgáltatás kezdetétől fogva, az aktuális társadalmi igényeknek megfelelően, többször változott a közművek tulajdonjoga és a szolgáltató társasági formája is. A Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. számú törvény új fejezetet nyit a víziközművek tulajdonlásának témakörében. Az eddig társasági tulajdonként kezelt víziközműveket a törvény előírásai szerint visszaadtuk az önkormányzatok tulajdonába. Ennek megfelelően, 2013. január 1-jétől, a BAKONYKARSZT Zrt. szolgáltatási területén működő önkormányzatok a tulajdonosai már a teljes közművagyonnak.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény előírásainak való megfeleléshez, valamint az előzőekben említett alapítói igények, elvárások megvalósításához ad kellő biztosítékot az 1996. január 1-jén megalakított, sikeresen működő BAKONYKARSZT Zrt.

Továbbra is valljuk és hiszünk társaságunk jelmondatában:

**„A vízkincset nem apáinktól örököltük, hanem unokáinktól kaptuk kölcsön!”**

## A társaság főbb adatai

**A társaság megnevezése:** BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytárság

**A társaság központja:** 8200 Veszprém, Pápai u. 41.

**A társaság honlapja:** [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu)

**A társaság e-mail címe:** bakonykarszt@bakonykarszt.hu

**Céggjegyzékszám:Cg.:** 19-10-500133

**Adóig. szám:** 11338024-2-19

**Bankszámlaszám:** K&H Bank 10402908-50504853-54571006

### A társaság Üzemegységei, elérhetőségei:

*Az alaptevékenység ellátásával kapcsolatos észrevételek-kérdések, hibabejelentések az alábbi Üzemegységi központokban megtehetőek.*

Üzemegységek és azok központjai:

- Veszprémi Üzemtechnológiai Osztály (8200 Veszprém, Pápai út 41.)  
Telefon: (88) 423-222  
Telefax: (88) 428-061
- Nagyvázsonyi Üzemvezetőség (8291 Nagyvázsony, Petőfi S. u. 2/C.)  
Telefon: (88) 264-730  
Telefax: (88) 999-628,
- Ajkai Üzemtechnológiai Osztály (8400 Ajka, Fő út 62.)  
Telefon: (88) 312-166  
Telefax: (88) 312-567
- Pápakörnyéki Üzemvezetőség (8522 Nemesgörzsöny, Zrínyi u. 29.)  
Telefon: (89) 349-690  
Telefax: (89) 349-690
- Várpalotai Üzemtechnológiai Osztály (8100 Várpalota, Péti út 1.)  
Telefon: (88) 471-710  
Telefax: (88) 471-444
- Zirci Üzemtechnológiai Osztály (8420 Zirc, Bakonybéli út 5.)  
Telefon: (88) 416-469  
Telefax: (88) 889-831

Az Ajkai Üzemtechnológiai Osztályhoz tartozó Körzetszerelőségek:

- Devecseri körzetszerelőség (Devecser, Somlónémetvári u. külterület)
  - Tel: (20) 966-2479
- Városlódi körzetszerelőség (Városlód, Pápai u. 25/a)
  - Tel.: (88) 312-166
- Kertai körzetszerelőség (Kerta, Dózsa György u. külterület)
  - Tel.: (20) 932-9083
- Somlókörnyéki körzetszerelőség (Somlóvecse, Petőfi u. külterület)
  - Tel.: (20) 932-9084
- Káptalanfai körzetszerelőség (Káptalanfa, Petőfi Sándor u. külterület)
  - Tel.: (20) 932-9082

**A Társaság működési területén lévő települések – Ellátásért felelősök**

<b>Sor- szám</b>	<b>Település neve</b>	<b>Ivóvízzel ellátott</b>	<b>Szennyvíz-elvezetésben részesülő</b>
1.	Adorjánháza	x	
2.	Ajka	x	X
3.	Apácatorna	x	
4.	Bakonybél	x	X
5.	Bakonynána	x	X
6.	Bakonyoszlop	x	X
7.	Bakonyszentkirály	x	X
8.	Balatoncsicsó	x	
9.	Balatonhenye		X
10.	Balatonszőlős	x	X
11.	Bánd	x	X
12.	Barnag	x	X
13.	Békás	x	
14.	Berhida	x	X
15.	Bodorfa	x	X
16.	Borszörcsök	x	X
17.	Borzavár	x	X
18.	Csajág		X
19.	Csehbánya	x	X
20.	Csesznek	x	X
21.	Csetény	x	X
22.	Csór		X
23.	Csögle	x	
24.	Dabronc	x	X
25.	Dabrony	x	X
26.	Devecser	x	X
27.	Doba	x	X
28.	Dörgicse	x	X
29.	Dudar	x	X
30.	Egeralja	x	
31.	Egyházaskesző	x	
32.	Eplény	x	X
33.	Farkasgyepű	x	X
34.	Gógánfa	x	X
35.	Gyepükaján	x	X
36.	Hajmáskér	x	X
37.	Halimba		X
38.	Hárskút	x	X
39.	Hegyesd	x	X

<b>Sor- szám</b>	<b>Település neve</b>	<b>Ivóvízzel ellátott</b>	<b>Szennyvíz-elvezetésben részesülő</b>
40.	Hegymagas	x	X
41.	Herend	x	X
42.	Hetyefő	x	X
43.	Hidegkút	x	X
44.	Iszkáz	x	
45.	Kamond	x	
46.	Kapolcs	x	X
47.	Káptalanfa	x	X
48.	Karakószörcsök	x	
49.	Keléd	x	
50.	Kerta	x	
51.	Királyszentistván	x	X
52.	Kiscsősz	x	
53.	Kislőd	x	X
54.	Kispirit	x	
55.	Kisszőlős	x	
56.	Kolontár	x	X
57.	Köveskál		X
58.	Küngös		X
59.	Litér	x	X
60.	Lókút	x	
61.	Magyarpolány	x	X
62.	Malomsok	x	
63.	Marcaltó	x	
64.	Márkó	x	X
65.	Megyer	x	
66.	Mencshely	x	X
67.	Mezőlak	x	
68.	Mindszentkál	x	X
69.	Monostorapáti	x	X
70.	Monoszló	x	X
71.	Nagyacsád	x	X
72.	Nagyalásony	x	X
73.	Nagyesztergár	x	X
74.	Nagypirit	x	
75.	Nagyvázsony	x	X
76.	Nemesgörzsöny	x	
77.	Nemeshany	x	X
78.	Nemesvámos	x	X
79.	Nemesszalók		X
80.	Németbánya	x	
81.	Noszlop	x	X

<b>Sor- szám</b>	<b>Település neve</b>	<b>Ivóvízzel ellátott</b>	<b>Szennyvíz-elvezetésben részesülő</b>
82.	Óbudavár	x	
83.	Olaszfalu	x	X
84.	Oroszi	x	
85.	Öcs	x	X
86.	Ósi	x	X
87.	Öskü	x	X
88.	Papkeszi	x	X
89.	Pécsely	x	X
90.	Pénzesgyőr	x	
91.	Pétfürdő	x	X
92.	Porva	x	X
93.	Pula	x	X
94.	Pusztamiske	x	
95.	Raposka	x	X
96.	Rigács	x	
97.	Sáska	x	
98.	Sóly	x	X
99.	Somlójenő	x	
100.	Somlószlós	x	
101.	Somlónásárhely	x	
102.	Somlóvecse	x	
103.	Szápár	x	X
104.	Szentantalfa	x	
105.	Szentbékállá	x	X
106.	Szentgál	x	X
107.	Szentjakabfa	x	
108.	Szentkirályszabadja	x	X
109.	Tagyon	x	
110.	Taliándörög	x	X
111.	Tés	x	X
112.	Tótvázsony	x	X
113.	Tüskevár	x	
114.	Ukk	x	X
115.	Várkesző	x	
116.	Városlőd	x	X
117.	Várpalota	x	X
118.	Vászoly	x	X
119.	Veszprém	x	X
120.	Veszprémfajs	x	X
121.	Vid	x	
122.	Vigántpetend	x	X
123.	Vilonya	x	X



<b>Sor- szám</b>	<b>Település neve</b>	<b>Ivóvízzel ellátott</b>	<b>Szennyvíz-elvezetésben részesülő</b>
124.	Vöröstó	x	X
125.	Zalaerdőd	x	X
126.	Zalagyömörő	x	X
127.	Zalahaláp	x	
128.	Zalameggyes	x	
129.	Zirc	x	X

## A társaság területén üzemeltetett Ügyfélszolgálati Iroda és Ügyfélszolgálati Fiókirodák nyitva tartása

- Veszprémi Központi Ügyfélszolgálati Iroda (8200 Veszprém, Pápai út 41.)
- Ajkai Ügyfélszolgálati Fiókiroda (8400 Ajka, Fő út 62.)
- Várpalotai Ügyfélszolgálati Fiókiroda (8100 Várpalota, Péti út 1.)

### Ügyfélszolgálati Irodák nyitva tartása:

Hétfő	8:00-20:00
Kedd	8:00-14:00
Szerda	8:00-14:00
Csütörtök	8:00-14:00
Péntek	8:00-14:00

A telefonos ügyfélszolgálat a személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében fogadja és rögzíti a Felhasználók hívásait.

Az Ügyfélszolgálati Iroda és Ügyfélszolgálati Fiókirodák általánostól eltérő nyitva tartását vagy a nyitva tartás szüneteltetését, amennyiben az előre tervezhető, a Szolgáltató előre meghirdeti az irodák bejáratánál, a honlapján, indokolt esetben a megyei napilapban. Ha nem tervezhető előre, akkor az irodák bejáratán és honlapján értesíti a Felhasználókat az eltérő nyitva tartási rendről.

A személyes kapcsolat fontosságára való tekintettel, Ügyfélszolgálati Irodánk és Fiókirodáink mellett, telefonon, a nap 24 órájában személyesen vesszük fel diszpécierszolgálatunkon keresztül a hibabejelentéseket, rögzítjük észrevételeiket.

### Diszpécierszolgálatok elérhetősége:

Veszprém:

Telefon: 88/425-498

Telefax: 88/889-825

Ajka:

Telefon: (88) 312-166

Telefax: (88) 312-567

# 1. ÁLTALÁNOS RÉSZ

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény kötelezően előírja a Szolgáltatók számára az Üzletszabályzat elkészítését és naprakészen tartását. A Felhasználók érdekeinek széles körű érvényesítése szükségessé teszi, hogy az érdekelt felek – a Felhasználók és a Szolgáltató – közötti kapcsolatrendszer egyértelműen, áttekinthetően szabályozott legyen.

## 1.1 Az Üzletszabályzat célja

Jelen Üzletszabályzat célja a közműves ivóvíz- és csatornaszolgáltatással, mint közszolgáltatással kapcsolatban:

- A Felhasználó és a Szolgáltató kapcsolatrendszerének minden Felhasználó részére hozzáférhető és áttekinthető rögzítése.
- A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban történő könnyebb eligazodás segítése, illetve azoknak a szabályozott eljárásoknak az ismertetése, amelyek alapján a Szolgáltató tevékenységét folytatja, amennyiben az a Felhasználókat érinti.
- A Felhasználók tájékoztatásának segítése, a Szolgáltatói ügyintézés ellenőrzötté tétele az egyes Felhasználói bejelentések, ügyintéзések menetének, határidejének és a kapcsolódó előírásoknak a rögzítésével.
- A Felhasználók szolgáltatással kapcsolatos kérdéseinek a szóbeli tájékoztatáson túl, írott formában – a szükséges részletezésben, jogszabályokkal alátámasztva, – történő megválaszolása.

A BAKONYKARSZT Zrt. minőségirányítási rendszere kiterjed a felhasználói kapcsolatok teljes körű szabályozására, s működtetésének célja a felhasználói elégedettség megőrzése és növelése. A társaság minőségirányítási rendszere 2000. április 16-tól tanúsított.

Jelenleg az MSZ EN ISO 9001:2009 előírásai alapján elkészített minőségirányítási rendszert üzemeltetjük.

## 1.2 A Felhasználó és a Szolgáltató kapcsolatrendszerének szabályai

A vízgazdálkodást, s annak egyik ágát, a közműves ivóvízellátást és a közműves szennyvízelvezetést 2012. január 1-től a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) szabályozza. A szolgáltatás teljesítésével szoros összefüggésben a Szolgáltatónak a Vksztv-n túl, az alábbi két legfontosabb jogszabályt kell figyelembe vennie és betartania, a működését szabályozó további vonatkozó hatályos jogszabályokban rögzített kötelezettségek mellett.

A vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényt, valamint a közműves ivóvízellátást és szennyvízelvezetést szabályozó 58/2013.(II.27) Kormányrendeletet (továbbiakban: Rendelet).

A jogszabályokban előírtakon túlmenően a BAKONYKARSZT Zrt. kialakította a belső szabályozását is, amely a végrehajtásra és az ellenőrzésre vonatkozóan tartalmaz előírásokat.

Az Üzletszabályzat *1.sz. melléklete* tartalmazza azon jogszabályok és belső szabályozási dokumentumok jegyzékét, amelyeket a Felhasználói kapcsolatok során, továbbá az üzemeltetési tevékenység végzésénél alkalmazni kell.

### 1.3 Fogalom meghatározások

Az Üzletszabályzat a jogszabályokban használt megnevezéseket használja az egyes fogalmak azonosítására, ezért szükséges az alábbi fogalmak ismertetése:

- **alapidíj:** a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;
- **bebocsátó:** aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízbebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;
- **bebocsátási hely:** közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja;
- **bekötési vízmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő;
- **beszerzési szabályzat:** a víziközművek működtetéséhez szükséges eszközök, anyagok és tárgyak folyamatos rendelkezésre állásának biztosítására vonatkozó előírás;
- **csatlakozó ivóvízhálózat:** több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat, amely az érintett felhasználási helyek közös tartozékát képezi;
- **egészségügyi intézmény:** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;
- **egyéb víz:** a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;
- **elkülönített felhasználói hely:** felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;
- **elkülönített vízhasználó:** az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;
- **ellátási terület:** olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a Felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi;
- **felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi;
- **felhasználó:** a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy azt egyéb jogcímen használja;
- **fogyatékkal élő védendő lakossági felhasználó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

- **fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:
  - **ivóvízmérő:** a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai;
    - aa) **átadási vízmérő:** víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő;
    - ab) **ikermérő:** egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők;
    - ac) **locsolási vízmérő:** locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő;
    - ad) **törzshálózati vízmérő:** közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
  - **szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
    - ba) **átadási szennyvízmennyiség-mérő:** az átadó és az átvevő szennyvízhálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő;
    - bb) **közműves szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a Felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a Felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;
- **fogyasztással arányos díj:** 1 m<sup>3</sup> szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;
- **gördülő fejlesztési terv:** hosszú távú, felújítási és pótlási, valamint beruházási tervrészből álló terv;
- **gyermekintézmény:**

a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

  - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
  - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik; a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
  - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
  - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;
- **házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna);

- **házikert:** haszon - vagy dísznövények termesztésére szolgáló bekerített terület, melynek területe minimum 50 m<sup>2</sup>;
- **házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű);
- **házi szennyvíz beemelő:** A háztartási szennyvizet a törzshálózatba juttató szivattyú, vákuumszelep és ezek műtárgyainak a szerelvényei. Vagyoni jogilag átadott házi szennyvíz beemelő az ellátásért felelős önkormányzat tulajdonában és a víziközmű-szolgáltató üzemeltetésében áll.
- **háztartási szennyvíz:** rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;
- **ipari szennyvíz:** minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;
- **ivóvízmérési hely- az Üzletszabályzatban a továbbiakban vízmérési hely:** az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;
- **ivóvízvételi hely:** az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetészerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;
- **ivóvíz-bekötővezeték:** a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon az ivóvíz-törzshálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között kiépített vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely
  - bekötési vízmérő esetében:
    - aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjaig terjed;
    - ab) egyéb esetekben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzáró szerelvény bekötési vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed;
  - bekötési vízmérő hiányában - az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed;
- **ivóvíz-törzshálózat:** olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll;
- **kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:** nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;
- **kiszervezés:** víziközmű-működtetés egy részének a víziközmű-szolgáltatótól eltérő, más személlyel történő elvégeztetése;
- **közműves ivóvízzel ellátott:** az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül, közterületen a közműves ivóvízfogyasztásra módot nyújtó ivóvízvételi hely található;
- **közműfejlesztési kvóta:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap;

- **közszolgáltatási szerződés:** A BAKONYKARSZT Zrt. és a Felhasználó közötti jogviszonyt rögzítő, felhasználási helyenként készített dokumentum;
- **közterületi vízvételi hely:** lakossági ivóvíz-fogyasztás, vagy rendkívüli helyzet esetén tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízilétesítmény;
- **lajstrom:** a közérdekű üzemeltetési feladatok ellátására önként vállalkozó víziközmű-szolgáltatókról a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által vezetett olyan nyilvántartás, ami tartalmazza a víziközmű-szolgáltatók nevét, székhelyét és képviselőjének nevét;
- **lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki a víziközmű-szolgáltatást nem jövedelemszerző gazdasági tevékenységhez veszi igénybe, valamint a társasház és a lakásszövetkezet;
- **MEKH:** Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.
- **mellékszolgáltatási szerződés:** az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés;
- **mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló vízmérő;
- **műszakilag elérhető:** az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;
- **műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:** az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető hálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációs szennyvízelvezetés esetén házi szennyvíz beemelő közbeiktatása nélkül, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;
- **nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;
- **nem lakossági Felhasználó:** a lakossági Felhasználó fogalmkörébe nem sorolható természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet. Nem lakossági Felhasználók körébe tartoznak a Ptk.-ban felsorolt gazdálkodó szervezetek;
- **nyíltárkos bemérés:** a víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben;
- **nyomáspróba:** zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;
- **panasz:** Társaságunk panaszként kezeli a Felhasználótól/vevőtől érkező olyan szolgáltatás minőségével, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyet, mely szerint a nyújtott szolgáltatás/termék részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az Üzletszabályzatban foglaltaknak. Nem minősül panasz: az információ (tájékoztatás) kérése, az adatszolgáltatás, közszolgáltatás minőségének javítására tett javaslat, határidőn túl benyújtott bejelentés;
- **rendszerfüggetlen víziközmű-elem:** a víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állagsérelem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy a víziközmű-hálózatok között – alkalmazási céljára figyelemmel – szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz átemelő szivattyú, irányítástechnikai berendezés);

- **szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont;
- **szennyvíz-bekötővezeték:** a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz elvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték,
  - gravitációs: a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában
    - aa) telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén az épület külső falsíkja;
    - ab) nem telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén az ingatlan határvonala;
  - kényszeráramoltatású: szennyvizet a gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja vagy vízbevezető rácsozata, továbbá a szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetében – az átemelő szivattyú, vagy vákuumszelep elhelyezésétől függetlenül – a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja, vízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep felhasználó felőli oldala;
- **szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés:** a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvízbebocsátás előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;
- **szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználási hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;
- **szennyvíztisztító telep:** a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amelyek szennyvizek mechanikai, biológiai esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával együtt;
- **szennyvíz törzshálózat:** olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll;
- **szociálisan rászoruló védendő lakossági Felhasználó:** a jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint résztvevő Felhasználó;
- **szolgáltató:** jelen üzletszabályzatban a közszolgáltatást, azaz ivóvízművek, illetve szennyvízelvezető művek (együtt: víziközművek) üzemeltetését végző jogi személy, aki a Felhasználók részére ivóvizet szolgáltat, illetve az ingatlanon keletkező szennyvizet károkozás nélküli elvezetését és tisztítását végzi;
- **szolgáltatási díj:** a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként fizetendő díj;
- **szolgáltatási pont:**
  - a) **ivóvíz-szolgáltatási pont:**
    - aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja;
    - ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózatban a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont;
    - ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja;
  - b) **szennyvízelvezetési szolgáltatási pont:** a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja, amely



- ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
- zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja;
  - nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala;
- bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén
- az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata;
  - az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala;
- bc) a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont;
- bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont;
- be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;
- **szolgáltatott ivóvíz:** közszolgáltatási jogviszony keretében a Felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;
  - **tartós adathordozó:** olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését;
  - **települési szennyvíz:** háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;
  - **új üzem:** olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően
    - kezdi meg működését;
    - kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
    - legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;
  - **üzem:** az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;
  - **víziközmű:** olyan közcélú vízellátási rendszer, amely
    - valamely település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül a ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, és
    - a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja;

- **víziközmű-hálózat:** az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz és a szennyvíz-bekötővezetékek együttesen;
- **víziközmű-fejlesztés:** új víziközmű létesítésével, meglévő víziközmű felújításával és bővítésével kapcsolatos tevékenységek összessége;
- **víziközmű-működtetés:** a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége;
- **víziközmű-rendszer:** víziközművek olyan összefüggő, szigetüzemben működő vagy átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolható rendszere, mely önmagában vagy átadási ponton keresztül történő ivóvízátvétellel vagy szennyvíztovábbítással kiegészülve – ideértve a víziközműves kapcsolódó szolgáltatást – képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit;
- **víziközmű-szolgáltató:** az a víziközmű-szolgáltatást végző gazdasági társaság, amely a Vksztv. alapján működési engedélyt kapott;
- **víziközmű-szolgáltatás:** a közműves ivóvízellátás, a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, valamint az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok) közül egy vagy több, a víziközmű-szolgáltató által a Felhasználók részére nyújtott szolgáltatás;
- **víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:** az az ingatlan vagy ingatlanrész amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezeték, vagy a szennyvíz-bekötővezeték és a csatlakozó szennyvízhálózat kiépült;
- **víziközmű üzemeltetése:** a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel, különösen a víziközmű műszaki értelemben vett napi üzemben tartása, karbantartása és javítása, közszolgáltatási szerződéskötés, számlázás, ügyfélszolgálat működtetése;
- **víziközműves kapcsolódó szolgáltatás:** szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás;
- **vízterhelési díj (VTD):** a közcsatornán elvezetett, majd felszíni vízbe bocsátott vízterhelő anyagok után fizetendő díj, amelyet a szennyvíztisztító telepet, illetve a közüzemi szennyvízelvezető hálózatot működtető BAKONYKARSZT Zrt. a 2003. évi LXXXIX. törvény alapján a terhelés arányában áthárít a szolgáltatást igénybe vevőkre;
- **vízzárósági próba:** az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.

#### **1.4 Személyi és területi hatály, működési terület**

A dokumentum hatálya kiterjed a BAKONYKARSZT Zrt-re, mint Szolgáltatóra, és a közműves ivóvíz ellátást, a közműves szennyvízelvezetést a Társaság működési területén igénybevevő Felhasználókra.

A Társaság működési területét, az ellátott településeket (településrészeket) a **2.a. és 2.b.sz. mellékletek**, míg a Társaság szervezeti felépítését a **3.sz. melléklet** tartalmazza.

## 1.5 Az Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek módosítása

A BAKONYKARSZT Zrt. az ellátás jogszerű, folyamatos és biztonságos nyújtása érdekében fenntartja magának a jogot az Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosításának lehetőségére, a korábban megkötött közszolgáltatási szerződések vonatkozásában is, az alábbiakban rögzített módon, az alábbi feltételekkel:

- a szolgáltatás ellenértékének módosítása a hatályos jogszabályok, rendelkezések alapján;
- a jogszabályok alapján a BAKONYKARSZT Zrt. hatáskörébe utalt működési folyamatok Felhasználókat nem lényeges hátrányosan érintő változtatásai esetén;
- jogszabályok és piaci feltételrendszer megváltozása esetén;
- hatósági döntések alapján.

## 1.6 Általános Szerződési Feltételektől történő eltérés lehetőségei

A Szolgáltató a lakossági Felhasználók és az Elkülönített vízhasználók számára nem biztosít a jelen Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő, egyedi szolgáltatási feltételeket a közszolgáltatási szerződésekben.

Nem lakossági Felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételeitől műszaki vagy pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben eltérően is megállapodhat a MEKH jóváhagyásával.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a Szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala a [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu) honlapon, és az Ügyfélszolgálati Irodában / Ügyfélszolgálati Fiókirodákban kihelyezett tájékoztató anyagokban történik.

# 2. SZOLGÁLTATÁS

## 2.1 Víziközmű-rendszerek üzemeltetése

A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közszolgáltatás. A szolgáltatást végző az ivóvízművek, illetőleg a szennyvízelvezető- és tisztító művek üzemeltetésével köteles a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, és egyéb jogcímen használójának üzemszerűen ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását üzemszerűen elvégezni.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössege mellett lakossági és nem lakossági Felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági Felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A Szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni.

A BAKONYKARSZT Zrt. alapfeladataként köteles az ellátási területen üzemszerű körülmények között biztosítani a Felhasználók vízellátását, a vonatkozó jogszabályokban előírt kifogástalan minőségben, mennyiségben, és nyomáson. Köteles az ingatlanon keletkező szennyvizek károkozás nélküli elvezetését és az érvényes előírásoknak megfelelő minőségű tisztítását elvégezni, továbbá gondoskodni a minőség ellenőrzéséről, a szakszerű hibaelhárítás

feltételeinek megteremtéséről, a szervezet munkarendjéről, ügyeleti, készenléti szolgálatáról, a megfelelő képesítéssel rendelkező irányító személyzet biztosításáról.

A környezetvédelem korunk egyik legfontosabb feladata. A BAKONYKARSZT Zrt. több ponton is érintkezik közvetlen közelről környezetünkkel mindennapi tevékenysége során. Vízbázisaink aktív védelme, monitoring rendszerük fenntartása, napi szintű kiemelt feladat a Szolgáltató számára, melyet immár több évtizede végez folyamatosan. A Társaság által üzemeltetett sérülékeny vízbázisok mindegyikére készült vízbázisvédelmi terv, - a Szolgáltató jelentős anyagi ráfordításával - melyek alapján az illetékes környezetvédelmi hatóság vízbázisvédelmi határozatokat adott ki.

A Szolgáltató által gyakorolt környezetvédelem másik fajsúlyos ágazata a szennyvízelvezetés és tisztítás. A Társaság a múltban is és jelenleg is kiemelten figyel arra, hogy a szennyvízelvezetés és tisztítás feladatkörét a legnagyobb odafigyeléssel, szakértelemmel, a kor követelményeinek megfelelően végezze el. A Társaság mindig is kiemelt figyelemmel kezelte a szennyvíztisztítással kapcsolatos kutatás-fejlesztéseket, igyekezve beintegrálni tevékenységi körébe a legújabb és leghatékonyabb tisztítási- és szennyvíziszap kezelési technológiákat. Földrajzi közelségéből is adódóan mindig kiemelt partnere volt a veszprémi székhelyű Pannon Egyetemnek, ami a szennyvíztisztítási technológiák kutatásának egyik fellelvára Magyarországon.

A víziközmű-szolgáltatás jellegéből adódóan jelentős mennyiségű vezeték-hálózat igénybe vételével működik. Természetszerűen ezek a vezetékek nem minden esetben húzódnak közterületek alatt, így vezetéki szolgálmak alkalmazására van szükség. Szolgáltató ezúton is deklarálja, hogy a Felhasználók tulajdonát képező ingatlanok tulajdon- és használati jogát csak és kizárólag közérdekből, a lehető legkisebb mértékben, a tulajdoni lapokra bejegyzetteknek megfelelően korlátozhatja. Mindig kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a Felhasználók ingatlanhoz kötött tulajdonosi érdeke maximálisan érvényesülni tudjon. A szolgalmi jogok alapítását megelőzően minden esetben megtörténik az érintett Felhasználók (földterület tulajdonosok) teljes körű tájékoztatása, továbbá velük a szükséges megállapodások megkötése.

A BAKONYKARSZT Zrt. a Vksztv. 6. §-ban foglaltakat figyelembe véve a víziközművek üzemeltetéséért felelős. A víziközműnek nem minősülő hálózatok és művek üzemeltetését, külön megállapodás alapján üzemelteti Társaságunk.

## **2.2 Ivóvízellátás**

A vízellátás, mint szolgáltatás magába foglalja a víz kitermelésével, tisztításával, szállításával, nyomásfokozásával, tárolásával és elosztásával járó feladatok elvégzését, amelyeket a konkrét technológiai feladatokkal együtt szabályzatok (a Társaság Üzemeltetési szabályzatai, a víztermelő/vízmű telepek Üzemeltetési utasításai) rögzítenek.

### *2.2.1 Víztermelés*

A víztermelési tevékenység során a Társaság elsődleges feladata - az engedélyezett víztermelési volumenen belül – a kitermelhető nyersvíz mennyiség biztosítása, figyelemmel az üzemelő vízbázisok védelme tárgyában kiadott kormányrendelet előírásaira. A víztermelést a Társaság működési területén lévő felszín alatti vízbázisokra telepített kutakból, forrásokból biztosítja.

### 2.2.2 Vízisztítás

A víztermelő telepeken, illetve vízmű telepeken találhatóak – szükség szerint - a vízisztító berendezések. Az alkalmazott tisztítási technológiát a nyersvíz vízkémiai paraméterei határozzák meg.

A tisztítási technológiának alkalmasnak kell lennie a többször módosított 201/2001. (X. 25.) sz. Kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek folyamatos biztosítására.

### 2.2.3 Vízszállítás

A víztermelő telepektől az ivóvizet fővezetékek vagy távvezetékek szállítják a települési elosztó hálózatba, illetve azon keresztül a Felhasználókhöz.

### 2.2.4 Nyomásfokozás

A vízbázisainkból kitermelt vizet optimális esetben a kútba beépített szivattyú képes közvetlenül az elosztó hálózatba és a magastárolóba juttatni. Amennyiben ez technikailag nem valósítható meg, úgy a kitermelt vizet egyszer, de akár többször is szükséges újból szivattyúkkal megemelni, mert csak így juttatható el a Felhasználókhöz. Veszprém megyében, a domborzati adottságoknál fogva, több vízellátó rendszerrel is előfordul, hogy a kúttól a Felhasználóig többször kell átemelnünk az ivóvizet, ami nem csak plusz beruházásokat igényel, de a szolgáltatás költségeit is jelentősen növeli.

Az 58/2013 (II.27.) számú Kormányrendelet 77.§ (1) bekezdése szabályozza a szolgáltatási ponton előírt minimális és maximális hálózati nyomást. Eszerint „A szolgáltató a közműves vízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6,0 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni”. Az ettől eltérő szolgáltatást a víziközmű szolgáltató a Felhasználóval történt egyedi megállapodás szerint biztosíthat.

Amennyiben az adott településrészen lévő Felhasználók szolgáltatási pontjainál a nyomásérték az adott hálózathidraulikai jellemzőkkel nem éri el a 1,5 bar (0,15 MPa) nyomásértéket, illetve meghaladja a 6 bar (0,6 MPa) nyomásértéket, akkor műszaki (gépészeti) beavatkozás válik szükségessé. A telepített berendezéseknek, (nyomásfokozó szivattyúállomások) alkalmasnak kell lenniük a területen keletkezett mindennemű vízigény (kommunális, ipari és tűzoltási) kielégítésére, illeszkedni kell az adott hálózati struktúrába (hidraulikailag, energetikailag, informatikailag és építészetiileg), és folyamatos üzemben, hosszú időtávtatban is kell szolgálniuk a Felhasználói igényeket.

### 2.2.5 Víz tárolás

Az ivóvízellátó-rendszerben az ivóvíz tárolását víztároló medencék, víztornyok biztosítják. A víztárolás célja a vízelosztás biztonságosabbá tétele, a Felhasználók csúcs vízigényeinek, továbbá a tűzvíz igényeknek a kielégítése. A víztárolás a rendszer hidraulikai nyomáseloszlását közvetlenül, vagy átemelés révén kedvezően befolyásolja.

### 2.2.6 Víz elosztó hálózatok

A Felhasználók vízigényét a törzshálózat részét képező víz elosztó hálózatról lecsatlakozó bekötővezetékeken keresztül kell kiszolgálni. A törzshálózatról a tűzvíz vételezési lehetőség

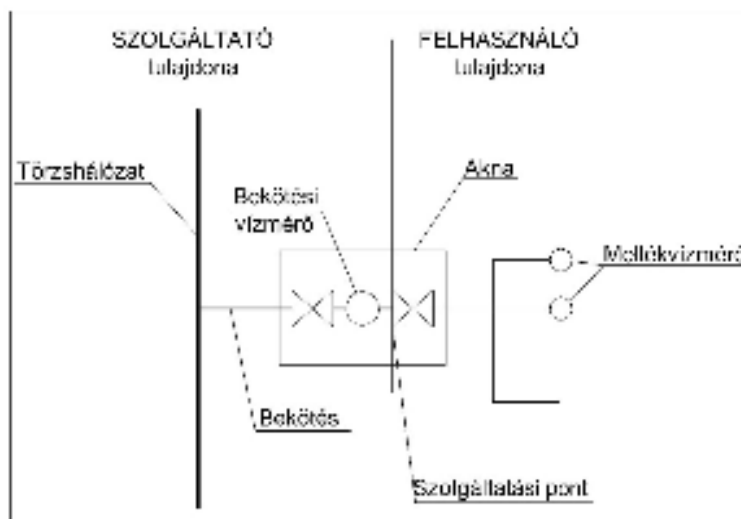
a felszín alatti és felszín feletti tűzcsapokról történik. A hálózaton található közkifolyók biztosítják a vízbekötéssel nem rendelkező lakosság ellátását. A közkifolyók vizét – háztartási szükségletük kielégítésére – kizárólag a közműves vízellátásba be nem kötött ingatlanok lakói vehetik rendszeresen igénybe.

A Szolgáltató és a helyi önkormányzati képviselő testületének hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási célú vízhasználatára (így például építkezés, gépkocsi mosás). Abban az esetben, ha közkifolyókon felhasznált víz díját és fizetésének módját jogszabály másként nem állapítja meg, az ivóvíz törzshálózatról történő közterületi vízvétel az önkormányzat vízfogyasztásának minősül, a díjat a víziközmű-szolgáltatónak a települési önkormányzat fizeti meg. Ebben az esetben a vízfogyasztás mennyiségét ivóvízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani. Az arányosítás alapját képező számított vízmennyiségeket, valamint az átalány megállapítást a Rendelet 8. sz. melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a közkifolyót és a tűzcsapot a helyi önkormányzati képviselő testület, az illetékes közegészségügyi szakhatóság, illetve a katasztrófavédelem előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

### 2.2.7 Ivóvíz-szolgáltatás

A Szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn. Az ivóvíz szolgáltatási ponton biztosítja a társaság a Felhasználók által igényelt mennyiségű és minőségű ivóvizet, az előírt nyomástartományban. A Vksztv.-nek és a Rendeletnek megfelelő szolgáltatási pontot, azaz a Felhasználó és a Szolgáltató felelősségi körének határvonalát az alábbi sematikus ábra mutatja:



A Szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő ivóvízhálózat, a tűzoltási célt szolgáló külön vízvezeték hálózat (tűzivízhálózat) ellenőrzésére. Amennyiben az azonnali ellenőrzésre nincs mód, úgy az érintett Felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban – köteles azt lehetővé tenni.

Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó ivóvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről a Felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a Szolgáltató felhívására, a Felhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a teljesítésre őt a Szolgáltató indokolt kérelmére a járási hivatal kötelezi.

Nem állapítható meg a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a Szolgáltató kérelmére megállapította.

Az előírt Szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő csatlakozó ivóvízhálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres, minimum havi gyakoriságú ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

A szolgáltatás minőségének megőrzése érdekében a törzshálózaton folyamatos ellenőrzési, karbantartási, hibaelhárítási, felújítási, és szükség esetén rekonstrukciós tevékenységet folytat a Szolgáltató.

A Felhasználó a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

Szolgáltatóval szemben támasztott alapkövetelmények között szerepel a folyamatos magas szintű szolgáltatás fenntartása és a hatékony gazdálkodás, - mely megfizethető díjakat generál - egyaránt. Ezen két alapelvnek kíván a Szolgáltató megfelelni, amikor az emberi és eszközbeli erőforrásait racionalizálja. A több évtizedes szakmai tapasztalat alapján, mely a szolgáltatásra vonatkozó jogszabályoknak is megfelel, került kialakításra a Társaságnál a diszpécser szolgálat és a hibaelhárítási ügyeleti rendszer is. Ez a hatékony rendszer biztosítja azt, hogy átlagosan 1-6 órán belül a törzshálózati hibák kijavításra kerülnek. A több éve folytatott elégedettség mérés bizonyítja, hogy Felhasználóink ezzel a tevékenység résszel is meg vannak elégedve, visszajelzésük pozitív. Előfordul a gyakorlatban az az esetkör is, mikor egy időben több üzemzavar is keletkezik. Ekkor a Szolgáltató mérlegel, a hibaelhárítások sorrendjét felállítja. A sorrend felállításánál elsőrendű szempont, a szolgáltatásból kieső felhasználók számossága.

Amennyiben a Szolgáltató az üzemzavart neki felróható okból 3 napon belül nem hárítja el és a Rendelet 72.§ (1) bekezdése szerinti ivóvíz szükséglet biztosításáról nem gondoskodik, ezzel bizonyíthatóan kárt okoz a Felhasználóknak, kötbér fizetésére kötelezett. A kötbér mértékét a **12. sz. melléklet** tartalmazza.

A szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi vagy egyéb követelmény (így például hálózat és tároló mosatás hálózatfejlesztés, jelentősebb üzemzavar-elhárítás) teszi indokolttá.

Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról, úgymint a szolgáltatás műszaki okokból szükségessé váló időszakos szüneteltetéséről, vagy nyomás csökkenéséről, a Felhasználókat a Szolgáltató az intézkedések megtételét megelőzően legalább 3 nappal korábban a Rendeletben foglalt előírások szerint értesíti az alábbiak szerint:

Minden esetben saját honlapján, valamint szűk Felhasználói kört (egy-két utca vagy lakóépület) érintő tervezett szolgáltatás kiesés esetén az érintettek egyedi értesítésével tájékoztatja a Szolgáltató a Felhasználókat (postaládába bedobott értesítő, lépcsőházi faliújságra kirakott tájékoztató).

Településrészeket, nagyobb területeket érintő tervezett szolgáltatás kiesés esetén újságcikkben - Napló, városi újság – hirdetés útján is tájékoztatást ad a Szolgáltató.

Rendkívüli esemény, havária esetén a fentiekén kívül a Felhasználókat a Szolgáltató a helyi TV képűségában, helyi rádióban leadott hirdetésekkel is tájékoztatja.

A tájékoztatás elmaradása esetén, a Felhasználó bejelentését követően a Szolgáltató a Felhasználó irányába kötbér fizetésére kötelezett. A kötbér mértékét a **12. sz. melléklet** tartalmazza.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Szolgáltató.

Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet a Szolgáltató.

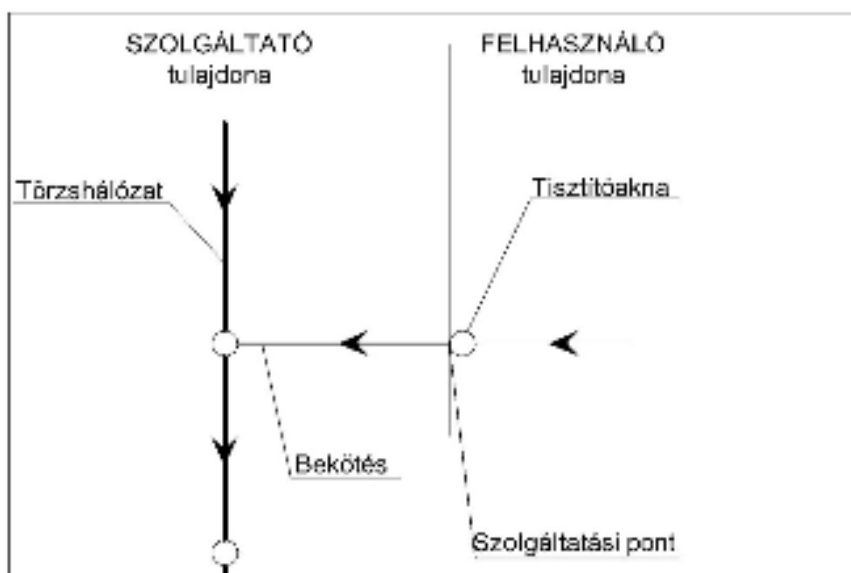
A szolgáltatás szüneteltetése esetén a Szolgáltató az ivóvízellátásról úgy gondoskodik, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.

## 2.3 Szennyvízelvezetés, és -tisztítás, szennyvíziszap elhelyezés

### 2.3.1 Szennyvízelvezetés

A szennyvízelvezetés biztosítása a bekötő vezeték átadási pontjától a szennyvíztisztító telepig a gravitációs csatornahálózat, a szennyvízátemelők, és a nyomóvezetékek üzemeltetésével valósul meg. A közüzemi vezetékek és átemelők karbantartásáról a Szolgáltató gondoskodik.

A Vksztv.-nek és a Rendeletnek megfelelő szolgáltatási pontot, azaz a Felhasználó és a Szolgáltató felelősségi körének határvonalát az alábbi sematikus ábra mutatja:



A Rendelet 85. § (2) bekezdése rendelkezik arról, hogy a Szolgáltató, azaz a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője, az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. Az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat



fedlapszintje alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén az ingatlantulajdonosnak, azaz a Felhasználónak, saját költségen kell biztosítani az elöntés elleni műszaki védelmet, például visszaáramlást gátló szerelvény beépítésével.

Amennyiben a felhasználási helyen a szennyvízelvezetéshez házi szennyvíz beemelő üzemeltetése is szükséges, akkor a Felhasználó köteles a BAKONYKARSZT Zrt. részére a korlátozásmentes megközelítési és hozzáférési lehetőséget biztosítani a szolgáltató üzemeltetési, üzembiztonsági és karbantartási feladatainak ellátása érdekében. Ha a Felhasználó a házi szennyvíz beemelő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a BAKONYKARSZT Zrt.-nek haladéktalanul bejelenteni. A házi szennyvíz beemelő létesítésével és üzemeltetésével kapcsolatos további tudnivalók a 3.5.2. pontban szerepelnek.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályokban előírtaknak megfelel, valamint az ott dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető- és tisztító mű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

A szennyvízcsatornába tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét - munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és –tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatára alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és –tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeinek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A csatornahasználattal kapcsolatosan további hasznos információkat talál a Felhasználó a Szolgáltató honlapján ([www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu)).

A Felhasználónak a házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról gondoskodnia kell.

### 2.3.2 Szennyvíztisztítás

A szennyvízkezelést a tisztítótelepekre kidolgozott technológiával kell végezni. A szennyvizek megtisztításáról, a szennyvíztisztító telep üzemeltetéséről és karbantartásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni.

## 2.4 Minőségellenőrzés

Az ivóvíz, valamint a beérkező- és a tisztított szennyvíz tervszerű minőségellenőrzése az üzemek és a társaság akkreditált Központi Laboratóriumának feladata.

A mintavételezés ütemezését, rendszerességét és a vizsgálandó paramétereket az üzemeltetési szabályzatok tartalmazzák. A mintavételi rendet és a vizsgálandó paraméterek körét a többször módosított 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet alapján az illetékes Kormányhivatal

Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve (régi nevén KÖJÁL, vagy ÁNTSZ) hagyja jóvá és ellenőrzi azt. Szükség esetén elrendelhető a mintavételezés sűrítése, amennyiben a víz kémiai, bakteriológiai vagy biológiai paraméterei ezt szükségessé teszik. Amennyiben a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban meghatározottól, a Szolgáltató erről a Felhasználókat haladéktalanul értesíti.

A szolgáltatott ivóvíz minőségének a fent említett, vonatkozó kormányrendelet előírásaitól való eltérését Szolgáltató saját honlapján, helyi újságban, helyi televízió képűségében vagy az érintettek egyedi értesítésével tájékoztatja (postaládába bedobott értesítő, lépcsőházi faliújságra kirakott tájékoztató).

Egész településrészeket érintő ivóvízminőség változás esetén a Felhasználókat a Szolgáltató az előzőekben felsorolt értesítési formákon kívül, helyi TV képűségében, helyi rádióban vagy rendkívüli havária esetén televízióban leadott hirdetéssel tájékoztatja. A rendelkezésre álló tájékoztatási lehetőségek közül a Szolgáltatónak úgy kell megválasztania a konkrétan alkalmazott formát, hogy az információ az érintett Felhasználói körhöz a leghatékonyabban érjen el.

A mindenkor aktuális ivóvízminőségi adatok a BAKONYKARSZT Zrt. ([www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu)) honlapján elérhetőek.

Az ivóvíz minőségvédelme érdekében a közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi vízbeszerzéshez (magán területen belül létesített ásott, vagy fűrt kút, forrásfoglalás vagy csapadékvíz gyűjtő) kapcsolt vezetékkel összekötni szigorúan tilos!

Amennyiben a szennyvíz vagy a tisztított szennyvíz minősége nem felel meg a közegészségügyi, előírásoknak, illetve a veszélyes hulladékokra előírt követelményeknek, valamint ha az ellenőrzés műszaki hibát valószínűsít, akkor a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik a hibaelhárításra, megteszi a szükséges beavatkozást.

### 3. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY

#### 3.1 Szerződéses Felhasználói kapcsolat létesítése víziközmű-törzshálózatra csatlakozással

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a Szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában a Szolgáltatónál (a Társaságnál) **igénybejelentésben** kezdeményezheti.

Az igénybejelentésben az ingatlan tulajdonosának vagy egyéb jogcímen használójának (továbbiakban: bejelentőnek) közölnie kell:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- nem lakossági Felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és

- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.
- ha az ingatlanon meglévő vagy tervezett saját, egyéb vízbeszerző létesítmény (kút/forrás) van, továbbá ha vízének felhasználása során keletkezik elvezetendő szennyvízmenyiség.

A bekötés lehetőségeiről és feltételeiről – a kezdeményező részére – szóban, vagy kérésre írásban, a műszaki feltételeket illetően az üzemegységeken dolgozó műszaki ügyintézők, az adminisztratív feltételeket illetően az Ügyfélszolgálati Irodában vagy Fiókirodákban adnak előzetes tájékoztatást. Emellett a társaság honlapjáról is letölthetőek a szükséges, aktuális formanyomtatványok és tájékoztatók (Formanyomtatványok albuma - Igénybejelentés lakossági célú vízbekötés és/vagy szennyvízbekötés megvalósítására vagy Igénybejelentés nem lakossági célú vízbekötés és/vagy szennyvízbekötés megvalósítására)

### 3.1.1 Az ügyintézés folyamata

Bejelentőnek IGÉNYBEJELENTŐ formanyomtatványon kitöltött igénybejelentést kell a Szolgáltatóhoz benyújtania.

Az igénybejelentés kézhezvételét követően a Szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- az ingatlanhasználat jogcímét, valamint az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának meglétét, ha a bejelentő az ingatlant egyéb jogcímen használja, és
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A szolgáltató az igénybejelentést elutasítja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Az igénybejelentést követő 15 napon belül a szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt igényének maradéktalan teljesítéséhez szükséges esetleges további feladatokról és fizetési kötelezettségeiről.

E tájékoztatás keretében a szolgáltató:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét arra kötelezett nem lakossági igény esetében,

- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- meghatározza a vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

A Bejelentőt az Ügyfélszolgálati Iroda és Fiókirodák (továbbiakban Ügyfélszolgálati Irodák) látják el az igénybejelentő nyomtatvánnyal, vagy letölthető a [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu) honlapról.

Amennyiben igénybejelentő a Szolgáltató által megadott feltételek teljesítését vállalja, akkor elkészítteti az engedélyes tervdokumentációt (a víziközmű-törzshálózatra csatlakozás feltételeiről tájékoztatót az Üzletszabályzat **5.a., 5.b., 5.c. sz. mellékletei**, a bekötés előfeltételét képező szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges tervek tartalmi követelményeit a **6. sz. melléklet** tartalmazza) arra feljogosított és tervezői engedéllyel rendelkező személlyel.

A felhasználási helyhez legközelebb eső tervezők elérhetőségeit tartalmazó, a Magyar Mérnöki Kamara által nyilvántartott tervezői lista ügyfélszolgálatainkon vagy honlapunkon tekinthető meg. Az igénybejelentő a tervdokumentációt és a kitöltött bekötési megrendelővel/igénybejelentővel együtt adja be az Ügyfélszolgálati Irodára, vagy küldi meg postai úton a Szolgáltató hozzájárulásának megadása érdekében. A bekötési tervekhez igénylőnek, nyilatkozatot (Formanyomtatványok albuma - Nyilatkozat tervezett vízbekötés, szennyvízbekötés megvalósításáról) kell csatolni, melyben kötelezettséget vállal arra, hogy a megvalósult közmű bekötést, az üzembe helyezés időpontjában, az ellátásért felelős (települési önkormányzat) részére, a Vksztv. 8. § alapján szerződéssel átruházza.

A bekötés kivitelezését követően az üzembe helyezési eljárás keretén belül kell megkötni a térítésmentes átruházásról szóló szerződést (Formanyomtatványok albuma - Tulajdonjog átruházási szerződés - Ivóvíz-bekötővezeték, szennyvíz-bekötővezeték térítésmentes átruházásáról - **4.e. sz. melléklet**).

Amennyiben a benyújtott terv alapján a hozzájárulás nem adható meg, azt korrekcióra vagy kiegészítésre – kísérő levéllel – 15 napon belül vissza kell juttatni a megrendelő/igénylő részére, feltüntetve a korrekció vagy kiegészítés módját, és formáját.

Amennyiben a terv megfelel, a bekötés elvégzéséhez a hozzájárulást a Szolgáltató 15 napon belül megadja.

Abban az esetben, ha az igénylő (leendő Felhasználó) ingatlana előtt nincs kiépített ivóvíz-és/vagy szennyvíz-törzshálózat és ez által közvetlen bekötéssel műszakilag az nem elérhető, úgy a törzshálózat fejlesztéséről is az igénylőnek kell gondoskodnia (terveztetés, vízjogi létesítési engedély megszerzése és a kivitelezés egyaránt az igénylő költsége). Ez esetben a tervezésnél a vízjogi létesítési engedélyes tervek tartalmi követelményeiről szóló 18/1996. (VI. 13.) KHVM rendeletben előírtakat kell betartani.

A törzshálózat fejlesztéséhez szükséges víziközmű kiépítése minden esetben vízjogi létesítési engedélyköteles. Az engedélyezési tervekhez az igénylőnek, Szolgáltatói hozzájárulást kell kérnie Társaságunktól. A hozzájárulási kérelemhez az igénylőnek nyilatkozatot (Formanyomtatványok albuma - Nyilatkozat tervezett törzshálózati víziközmű létesítmény megvalósításáról) kell csatolni, melyben kötelezettséget vállal arra, hogy a megvalósult ivóvíz- és szennyvíz-törzshálózatot, az üzembe helyezés időpontjában, az ellátásért felelős (települési önkormányzat) részére, a Vksztv. 8. § alapján szerződéssel átruházza. Az ivóvíz-törzshálózat kivitelezését követően, az üzembe helyezési eljárás keretén belül kell megkötni a

térítésmentes átruházásról szóló szerződést (Formanyomtatványok albuma - Tulajdonjog átruházási szerződés - Törzshálózati víziközmű térítésmentes átruházásáról - **4.f. sz. melléklet**).

Amennyiben az ellátásért felelős a nyilatkozatot nem írja alá, akkor szolgáltatói hozzájárulás víziközműként történő üzemeltetésre nem adható ki, vagy amennyiben a megvalósult vízilétesítményt az ellátásért felelős nem veszi tulajdonába (az átruházási szerződést nem írja alá), a Szolgáltató a megvalósult vízilétesítményt víziközműként nem üzemeltetheti.

Abban az esetben, ha a bekötés nem a víziközmű beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg, a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez - a hatósági engedélyk mellett - a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása szükséges. A Rendelet előírásainak megfelelően igénybejelentéssel kezdhető az ügymenet folyamata.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági Felhasználónak, az igény bejelentést követően a Szolgáltató által megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató által jóváhagyott igénybejelentést követően, a tervdokumentáció benyújtását megelőzően, a tervezett új bekötés megvalósítása vagy a közszolgáltatási szerződés létrejöttének érdekében

- a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatói kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében kell megfizetni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettsége alól mentesülő nem lakossági Felhasználók körét, a Vksztv. és a Rendelet tartalmazza.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke a víziközmű-szolgáltatás biztosításának, az igényelt kapacitásnak, vagy a szolgáltatási minőség általa igényelt emelésének az arányos része. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató elkülönítetten kezeli, és azt kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítja. A megfizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alapján a Szolgáltató kvótát (kontingenst) állapít meg.

A kvóta megállapítására vonatkozó tájékoztatót a Formanyomtatványok albumából lehet letölteni (Tájékoztató - kvóta (kontingens) megállapításához).

A kvóta legkisebb mennyisége: 0,1 m<sup>3</sup>/nap.

A kvótát, mint jogszerűen igénybe vehető kapacitást a Szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően megállapítja, amely alapján, és amelynek mértékéig a Felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. A kvóta a víziközmű-fejlesztési hozzájárulási engedélyben rögzítetteknek megfelelően áll rendelkezésre.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításának alapja:

- új bekötés és tervezett többlet vízfelhasználás esetén a víznormák szerinti, a tervező által számított maximális napi tervezett vízigény és annak megfelelő szennyvízmennyiség,
- tűzvíz igény esetén, amennyiben a szolgáltatás a víziközmű fejlesztése nélkül nem biztosítható, a tervező által megállapított oltóvíz mennyiség,
- meglévő felhasználási helyen a kvótát a Szolgáltató állapítja meg a Felhasználó nyilatkozata alapján.

A megállapított kvóta nem lehet kisebb a tényleges vízfelhasználásnál.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított víziközmű-fejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.

A Szolgáltató a Felhasználó által igénybevett maximális vízfelhasználás alapján a Felhasználó kvótáját (kontingensét) rendszeresen felülvizsgálja. A kvótát és az év legnagyobb vízfelhasználású hónapjában számlázott mennyiség egy naptári napjára számított napi átlagos víz- és szennyvízmennyiségeit összehasonlítja.

A szerződés szerinti kvóta  $0,1 \text{ m}^3/\text{nap}$  mennyiségnél nagyobb növekedéséről (többlet felhasználásról) a Felhasználót a Szolgáltató írásban értesíti. A növekmény (többlet) mennyiségnek megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetéséről a Felhasználónak kell gondoskodnia az alábbiak szerint.

Amennyiben Felhasználó a kvótát az elszámolási időszak alatt először túllépi, akkor erről a víziközmű-szolgáltató írásbeli értesítést küld.

A második túllépés esetén a víziközmű-szolgáltató igazolható módon felszólítja a Felhasználót, hogy meglévő kvótájának mennyiségét növelje meg. Amennyiben a Felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére nem intézkedik kvótájának emeléséről, akkor a Felhasználó vízfelhasználást és szennyvíz-bebocsátását a víziközmű-szolgáltató korlátozhatja és a **12. sz. melléklet** alapján kötbér fizetésére kötelezi.

Ha víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett Felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi- vagy csatlakozó ivóvízhálózathoz vagy szennyvízhálózathoz víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági Felhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített ivóvízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse. Ebben az esetben a megszerzett kvótát az ingatlan bekötési vízmérőjén kell nyilvántartani.

A közszolgáltatási szerződésben rögzített kvóta vagy kontingens lehet víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésével megváltott, átadás-átvétellel szerzett, Felhasználó személyének megváltozása miatt jóváírt kvóta, valamint víziközmű társulathoz érdekeltségi hozzájárulás megfizetésével szerzett jogosultság (kontingens). A megvásárolt kvóta vagy kontingens Felhasználóhoz kötött, az ingatlanon nyilvántartott, a Felhasználónál vagyoni értékkel bíró jogot keletkeztet, amely gyakorlásának hiányában sem szűnik meg!

A Felhasználóhoz kötött, az ingatlanon nyilvántartott kvóta kizárólag a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával egy településen belül vihető át vagy osztható meg (Formanyomtatványok albuma - Nyilatkozat - víz- szennyvízkvóta átadása felhasználási helyre).

A felhasználási helyen nyilvántartott kvótát a Szolgáltató nyilvántartásából törli, ha a felhasználási hely vagy a Felhasználó jogutód nélkül megszűnik.

A Felhasználó személyének változása esetén a felhasználási helyen (ingatlanon) nyilvántartott megvásárolt kvóta - eltérő megállapodás hiányában - az új Felhasználóra száll át abban az esetben, ha az eredeti Felhasználó a korábban megvásárolt kvótáját, vagy annak egy részét, az adott településen belül a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával másik fogyasztási helyre nem vitte át.

A megrendelés/igénybejelentés során a Szolgáltató Üzemviteli osztálya bírálja el - a tevékenység figyelembevételével - a szükséges víz- és csatornaszolgáltatási igényt, melyről a megrendelő/igénybejelentő külön nyilatkozik.

A Szolgáltató megállapodást köt a vagyoni értékű jog nem lakossági Felhasználónak történő értékesítéséről, melynek számláját a megrendelő a társaság ügyfélszolgálati pénztárába fizeti be, vagy átutalással egyenlíti ki.

### *3.1.2 Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés megvalósításának egyéb szabályai*

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a Szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai - külön szerződésben - a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződés tartalmazza legalább a következőket:

- a víziközmű-szolgáltatás díjának - az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás - megfizetésére kötelezett Felhasználó megnevezését; valamint
- ha vízvezetési szolgálat alapítása szükséges, a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján - a szomszédos ingatlan igénybevitelével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést az igénybejelentéshez kell csatolni.

Az ingatlantulajdonosok megállapodásának hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza - a járási hivatal a szomszédos ingatlanra vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.

A szolgálat tūrési kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés - a meglévő állapothoz képest - nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve - ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi - a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

## **3.2 Ivóvíz-törzshálózatra csatlakozás bekötéssel**

Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, az EOY koordinátahelyes geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végzi a megrendelő költségére. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelöllegezni.

A BAKONYKARSZT Zrt. által megbízott minősített alvállalkozók listája honlapunkon ([www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu)) megtalálható.

Társaságunknál minősített alvállalkozó csak olyan vállalkozás lehet, mely megfelel:

- a 2011. évi CXCVI. tv. 3.§ (1) bekezdés 1. pontja alapján az átlátható szervezet kritériumának,
- megfelelő szakértelemmel bír,
- ugyanazon szavatossági és garanciális feltételeket vállal, mint a Szolgáltató.

Igénylő saját költségén gondoskodik a vízmérési hely szabályszerű kialakításáról, a Szolgáltató által előírt műszaki feltételekkel.

Üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton a bekötési vízmérő felszereléséről, cseréjéről, leszereléséről, valamint a csatlakozás készítéséről a Szolgáltató gondoskodik. A vízmérőt a leszerelést megakadályozó zárral kizárólag csak a Szolgáltató láthatja el.

A bekötés kiépítésének során esetlegesen felmerülő csatlakozás jog díja a bekötés megrendelőjét, a csatlakozás igénylőjét terhelik.

A helyszíni beépítési körülmények függvényében, a költségek előzetes becslésével, a hozzájárulás megadásával egyidejűleg a Szolgáltató az érvényes árszabályzatnak megfelelően állapítja meg a költségeket.

A költségeket a megrendelő köteles megelőlegezni, azaz az Ügyfélszolgálati Irodán vagy postautalványon befizetni, illetve átutalással kifizetni.

A kivitelezés időpontjának meghatározása a megrendelővel/igénylővel egyeztetve történik.

### 3.2.1 Kivitelezés

Az ivóvíz-bekötővezeték megépítéséről az előleg - továbbá gazdálkodó szervezet esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás - befizetését és Szolgáltató által kiadott szolgáltatói hozzájárulást követően, 30 napon belül a megrendelő/igénylő költségére a Szolgáltató gondoskodik.

E határidő, az időjárás függvényében március 15. - november 15. közötti időszakban érvényes. Ha a Szolgáltatónak felróható okból e határidőn belül a bekötés nem készül el, a Szolgáltató a késedelem idejére köteles **12.sz. mellékletben** meghatározott mértékű kötbért fizetni a megrendelőnek/igénylőnek.

A megjelölttől eltérő időben, az időjárási viszonyoktól függően, egyedi elbírálás, egyeztetés során vállalkozik a Szolgáltató a munkák elvégzésére.

A Szolgáltató területileg illetékes szerelői a megadott időpontban a helyszínen a tervnek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően a kivitelezést elvégzik.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a Szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárógyűrűvel látja el.

A Szolgáltató képviselője az elvégzett munkáról munkalapot állít ki. Az elvégzett munkát a megrendelő/igénylő ellenőrzi, igazolja, majd a munkalap egy példánya átadásra kerül részére.

Ezzel egy időben kivitelezéstől számított 15 munkanapon belül, de legkésőbb a tárgyhót követő hó 5-ig a bekötés munkáinak elvégzéséről a számlát a Szolgáltató elkészíti, és a Felhasználó részére megküldi.



Amennyiben a számla összege magasabb, mint a költségvetés összege, a különbözetet a megrendelőnek a számla keltét követő 15 napon belül kell megfizetnie a Szolgáltató részére. Ha a költségvetés összege magasabb, mint a számla, a különbözetet a Szolgáltató a számlával egy időben visszafizeti a megrendelő részére.

Az új bekötés megvalósítását követően a víziközmű-szolgáltatásra a Szolgáltató a Felhasználóval közszolgáltatási szerződést köt.

### 3.2.2 A vízmérési hely kialakításával kapcsolatos előírások

A bekötési vízmérési helyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvíz-törzshálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 m-es sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, zártosú beépítés esetén, vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérési hely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható. Közterületi elhelyezés esetén a vízmérési helyet a Szolgáltató - a közterületen tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján - jelöli ki. A bekötési vízmérő beépítése során a házi ivóvízhálózatba a bekötési vízmérőt követően elzáró szerelvényt, visszacsapó szelepet, valamint leürítőt kell beépíteni az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása érdekében, továbbá a házi ivóvízhálózat fagyvédelme céljából.

A szabványos kialakítások elhelyezésrajza és szerelvényrajzai a Formanyomtatványok albumában találhatóak meg a Szolgáltató honlapján, Ügyfélszolgálatain, vagy műszaki ügyintézőinél.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő, más vízvételi helyről nem szerezhető be, és a törzshálózat az igényelt vízmennyiséget biztosítani tudja. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeteket külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

**Az ivóvíz-törzshálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi saját kúthoz (egyedi vízbeszerzéshez) kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összekötni szigorúan tilos.**

Amennyiben a Felhasználó saját tulajdonú, (nem közüzemi) vagy egyéb vízbeszerző létesítményt (pl.: saját fűtő kút, forrásfoglalás, felszíni vízkivétel, gyűjtött csapadékvíz) üzemeltet és az ebből származó vizet, vagy az összegyűjtött esővizet kívánja olyan vízellátási célra felhasználni, melyből szennyvíz származhat és az a közüzemi szennyvízcsatorna hálózatba jut, (pl: WC öblítés, mosás, mosogatás, esetleg fürdővíz) a Felhasználónak kötelessége a házi vízbeszerző létesítményből kitermelt vizet hiteles vízmérővel (továbbiakban: kútvízmérő) megmérni és arról a Szolgáltatónak adatot szolgáltatni. Ellenkező esetben Felhasználó szabálytalan közműhasználatot valósít meg.

A kútvízmérő a Felhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működtetéséről, 8 évente történő hitelesítéséről, a karbantartásáról, a javításáról, a cseréjéről, a kárveszély viseléséről neki kell gondoskodnia.

A bekötővezeteket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni tilos. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések, azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

A csatlakozó ivóvízhálózat, a házi ivóvízhálózat és vízmérési hely rendszeres ellenőrzése és karbantartása:

- A Felhasználó köteles a házi ivóvízhálózatát rendszeresen ellenőrizni. Az ellenőrzés ki kell, hogy terjedjen a belső szerelvényekre (csapok, elzárók, wc tartályok) illetve a vízmérő működésének ellenőrzésére.
- A Felhasználónak havonta egyszer a házi ivóvízhálózaton lévő összes vízvételi hely zárt állapota mellett meg kell győződnie, hogy a bekötési vízmérőn található „csillagkerék” nyugalmi (álló) helyzetben van-e. Célszerű ezzel egy időben a vízmérő állását is rögzíteni és a Felhasználó saját nyilvántartásába feljegyezni. Ha a „csillagkerék” folyamatosan forog, vagy időnként megmozdul, akkor érdemes megmérni az egy óra alatt átfolyó vízmennyiséget. Ha a Felhasználó ez idő alatt átfolyó vízmennyiséget regisztrál, az a házi ivóvíz hálózat meghibásodását (csőtörés) valószínűsíti. Ebben az esetben a Felhasználónak haladéktalanul intézkednie kell a meghibásodás megszüntetéséről. A vízmérőt minimum **havonta** köteles ellenőrizni a Felhasználó. Ha vízmérő nem-, vagy rendellenesen működik, arról a Szolgáltatót haladéktalanul, de maximum 5 napon belül köteles értesíteni. A Szolgáltató pedig a vízmérő ellenőrzését a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles elvégezni a Felhasználó vagy megbízottja jelenlétében.
- Az őszi vagy tél eleji fagyok megérkezése előtt a kerticsapokat és a fagyveszélynek kitett vízvezeték szakaszokat le kell üríteni. Arról is meg kell győződni, hogy a kerti fagytalánító csapok ne maradjanak „fél állásban”, mert ez esetben felesleges vízfolyás fog bekövetkezni. A vízmérőhelyek téliesítését is ekkor kell elvégezni, megakadályozva a bekötési vízmérő szétfagyását.

Nem lakossági Felhasználó esetében a felhasználás mennyiségétől függően a fentiekben leírt ellenőrzést hónapon belül többször is meg kell tenni, a belső vízfolyások megelőzése miatt.

### 3.3 Mellékvízmérő beépítése

A mellékvízmérőnek a házi ivóvízhálózatba történő utólagos beépítéséhez a Szolgáltatónak, az ingatlan tulajdonosának, és a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak a hozzájárulása szükséges. A megrendelő/igénylő elkészítteti az engedélyes tervdokumentációt arra feljogosított és tervezői engedéllyel rendelkező személlyel. A felhasználási helyhez legközelebb eső tervezők elérhetőségeit tartalmazó, a Magyar Mérnöki Kamara által nyilvántartott tervezői lista Ügyfélszolgálati Irodáinkban vagy honlapunkon tekinthető meg. Az igénylő tervdokumentációt és a kitöltött mellékvízmérő beépítés megrendelővel/igénybejelentővel együtt beadja az Ügyfélszolgálati Irodára a Szolgáltató hozzájárulásának megadása érdekében. A mellékvízmérők szabályos beépítésének kritériumait a **8. sz. melléklet** tartalmazza.

A benyújtott terv elbírálására, a hozzájárulás megadására lakossági Felhasználó esetében a területileg illetékes üzemmérnökség vezetője, nem lakossági Felhasználók esetében az Üzemviteli osztály jogosult. A szerelés kezdeményezőjét a hozzájárulás megadásáról vagy elutasításáról – a terv benyújtását követően 15 napon belül értesíti a Szolgáltató. Elutasítás esetén a Szolgáltató az elutasítás okát és a lehetséges korrekció módját is közli az igénylővel.

A mellékvízmérő beépítéséről a megrendelő gondoskodik, és az ő – írásban, telefonon vagy személyesen indítványozott kérelme alapján – előre egyeztetett időpontban kerül sor a mellékvízmérő Szolgáltató általi üzembe helyezésére. Amennyiben a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést gátló körülményt állapítanak meg,

a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez, az akadályok, megszüntetéséhez kötheti.

Az üzembe helyezés abban az esetben sem történik meg, ha a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak a Szolgáltató felé lejárt tartozása van, illetve a nem lakossági, víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett, a fejlesztési hozzájárulást még nem fizette be.

A Szolgáltató munkatársa a beépítés helyszínén ellenőrzi, hogy a beépítés megfelel-e a hozzájárulásban foglaltaknak, és az illetéktelen beavatkozás megakadályozása érdekében a mellékvízmérőt plombazárral látja el. Az üzembe helyezés díját a megrendelőnek előre kitöltött készpénz-átutalási megbízással (csekken), utalással vagy az ügyfélszolgálaton készpénzben, bankkártyával kell kifizetnie. A szolgáltatás díjáról részletes információt a Szolgáltató honlapján vagy az Ügyfélszolgálati Irodákban kaphat az igénylő.

A mellékvízmérő a Felhasználó tulajdonát képi, ezért megfelelő működtetéséről, a mérésügyi törvényben előírt 8 évente történő hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, kárveszély viseléséről neki kell gondoskodnia.

A víziközmű-szolgáltató az mellékvízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja és a lejáratú évben, legkésőbb szeptember 30-ig térítvény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrathitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

### 3.4 Locsolási mellékvízmérő beépítése

A Szolgáltató a Rendelet alapján lehetőséget biztosít a Felhasználó költségére az ingatlanon belül locsolási célú mellékvízmérő beépítésére. A felszerelést formanyomtatvány kitöltésével kell kezdeményezni (Formanyomtatványok albuma - Kérvény locsolási mellékvízmérő felszerelésére). A locsolási célú mellékvízmérő a Felhasználó tulajdonát képi, ezért megfelelő működtetéséről, 8 évente történő hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, kárveszély viseléséről neki kell gondoskodnia.

A mellékvízmérőnek az ingatlanon belüli vezetékhalózatba történő beépítéséhez a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. A Szolgáltató nyilatkozik a megvalósíthatóságról, melynek feltételei:

- a.) A Felhasználó biztosítja, hogy az öntözővezetékéről (locsolóvezetékéről), csak öntözési célú vízfelhasználás történhet.
- b.) Az öntözővíz a csatornahálózatba nem vezethető be.
- c.) A locsolórendszer kialakításának Szolgáltató általi - előzetes értesítés nélküli - ellenőrzéséhez a Felhasználó feltétel nélküli és visszavonhatatlan hozzájárulását adja.
- d.) A szerződéskötés feltétele, hogy a bekötési vízmérőn a Felhasználónak víz- és szennyvízszolgáltatással kapcsolatos számlatartozása nem lehet. Amennyiben a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak 60 napon túli tartozása halmozódik fel, úgy a locsolási célú mellékvízmérőre vonatkozó szerződést a Szolgáltató 15 napra felmondhatja, ezzel az adott locsolási kedvezményt szerződésszegés miatt visszavonja.
- e.) A locsolási mellékvízmérőt követően a locsolóvezetékét úgy kell megépíteni, hogy a vezeték végig követhető, ellenőrizhető legyen, vagy a vízmérőt követően közvetlenül a locsolóautomatika mágnes szelepét kell elhelyezni.

A Szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a Felhasználónak a jogszabályban (Rendelet 5.sz. melléklete) foglaltak szerint tervet kell készíttetni.

A megrendelő/igénylő elkészítteti az engedélyes tervdokumentációt arra feljogosított és tervezői engedéllyel rendelkező személlyel. A felhasználási helyhez legközelebb eső tervezők

elérhetőségeit tartalmazó, a Magyar Mérnöki Kamara által nyilvántartott tervezői lista Ügyfélszolgálati Irodáinkban vagy honlapunkon tekinthető meg. Az igénylő a tervdokumentációt és a kitöltött locsolási mellékvízmérő beépítés megrendelővel/igénybejelentővel együtt adja be az Ügyfélszolgálati Irodába a Szolgáltató hozzájárulásának megadása érdekében.

A lakossági Felhasználók költségeinek csökkentése érdekében a locsolási mellékvízmérő beépítésére a Szolgáltató három féle típustervet dolgozott ki. A típustervek a legegyszerűbb műszaki megoldásokat tartalmazzák és az Ügyfélszolgálati Irodákban, továbbá a honlapon, a Formanyomtatványok albumában megtekinthetőek.

- Meglévő vízmérőaknába NÁ 13 mm-es mellékvízmérő elhelyezése.
- Zárt épületben közvetlenül a kerti csap előtt elhelyezett NÁ 13 mm-es locsolási mellékvízmérő elhelyezése.
- Az ingatlanon kialakított kerti csapnál elhelyezett NÁ 13 mm-es locsolási mellékvízmérő beépítése.

A típustervek a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban megvásárolhatóak.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató által ajánlott típustervek közül tud választani, az számára műszakilag elfogadható, külön szaktervezővel engedélyezési tervet nem kell készíttetnie. Ebben az esetben a Felhasználónak az Ügyfélszolgálati Irodában kiválasztott és megvásárolt tervvel, valamint a locsolási mellékvízmérő felszerelése kérvénnyel kell a szolgáltatói hozzájárulást megkérnie a Szolgáltatótól.

A kérelem jóváhagyásáról, annak kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles nyilatkozni a Szolgáltató.

A jóváhagyott locsolási célú mellékvízmérő beépítését, felszerelését megrendelés esetén a Szolgáltató is elvégezheti.

A Felhasználó a mellékvízmérőt maga is felszereltetheti, vagy felszerelheti. Ebben az esetben a Szolgáltató ellenőrzés után a vízmérőt, annak leszerelését megakadályozó zárral látja el (plombálja), és üzembe helyezi. A Felhasználó köteles a Szolgáltatónak az ellenőrzéssel, plombálással, valamint a mellékvízmérő átvételével kapcsolatban felmerült költségeket megtéríteni. A szolgáltatás díjáról részletes információt a Szolgáltató honlapján vagy az Ügyfélszolgálati Irodákban kaphat az igénylő.

A felszerelt és a Szolgáltató által átvett locsolási mellékvízmérőn felhasznált vízmennyiség után a Szolgáltató, **minden év április 1-től szeptember 30-ig** szennyvízcsatorna szolgáltatási díjat nem számláz ki a Felhasználó felé.

A locsolási mellékvízmérővel való elszámolás további szabályait a locsolási mellékvízmérős szerződés tartalmazza.

### 3.4.1 Locsolási kedvezmény igénybevételeéről tájékoztatás

A Rendelet 62.§ (4) bekezdése alapján a Szolgáltató, a házikert öntözéséhez vagy haszonállat tartásához szükséges locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül a 63.§ (6) d) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja, ha a Felhasználó - az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzéseével történő felajánlásával - kéri.

A 10 százalékos locsolási kedvezmény az alábbi feltételek mellett vehető igénybe:

- A százalékos kedvezményt csak **lakossági** felhasználók vehetik igénybe.
- A kedvezményezett időszak minden év május 1-től szeptember 30-ig tart.
- A felhasználási helyen min. 50 m<sup>2</sup> területű házikertnek (zöldterületnek) kell lennie.
- Csak aláírt „Közzolgáltatási Szerződés”, vagy „Mellékszolgáltatási Szerződés” esetén vehető igénybe.
- Az ingatlanon a Felhasználónak nem lehet egyéb vízbeszerzési lehetősége (saját kút, felszíni vízhasználat).
- A Felhasználónak a víziközmű-szolgáltatóval szemben nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka.
- A kedvezmény az igény bejelentést követő vízmérőolvasástól, vagy ha a felhasználó a soron kívüli vízmérőolvasás költségét vállalja (kiszállási díj és adminisztrációs költség), a soron kívüli vízmérőolvasás szerinti vízmérőállástól vehető igénybe.
- Az idényfogyasztók (szőlőhegyek, stb.) a kedvezményezett időszakot megelőző 10 nappal, és az azt követő 10 napban bejelenthetik a vízmérő állásokat, hogy a tényleges felhasználás mértékére érvényesüljön a kedvezmény. A mérőállás bejelentésének hiányában a kedvezményt az éves felhasználás átlagának a locsolási időszak hányadára számítja ki a Szolgáltató.

Az igény bejelentéshez szükséges nyomtatványt az Ügyfélszolgálatokon lehet megtalálni, vagy a honlapról, a Formanyomtatványok albumából letölteni.

A Szolgáltató a kedvezményt azonnali hatállyal felmondja és visszamenőlegesen a teljes vízfogyasztás után számlazza a szennyvízszolgáltatás díját, amennyiben a Felhasználó ellenőrzése során nem locsolási célú felhasználást, vagy az előírásoktól eltérő méretű házikertet tapasztal.

A Szolgáltató a kedvezményt 60 napon túli lejárt határidejű számla tartozás esetén 30 napon belül felfüggeszti és csak újabb kérelem elbírálása után adja meg, amennyiben a tartozás rendezésre került.

*Az adott felhasználási helyre egy időben csak egyféle kedvezmény vehető igénybe!*

### 3.5 Szennyvíz-törzshálózatra történő csatlakozás

A szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató köteles megrendelő költségére elvégezni.

A szennyvíz-bekötővezeték kiépítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát (kényszeráramoltatású szennyvízvezeték esetében), a működőképességi és vízzárósági próbát (gravitációs szennyvízvezeték esetében), az EOV koordináta helyes geodéziai bemérést a Szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni.

A szennyvízcsatorna-törzshálózatra történő rákötés kérvényéhez a szokásos módon lehet hozzájutni (Formanyomtatványok albuma - Szennyvízcsatorna bekötés átvétele). A bekötés átvételét követően a bekötési vízmérő szerinti szerződött féllel a Szolgáltató szerződést köt. Amennyiben már volt a vízszolgáltatásra vonatkozó szerződés úgy az arra vonatkozó szerződés megszűnik és mindkét szolgáltatásra érvényes új szerződés kerül megkötésre.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. Az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén az ingatlantulajdonosnak visszaáramlást gátló szerelvény beépítésével kell biztosítani az elöntés elleni védelmet.

A csatlakozó- vagy házi szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani. A házi szennyvízelvezető rendszer épületen belüli szabványos épületgépészeti kialakítása esetén tudja a Szolgáltató biztosítani a csatornaszag nélküli üzemeltetés feltételeit. Ennek érdekében minden vízvezetéki csapolóhoz bűzelzáróval ellátott víznyelőt vagy vízfelfogót kell tervezni és beépíteni. Az épületen belüli szennyvízelvezető rendszert ki kell szellőztetni, ami a Felhasználó feladata!

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy jogerősen lezárult.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén – megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A gravitációs bekötés szabványos kialakításának elhelyezésrajza és szerelvényrajzai a Formanyomtatványok albumában találhatóak meg a Szolgáltató honlapján vagy műszaki ügyintézőinél.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

A víziközmű-szolgáltató köteles az ellenőrzést, illetve a vízzárósági – kényszer-áramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbát, a nyíltárkos bemérést az időpont előzetes közlésével, a készre jelentéstől számított 8 napon belül megtartani.

Az ellenőrzés, a vízzáróság és a működőképesség próbájának eredményét írásban kell rögzíteni.

A nem lakossági Felhasználó esetében a szennyvízelvezetési hely használatba vételére vonatkozó közműnyilatkozatban (Formanyomtatványok albuma - Közműnyilatkozat használatbavételi-, működési-, telephely-, fennmaradási engedély kiadásához) meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

A víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvizet is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe idegenvizet (jellemzően csapadékvizet, talajvizet), egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos!

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba idegenvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a Szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a Szolgáltató a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott pótdíjat számolhat fel.

A bekötővezeték elkészültét a Felhasználónak telefonon, vagy személyesen kell bejelentenie az Ügyfélszolgálati Irodákban. A bejelentéstől számított nyolc napon belül a Szolgáltató biztosítja a helyszíni szemlét, illetve a műszaki felügyeletet, az árjegyzékben megállapított költség ellenében.

Abban az esetben, ha a Felhasználó már meglévő bekötővezetésekre (meglévő tisztító nyílásra) kívánja csatlakoztatni házi szennyvízcsatorna hálózatát, úgy azt saját költségén megteheti. Ebben az esetben az összeszerelt házi szennyvízcsatornát nyílt árkos formában kell a Szolgáltatónak bemutatni. Az elkészült házi csatornahálózat műszaki ellenőrzését, ezáltal a bekötés üzembe helyezését a csatlakozási igénybejelentő formanyomtatvány (Formanyomtatványok albuma - Szennyvízcsatorna bekötés átvétele) kitöltésével és Szolgáltatóhoz való eljuttatásával kell kezdeményezni. Az átvételt a Szolgáltató kiszállási- és átvételi díj ellenében teszi meg. A szolgáltatás díjáról részletes információt a Szolgáltató honlapján vagy az Ügyfélszolgálati Irodákban kaphat az igénylő. A nyílt árkos átvételt követően helyezhető üzembe a házi szennyvízcsatorna, mely felhagyott szennyvízgyűjtőn, derítőn nem mehet keresztül, annak az épület külső falsíkján lévő áttörést követő csatornaszakaszhoz kell közvetlenül csatlakoznia. **A házi szennyvízcsatorna hálózatba udvari csapadékvizet, tetővizet, továbbá talajvizet bevezetni szigorúan tilos!**

Amennyiben egy adott településen/település részen új szennyvízcsatorna hálózat épült ki, a Szolgáltató, az Ellátásért felelős kérésére, a csatorna rákötés ösztönzése érdekében maximum fél éves kedvezményes időszakot jelölhet ki, melyen belül a Szolgáltató az átvételi/ kiszállási díj felszámításától eltekint.

Az új szennyvízbekötés megvalósítását követően a Szolgáltató közszolgáltatási szerződést köt a Felhasználóval a szennyvízcsatorna-szolgáltatásra.

Új szennyvízbekötés létesítéskor a szennyvízelvezetés biztosításához bizonyos esetekben szükség lehet házi szennyvíz beemelő (szivattyú) alkalmazására is:

1. Amennyiben a törzshálózattal együtt épül ki az új szennyvíz-bekötővezeték és szennyvíz bekötés, akkor a szennyvízátemelő kiépítésének feladatát az ellátásért felelősnek (települési önkormányzatnak) kell elvégeznie, míg az üzemeltetés és működőképesség biztosítása a Szolgáltató feladata.

A szennyvízbeemelő működtetéshez a Szolgáltató részére a Felhasználónak kell biztosítania a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét és eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás

hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását. Ezen Felhasználói feladatok elmulasztására visszavezethető károkért a Szolgáltató nem felel.

2. A műszakilag már rendelkezésre álló szennyvízelvezető törzshálózathoz történő csatlakozás (új bekötés) esetében, az érintett Felhasználónak kell gondoskodnia a szennyvíz beemelő kiépítéséről a Szolgáltató által jóváhagyott terv alapján. A továbbiakban az üzemeltetés és működőképesség biztosítása a Szolgáltató, míg a hozzáférés és megközelíthetőség lehetővé tétele a Felhasználó kötelezettsége.
3. A házi beemelők szabványos kialakításának általános feltételei az Üzletszabályzat **5.c. sz. mellékletében**, míg a részletes feltételek a Formanyomtatványok albumában (Házi beemelők alkalmazásának műszaki követelményei) található meg a Szolgáltató honlapján vagy műszaki ügyintézőinél.

### *3.5.1 A tisztítóakna vagy –nyílás kialakítására vonatkozó előírások és a házi szennyvízhálózat ellenőrzésére vonatkozó kötelezettségek*

A csatlakozó házi szennyvízhálózatot a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknával vagy tisztítónyílással kell kialakítani.

A szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontjára az ingatlan határától számított 1 m-en belül tisztítónyílást vagy tisztítóaknát kell kialakítani.

A házi bekötőcsatorna anyaga lehetőleg azonos legyen a közterületen lévő szennyvízcsatorna (amire a rákötés történik) anyagával.

A bekötőcsatornák lejtése legalább 10<sup>0</sup>/<sub>00</sub> és legfeljebb 20<sup>0</sup>/<sub>00</sub> lehet.

A műanyag tisztítónyílás minimum 150/150/200 mm-es lehet.

A tisztítóakna lehet előre gyártott beton vagy műanyag akna, vagy helyszíni betonozással készült akna.

A szennyvíz-bekötővezetéken át történő szennyvíz- illetve egyesített rendszer esetén csapadékvíz-visszáramlás miatt az ingatlanon vagy az azon lévő épületben bekövetkező elöntések megakadályozását szolgáló műszaki védelem kialakítása az ingatlan tulajdonosának a feladata.

A csatlakozó szennyvízhálózat, a házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának feltételei:

A szennyvízcsatorna bekötés üzemállapotának ellenőrzésére a telekhatárnál kialakított tisztítónyílás/tisztítóakna szolgál. Lakossági csatornahasználat esetén havonta szükséges ellenőrizni, hogy a tisztítónyílásból a szennyvíz akadálytalanul eltávozik-e. Ez a fedlap felnyitása esetén szemrevételezéssel megállapítható. Amennyiben a szennyvíz visszatorkolódása észlelhető haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató diszpécser szolgálatát.

Szennyvízelvezetési problémák (nem folyik le a szennyvíz mosogatónál, mosdókagylónál, fürdőkádnál) esetén, vagy erős csatornaszag észlelése esetén, mielőtt "duguláselhárítót" hívnak először a tisztítónyílást ellenőrizték. A bekötővezetéken fennálló dugulást a szolgáltató díjmentesen elhárítja. Az itt fennálló hiba vállalkozó általi javításának költségét a szolgáltató nem vállalja át.

Haladéktalanul értesítendő a szolgáltató, ha a tisztítónyílásban vízfolyás tapasztalható akkor is ha a vízmérőn keresztül nem történik vízfogyasztás.



A telekhatári tisztítónyílás hiányában az ellenőrzést a telekhatárhoz legközelebb eső tisztítóidomnál kell elvégezni.

További információk megtekinthetők és letölthetők a csatornahasználattal kapcsolatban a Szolgáltató honlapján.

### 3.5.2 Szennyvízmennyiség-mérők elhelyezésével kapcsolatos előírások

A bebocsátó a szennyvízmennyiség-mérő beépítésére vonatkozóan arra feljogosított és tervezői engedéllyel rendelkező személy által elkészített engedélyezési tervet nyújt be jóváhagyásra a víziközmű-szolgáltatónak. A felhasználási helyhez legközelebb eső tervezők elérhetőségeit tartalmazó, a Magyar Mérnöki Kamara által nyilvántartott tervezői lista Ügyfélszolgálati Irodáinkban vagy honlapunkon tekinthető meg.

A szolgáltatási díj alapjául szolgáló szennyvízmennyiség-mérő beépítéséhez szükséges terv tartalmi követelményeit a **7. sz. melléklet** tartalmazza.

A bebocsátó és a víziközmű-szolgáltató szerződést kötnék a szennyvízmennyiség-mérő beépítési körülményeiről, üzemeltetésének feltételeiről, a bebocsátó adatszolgáltatásáról.

A szabályszerű mérés megvalósításának feltételei:

- a legalább  $\pm 3\%$ -os pontosság a mérő névleges mérési tartományában;
- a folyamatos energiaellátás;
- a működésképtelenség naplózása;
- a berendezés plombálhatósága;
- a plombált elzáró szerelvény megnyitásának dokumentálása;
- az energiaellátás külső beavatkozástól, lekapcsolástól való védelme.

A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról és kalibrálásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A kalibrálás gyakoriságát a felek a közszolgáltatási szerződésben határozzák meg, melynek értéke a szennyvízmennyiség-mérő típusától függően 1-4 évben állapítható meg.

Szennyvízhálózatra csatlakozás nyilvántartásba vétele a szemle eredménye alapján történik, az igénybejelentő nyomtatvány aláírásával (Formanyomtatványok albuma - Szennyvízcsatorna bekötés átvétele). Ez a nyomtatvány tartalmazza a szennyvízmennyiség-mérő kalibrálásának gyakoriságát is. A mért szennyvízmennyiség elvezetésére és tisztítására vonatkozóan a Szolgáltató közszolgáltatási szerződést köt (**4.d.sz. melléklet**).

## 3.6 Utólag feltárt bekötések

Az utólag feltárt a Szolgáltató hozzájárulása nélkül megvalósított bekötésekre az eljárás az előzőekben leírtakkal megegyező, amennyiben a bekötés kialakítása műszaki szempontból megfelelő. Ebben az esetben a Szolgáltató hozzájárulása utólag megszerezhető.

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, azt úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött, azaz a víz- illetve szennyvízcsatorna díjat, az ivóvíz-szolgáltatás alapidóját és/vagy a

szennyvízszolgáltatás alapdíját a Szolgáltató a megelőző 5 évre jogosult kiszámlázni amennyiben a törzshálózat legalább 5 éve üzemel.

Amennyiben a megépített bekötés nem megfelelő, a Felhasználót a járási hivatal kötelezi, a Szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő építmény, berendezés, felszerelés elbontására, illetőleg leszerelésére, átalakítására, amennyiben a berendezés azzal műszaki szempontból megfelelővé válik és ahhoz a Szolgáltató hozzájárult.

### 3.7 Közszolgáltatási Szerződések megkötése, módosítása

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a Felhasználóval - felhasználási helyenként - közszolgáltatási szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a szerződés írásbeli megkötését a Szolgáltató kezdeményezi.

A Szolgáltató ellátási területének bővülése esetén, az új üzemeltetési szerződés hatálybalépését követő hatvanadik naptól a korábbi víziközmű-szolgáltatóval kötött közüzemi szolgáltatási szerződés helyébe - a felek eltérő megállapodása hiányában – a Szolgáltató Üzletszabályzata szerinti közszolgáltatási szerződés lép.

A szerződés tartalmi elemeit a Rendelet írja elő.

A közszolgáltatási szerződések megkötésének előfeltételei:

- adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentés;
- adott felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt határidejű, vagy vitatott díjtartozás;
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés igazolása a Szolgáltató felé;
- a Szolgáltató által megajánlott szerződéses ajánlat, és a megkötésre kerülő közszolgáltatási szerződés elfogadása, mely kötelező jelleggel tartalmazza az alábbiakat:
  - o a szerződő felek és azonosító adatai körében a felek nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, továbbá jogi személy, és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát (egyéb nyilvántartási számát), adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve);
  - o a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat;
  - o a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját;
  - o a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot;
  - o a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének módját;
  - o a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat;
  - o a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségének részletes szabályait a víziközmű-szolgáltató felé;

- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételt;
- az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi hivatkozás, vagy szükséges esetben a mindenkorin adatvédelmi jogszabályokban szereplő egyéb esetleges tájékoztatás, nyilatkozat, hozzájárulás megléte.

A szolgáltatás kötelező feltételeit tartalmazó közszolgáltatási szerződést új bekötés esetén a Szolgáltató megküldi a Felhasználónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleményeltérését közli.

Amennyiben a Felhasználó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a Szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az Elkülönített vízhasználó mellékszolgáltatási szerződést, a locsolási mellékvízmérő tulajdonosa a Szolgáltatóval locsolási mellékvízmérős szerződést köthet.

A mellékszolgáltatási és locsolási mellékvízmérős szerződések létrejöttének együttes előfeltételei:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- a Szolgáltató előzetes hozzájárulása,
- a mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közüzemi szolgáltatási szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván,
- új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználási hely esetén, a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó Elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a Szolgáltató felé nem lehet,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Elkülönített vízhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Szolgáltató felé történő igazolása.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre, az ivóvíz-bekötővezeték és mérési hely kialakítására, a fogyasztásmérésre, továbbá a Felhasználó személyében bekövetkező változásra a közszolgáltatási szerződés létrejöttére vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönített vízhasználót kell érteni.

A mellékszolgáltatási/locsolási mellékvízmérős szerződési ajánlatot a vízmérő nyilvántartásba vétellel egy időben teszi meg a megrendelőnek a Szolgáltató.

Szennyvízbekötés esetén új közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés kerül megkötésre.

A közszolgáltatási szerződés két példányban készül, melyből egy a Felhasználóé, egy pedig a Szolgáltatóé.

Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés, tekintettel arra, hogy ez egy háromoldalú szerződés, három példányban készül, melyből egy az Elkülönített vízhasználóé, egy a Szolgáltatóé, a 3. példány pedig a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóé. A Szolgáltató működési területén használatos Általános Szerződési Feltételeket az Üzletszabályzat **4.a., 4.b., 4.c., 4.d.sz. mellékletei** tartalmazzák. A Szolgáltató a szerződéses feltételeket csak jogszabályi változás, vagy az alábbi egyedi feltételek alkalmazásának esetén változtatja meg, melyről a Felhasználókat Hírlevél útján, illetve honlapján értesíti.

A Szolgáltatóval a szerződést megkötő Felhasználó vagy Elkülönített vízhasználó, a szerződésben feltüntetett személyes vagy cégadataiban bekövetkező, vagy a felhasználási hely nyilvántartott adataiban beállott változást a változástól számított 30 napon belül köteles a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén a mulasztásból eredő károkért, valamint a meg nem fizetett díjakért a mulasztó fél tartozik felelősséggel. Amennyiben a Felhasználó vagy Elkülönített vízhasználó az adatváltozást bejelentő kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a **12. sz. mellékletben** meghatározott kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató felé.

A Felhasználó/Tulajdonos, illetőleg az Elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a régi és új Felhasználó/Tulajdonos, illetőleg Elkülönített vízhasználó együttesen köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért a korábbi Felhasználó és az új Felhasználó, illetőleg az Elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás átvezetéséhez mind az új, mind a régi Felhasználó köteles kitölteni az „Átjelentőlap” megnevezésű nyomtatványt (Formanyomtatványok albuma). Ezen a lapon szereplő adatok helyességéért mindkét fél felel. A korábbi/új Felhasználó a szerződés megkötése előtt saját költségére kérheti a felhasználási hely ellenőrzését a Szolgáltató által, az „Átjelentő lapon”. Az ellenőrzés költsége a mindenkori mérőátvétel költségével megegyező. A Szolgáltató az ellenőrzést a bejelentéstől számított 15 napon belül köteles megtenni.

Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíti a Szolgáltató. A jegyzőkönyv tartalmaz minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Szolgáltató átadja a Felhasználónak, másik példányát megőrzi és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy Felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

Ha a Szolgáltató a Felhasználó személyében bekövetkező változáshoz kapcsolódó ellenőrzési feladatának az Üzletszabályzatban meghatározott időtartamon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt az új Felhasználóval szemben.

A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a Szolgáltatót terheli.

A Szolgáltató a Felhasználó személyében bekövetkezett változás, valamint a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjáig végszámlát bocsát ki, és a korábbi Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol. A víziközműszolgáltatás ellenértékéeként a tárgyhavi alapidóját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval jogviszonyban állt.

Új közszolgáltatási szerződés megkötését igénylő szerződéses adatok módosítása:

- Lakossági Felhasználók esetében:
  - szennyvízhálózatra való rákötés átvétele;
  - tulajdonosváltás esetén (halálozás, ajándékozás során történt változáskor is!);
  - tartozás miatt felmondott szerződések újrakötésekor.
  
- Nem lakossági Felhasználók esetében:
  - szennyvízhálózatra való rákötés átvétele;
  - minden olyan esemény mely adószám változással jár.

### **3.8 A védendő, illetve fogyatékkal élő felhasználói státusz nyilvántartása és éves felülvizsgálata**

A víziközmű-szolgáltatónak nyilvántartást kell vezetnie a védendő, illetve a fogyatékkal élő Felhasználóiról annak érdekében, hogy számukra a jogszabályban előírt jogosultságokat és kedvezményeket biztosítsa. A nyilvántartásból egyértelműen meg kell tudni állapítani, hogy adott Felhasználó mely kedvezményre jogosult és melyik felhasználási hely vonatkozásában.

A védendő Felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. A Szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot ellenérték kikötése semmis. A védendő Felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a Szolgáltatónál. A Szolgáltató a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezeti, vagy a védendő Felhasználót a nyilvántartásból törli.

Szociálisan rászoruló Felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

A háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni.

A szociálisan rászoruló Felhasználó az (1) bekezdésnek való megfelelést

- a) a Rendelet 9.sz. melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló Felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolja Szolgáltató felé.

A Szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A Szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a Felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő Felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a Szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 8 napon belül a Szolgáltató az érintett védendő Felhasználót törli a nyilvántartásból. A Szolgáltató értesíti az érintett Felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

A Szolgáltató a védendő Felhasználókról vezetett nyilvántartásában a tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott Felhasználót a tárgyév március 1-jéig a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, egyúttal megküldi részére a Rendelet 9.sz. melléklete szerinti adatlapot.

A szociálisan rászoruló védendő Felhasználó 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérhet fizetési halasztást (maximum 60 nap, egyedi, különleges elbírálás esetén 90 nap), illetve a Szolgáltató által meghatározott részletfizetési kedvezményt. A Szolgáltató a részletfizetési kedvezmény megadásánál figyelembe veszi a Rendelet 88.C § (5) bekezdésben szereplő előírásokat és attól csak a Felhasználó javára térhet el.

A fogyatékkal élő lakossági Felhasználó a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- a) a Rendelet 10.sz. melléklete A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
- b) ha
  - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Rendelet 10.sz. melléklete B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
  - bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Rendelet 10.sz. melléklete B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
  - bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a Rendelet 10.sz. melléklete C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a Szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő Felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a bc) alpont esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos igazolja a Rendelet 10.sz. melléklete C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakigazgatási

szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos és a házi orvos a Rendelet 10.sz. melléklete C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye alapján tölti ki.

A Szolgáltató a fogyatékkal élő Felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a Felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő Felhasználót a Szolgáltató nem részesíti különleges bánásmódban, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő Felhasználó.

A bc) alpont szerinti körbe tartozó, a Felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő Felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy Felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

A ba) és bb) alpontok szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő Felhasználókat a Szolgáltató az alábbi különleges bánásmódban részesíti, ha azt a fogyatékkal élő védendő Felhasználó kéri:

- a) havi mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat).

A lakossági Felhasználó a fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja a Szolgáltató, illetve a szükséges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül megkezdi.

A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági Felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a Szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A Rendelet 10.sz. melléklete C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit bc) alpont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

Jogosultságának a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő Felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő Felhasználó a nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a meghatározott időtartam szerint kell biztosítani a Felhasználó számára.

### **3.9 A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása**

A BAKONYKARSZT Zrt. jogosult a víziközmű-szolgáltatási tevékenység végzése – különösen az új bekötővezeték kiépítése, átépítése, megszüntetése és a vízmérő felszerelése, hitelesítésére vonatkozó megrendelés teljesítése, a vízdíjszámla nyomtatása, továbbítása, postai feladása, követeléskezelés – sorsán harmadik személyt bevonni.

A BAKONYKARSZT Zrt. a fentiek keretében a MEKH előzetes engedélyével, illetve tájékoztatásával kiszervezhető tevékenység kapcsán figyelembe veszi a jogszabályi előírásokat, különös tekintettel a Vksztv.-ben, valamint annak végrehajtásra kiadott Rendeletben foglaltakra.

A BAKONYKARSZT Zrt. és a Felhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek a **11. sz. mellékletben** találhatóak.

### **3.10 A víziközmű-szolgáltatás - Felhasználó kérésére történő - szüneteltetésének vagy felfüggesztésének részletes szabályai**

A Vksztv. 56. §-a, és a Rendelet 75. §-a alapján a Felhasználó igényelheti a szolgáltatás szüneteltetését a Szolgáltatótól, amennyiben a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A szüneteltetési időszak hossza legfeljebb 1 év, mely ismételt kérelemre meghosszabbítható.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése során a bekötővezeték törzshálózati (gerincvezetéki) csatlakoztatása továbbra is megmarad. A szolgáltatási szerződéses jogviszony továbbra is fenn áll, így a mérőhellyel kapcsolatos kötelezettségek továbbra is érvényben maradnak. A házi vízellátó rendszer védelméről (fagy elleni védelem, vízleürítés, ismételt üzembe helyezésnél víznyomás alá helyezés, vízminőség, stb.) az ingatlan tulajdonosa köteles gondoskodni.

A Felhasználó a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a Szolgáltató részére biztosítani köteles.

#### *3.10.1 A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésének feltételei*

- A felhasználási helyen a Felhasználónak a Szolgáltató felé lejárt határidejű tartozás nincs.
- A Felhasználó a megrendelőn nyilatkozik arról,
  - hogy a felhasználási helyet átmenetileg nem használja, és vízfelhasználásra ott nem kerül sor,
  - hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet (kút, forrás, csapadékvíz) a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni.
- A Felhasználó mellékeli a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval.
- A Felhasználó tudomásul veszi, hogy
  - amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és a Rendeletben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni,
  - a Felhasználó vállalja, a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelem évenkénti megújítását, és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítja kiszállási díj ellenében,



- A Szolgáltató vállalja, hogy a szüneteltetés határidejének lejárata előtt a Felhasználót, az általa megadott levelezési címen értesíti, a megújítás időszerűségéről,
- amennyiben a Felhasználó a kérelmet forduló napra vonatkozóan nem újítja meg, úgy a Szolgáltató a forduló napot követő 30 napon túl a szolgáltatást a Felhasználó költségére visszaállítja. A Felhasználó ettől az időponttól számítva újra köteles a bekötésen felmerülő költségeket megfizetni (alapdíj, felhasználással arányos díj).

### 3.10.2 A szüneteltetés eljárási rendje

#### Ivóvíz-szolgáltatás esetén:

A szüneteltetést a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján kell személyesen igényelni, megrendelni az erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével (Formanyomtatványok albuma - Kérvény szolgáltatás szüneteltetéséhez), és a Szolgáltató által meghatározott költségek előre történő befizetésével.

Amennyiben az igénylő nem az ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos írásbeli hozzájárulását az igénybejelentő nyomtatványon aláírásával igazolja. A Szolgáltató az igénybejelentést, megrendelést csak akkor teljesíti, amennyiben a bekötővezetéken keresztül ellátott ingatlanokon más Felhasználó közműves ivóvíz szolgáltatást nem vesz igénybe.

Az igénybejelentéskor a Felhasználó a mérőállást a megrendelő nyomtatványon közli. Amennyiben kéri, az aktuális árjegyzékben meghatározott díjazás ellenében a Szolgáltató egyeztetett időben ellenőrző leolvasást végez. A szüneteltetés végrehajtásakor tartozás nem állhat fent.

A vízszolgáltatás szüneteltetése a bekötési vízmérő kiszerelésével, a bekötővezeték végelzáróval való lezárásával és annak plombálásával történik, a megrendeléstől és a befizetések igazolásától számított 15 napon belül.

#### Csatornaszolgáltatás esetén:

Csatornaszolgáltatás szüneteltetése csak abban az esetben kérvényezhető, ha az ingatlanon nincs közműves ivóvíz-szolgáltatás és nincs más házi vízvételzési lehetőség.

Továbbá a szüneteltetés csak abban az esetben igényelhető, ha az ingatlanon nincs életvitelszerű tevékenység és/vagy vállalkozás esetén a működési engedélyt visszavonták, vagy visszavonásra kerül, továbbá az ingatlanon a Szolgáltatónak követelése nem áll fenn.

A szüneteltetést a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján kell személyesen igényelni, megrendelni.

A műszakilag eltérő munkaterület miatt a Szolgáltató helyszíni szemlét tart az igénylővel egyeztetett időpontban.

Az ingatlan tulajdonosa (vagy Felhasználó) köteles a szemle zavartalanságához házi csatornarendszerének tisztító és ellenőrző aknáinak megközelíthetőségét, vizsgálhatóságát biztosítani, továbbá a műtárgyak és a csatornavezetékek tisztításáról, gépi mosatásáról gondoskodni.

A szemle alkalmával a Szolgáltató dönt, és tájékoztatást ad a beavatkozás módjáról, a munkavégzés, továbbá a munkaterület biztosításának feltételéről, a munkavégzés díjáról.

A Szolgáltató meghatározza a szüneteltetés költségeit, melyet a megrendelőnek előzetesen kell kiegyenlítenie.

Önálló beépítésű, családi házas, szabványos kialakítású csatornabekötéssel rendelkező ingatlan esetében szemle tartásától a Szolgáltató eltekinthet, és a vízszolgáltatás szüneteltetésével egyidőben a csatornaszolgáltatás szüneteltetésének feltételeit is megteremti.

A víziközmű Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

### *3.10.3 Az elkülönített vízhasználat felfüggesztése az Elkülönített vízhasználó kérésére*

Szolgáltató lehetőséget biztosít az Elkülönített vízhasználók számára is, az igényelt szolgáltatás időszakos felfüggesztésére. Az ezzel kapcsolatos írásbeli igényt Kérvényen lehet a Szolgáltató felé benyújtani (Formanyomtatványok albuma - Kérvény átlagmennyiség módosításához vagy a szolgáltatás felfüggesztéséhez). A Kérvény tartalmazza az eljárásrendet is.

### *3.10.4 Elszámolás, számlázás*

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat (alapidíjat sem) nem számolhat fel.

## **3.11 Szerződéses jogviszony megszűnése**

A megkötött közszolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén a Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával - 60 napos határidővel és a rákötési kötelezettség figyelembe vételével felmondhatja, amennyiben a közszolgáltatási szerződés felmondása nem érinti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

A mellékszolgáltatási szerződést az Elkülönített vízhasználó harmincnapos határidővel írásban felmondhatja.

A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő tulajdonosát a Szolgáltató köteles tájékoztatni.

A közszolgáltatási és a mellékszolgáltatási szerződések felmondása tekintetében a rendes felmondás joga nem korlátozható.

### *3.11.1 Azonnali felmondáshoz vezető súlyos szerződésszegés*

A közszolgáltatási szerződést a BAKONYKARSZT Zrt. azonnali hatállyal felmondhatja:

- ha annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve ha ez a BAKONYKARSZT Zrt. beleegyezésével történt,
- minden olyan esetben, ha a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, a BAKONYKARSZT Zrt. a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

### 3.11.2 A szerződés megszűnésének egyéb esetei

A határozott időre kötött szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik. A felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Az adott felhasználási helyre vonatkozó szerződés megszűnik, amennyiben a Felhasználó vagy a BAKONYKARSZT Zrt. kezdeményezésére új szerződés kerül megkötésre.

A felhasználási helyre vonatkozó szerződés megszűnik a felhasználási hely megszűnésével, a Felhasználó elhalálózásával, nem lakossági Felhasználó jogutódlással vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás következtében történő megszüntetésével.

A nem lakossági célú ivóvíz-felhasználásnál, ha a Felhasználó a szolgáltatás díját felszólítás ellenére sem fizeti meg, a 45 napon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel és írásban a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Ha az Elkülönített vízhasználó fizetési késedelme miatt a Szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását kezdeményezte, és annak jogerőre emelkedését követő 15 napos határidő is eredménytelenül zárult, akkor a Szolgáltató felmondhatja - a bekötési vízmérő Felhasználójának egyidejű tájékoztatása mellett - a mellékszolgáltatási szerződést.

## 4. MÉRÉS

A víziközmű hálózatba történő első vagy ismételt bekötés, továbbá az ivóvíz-bekötővezeték átépítése, cseréje vagy felújítása esetén bekötési vízmérőt kell felszerelni.

A mellékvízmérők beépítésének lehetőségét és a szennyvízmenyiség mérésére vonatkozó előírásokat a Rendelet és jelen Üzletszabályzat szabályozza.

Több Felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

### 4.1 A vízmérők hitelessége és hitelesítési célú cseréje

Az 1991. évi XLV. számú Mérésügyi törvény szerint a vízmérők a kötelező hitelesítésű mérőeszközök körébe tartoznak, forgalomba kerülésük előtti első, kötelező hitelesítésüket a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) – korábban Országos Mérésügyi Hivatal (OMH) – végzi el. Az MKEH a hitelesítési eljárás során a mérőt tanúsító jellel látja el, amely tartalmazza a hitelesítés évét. A Szolgáltató a hiteles, pontos mérés feltételeit biztosítja, melyhez a Felhasználó együttműködése szükséges. A mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet értelmében a vízmérők hitelesítése érvényességének időtartama:

- bekötési és törzshálózati vízmérők 4 év,
- mellékvízmérők elszámolásra 8 év,
- a hitelesség a plombán szereplő dátumtól számított negyedik/nyolcadik év december 31-én jár le.

Ezért a joghatással bíró, azaz vízdíjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőket a hitelesítés évétől számított negyedik, a mellékvízmérőket pedig a hitelesítés évétől számított nyolcadik évben le kell cserélni vagy újra kell hitelesíteni.

A vízmérők hitelessége a Felhasználó és a Szolgáltató részére is biztosítja a hiteles és pontos mérés feltételeit.

Szolgáltatónak, illetve az Elkülönített vízhasználónak a tulajdonában levő vízmérőknek a mérésügyi jogszabályokban előírt időszakos hitelesítéséről a tulajdonos saját költségén köteles gondoskodni.

A bekötési vízmérők cseréjét a Szolgáltató ütemezetten, tervezetten, dokumentáltan végzi, a vonatkozó rendeleteknek megfelelően.

A bekötési vízmérő cseréje cserebizonylaton kerül dokumentálásra, aminek valóság tartalmát, a szerelést végző dolgozó és a Felhasználó vagy a helyszínen jelen lévő képviselője aláírásával igazolja. A bizonylaton a Felhasználó és a vízmérő adatai mellett a Szolgáltató által felszerelt plomba száma, a fogyasztásmérő cseréjének oka, időpontja is rögzítésre kerül. A Felhasználó kötelezettsége vállal a fogyasztásmérő állagának megóvása, a fogyasztásmérő leszerelését akadályozó zár (plomba) sérülésmentes megőrzése a beépített állapotában.

Amennyiben a Felhasználó – az átvétel igazolására alkalmas – második felszólításra sem biztosítja a vízmérőhöz való hozzáférést, a Szolgáltató a Felhasználó költségére szüneteltetheti a szolgáltatást.

Elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő, locsolási vízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a Szolgáltatót bízza meg, úgy a Szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. Ebben az esetben a Szolgáltató az alábbi díjtételeket számlázza:

- szerelési-, és anyagdíj,
- vízmérő díja,
- mérőátvétel és kiszállás költsége (üzembe helyezési díj).

A Társaság a mellékvízmérő cserével kapcsolatos költségeket a honlapján hozza nyilvánosságra.

Amennyiben az Elkülönített vízhasználó nem a Szolgáltatóval végezteti el a tulajdonában lévő fogyasztásmérő cseréjét, úgy köteles arról a Szolgáltatót előzetesen tájékoztatni. Az Elkülönített vízhasználó a Szolgáltató által felhelyezett plomba megbontásához a helyszíni ellenőrzést, valamint a lecserélt vízmérők újraplombálását a Szolgáltatónál írásban megrendeli (Formanyomtatványok albuma - Megrendelő - mellékvízmérők cseréjéhez, vízmérők plombálásához, mérőhely(ek) lezárásához). A plombabontás, a helyszíni ellenőrzés és az újra plombálás aktuális költségeit a Szolgáltató honlapján teszi közzé. Ha az Elkülönített vízhasználó a fogyasztásmérő cseréjéről a Szolgáltatót előzetesen nem tájékoztatja, a leszerelést megakadályozó zárat önkényesen eltávolítja, szabálytalan közműhasználatot valósít meg, mely következményeként a **12. sz. mellékletben** meghatározott kötbér fizetésére kötelezhető. A vízmérőcserét követően, a 3.2 alapján a leszerelést megakadályozó zárok elhelyezéséért a Szolgáltató üzembe helyezési díjat számol fel. A Szolgáltató az elvégzendő feladatnak megfelelő előlegszámlát bocsát ki, majd a számla összegének beérkezése után, a Megrendelőn megadott telefonszámon időpontot egyeztet a feladat végrehajtásához.

Az Elkülönített vízhasználói kötelezettségek betartása érdekében a Szolgáltató a mellékvízmérők cseréjének kötelezettségéről, a Rendelet szerinti és a helyben szokásos módon az Elkülönített vízhasználókat értesíti. Amennyiben a mellékvízmérő cseréjéről az

Elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, akkor a Szolgáltató – ha jogszabály másként nem rendelkezik –

- az Üzletszabályzat **12. sz. mellékletében** meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult, és
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, valamint
- lakossági Felhasználó esetében a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja.

Amennyiben a Felhasználó a locsolási mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodik határidőn belül, akkor a Szolgáltató a locsolási vízmérőre vonatkozó megállapodást azonnali hatállyal felmondja, és az így biztosított kedvezményt megvonja.

A Felhasználó a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról, a vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles.

A vízdíjelszámolás alapjául szolgáló vízmérők, a leolvasást segítő távadós fejek és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, továbbá a közszolgáltatási szerződésben szereplő időszakonkénti kalibrálásáról a Felhasználónak kell gondoskodnia.

## **4.2 A vízmérők rendkívüli vizsgálata**

Amennyiben a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy megfigyelése alapján a hiteles bekötési vízmérő rosszul mér, helyszíni ellenőrző vizsgálatot kérhet a Szolgáltatótól. A Szolgáltató a Felhasználói bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt a felhasználási helyen ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés egyértelműen, hitelt érdemlően alátámasztja (pl. a mérő megállt, megszorult, stb.), a fogyasztásmérő cseréjéről a fogyasztásmérő tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni. Az ellenőrző vizsgálatra tehát nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa - a másik fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt - más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

Ha a helyszíni ellenőrző vizsgálat nem vezet eredményre, további kétely esetén a Felhasználó kezdeményezheti a fogyasztásmérő rendkívüli ellenőrző vizsgálatát.

A Szolgáltató mellett, a Szolgáltató tulajdonában lévő bekötési vízmérő tekintetében a Felhasználó, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő tekintetében pedig az Elkülönített vízhasználó is kérheti a vízmérő rendkívüli vizsgálatát és ezt követően a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) által végzett rendkívüli hitelesítését. Ha a rendkívüli vizsgálaton a vízmérő megfelelőnek minősül, a rendkívüli vizsgálat és hitelesítés költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli.

A rendkívüli vízmérővizsgálatot a Szolgáltatótól írásban lehet a Felhasználónak megrendelni, és ugyancsak írásban kell visszaigazolni. A visszaigazolásban tájékoztatni kell a Felhasználót a vízmérő rendkívüli vizsgálatának feltételeiről, a várható költségéről.

A Szolgáltató értesíti a Felhasználót a vízmérő leszerelés időpontjáról, és a hitelesítő laboratóriumtól megrendeli a rendkívüli hitelesítést. A lecserélt mérőt a Szolgáltató a Felhasználó jelenlétében lezárt ládában elkülönítetten tárolja a hitelesítés elvégzéséig.

A Szolgáltató a hitelesítés időpontját visszaigazoló értesítés alapján a lecserélt vízmérőt a kiértékelésben megjelölt helyre a megadott időpontban leszállítja, és részt vesz a rendkívüli vizsgálaton. Az ellenőrző hatóság a Szolgáltatót és a Felhasználót az ellenőrzés időpontjáról és helyéről igazolt módon írásban, legalább 5 nappal korábban értesíti. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett Felhasználó vagy a Szolgáltató távolléte nem akadályozza.

A mérőket a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH)) „Hitelesítési előírása” alapján kell vizsgálni. Az MKEH szakemberei a mérés után kiállítják a felülvizsgálati bizonyítványt. Ez az okmány tanúsítja, hogy a mérő hiteles-e és alkalmas-e úgynevezett joghatással járó mérésre (azaz a mért mennyiség alapjául szolgálhat-e a számla kiállításának).

A mérés elvégzése után a mérési jegyzőkönyv egy példányát az MKEH megküldi a Felhasználó részére, egy példányát pedig a Szolgáltatónak.

Amennyiben a vízmérő a mérésügyi jogszabályban előírt feltételeknek megfelel, és a Felhasználó nem él a vízmérő szerkezeti vizsgálati kérelmével (melyet minden esetben fel kell ajánlani, ha vízmérő az előírt feltételeknek megfelelt), a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, intézkedik a rendkívüli vizsgálat leszámolásáról.

Amennyiben a vízmérő a mérésügyi jogszabályban előírt feltételeknek nem felel meg, a Szolgáltató intézkedik az érintett időszak számlázásának felülvizsgálatára.

Amennyiben a hiba keletkezésének pontos időpontja nem állapítható meg, illetve a Felek nem állapodnak meg ebben, úgy a hiba időszaka az utolsó leolvasástól a mérőcsere időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap. A számlázandó mennyiséget a mérő-meghibásodás előtti utolsó leolvasást megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és az elszámolási időszak (hibás mérés) időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A fenti 12 hónapos időszakon belül az utolsó elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és az elszámolási időszak időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként számított mennyiséget veszi figyelembe a Szolgáltató, ha ez kedvezőbb a Felhasználónak.

## 5. LEOLVASÁS

### 5.1 A víz- és csatornadíj elszámolásának alapelvei

A víz- és csatornadíj elszámolásának alapjául a fogyasztott víz mennyisége, illetve az elvezetett szennyvíz mennyisége szolgál. A díjelszámolás alapját képező mennyiség megállapítása történhet:

- elsősorban méréssel (vízmérő, szennyvízmennyiség-mérő), Szolgáltató általi leolvasás vagy Felhasználó általi diktálás alapján,
- fogyasztásmérő hiányában átalánnyal, vagy megállapodás alapján,
- átlagszámítással: amennyiben a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, nem hiteles, illetve nem olvasható le,
- szabálytalan közműhasználat esetén a jogszabályoknak és Üzletszabályzatnak megfelelő számítás alapján.

Bekötési vízmérő hiányában, a számlázandó vízmennyiség a Rendelet 8. sz. melléklete által meghatározott átalány alapján kerül megállapításra.

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítési ideje lejárt (továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérésnél az átlagszámítás módját a Rendelet 67.§ (3)-(4) bekezdései határozzák meg, mely szerint ebben az esetben:

- a) a hibás mérés időszakára számlázandó mennyiséget a mérő-meghibásodás előtti utolsó leolvasást megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és az elszámolási időszak (hibás mérés) időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni, vagy
- b) a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy naptári napra számított átlagfogyasztását kell az átlagmennyiség meghatározását igénylő napok számával összeszorozni.

Szolgáltató a kétféle módon kiszámított átlagfogyasztás közül a Felhasználó számára kedvezőbb értéket veszi figyelembe, amennyiben szabálytalan közműhasználat nem történt.

A fenti a) pontban szereplő elszámolási módot kell alkalmazni a házi hálózati meghibásodás és a vízmérő által mért szolgáltatói oldali meghibásodás eseteire is, azaz az átlagfogyasztás feletti mennyiségre számított, fogyasztással arányos díjakat a Szolgáltatónak jóvá kell írnia azzal a kikötéssel, hogy a házi hálózati hibát a Felhasználó 30 napon belül köteles elhárítani. Nem hiteles vízmérő esetében a mennyiségi becslés alapja az utolsó hiteles mérésen alapuló év fogyasztása.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe (közcsatornába) kerülő szennyvíz mennyisége szempontjából a szennyvízmennyiség-mérő a meghatározó.

A szennyvízmennyiség külön mérésének hiányában a szennyvízdíj alapja a csatornaműbe bekötött ingatlanon felhasznált teljes vízmennyiség, függetlenül attól, hogy az honnan származik (közműves vízellátásból, saját kútból vagy más vezetékből).

Az elkülönítetten mért vízhasználatokat – ha a felhasználási hely egyúttal szennyvízelvezetési hely is – a fentiek szerint kell a szennyvízmennyiség elszámolása során figyelembe venni.

Amennyiben a Felhasználó saját tulajdonú, (nem közüzemi) vízbeszerző létesítményt (pl.: saját fűtő kút, forrásfoglalás) üzemeltet, és az ebből származó vizet, vagy az összegyűjtött esővizet kívánja olyan vízellátási célra felhasználni, melyből szennyvíz származhat és az a közüzemi szennyvízcsatorna hálózatba jut, (pl: WC öblítés, mosás, mosogatás, esetleg fürdővíz) a Felhasználónak kötelessége a házi vízbeszerző létesítményből kitermelt vizet hiteles vízmérővel megmérni és arról a Szolgáltatónak adatot szolgáltatni. Ellenkező esetben Felhasználó szabálytalan közműhasználatot valósít meg.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- az a szennyvízmennyiség, ami a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelhelyező műben vagy befogadóban nyer elhelyezést,
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okból az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a Felhasználó igazolta,

- a házi ivóvízvezeték hálózatra, a Szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása, illetőleg a Szolgáltató hozzájárulása szerint telepített mellékvízmérőn április 1. és szeptember 30. közötti időszakban mért elkülönített locsolási vízhasználat,
- a május 1. és szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő locsolási kedvezmény mértékével kalkulált mennyiség,
- az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott.

Ha a belső hálózati meghibásodást a Szolgáltató észlelte (leolvasáskor, vízmérőcsere alkalmával, ellenőrzés során), akkor a helyszínen a Felhasználó figyelmét a belső hálózati hibára felhívja, és tájékoztatja a feladatairól. Amennyiben ez nem lehetséges (pl. távolvasás esetén) a Szolgáltató írásban, igazolható módon felhívja a Felhasználó figyelmét a belső hálózati hibára és tájékoztatja a tennivalókról. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a Szolgáltató bizonyítja.

Ha a belső hálózati meghibásodást a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A hiba kijavítás után, de a visszatakarás előtt a Felhasználó köteles értesíteni a Szolgáltatót, melynek képviselője az eset körülményeiről a helyszínen jegyzőkönyvet vesz fel, mely alkalommal be kell mutatni a meghibásodásra vonatkozó bizonyítékokat (pl. fénykép, digitális felvétel, javítás igazoló számla stb.). A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni.

Ha a meghibásodásból adódóan a környezetbe szivárgott el az ivóvíz, akkor a meghibásodás időszakának a bejelentést megelőző utolsó leolvasástól a hiba kijavításáig terjedő időszakot kell figyelembe venni, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot. A házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó vízhálózat meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A szennyvíz-szolgáltatási díjat csökkenti, a Felhasználók által a május 1. – szeptember 30. közötti időszakra igényelhető, a vízmérőn mért felhasználás 10%-os mértékével megegyező locsolási kedvezmény, amely a házikert öntözésére szolgálhat. Az igénylőlap a Formanyomtatványok albumában található meg (Formanyomtatványok albuma - Igénylőlap, százalékos locsolási kedvezmény igénybeviteléhez).

## 5.2 Elszámolás társasházak esetében

A Rendelet felhatalmazása alapján a Társasházak/Lakóközösségek kérhetik a kizárólagosan mellékvízmérők általi elszámolás alkalmazását az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- A bekötési vízmérő mellett az Elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek.



- A mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.
- Az egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített vízhasználóknak egy teljes bizonyító erejű magánokiratban kell megadniuk a Szolgáltatójuknak a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó.
- A fentiekben meghatározott képviselőnek az igényléssel együtt rendelkezésre kell bocsátania a csatlakozó hálózati szakasz (házi ivóvíz hálózat) megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet, az Üzletszabályzat **9. sz. melléklete** szerint.
- A Szolgáltatónak és a képviselőnek meg kell állapodniuk továbbá abban, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű rendszeres leolvasására – összhangban a szolgáltató gyakorlatával – mely időpontban kerül sor a jövőben.

A Szolgáltató az elszámolás egységesítésére eljárásrendet alkalmaz, mely megtalálható az Ügyfélszolgálati Irodákban és a honlapon (Bekötési vízmérők és mellékvízmérők közötti különbséget elszámolásának eljárás rendje).

A Szolgáltató legkésőbb a soron következő számla mellékletében, vagy más igazolható módon tájékoztatja az érintett Felhasználókat az elszámolási módhoz kapcsolódó elfogadott mérési hiba nagyságáról.

Amennyiben a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az elfogadott mérési hibát, a csatlakozó házi hálózati szakasz esetleges vízveszteségének és az elszámolatlan vízvétel felülvizsgálata érdekében a Szolgáltatónak a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést kell végeznie.

A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül sort kell keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a társasházi képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton jegyzőkönyvet vesz fel a Szolgáltató.

Ha a fentiek szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvíz-hálózati szakaszon az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, akkor az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat - eltérő megállapodás hiányában - egyetemlegesen terhelik.

### 5.3 A mérőleolvasás rendje

Az ingatlanon telepített bekötési vízmérők és az ingatlanon belül az elkülönített vízfelhasználást mérő mellékvízmérők leolvasása ütemterv szerint történik, amely részben a számlázás ütemezését is meghatározza. A leolvasás gyakoriságát a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött közszolgáltatási/mellékszolgáltatási szerződés tartalmazza. A bekötési vízmérők leolvasásának rendjét a Szolgáltató honlapja is tartalmazza, a leolvasás várható dátumáról a Szolgáltató a számlában – a hatályos jogszabályok szerint – tájékoztatást ad. A Szolgáltató a mérők leolvasására vízmérő-leolvasókat alkalmaz.

A Szolgáltató által végzett leolvasástól függetlenül a Felhasználó az Üzletszabályzat 3.2.2. fejezetének megfelelően a vízmérő működését:

- a lakosság esetében legalább havonta,
- a gazdálkodó szervek esetében a napi fogyasztás mennyiségétől függően naponta, hetente vagy havonta ellenőrizze. Amennyiben a fogyasztott vízmennyiség több, mint  $50 \text{ m}^3/\text{d}$ , akkor naponta, ha  $\leq 50 \text{ m}^3/\text{d}$ , de  $> 15 \text{ m}^3/\text{d}$ , akkor hetente, ha kisebb, mint  $15 \text{ m}^3/\text{d}$ , akkor havonta szükséges az ellenőrzés.

### 5.3.1 A lakossági vízmérők leolvasási rendje

A lakossági Felhasználók:

- bekötési vízmérői (családi házak) kéthavonta,
- a lakóközösségek bekötési vízmérői havonta,
- az üdülők, kertek bekötési vízmérői évente egy alkalommal,
- a lakások elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmérői évente egy alkalommal kerülnek leolvasásra.

### 5.3.2 Az egyéb vízmérők leolvasási rendje

Az egyéb fentiekben nem szabályozott vízmérők leolvasási rendje a következő:

- a gazdálkodó szervezetek (vállalkozások, intézmények, egyéb nem lakossági Felhasználók) bekötési vízmérőit a vízmérő-leolvasó havonta olvassa és ellenőrzi,
- az évente  $10.000 \text{ m}^3$  felhasználást meghaladó Felhasználók esetében, a Felhasználó képviselőjével közösen olvassa le havonta, és a mérőállást a Felhasználó képviselője igazolja,
- a locsolási mellékvízmérők leolvasása a locsolási időszak elején és végén (április 1. és szeptember 30.), illetve a bekötési mérők leolvasási rendje alapján, a bekötési vízmérőkkel egy időben történik.

Amennyiben a Szolgáltató a leolvasáskor az előző időszak fogyasztási adat(ai)hoz képest olyan eltérést tapasztal, melynek mértéke meghaladja az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét, a vízmérő-leolvasó a Felhasználó figyelmét szóban felhívja a túlzottnak vélt fogyasztásra. Ennek dokumentálására a nála lévő leolvasási lapon kerül sor, az olvasott értéket a Felhasználó aláírásával igazolja. Amennyiben a helyszíni tájékoztatásra nincsen mód, akkor a Szolgáltató 15 napon belül írásban tájékoztatja a Felhasználót a kiugró fogyasztásról. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a Szolgáltató bizonyítja.

Amennyiben a Szolgáltató a elszámoláskor az előző időszak fogyasztási adata(ai)hoz képest olyan eltérést tapasztal, amely csak ismételt leolvasással bírálható el, ellenőrző leolvasást végezhet.

Az ellenőrzés időpontjáról a Szolgáltató a Felhasználót értesíti. Az értesítés megtörténhet írásban, elektronikus levél formájában vagy telefonon keresztül is. Az ellenőrző leolvasást követően a leolvasást végző személy helyszíni ellenőrzési jegyzőkönyvet állít ki, aláírja, és szükség esetén tájékoztatja a Felhasználót a jegyzőkönyv másod példányának átadásával. Ha a szokásosnál nagyobb fogyasztást észlel, akkor erről a tényről a Felhasználót minden esetben írásban (jegyzőkönyv aláírásával) értesíti. A szokásosnál nagyobb fogyasztásnak tekinti a Szolgáltató, a leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztásának a kétszeresét.

Ha a Szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő kitűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött Felhasználót a szükséges teendők elvégzésére. A Szolgáltató erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi intézetet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat. A szabálytalan közműhasználatról a jegyzőkönyv mellett fotót, vagy digitális felvételt készít a Szolgáltató.

A Felhasználó a vízmérőhöz való hozzáférhetőséget leolvasás, ellenőrzés céljából a Szolgáltató részére köteles biztosítani.

## **5.4 A Szolgáltatói leolvasás meghiúsulása**

A vízmérő-leolvasó a megjelölt ütemterv szerint olvassa a vízmérőket. A leolvasás időpontjáról a Szolgáltató a víz- és szennyvízszolgáltatásról szóló számlában tájékoztatja a Felhasználót. Amennyiben a leolvasási kísérlet sikertelen, a leolvasó köteles a telefonszámának megadásával, „Értesítő vízmérő újbóli leolvasása” című nyomtatványon a Felhasználóval új leolvasási időpontot egyeztetni. Ha a Felhasználó ekkor sem teszi lehetővé a vízmérő ellenőrzését és leolvasását a megadott időpontig, úgy a számlázandó vízmennyiség a megelőző 365 nap összes fogyasztásából 1 napra számított átlagfogyasztás alapján kerül meghatározásra.

Ha leolvasás a következő leolvasási ciklusban is meghiúsul, akkor a Szolgáltató köteles erre a Felhasználó figyelmét levélben, igazolt módon felhívni. Ebben a levélben köteles időpontot is megjelölni az újbóli leolvasásra vonatkozóan. Amennyiben ekkor is meghiúsul a leolvasás a Felhasználó hibájából, úgy a járási hivatal is kötelezheti a Felhasználót, illetve a vele kötött szerződés is felmondható a jogszabályban rögzített értesítési rendnek megfelelően és a szolgáltatás szüneteltethetővé válik. Az így elvégzett szüneteltetés költségei a Felhasználót terhelik.

## **5.5 Felhasználó általi leolvasás**

Amennyiben Szolgáltató a vízmérő leolvasását megismételt időpontban sem tudja elvégezni, a felhasználási helyen kitöltött és ott hagyott „Értesítő” tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy a Felhasználó is közölhet a Szolgáltató felé mérőállást a pontos elszámolás érdekében. Az „Értesítő” arról is tájékoztatja a Felhasználót, hogy mely időpontig tudja elfogadni az általa közölt mérőállást. Amennyiben a megjelölt időpontig a mérőállás nem érkezik be a Szolgáltatóhoz (telefonon, elektronikus levélben vagy írásban), a számlában átlagmennyiség kerül elszámolásra. A számlázandó víz mennyisége az utolsó leolvasást megelőző 365 nap összes fogyasztásából 1 napra számított átlagfogyasztás és az elszámolandó napok számának szorzata alapján kerül meghatározásra.

## **5.6 Kiugró nagyságú fogyasztás ellenőrzése**

A szokásos (bekötési vízmérőn mért, megelőző 12 hónap átlaga) fogyasztás kétszeresének előfordulása esetén, a Rendelet 61.§ (9) bekezdésnek megfelelően, - a számlázást megelőzően - a következő eljárást kell alkalmazni.

Amennyiben a leolvasott mennyiség - feltételezve a leolvasás helyességét - a szokásos fogyasztást legalább kétszeresen meghaladja, a körülményeket gondosan ki kell vizsgálni, és a következő szempontok figyelembevételével feljegyzést kell készíteni a leolvasást követően:

- a vízmérő állapota (hiteles-e, sérült-e, külső behatás történt-e, stb.),
- a leolvasott mennyiség realitása (valóban mért mennyiség-e, elfolyhatott-e),
- a leolvasás az ütemterv szerinti gyakorisággal történt-e,
- az eset felfedésének körülményei, a helyszínen tapasztaltak rögzítése,
- a leolvasást követően tett intézkedések (Felhasználó értesítése, jegyzőkönyv felvétele, mérőcsere, hibaelhárítás, stb.) felsorolása.

Addig, amíg a vízmérőről az MKEH által jegyzőkönyvben megállapításra nem kerül, hogy hibásan mér, a vízmérőn mért mennyiséget kell a számlázás alapjaként elfogadni.

## 5.7 Szabálytalan közműhasználat

A Szolgáltató, a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályban és a jelen Üzletszabályzatban részletesen rögzítetteket tekinti szabályos közműhasználatnak.

Kiemelten szabálytalan közműhasználatnak minősül, ha a Felhasználó:

- a) Ivóvízbekötést (csatlakozást) létesít a víziközmű törzshálózatról a Szolgáltató hozzájárulása nélkül, továbbá ivóvizet vételez a vízmérő megkerülésével, vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával. A mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a vízmérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült.
- b) Az ivóvíz-közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzéshez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti.
- c) Szennyvízbekötést létesít a Szolgáltató hozzájárulása nélkül, vagy az ingatlanon keletkező szennyvizet más módon a szennyvízelvezető közműbe vezeti.
- d) A saját, egyéb vízellátó rendszeréből, vagy a Szolgáltató hozzájárulásával felszerelt locsolási vízmérőn át vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a Szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe juttatja.
- e) Csapadékvizet a szennyvízelvezető rendszerbe vezet.
- f) A szennyvízelvezető rendszerbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet vezet be.

A Felhasználó általi szabálytalan közműhasználat esetén az igénybe vett szolgáltatás díján túl a **12. sz. mellékletben** meghatározott kötbért köteles megfizetni!

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a Szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a Szolgáltató a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a Szolgáltató pótdíjat számolhat fel.

A csapadékvíz elvezetés mennyiségének meghatározása az alábbi műszaki számítással történik:

$$Q=(A*\alpha*Q(\text{mért})*10/365)*d$$

ahol:

A: burkolt felület (ha)

$\alpha$ : lefolyási tényező

Q(mért): mértékadó csapadékmennyiség (mm/év)

Q: elvezetésre kerülő csapadékmennyiség (m<sup>3</sup>)

d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap)

A Szolgáltató jogosult a közműhasználatot ellenőrizni a vízmérő leolvasásával azonos időpontban. A leolvasás időpontjáról a Felhasználó a víz-és csatornaszolgáltatásról szóló számlában értesül.

A Szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét, valamint a százalékos locsolási kedvezmény feltételeinek későbbi teljesülését előzetes értesítés nélkül is ellenőrizheti.

Előzetes értesítés nélkül a Szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

A Szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője - a meghatározott hozzájárulás keretei között - köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített Felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Ha a Szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

Ha a Szolgáltató felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást a hatályos jogszabályok figyelembe vételével korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő Szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

## **6. ÁRMEGÁLLAPÍTÁS, ÁRALKALMAZÁS**

### **6.1 Törvényi háttér**

Az ivóvíz ellátás és a szennyvízelvezetés – tisztítás a hatósági áras szolgáltatások körébe tartozik. A víziközmű-szolgáltatás hatósági díjainak megállapításáról a Vksztv. rendelkezik. A törvény 65.§ alapján az ivóvízellátás és a szennyvízelvezetés – tisztítás díját 2012. január 1-jét követően a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter állapítja meg. A Vksztv. meghatározta a díjképzés elveit úgy, hogy az első díjmegállapításig ún. átmeneti rendelkezések élnek. Az átmeneti időszak rendelkezéseit egészítette ki a rezsicsökkentésről szóló törvény (2013. évi LIV. törvény).

Amennyiben az árváltozás időpontja nem esik egybe a vízmérő leolvasással, a fogyasztást arányosítással kell megállapítani az árváltozás előtti és utáni időszakra.

A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatosan alkalmazott hatályos közszolgáltatási díjakat a Szolgáltató honlapján településenként, szolgáltatási ágazatonként teszi közzé.

### **6.2 Kéttényezős díjrendszer (a közszolgáltatás díjai)**

A Szolgáltató működési területén 2000. január 1-től, - a Vksztv. előírásainak is megfelelően - kéttényezős díjrendszer van érvényben, mely rendelkezésre állási alapidíjból és a fogyasztással arányos díjból áll.

### 6.2.1 Alapdíj

Az ivóvíz szolgáltatás és a szennyvízelvezetés-tisztítás rendelkezésre állásáért alapdíjat kell fizetni. Az alapdíjat a rendelkezésre állással arányosan, a beépített, illetve beépíthető vízmérő átfolyási átmérőjétől függően kell megállapítani.

Az alapdíjat a közszolgáltatási, illetve mellékszolgáltatási jogviszony fennállása alatt egész hónapra kell felszámítani. Ha a jogviszony megszűnése illetve keletkezése hó közben következik be, a teljes havi alapdíj fizetési kötelezettség azt a Felhasználót, illetve Elkülönített vízhasználót terheli, akivel a jogviszony a hónap 1. napján fennállt. Új bekötés létesítése esetén – a szolgáltatás induló napjától függetlenül – teljes havi alapdíjat kell fizetnie a Felhasználónak.

Bekötési vízmérővel rendelkező lakóközösségek esetében (Lakásszövetkezetek, Társasházi Lakóközösségek) az alapdíj megállapításánál lakásonként egy vízmérő, illetve vízvételi hely vehető figyelembe.

#### Az alapdíj alkalmazás szabályai:

Az alapdíj közszolgáltatási jogviszony esetén a Felhasználónak, érvényes mellékszolgáltatási jogviszony esetén az Elkülönített vízhasználónak kerül kiszámlázásra. Ettől érvényesen eltérni, csak lakóközösségek esetében (Lakásszövetkezetek, Társasházi Lakóközösségek) lehet a következő szabályok alkalmazásával.

Az alapdíj megfizetése szempontjából vízvételi helynek minősül különösen a többlakásos, több fogyasztási hellyel rendelkező ingatlanokban lévő lakás, üzlet, iroda, garázs, közös helyiség abban az esetben is, amennyiben

- mellékvízmérővel nincs ellátva,
- mellékvízmérővel el van látva, de mellékszolgáltatási szerződéssel nem rendelkezik.

Lakóközösségek esetében (Lakásszövetkezetek, Társasházi Lakóközösségek) a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó számára az alapdíj, az alábbiak szerint kerül kiszámlázásra:

- amennyiben valamennyi vízvételi hely rendelkezik érvényes mellékszolgáltatási szerződéssel, úgy a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó számára alapdíj nem kerül kiszámlázásra,
- ha van olyan vízvételi hely, amely mellékvízmérővel nincs ellátva vagy nincs érvényes mellékszolgáltatási szerződése, úgy annak/azoknak az alapdíja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó számára kerül kiszámlázásra.

A közös helyiségekben (pl. szeméttároló, szárító, kerékpártároló, stb.) lévő kifolyók nem minősülnek vízvételi helynek, ha tartósan, illetve véglegesen lezárásra, megszüntetésre kerülnek.

A szokásos fogyasztás és a tűzoltásra használt víz mérésére alkalmas, kombinált vízmérők alkalmazása esetén az ivóvíz alapdíjat a nagyobb vízmérő mérete alapján kell meghatározni.

Ha a valós használat a szokásostól eltér, az alapdíj megállapításának feltételeit külön megállapodásba kell foglalni, megállapodás hiányában a számítás módjáról a Felhasználót tájékoztatni kell.

### 6.2.2 Fogyasztással arányos díj

A szolgáltatott ivóvíz, illetve az elvezetett szennyvíz mennyisége után fogyasztással arányos díjat kell fizetni. A fogyasztással arányos díj fizetésének alapjául szolgáló ivóvízmennyiség vízmérővel, vízmérő hiányában átalánnyal (Rendelet 8.sz. melléklete), illetve műszaki számítással kerül meghatározásra.

### 6.2.3 Vízterhelési díj (a csatornaszolgáltatást terhelő költség)

A felszíni vizeket szennyező vízterhelő anyag kibocsátása után a 2003. évi LXXXIX. törvény - a környezetterhelési díjról – alapján vízterhelési díjat (VTD) kell fizetni. A kibocsátók által közcsatornán elvezetett, majd a felszíni vízbe bocsátott vízterhelő anyag után fizetendő díjat a Szolgáltató a szolgáltatás árán felül a terhelés arányában áthárítja a szolgáltatást igénybe vevőkre.

A törvény értelmében a szolgáltatás árán felül a terhelés arányában áthárítandó vízterhelési díjat a közcsatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége alapján kell meghatározni

A vízterhelési díj nem része a csatornadíjnak, ezért a víz- és csatornadíj számlán, az alapidíjak és a fogyasztással arányos díjon felüli tételként, önálló soron kerül feltüntetésre.

## 6.3 A közszolgáltatáson (alaptevékenységen) felüli tevékenységek díjai

A Szolgáltató az alaptevékenységén (ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és –tisztítás) kívül végez olyan jellegű tevékenységeket, melyek összefüggnek az ivóvíz- illetve csatornaszolgáltatással, de nem képezi közvetlenül a szolgáltatás jogszabályokban is előírt, víziközművekkel kötelezően megvalósítandó részét. A társaság a közszolgáltatást a területén lévő ellátásért felelős önkormányzatok kizárólagos tulajdonában lévő víziközművekkel valósítja meg. A külön díjazás ellenében elvégzett feladatok körébe a közszolgáltatásnak nem minősülő tevékenységek tartoznak, melyek jellemzően:

- Elkülönített vízhasználók tulajdonában lévő mellékvízmérők cseréje,
- Felhasználó tulajdonában lévő locsolási mellékvízmérő vagy kútvízmérő cseréje,
- Felhasználó/Elkülönített vízhasználó által kezdeményezett mérőhely ellenőrzés,
- elfagyott, vagy megrongálódott vízmérők cseréje,
- nem víziközműnek minősülő hálózat építése, karbantartása, felújítása,
- nem lakossági Felhasználókkal történő tervegyeztetés,
- szakértői munka,
- egyedi laborvizsgálatok,
- vízvesztés vizsgálat elvégzése,
- hálózat mosatás nem közüzemi vezetéken, illetve csapadékvíz csatornán,
- ivóvíz-bekötővezetékek és mérőhelyek létesítése és átvétele,
- szennyvíz-bekötővezetékek létesítése és átvétele,
- mellékvízmérők, locsolási mellékvízmérők plombálása és üzembe helyezése.

A külön díjazás ellenében végzett tevékenységek aktuális árait a Szolgáltató honlapja ([www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu)) tartalmazza.



## 6.4 Elszámolás, ha a Felhasználónak visszatérítés jár

Ha az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt megtéríti a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését, vagy megállapítását követő 15 napon belül. Ha a Felhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 1000 forintot

- a) meghaladja, azt a Szolgáltató visszafizeti a Felhasználó részére,
- b) nem éri el, azt a Szolgáltató a Felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre a fenti bekezdésben meghatározott határidő elmulasztása esetén a Felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a Szolgáltató a Felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

Közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Felhasználó fennálló tartozását köteles helyben kifizetni.

Amennyiben a Felhasználónak a szerződés megszűnésekor visszatérítési jogosultsága keletkezik, a Szolgáltató köteles a 20.000,- Ft alatti összeget helyben, készpénzben visszafizetni, ha a visszatérítés a 20.000,- Ft-ot meghaladja a Felhasználó által megadott bankszámlaszámra 15 napon belül átutalni.

## 7. SZÁMLÁZÁS, DÍJFIZETÉS

### 7.1 A számlázás rendje

A Szolgáltató a szolgáltatás díjáról szolgáltatási helyenként és időszakonként – az általános forgalmi adóról szóló törvény, az egységes közszolgáltatói számlaképre vonatkozó törvény előírásainak, illetőleg az árjogszabályoknak megfelelő – számlát bocsát ki, melyet a Felhasználó a szerződésben meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

Az ingatlanon felhasznált víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles megfizetni a Szolgáltatónak, a Szolgáltatót pedig tájékoztatja az épületen belüli belső elszámolás módjáról.

A mellékvízmérőn mért fogyasztás számlázását követően a bekötési vízmérőn mért fogyasztásból levonásra kerülnek az elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmérők fogyasztásai, és az esetleges különbözet leszámolására kerül a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó felé. Amennyiben valamelyik mellékvízmérőnek nincs leolvasott, illetve az „Értesítőn” megadott határideig közölt fogyasztása, az előző év átlagfogyasztása alapján kiállított számla készül (az átlagmennyiség kerül levonásra), az esetleg így keletkező eltérés a következő mellékvízmérő leolvasása alkalmával kiegyenlítődik.

A bekötési vízmérőn mért fogyasztás alapján történő elszámolási módtól eltérni a Szolgáltató csak abban az esetben tud, ha a "Bekötési vízmérők és mellékvízmérők közötti különbözet elszámolásának eljárás rendje" alapján a Szolgáltató és a Lakóközösség Megállapodást köt és megállapodásba foglaltakat, valamint 5.2. fejezetben, az Elszámolás társasházak esetében fejezetben bemutatott előírásokat mindkét fél maradéktalanul betartja.

A "Bekötési vízmérők és mellékvízmérők közötti különbözet elszámolásának eljárás rendje" a Szolgáltató honlapján és Ügyfélszolgálati Irodáin elérhető mindenki számára.

A vízmérők leolvasása, és a mért (mérés hiányában számított) felhasználás számlázása, a díjak beszedése ütemezetten történik.

Az ütemterv szerint leolvasott mennyiségi adatok számlázásának rendje:

<b>Felhasználó</b>	<b>Leolvasás</b>	<b>Számlázás</b>
Nem lakossági Felhasználó	havonta	havonta
Lakossági Felhasználó:		
a. bekötési vízmérős (egyedi)	kéthavonta	kéthavonta / havonta
b. bekötési vízmérős (lakóközösségi)	havonta	havonta / évente
c. mellékvízmérős	évente	havonta
d. zárt kert, szőlőhegy	évente	évente

Az alapidj és a számlázott vízmennyiség megbontásra kerül:

- árváltozás esetén régi és új áron számított m<sup>3</sup>-re naparányosan számítva,
- vállalkozási tevékenység esetén lakossági és nem lakossági (vállalkozási) felhasználásra.

A mellékvízmérős Elkülönített vízhasználók részére havonta, az előző év tényleges leolvasási adatai alapján, a havi fogyasztásnak megfelelő átlagmennyiségről szóló számla készül, mely átlagmennyiség módosítását az Elkülönített vízhasználó bármikor írásban kérheti a Szolgáltatótól.

Amennyiben az éves elszámoláskor mért fogyasztás kevesebb, mint a már kiszámlázott átlagmennyiség, a bemutatott eljárásrend (Elszámolás, ha a Felhasználónak visszatérítés jár) szerint történik a visszajáró összeg pénzügyi rendezése.

Amennyiben a Felhasználónak tartozása van, az elszámolási időszakra visszajáró összeg a tartozás összegére vonatkozóan kerül technikai elszámolásra.

### *7.1.1 Zárószámla készítés*

Az ütemezéstől eltérően, soron kívül készít számlát a Szolgáltató:

- a Felhasználó és az Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás esetén,
- a Felhasználó kérésére, ha az egyedi elszámoló számla készítése során felmerülő költségeket (kiszállási díj, adminisztrációs költség) a Szolgáltató részére megelőlegezi.

A Felhasználó/Tulajdonos, illetőleg az Elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a régi és új Felhasználó/Tulajdonos, illetőleg Elkülönített vízhasználó együttesen a vízmérőállás megjelölésével - a változástól számított 30 napon belül - a Szolgáltatónak köteles bejelenteni. A régi Felhasználó/Tulajdonos részére a feladat ellátásával megbízott ügyfélszolgálati dolgozók zárószámlát készítenek.

A zárószámlát a régi Felhasználó/Tulajdonos helyben köteles kifizetni. Az új Felhasználó/Tulajdonossal csak abban az esetben köthető meg az új szerződés, amennyiben a felhasználási hely vonatkozásában semminemű tartozás nincs a régi Felhasználó/Tulajdonos részéről.

Az új Felhasználó/Tulajdonos a Felhasználó-változás bejelentésekor köteles bemutatni a tulajdonjogot igazoló okmányt (pl. adás-vételi szerződés, 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap, hagyatéki végzés, ajándékozási szerződés, stb.), a Felhasználó/Tulajdonos személyazonosítására szolgáló okiratot (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány). Továbbá gazdálkodó szervezetek esetében a gazdálkodó szervezet cégbírósági bejegyzését, a gazdálkodó szerv nevében eljáró személy aláírási címpéldányát, illetve a felhasználási helyre vonatkozó kontingens befizetésének/meglétének igazolását.

## 7.2 Díjfizetés

A Szolgáltató a szolgáltatásról kibocsátott számlák esetében a számla várható kézhezvételéhez képest legalább 8 munkanappal későbbi időpontot jelöl meg a számla fizetési határidejének.

A Szolgáltató a következő fizetési módban állapodhat meg a Felhasználóval:

- csoportos beszedés,
- készpénz átutalási megbízás (csekk),
- átutalás.

A gazdálkodó szervezetek esetében alkalmazott fizetési módok a következők:

- készpénz átutalási megbízás (csekk),
- azonnali beszedési megbízás,
- átutalás.

Amennyiben a Felhasználó/Elkülönített vízhasználó a díjat magánbankszámlájáról kívánja fizetni, megbízást ad (csoportos beszedés) a számlavezető pénzügyintézetnek, amely értesíti a Szolgáltatót a fizető számlaszámáról, megbízásáról.

## 7.3 Számlakifogás pénzügyi rendezése

A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

A Szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a Felhasználót írásban értesíteni.

Ha a Szolgáltató vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, akkor köteles a Ptk. szerinti késedelmi kamatot megfizetni.

Késedelmi kamat a fizetési határidőt követő naptól, a kifizetés napjáig jár.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyul, a Szolgáltató köteles az általa tévesen felszámított összeget 15 napon belül jóváírni.

A szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

## 7.4 Késedelmes fizetés

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét annak esedékességekor nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthat fel. A kamatfizetési kötelezettség kezdő napja az esedékességet követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a Felhasználó a késedelmét kimentí.

A Felhasználó késedelmes fizetése esetén egyéb jogszerűen felmerült költségek is felszámolhatók (pl. kiszállási díj, adminisztrációs költség, szerelési költség, posta költség, stb.).

## 7.5 Határidőn túli követelések behajtása

Az esedékesség időpontjában ki nem egyenlített díjak beszedésének alapelvei.

A tartozások minél rövidebb időn belüli érvényesítése, behajtása oly módon történik, hogy a BAKONYKARSZT Zrt. és az adósok viszonya ne sérüljön, a Szolgáltató és a Felhasználó üzleti kapcsolata akár hosszú évtizedekig is megfelelő legyen.

Az adósságkezelés leglényegesebb eleme a gyorsaság és a következetesség.

Felhasználóink túlnyomó többségének elvárásait teljesítve, a közszolgáltatás működőképességének fenntartása érdekében, következetes behajtási tevékenységet folytatunk. A behajtási folyamat minden lépése a törvények és a jogszabályok szigorú betartása mellett történik. Az adósok személyiségi jogait minden körülmények között tiszteletben tartjuk. A Felhasználó személyével kapcsolatban minden tudomásunkra jutott adatot és információt az Adatvédelmi Szabályzatunknak megfelelően kezelünk.

A BAKONYKARSZT Zrt. szolgáltatási területén a víz- és csatornadíj tartozások felhalmozódásának megakadályozása érdekében szükséges behajtási folyamat szabályozottan történik.

A Szolgáltató - a behajtási ütemtervben rögzítettek szerint - felszólítja az adósokat a tartozás megfizetésére, és egyben figyelmezteti a Felhasználót a kiegyenlítés elmaradása esetén várható következményekre.

A Szolgáltató a 30 napon túli tartozások behajtására követeléskezelő céget is alkalmaz. A követeléskezelő cég költségeit a Felhasználó köteles megfizetni a tartozásán felül.

Ezen költségek a személyes felkeresés, - melyet kiszállási díjon kell elszámolni, - illetve a követeléskezelő mindenkori jutaléka, mely %-os mértékéről az adóst értesítő levélben tájékoztatja a Szolgáltató.

### 7.5.1 A szerződésszegő Felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai

A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött közszolgáltatási szerződésben a Felhasználó vállalja az igénybevett szolgáltatás díjának határidőre történő megfizetését. Amennyiben ezt nem teljesíti, szerződésszegést követ el.

Erre a Szolgáltató levélben felhívja a Felhasználó figyelmét, illetve a számláján folyamatosan feltünteteti folyószámlájának egyenlegét, mely tartalmazza az aktuális számla összegét és a fennálló tartozás összegét is. A postai úton kiküldött levélben egyeztetést kezdeményez a lakossági Felhasználó részére fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről, illetve előrefizetős mérő elhelyezéséről. Ebben a levélben a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, ha a Felhasználó jogosult a védendő Felhasználó státuszra, akkor mi a teendője.

Ha a védendő Felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági Felhasználó díjtarozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a Szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági Felhasználót a szociálisan rászoruló Felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a kapcsolódó, a Rendelet 9.sz. melléklete szerinti adatlapot.

Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a Szolgáltató nem foganatosíthatja.

Ha továbbra is fent áll a szerződészegés ténye – a Felhasználó nem egyenlítette ki lejárt határidejű tartozását –, a Szolgáltató követeléskezelő céget bíz meg a tartozás beszedésével. A követeléskezelő cég a Felhasználót a tartozás rendezésére szólítja fel. A követeléskezelő cégnek 45-60 nap áll rendelkezésére ahhoz, hogy segítségével a Felhasználó meglévő tartozását a Szolgáltató felé rendezze. Amennyiben ez alatt a Felhasználóval nem tud megegyezni (a Felhasználó kérhet részletfizetést, illetve egy összegben rendezheti a követeléskezelő cégnél a tartozását), úgy a Szolgáltató újra saját hatáskörbe veszi vissza a tartozás beszedését.

Ekkor újra az átvétel igazolására alkalmas módon felszólítja a Felhasználót tartozása rendezésére, és ebben a levélben már tájékoztatja, hogy a jogszabály a Szolgáltató számára milyen lehetőségeket biztosít (mennyiségi korlátozás, szolgáltatás felfüggesztése, előrefizetős mérő beépítése, jogi úton történő behajtás). Szintén ebben a levélben ismételt felajánlja az egyeztetés lehetőségét, továbbá konkrét időpontot jelöl meg a korlátozás, illetve a szolgáltatás felfüggesztés végrehajtására, időpont egyeztetési lehetőséggel.

## 7.6 Részletfizetés

A tartozás megfizetésére, a Felhasználók kérésére részletfizetési megállapodás köthető.

Az előző időszakok fogyasztását jelentősen meghaladó (pl. csőtörés miatt) víz- és csatornadíj számla esetén a Felhasználó az írásban, telefonon vagy az Ügyfélszolgálati Irodákban személyesen kérheti a tartozás több részletben történő megfizetésének lehetőségét.

A Felhasználó részletfizetésre vonatkozó kérelmét a Szolgáltató elbírálja.

A részletfizetési megállapodás megkötése során figyelembe vett szempontok:

- a tartozás kora és összege,
- a havi fogyasztás nagysága,
- a Felhasználó fizetési készsége,
- a Felhasználó fizetőképessége,
- a Felhasználó megbízhatósága (pl. korábbi be nem tartott megállapodás), a szükséges biztosítékok megléte (behajtási eljárási díj, első részlet 5 napon belüli befizetése, jelzálog, árbevétel engedményezés, stb.).

A szolgáltatás díjának részletekben történő megfizetésének feltétele:

- a megállapodás megkötésekor behajtási eljárási díj megfizetése,
- a tartozás 2-12 hó közötti rendezése.

E feltételtől eltérő megállapodás csak kivételesen indokolt esetben egyedi elbírálás alapján (pl. alacsony jövedelem, szokásostól eltérő kiemelkedően magas fogyasztás) és a szociálisan rászoruló védendő Felhasználók esetében köthető.

A részletfizetés feltétele az első részlet 5 napon belül történő megfizetése. Amennyiben ez nem történik meg, úgy a részletfizetési megállapodás a Felhasználó és a Szolgáltató között nem lép érvénybe és a tartozás egyösszegben behajthatóvá válik.

A szociálisan védendő Felhasználó részére a Rendelet 88/C. § (5) alapján történik a részletfizetési kérelem elbírálása.

## 7.7 Eredménytelen felszólítás esetén teendő intézkedések

A Vksztv. a Szolgáltató követelésének behajtásához az alábbi lehetőséget biztosítja:

A Szolgáltató a szolgáltatást a létfenntartáshoz, a közegészségügyi és tűzvédelmi követelmények teljesítéséhez, valamint az egészségügyi és gyermekintézmények ellátásához szükséges ivóvízellátás biztosítása mellett, továbbá a szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatás kivételével:

- időben és mennyiségben korlátozhatja a szolgáltatandó vízmennyiséget,
- az átfolyó ivóvízmennyiségének csökkentése érdekében szűkítőt helyezhet el,
- lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez (20 l/fő/nap) ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- előrefizetős mérőt helyezhet fel, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott,
- nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetén további harmincnapos határidővel a szolgáltatási szerződést felmondhatja.

A díjtartozás miatt foganatosított korlátozást a Szolgáltatónak a tartozás, valamint visszakapcsolási díj megfizetésének igazolását és az időpont egyeztetést követő 3 napon belül kell megszüntetnie, illetve a felfüggesztett szolgáltatást újra kell indítania.

Amennyiben a Szolgáltató a fentiekben rögzítetteket megsérti, úgy a Felhasználónak a **12. sz. mellékletben** meghatározott mértékű kötbért köteles megfizetni.

Amennyiben a díjtartozás miatt a szolgáltatás korlátozására vagy megszüntetésére kerül sor, a Szolgáltató az ezzel kapcsolatos, valamint a szolgáltatás újraindításával kapcsolatos költségeket is az adott Felhasználó felé érvényesíti.

A mellékszolgáltatási szerződést az Elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a Szolgáltató 60 napos fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátás jogerőre emelkedését követő 15 napos határidővel felmondhatja.

A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a Szolgáltató tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót.

Amennyiben a fizetési felszólítás, a követeléskezelő cég eljárása, a szolgáltatás korlátozása, szüneteltetése, a mellékszolgáltatási szerződés felmondása sem vezet eredményre, jogi úton történik a behajtás.

### 7.7.1 A hátralékkezelés ügymenete

Azon Felhasználók esetében, akik 15 napon túli tartozással rendelkeznek, a Szolgáltató levélben felhívja a figyelmüket tartozásuk mielőbbi rendezésére. Amennyiben a tartozás nem kerül kiegyenlítésre újabb 15 napon belül, akkor a Szolgáltató a hátralékkezelés menete során a fennálló tartozás beszedésének jogát átadja egy követeléskezelő Társaságnak. A Szolgáltató erről és ennek költségvonzatairól újabb figyelem felhívó levélben tájékoztatja a Felhasználókat.

A követeléskezelőnek lehetősége van a Felhasználók részére részletfizetést adni. Amennyiben 45-60 napon belül a követeléskezelő nem jár sikerrel a tartozás beszedésében, a Felhasználók adatai visszakerülnek a Szolgáltatóhoz és továbbiakban már ő jár el velük szemben.

A bekötési vízmérő szerinti lakossági Felhasználókat térítvényes levélben értesítjük ki arról, hogy – amennyiben a megadott határidőig nem történik meg a teljes tartozás kiegyenlítése, akkor – melyik az az 5 munkanap, amikor az ingatlanon a vízszolgáltatás korlátozása megtörténik. Ugyanezen levélben kiküldésre kerül a Rendelet 9. sz. melléklete is, amely a védendő felhasználói státusz igénylésének lehetőségét biztosítja. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 nap telik el. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést, jogcímenként, összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Amennyiben továbbra sem kerül a teljes, költségekkel növelt hátralék befizetésre, úgy a megadott időintervallumban a mennyiségi korlátozást a Szolgáltató elvégzi, a korlátozás költségeinek kiszámlázása mellett. Ha a korlátozás ellenére sem kerül befizetésre a tartozás, akkor a Szolgáltató a tartozás behajtását jogi útra tereli.

A mellékvízmérővel rendelkező Elkülönített vízhasználók 60 napon túli tartozásainak beszedése – amennyiben a követeléskezelő nem jár sikerrel – egyből jogi útra kerül. A jogerős fizetési meghagyás után a mellékszolgáltatási szerződés – Szolgáltató általi – felmondása megtörténik, a lakóközösség képviselőjének értesítése mellett.

A Társasházak esetében a tartozás nem kerül követeléskezelőnek átadásra, minden esetben a Szolgáltató jár el. Amennyiben a Lakóközösség, Társasház, Lakásszövetkezet tartozása a 60 napot meghaladja, úgy a tartozás összegére tekintet nélkül a Szolgáltató a második írásbeli felszólítást követően tájékoztatja a lakóközösség képviselőjét a tartozás növekedésének megállítására hozandó intézkedésről és annak időpontjáról (pl. időszakos adagoló beépítése, mennyiségi korlátozás). Amennyiben erre a felszólításra sem történik meg a befizetés, úgy a Szolgáltató az intézkedést életbe lépteti és mellette elindítja a tartozás jogi úton történő behajtását.

## 8. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A BAKONYKARSZT Zrt. ügyfelei fogadására, a Felhasználókkal történő közvetlen kapcsolattartás, a Felhasználói kapcsolatok elmélyítése érdekében ügyintézésre kijelölt Ügyfélszolgálati Irodát, Ügyfélszolgálati Fiókirodákat és telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Az irodák központi és kihelyezett rendben működnek, ennek megfelelő hatáskörrel, illetve működési területtel. (Az Üzletszabályzat a működési területtől, illetve a hatáskörtől függetlenül egységesen Ügyfélszolgálati Irodák megnevezést használ.)

## 8.1 Hova fordulhat tájékoztatási, ügyintézési igényével, illetve reklamációjával a Felhasználó

A Felhasználó bármilyen, a szolgáltatással kapcsolatos reklamációjával a központi Ügyfélszolgálati Irodához vagy az üzemegeéseken nyitva tartó Ügyfélszolgálati Fiókirodákhoz fordulhat (továbbiakban egységesen Ügyfélszolgálati Irodák).

Az Ügyfélszolgálati Irodák címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét a **10.sz. melléklet** tartalmazza.

- Az Ügyfélszolgálati Irodák hatásköre a következőkre terjed ki:
  - Felhasználói kapcsolattartás:
    - az ügyfelek fogadása személyesen, telefonon, faxon,
    - a Felhasználói bejelentések, reklamációk, panaszok felvétele,
    - a Felhasználói bejelentések gyors kivizsgálása, intézése,
    - a Felhasználók teljes körű, korrekt tájékoztatása szóban és írásban (Felhasználói tájékoztatók, szórólapok, formanyomtatványok).
  - Víz- és csatornabekötések:
    - tájékoztatás a bekötések ügyintézéséről,
    - lakossági építési, lakhatási engedéllyel kapcsolatos Szolgáltatói hozzájárulás - bekötési kérelmek fogadása.
  - Vízdíj fizetés:
    - a készpénzes/bankkártyás befizetések fogadása,
    - a díjfizetési felszólításokkal kapcsolatos kérdések tisztázása.
- Az Ügyfélszolgálati Iroda és a Fiókirodák a következő ügyekben teljes körű ügyintézését végzik:
  - közszolgáltatási/mellékszolgáltatási szerződés kötése,
  - végszámla készítés,
  - igazolások készítése,
  - részletfizetési megállapodások kötése,
  - számlaegyeztetés,
  - hátralék egyeztetése,
  - egyéb a szolgáltatási körbe tartozó személyes bejelentések, kérelmek, panaszok, (reklamációk) fogadása.

## 8.2 Felhasználói panaszkezelés, megkeresések ügyintézése

### 8.2.1 Személyes megkeresés

A Felhasználók által az Ügyfélszolgálati Irodákban tett személyes panaszbejelentés minden esetben - biztosítva a visszakereshetőséget - írásban kerül rögzítésre, mely jegyzőkönyvet a Szolgáltató 5 évig megőrzi. A személyesen tett panaszbejelentések, kérelmek regisztrálása ügyfélszolgálati bejelentővel történik, amely a bejelentő adatait, a panasz előterjesztésének helyét és módját, a Felhasználó panaszának részletes leírását, az általa bemutatott dokumentumokat, a Felhasználó aláírását, illetve a Szolgáltató panasszal kapcsolatos



álláspontját tartalmazza. Az ügyfélszolgálati bejelentő másodpéldányát - bejelentése bizonyíthatósága érdekében - a Felhasználó részére át kell adni. Az Ügyfélszolgálati Irodákban bejelentett azon panaszok esetében mely helyben a Felhasználó számára elfogadott módon nem került elintézésre, a Szolgáltató részéről érdemi válaszadás formájában, 15 napon belül, írásban kerülnek megválaszolásra.

A Felhasználók részére 2009. január elsejét követően biztosítjuk az előjegyzés alapján történő személyes ügyintézés lehetőségét. Az előjegyzés kérhető telefonon és elektronikus levélben egyaránt. A személyes ügyintézés időpontjának igénylésétől számított öt munkanapon belül a Szolgáltató személyes ügyfélfogadási időpontot biztosít a Felhasználó számára.

A Felhasználók panaszainak rögzítésére minden Ügyfélszolgálati Irodákban, jól látható helyen, az ügyfelek által mindig hozzáférhető módon Vásárlók könyve került elhelyezésre.

A Vásárlók könyvét az ügyfélszolgálati dolgozók naponta ellenőrzik, az esetleges bejegyzésről az illetékes munkahelyi vezetőt tájékoztatják, aki megteszi a szükséges intézkedést a panasz kivizsgálására, és a Felhasználó felé történő válaszadásra.

### 8.2.2 Írásos megkeresés

Írásos megkeresés esetén a bejelentések, reklamációk, panaszok regisztrálása a Szolgáltató minősített levelezési rendszerében történik. A levelezési rendszer megadott útvonallal és határidőkkel biztosítja, hogy a beérkezett panaszok, reklamációk, bejelentések kellő szakértelemmel és a jogszabály által szabott határidők betartásával legyenek kezelve. Az elektronikus levélben történő megkeresést is írásos megkeresésnek minősíti a Szolgáltató. Az ilyen jellegű megkeresések ügyintézési rendje megegyezik a papír alapon érkezett Felhasználói megkeresések ügyintézési rendjével.

Az Ügyfélszolgálati Irodákban, vagy írásban tett bejelentések, reklamációk, panaszok elintézésének nyomon követése, a reklamációk, panaszok ismétlődésének elkerülése, valamint a Felhasználói elégedettség elnyerése érdekében Szolgáltató az alábbiakat vállalja:

- A panaszra adott írásos érdemi válaszadás határideje, és a panasz/reklamáció elutasításának határideje maximum 15 nap.
- Amennyiben az ügy bonyolultsága, a kivizsgálás időigénye ennél hosszabb határidőt indokol, ezt a határidő lejártakor (az okot adó indok megjelölésével), írásban kell közölni az ügyféllel, megjelölve a végleges válasz várható határidejét, amelynek leghosszabb időtartama 15 nap lehet.
- Társaságunk panaszként kezeli a Felhasználótól vagy Elkülönített vízhasználótól érkező olyan, a szolgáltatás minőségével, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyet, mely szerint a nyújtott szolgáltatás részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az Üzletszabályzatban foglaltaknak.

Amennyiben a panasz kivizsgálás során a Szolgáltató a vállalt határidőket nem tartja be, úgy a **12.sz. mellékletben** meghatározott kötbér fizetésére kötelezett.

Nem minősül panasznak:

- az információ (tájékoztatás) kérés,
- az adatszolgáltatás,

- a közszolgáltatás minőségének javítására tett javaslat,
- határidőn túl (számla kézhezvételétől számított 30 napon túl) benyújtott számlakifogás.

### 8.2.3 Telefonos megkeresés

A Felhasználók számára a Szolgáltató közvetlen ügyfélszolgálati telefonvonalon keresztül is biztosít lehetőséget ügyintézésre. Az ügyfélszolgálati telefonvonal az Ügyfélszolgálati Irodák nyitva tartásának megfelelő időszakban érhető el a Felhasználók számára.

Az ügyfélszolgálati telefonvonalon keresztül tett panaszbejelentés, valamint az ügyfélszolgálat és a Felhasználó között történt kommunikáció, egyedi azonosítóval ellátva kerül rögzítésre, melyet a Szolgáltató 5 évig visszakereshetően megőrzi. Az egyedi azonosítószám felvételéről a Felhasználót, az ügyintézés kezdetekor az ügyintéző tájékoztatja. A hangfelvétel tartalmazza a telefonhívás kezdetekor a Felhasználó számára megadott egyedi azonosítószámot, a Felhasználó nevét, lakcímét, a Felhasználó részletes panaszát, illetve a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját.

Az ügyfélszolgálati telefonon bejelentett azon panaszok esetében, melyek helyben a Felhasználó számára elfogadott módon nem kerültek elintézésre, a Szolgáltató részéről érdemi válaszadás formájában, 15 napon belül, írásban kerülnek megválaszolásra. A levél mellé a telefonhívás során felvett jegyzőkönyv egy példánya is csatolásra kerül.

### 8.2.4 Elektronikus megkeresés: e-számla, „online” ügyfélszolgálat

Részvénytársaságunk biztosítja Felhasználóinak az elektronikus ügyintézés lehetőségét, ennek keretében került kifejlesztésre online ügyfélszolgálatunk.

Online ügyfélszolgálatunkon Felhasználóink az alábbi lehetőségek közül választhatnak:

- Társaságunknál vezetett folyószámla egyenlegük lekérdezése,
- aktuális óraállásaik lekérdezése,
- a mérőállás bejelentése abban az esetben, ha a Felhasználó nem átlagmennyiségről készített számlát kap, tehát nem társasházi mellékvízmérős Elkülönített vízhasználó.

Felhasználóink elektronikus úton is kérhetik számláikat a Számlaközpont honlapján ([www.szamlakozpont.hu](http://www.szamlakozpont.hu)) keresztül, és ki is egyenlíthetik ott tartozásukat.

E-számla igénylés menete:

- Szükséges hozzá egy „élő” e-mail cím, melyet a BAKONYKARSZT Zrt. honlapján az „ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT” felületén történő regisztráció során kell megadni.
- A módosítás linkre kattintva ki kell pipálni az E-számla opciót, majd meg kell adni azt az e-mail címet, ahova számláit szeretné kérni. A cím megegyezhet a regisztrációkor megadott elektronikus elérhetőségi címmel.

Az esetleges e-mail cím változást Felhasználóinknak kell módosítani online felületünkön. Ehhez csak és kizárólag Felhasználóinknak van jogosultsága, ezért csak ők végezhetik el. Amennyiben a módosítás nem történik meg, úgy a későbbi számláik nem kerülnek kiküldésre.

Regisztrált E-számlás Felhasználóink bejelentkezésüket követően a "Mérőóra állás bejelentés" vagy „Folyószámla lekérdezés” menüpontok közül választhatnak. A „Mérőóra

állás bejelentés” menüpontot választva eljutnak az óraállás bejelentő képernyőre. Az adatlapon ki kell választani Felhasználóinknak azt a felhasználási helyet, melyen az óraállást bejelenteni szándékoznak, majd beírni az óraállást. Abban az esetben, ha itt több vízmérő is működik (van locsolóvízmérő is), egyenként ki kell választani a mérőket a gyári számuk alapján és beírni a leolvasott mennyiséget (egész köbméterben).

A számla elkészítéséhez csak megadott intervallumban beküldött óraállást tudunk figyelembe venni, ez az időszak minden hónap 1-je és 10-e között van!

## **8.3 Felügyeleti szervek és hatáskörük**

### **8.3.1 A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre**

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű szolgáltatásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági Felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági Felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

### **8.3.2 A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatásköre**

A Hivatal (MEKH) a Felhasználók védelmével kapcsolatos feladatai körében:

- eljár a csatlakozásra, a hálózathoz való hozzáférésre, illetve a rendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állására vonatkozó rendelkezéseknek a víziközmű Szolgáltató általi megsértése esetén; ellenőrzi a Felhasználói igény kielégítését, ellenőrzi a Felhasználók által a közcélú hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását,
- dönt a víziközmű Szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű szolgáltatásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat.

### **8.3.3 A békéltető testület hatásköre**

A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági Felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testület eljárásának igénybe vétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági Felhasználó egyidejűleg a 8.3.1. pont szerinti esetben a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, a 8.3.2. pont szerinti esetben pedig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz forduljon.

#### 8.3.4 *Bíróságok hatásköre*

A Felhasználó és a BAKONYKARSZT Zrt. között fennálló jogviszonyból származó mindennemű polgári jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult.

#### 8.3.5 *Elérhetőségek*

A Felhasználói jogok érvényesíthetők a következő független testületeknél:

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal  
1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Veszprém, Megyeház tér 1.
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály  
8200 Veszprém, József A. u. 36.
- Veszprém megyei illetékességgel működő Békéltetőtestület (Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara)  
8200 Veszprém, Budapest u.2.

## **9. A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME**

A Szolgáltató, mint adatkezelő és adatfeldolgozó jogosult, és egyben köteles a Felhasználók személyes adatait az adatvédelmi törvény – Az információ önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – által meghatározott módon és kereteken belül:

- felvenni,
- összegyűjteni,
- rögzíteni,
- megszerezni,
- felhasználni,
- zártan kezelni,
- mások részére hozzá nem férhető módon továbbítani és tárolni.

### **9.1 Az adatvédelem célja**

Személyes adat a meghatározott természetes személlyel – érintettel – kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

Az adatvédelem célja annak biztosítása, hogy személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, amennyiben az adatvédelmi törvényben meghatározott jogszabály ez alól kivételt nem tesz.

### **9.2 A Felhasználók személyes adatainak kezelése, feldolgozása**

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy helyi önkormányzat rendelete írja elő.

A Felhasználó, a Felhasználói kapcsolat létesítésekor írásban nyilatkozik arról, hogy adatait a BAKONYKARSZT Zrt. és a vele szerződéses jogviszonyban állók a szolgáltatással kapcsolatos folyamatok kezelése során kezeljék.

A Felhasználó személyes adatai a BAKONYKARSZT Zrt. Adatvédelmi Szabályzatának 4/1. sz. mellékletében felsorolt szervezeteknek adhatóak át, mely jelen Üzletszabályzat **13. számú mellékletét** képezi.

Az adatkezelő személyében, képviselőjének személyében történő változás esetén az alábbi eljárási rend alkalmazandó:

- Adatkezelő illetve annak képviselője bejelentése alapján, a Társaság az Adatvédelmi Szabályzat 4.1. számú mellékletének módosítását követő 8 napon belül, a BAKONYKARSZT Zrt. honlapján ([www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu)) közzéteszi az adatkezelő személyében bekövetkezett változást oly módon, hogy ott jelöli meg az adatkezelő nevét és annak telefonos elérhetőségét továbbá, a közzététellel egyidejűleg, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé bejelentési kötelezettségének eleget tesz.

Felhasználói jogutódlás vagy a képviselő személyében beállt változás esetén az alábbi eljárási rend alkalmazandó:

- A Felhasználó/Tulajdonos, illetőleg az Elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a régi és új Felhasználó/Tulajdonos, illetőleg Elkülönített vízhasználó együttesen köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért a korábbi Felhasználó és az új Felhasználó, illetőleg az Elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.
- A Felhasználó személyében bekövetkezett változás átvezetéséhez mind az új, mind a régi Felhasználó köteles kitölteni az „Átjelentőlap” megnevezésű nyomtatványt (Formanyomtatványok albuma).
- Felhasználó köteles a változás átvezetéséhez az alábbi dokumentumokat csatolni az „Átjelentőlap” nyomtatványhoz: közjegyző/ügyvéd által ellenjegyzett aláírási címpéldány; 30 napnál nem régebbi cégkivonat; Szervezeti Működési Szabályzat illetve közgyűlési jegyzőkönyv jelenléti ívvel együtt.

A személyes adatok védelméhez fűződő jogot és az érintett személyiségi jogait az adatkezeléshez fűződő más érdekek nem sérthetik.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Az érintettel az adat felvétele előtt közölni kell, hogy az adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező.

A kezelt adatok köre:

- név/születési név,
- anyja neve,
- születési hely, idő,

- állandó lakhely,
- telefonszám,
- levelezési cím,
- felhasználási hely.

Az adatok átadásának rendjét a BAKONYKARSZT Zrt. Adatvédelmi Szabályzata határozza meg.

Az érintett tájékoztatást kérhet:

- személyes adatainak kezeléséről,
- kérheti adatainak helyesbítését, törlését,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- kik és milyen célból kapták meg az adatokat.

### 9.3 Adatbiztonság

A Szolgáltató, mint adatkezelő – adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, továbbá köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

### 9.4 A személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazott eljárásrend

Az érintett Felhasználó személyesen, levélben vagy elektronikus levélben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Ezekben az esetekben a Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja. Megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett a Szolgáltató meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A Szolgáltató az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

## **10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Az Üzletszabályzat a Felhasználók rendelkezésére áll a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban.

A külső és belső szabályozás változása miatti karbantartást a szabályzat készítői rendszeresen elvégzik.

## **11. ELOSZTÁSI ELŐÍRÁS**

A Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzat nyomtatott formában megtekinthető minden Ügyfélszolgálati Irodán, valamint elektronikus formában elérhető a BAKONYKARSZT Zrt. honlapján.

## 12. MELLÉKLETEK

1.sz. melléklet	Vonatkozó jogszabályok és belső szabályozási dokumentumok
2.sz. melléklet	A BAKONYKARSZT Zrt. üzemeltetési területe
2.a. melléklet	Üzemeltetési területén lévő vízellátó rendszerek
2.b. melléklet	Üzemeltetési területén lévő szennyvízelvezető és –tisztító rendszerek
3.sz. melléklet	A BAKONYKARSZT Zrt. szervezeti felépítése
4.sz. melléklet	Szerződésminták
4.a. melléklet	Közszolgáltatási szerződés
4.b. melléklet	Mellékszolgáltatási szerződés
4.c. melléklet	Locsolási mellékvízmérős szerződés
4.d.melléklet	Közszolgáltatási szerződés szennyvízmenyiség-mérő alkalmazása esetén
5. sz. melléklet	Tájékoztató a víziközmű-törzshálózatra csatlakozásról
5.a. melléklet	Ivóvíz-törzshálózatra való rákötésről
5.b. melléklet	Szennyvíz-törzshálózatra való rákötésről
5.c. melléklet	Házi beemelők alkalmazásának műszaki követelményei
6.sz. melléklet	A bekötés előfeltételét képező, továbbá a mellékvízmérők elhelyezéséhez szükséges szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv tartalmi követelményei
7.sz. melléklet	A szolgáltatási díj alapjául szolgáló szennyvízmenyiség-mérő beépítéséhez szükséges terv tartalmi követelményei
8. sz. melléklet	Az elkülönített vízhasználat mérésére felszerelt mellékvízmérő beépítésére vonatkozó szabályok
9.sz. melléklet	Társasházak belső hálózatáról készített állapotfelmérés műszaki tartalma
10.sz. melléklet	Ügyfélszolgálati Irodák címe, telefonszáma, nyitva tartása
11.sz. melléklet	A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük érvényben lévő szerződések
12. sz. melléklet	Kötbér mértékének és számításának módja
13.sz. melléklet	A BAKONYKARSZT Zrt. Adatvédelmi szabályzatának 4/1. sz. mellékletének kivonata az adatfeldolgozók megjelölésére, a szolgáltatási szerződésekből eredő adatkezeléshez.



**VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÉS BELSŐ SZABÁLYOZÁSI DOKUMENTUMOK**

*A szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó jogszabályok felsorolása (félkövér betűkkel kiemelve a törvényi előírások, alatta normál betűkkel a hozzájuk témakörükben tartozó rendeletek, utasítások találhatóak)*

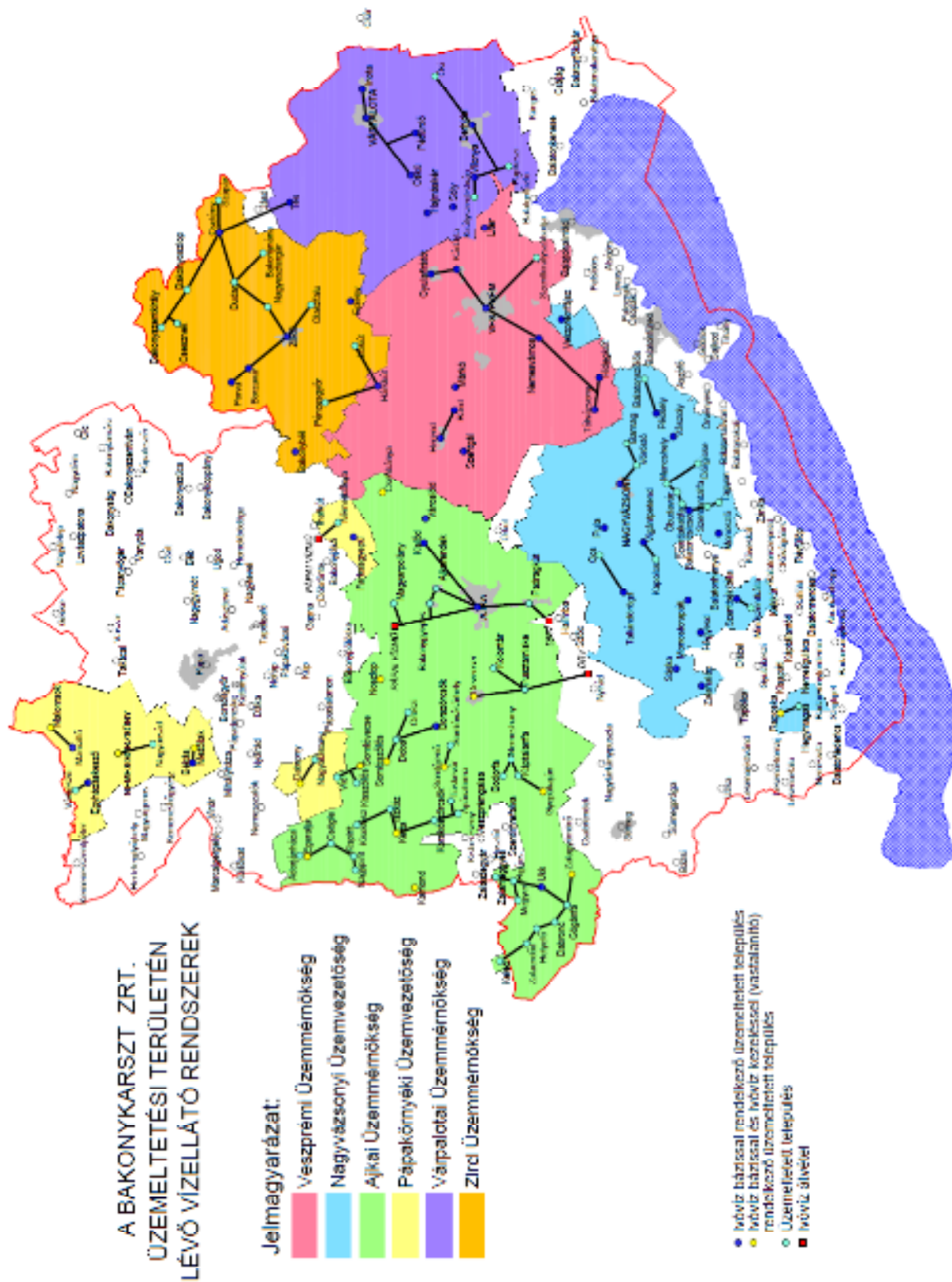
<b>2013. évi V. törvény</b>	<b>a Polgári Törvénykönyvről</b>
<b>1995. évi LVII. törvény</b>	<b>a vízgazdálkodásról</b>
123/1997. (VII. 18.) Kormányrendelet	a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízelétesítmények védelméről
147/2010. (IV. 29.) Kormányrendelet	a vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról
201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet	az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
47/2005. (III. 11.) Kormányrendelet	az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet módosításáról
21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet	a víziközművek üzemeltetéséről
18/1996. (VI. 13.) KHVM rendelet	a vízjogi engedélyezési eljáráshoz szükséges kérelemről és mellékleteiről
12/1997. (VIII. 29.) KHVM rendelet	a termelt és szolgáltatott vizek gázmentesítéséről
43/1999. (XII. 26.) KHVM rendelet	a vízkészletjárulék kiszámításáról
4/2010. (II. 25.) KvVM rendelet	a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról
<b>2011. évi CCIX. törvény</b>	<b>a víziközmű-szolgáltatásról</b>
58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet	A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
<b>1995. évi LIII. törvény</b>	<b>a környezet védelmének általános szabályairól</b>
219/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet	a felszín alatti vizek védelméről
220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet	a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
27/2006. (II. 7.) Kormányrendelet	a vizek mezőgazdasági eredetű nitrátszennyezéssel szembeni védelméről
59/2008. (IV. 29.) FVM rendelet	vizek mezőgazdasági eredetű nitrátszennyezéssel szembeni védelméhez szükséges cselekvési program részletes szabályairól, valamint az adatszolgáltatás és nyilvántartás rendjéről
43/2007. (VI. 1.) FVM rendelet	a nitrátérzékeny területeknek a MePAR szerinti blokkok szintjén történő közzétételéről
27/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet	a felszín alatti víz állapota szempontjából érzékeny területeken levő települések besorolásáról
101/2007. (XII. 23.) KvVM rendelet	a felszín alatti vízkészletekbe történő beavatkozás és a vízkútfúrás szakmai követelményeiről
30/2004. (XII. 30.) KvVM rendelet	a felszín alatti vizek vizsgálatának egyes szabályairól
6/2009. (IV. 14.) KvVM–EüM–FVM együttes rendelet	a földtani közeg és a felszín alatti vízszennyezéssel szembeni védelméhez szükséges határértékekről és a szennyezések méréséről
28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet	a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
50/2001. (IV. 3.) Kormányrendelet	a szennyvizek és szennyvíziszapok mezőgazdasági felhasználásának és kezelésének szabályairól
27/2005. (XII. 6.) KvVM rendelet	a használt- és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról

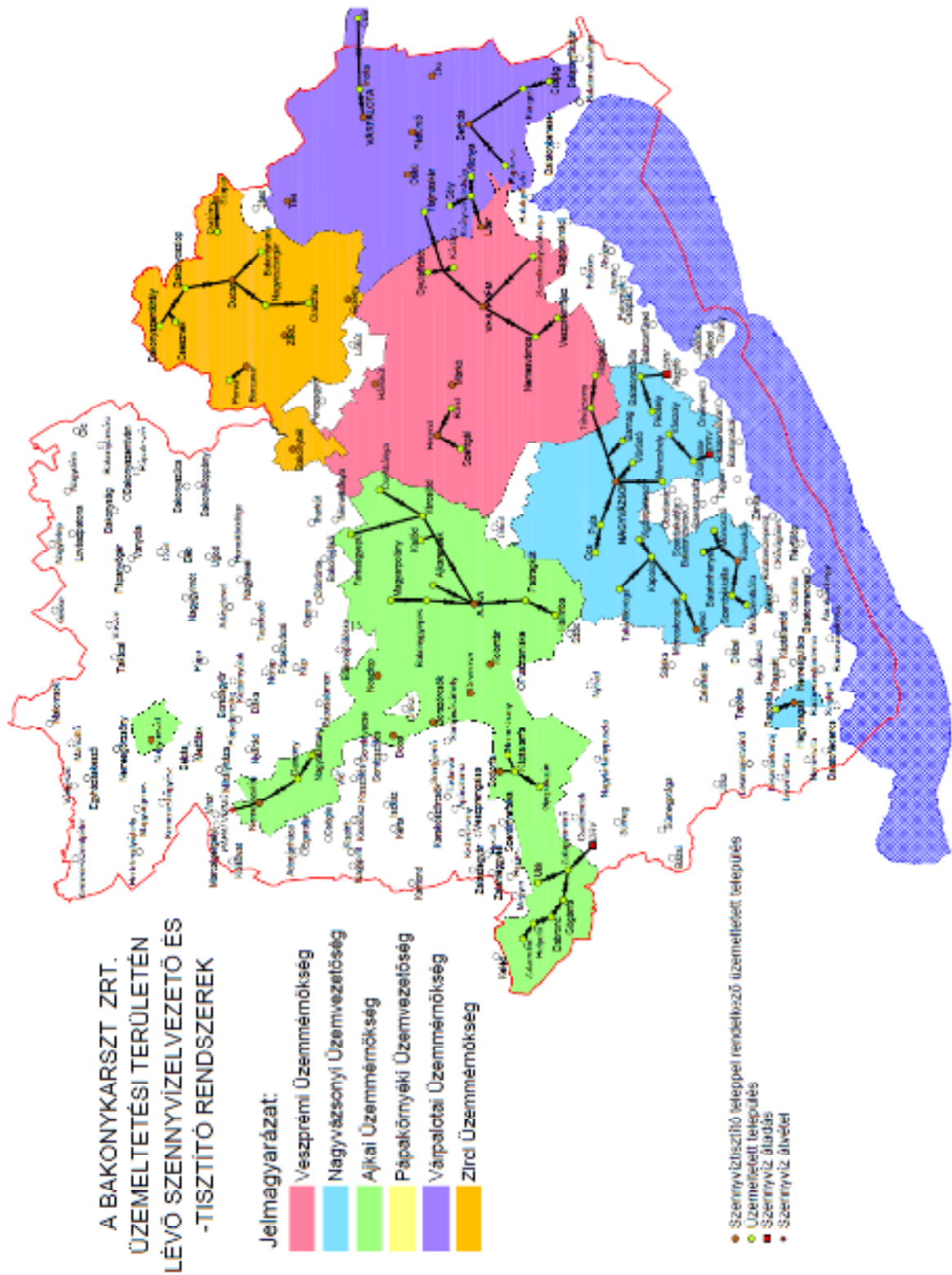
<b>2003. évi LXXXIX. törvény</b>	<b>a környezetterhelési díjról</b>
<b>1993. évi XCIII. törvény</b>	<b>a munkavédelemről</b>
24/2007. (VII. 3.) KvVM rendelet	a Vízügyi Biztonsági Szabályzat kiadásáról
4/2002. (II. 20.) SzCsM–EüM együttes rendelet	az építési munkahelyeken és az építési folyamatok során megvalósítandó minimális munkavédelmi követelményekről
<b>2004. évi CXL. törvény</b>	<b>a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól</b>
<b>1996. évi XXXI. törvény</b>	<b>a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról</b>
<b>2011. évi CXXVIII. törvény</b>	<b>a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról</b>
28/2011. (IX. 6.) BM rendelet	az Országos Tűzvédelmi Szabályzat kiadásáról
<b>2003. évi XXVI. törvény</b>	<b>az Országos Területrendezési Tervről</b>
253/1997. (XII. 20.) Kormányrendelet	az országos településrendezési és építési követelményekről
<b>2012. évi CLXXXV. törvény</b>	<b>a hulladékról</b>
98/2001. (VI. 15.) Kormányrendelet	a veszélyes hulladékokkal kapcsolatos tevékenység végzésének feltételeiről
385/2014. (XII. 31.) Kormányrendelet	A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről
310/2013. (VIII. 16.) Kormányrendelet	a hulladékgazdálkodási tervekre és a megelőzési programokra vonatkozó részletes szabályokról
439/2012. (XII. 29.) Kormányrendelet	a hulladékgazdálkodási tevékenységek nyilvántartásba vételéről, valamint hatósági engedélyezéséről
309/2014. (XII. 11.) Kormányrendelet	a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről
445/2012. (XII. 29.) Kormányrendelet	az elem- és akkumulátorhulladékkal kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységekről
23/2003. (XII. 29.) KvVM rendelet	biohulladék kezeléséről és a komposztálás műszaki követelményeiről
<b>2011. évi LXXXV. törvény</b>	<b>a környezetvédelmi termékdíjról</b>
<b>1997. évi LXXVIII. törvény</b>	<b>az épített környezet alakításáról és védelméről</b>
<b>2012. évi XLVI. törvény</b>	<b>a földmérési és térképészeti tevékenységről</b>
<b>1997. évi LXXXVIII. Törvény</b>	<b>az épített környezet alakításáról és védelméről</b>
313/2012. (XI. 8.) Kormányrendelet	az Építésügyi Dokumentációs és Információs Központról, valamint az Országos Építésügyi Nyilvántartásról
324/2013. (VIII. 29.) Kormányrendelet	az egységes elektronikus közműnyilvántartásról
<b>1991. évi XLV. törvény</b>	<b>a mérésügyről (A végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelettel egységes szerkezetben)</b>
8/2006. (II. 27.) GKM rendelet	a mérőeszközökre vonatkozó egyedi előírásokról
<b>1997. évi CLV. törvény</b>	<b>a fogyasztóvédelemről</b>
<b>1990. évi XCIII. törvény</b>	<b>az illetékekről</b>
<b>2001. évi CVIII. törvény</b>	<b>az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről</b>
<b>2011. évi CXII. törvény</b>	<b>az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságáról</b>
<b>2013. évi LIV. törvény</b>	<b>a rezsicsökkentések végrehajtásáról</b>
<b>2013. évi CLXXXVIII. törvény</b>	<b>az egységes közszolgáltatói számlaképről</b>

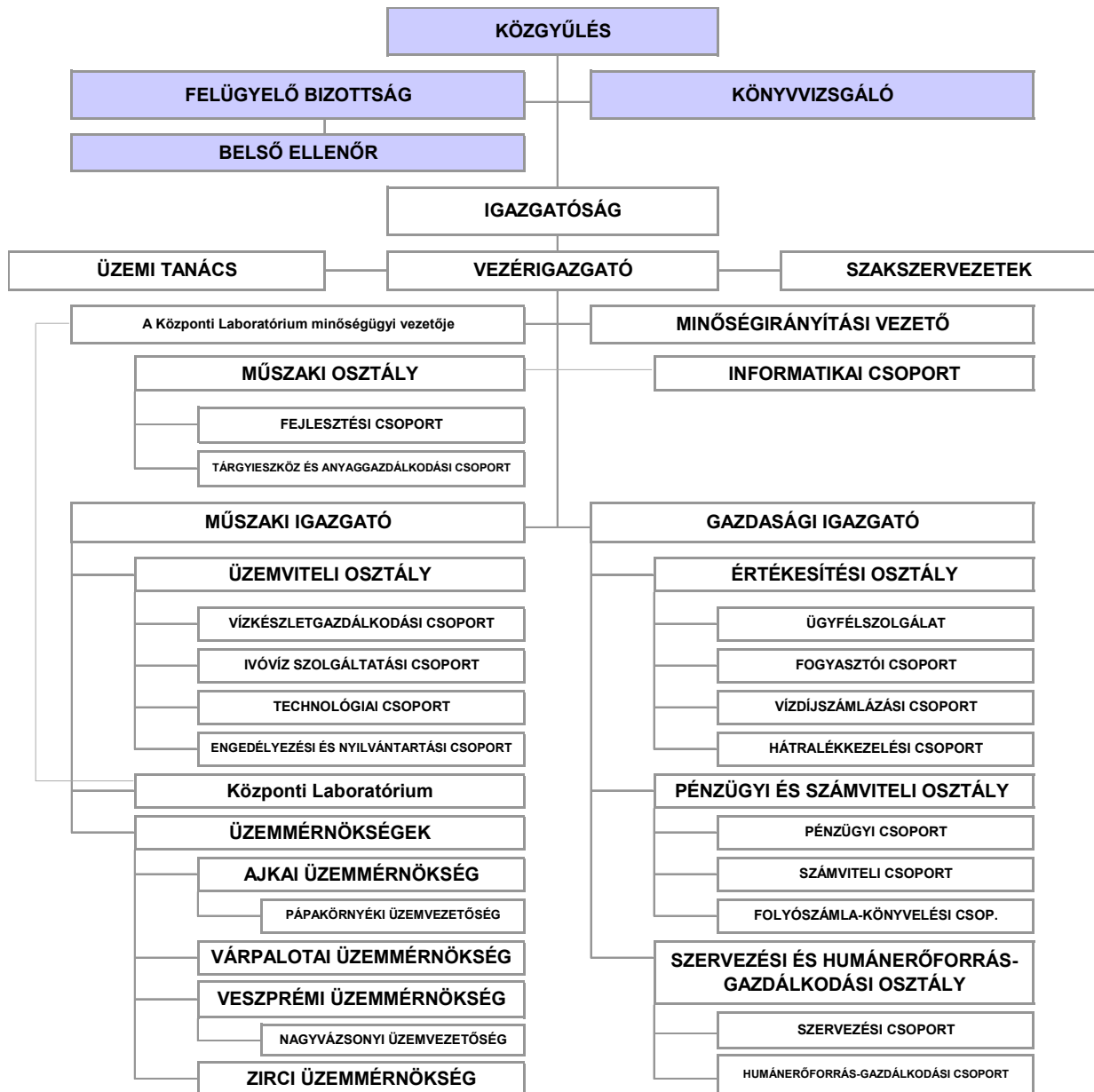
Társaságunk által készített és alkalmazott Belső szabályzási dokumentumok, melyek a honlapunkon teljes terjedelemben megtalálhatóak, az alábbiak:

#### *Adatvédelmi Szabályzat*

#### *Beszerezési és Közbeszerzési Szabályzat*







## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. SZOLGÁLTATÓ vállalja, hogy:

1.1. A Felhasználó részére az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet (továbbiakban Kr.) 1.§. 37 pontjában meghatározott szolgáltatási ponton, a Kr. 59.§-ban meghatározott díjfizetés ellenében a közegészségügyileg engedélyezett ivóvizet szolgáltatja. A szolgáltatási ponttól kezdődően az érintett ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégzi az Üzletszabályzatában rögzített feltételekkel.

1.2. A szolgáltatási pontig az ivóvíz-bekötővezetékének és tartozékainak, továbbá a bekötő csatornának ellenőrzéséről, karbantartásáról és felújításáról saját költségén gondoskodik. Az érintett ingatlanon lévő csatlakozó- és házi hálózatot ellenőrzi, amit a Felhasználó előzetes időpont egyeztetés alapján köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzés részleteit a Kr. 68.§. és 68/A.§. tartalmazza.

1.3. A mérésügyi hatóság által hitelesített a bekötési vízmérők beépítését, cseréjét, időszakos hitelesítését, kalibrálását saját költségén, mint annak tulajdonosa elvégzi.

1.4. A vízmérő érvényes hitelesítési idején belül a Felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli vizsgálatáról gondoskodik. Ha a vizsgálaton a vízmérő megfelelőnek minősül, a rendkívüli vizsgálat és hitelesítés költségét a Felhasználó fizeti meg. Ha a vizsgálaton a vízmérő nem megfelelőnek minősül, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó leolvasástól kell számítani az érvényes jogszabály szerint.

1.5. Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, akkor az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben gondoskodik. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít Felhasználónak.

Szolgáltató a műszaki okból szükségessé váló és tervezett tartós nyomáscsökkenésről, időszakos szolgáltatás szüneteltetéséről, vagy a vízminőség változásáról az érintett Felhasználói kört az Üzletszabályzatban szabályozottak szerint tájékoztatja. A szolgáltatás kényszerű, vagy közérdekű szüneteltetéséből eredő termelés kimaradás miatt a Szolgáltató kártérítési, kártalanítási kötelezettséggel nem tartozik.

1.6. A szolgáltatási díjat a vízmérőn leolvasott értékek alapján a Felhasználónak számlázza. Ha erre nincs lehetőség (a mérő nem működik, vagy nem olvasható le), a fogyasztott víz mennyiségét az Üzletszabályzatban szereplő módon állapítja meg. A Felhasználóval történt megállapodás alapján a fogyasztás, arányosítással is megállapítható.

1.7. Ha elszámoláskor a Felhasználót visszatérítés illeti meg, azt a Szolgáltató az igény elismerését követő 15 napon belül megtéríti. Ha a Felhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 1.000,- Ft-ot meghaladja, akkor azt visszafizeti Felhasználó részére, ha az 1.000,- Ft-ot nem éri el, az összeget Felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

1.8. A Felhasználó írásbeli kérésére a vízszolgáltatást szünetelteti, illetve megszünteti, ha az azzal kapcsolatban felmerült költségeket a Felhasználó számla ellenében megtéríti, és az Üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesíti.

1.9. A szennyvíz mennyiségét a felhasználási helyre számlázott vízmennyiség alapján, vagy szennyvízmennyiség-mérővel mért mennyiség alapján állapítja meg.

1.10. A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 30 napon belüli kifogással élhet, amelynek a számla kiegyenlítésére csak akkor van halasztó hatállyal, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja. A számlareklamáció elbírálását követően, ha jogosan került kiállításra a számla a Felhasználó 8 napon belül köteles a számlát kiegyenlíteni. A szolgáltató vállalja, hogy kivizsgálja Felhasználó kifogását, és erről 15 napon belül tájékoztatja.

1.11. A Felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, a Felhasználók tájékoztatására Ügyfélszolgálati Irodát tart fenn az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben. Ügyfélfogadási rendjéről a Felhasználókat folyamatosan tájékoztatja.

## 2. FELHASZNÁLÓ vállalja, hogy:

2.1. A Szolgáltató által nyújtott víziközmű-szolgáltatás díját határidőre, a mindenkor megállapított ÁFA-val növelten a Szolgáltatóval kötött szerződésben meghatározott feltételek alapján megtéríti. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató által felszámított jogszabály szerinti késedelmi kamatot is kiegyenlíti. Tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatás díját – annak esedékességekor – nem egyenlíti ki, és a lakossági Felhasználó 60 napot meghaladó, késedelembe esik, akkor a díjfizetésre vonatkozó eredménytelen felszólítást követően a vízfelhasználást korlátozhatja, vagy a termelési célú vízfelhasználást felfüggesztheti ill. a Közszolgáltatási szerződést felmondhatja, amennyiben az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ezzel ellentétes állásfoglalást nem hoz. Felhasználó a korlátozást és a megszüntetést tűrni köteles!

2.2 Az saját ingatlana vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezéseket folyamatosan ellenőrzi, a vízfolyásokat megszünteti. A vízmérési helyet állandóan hozzáférhetően és tisztán tartja, biztosítja a vízmérő leolvasását. A vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodik, azt sértetlenül megőrzi.

A víziközmű-szolgáltatási díj alapjául szolgáló vízmérő, a vízmérő tartozékai és a leszerelését megakadályozó záruk (plombák, műanyag zárógyűrű) sértetlen megőrzéséért és védelméért felelősséget vállal. Azok sérülése esetén, az abból fakadó károkat megtéríti a Szolgáltatónak.

2.3. Figyelemmel kíséri a vízmérő működését, azt a lakossági Felhasználó minimum havonta, a nem lakossági Felhasználó az Üzletszabályzatban rögzítettek alapján ellenőrzi. Az észlelt rendellenességeket a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenti. A Szolgáltató ellenőrzése nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő hálózatok és berendezések rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól. Amennyiben a meghibásodás a Felhasználó érdekkörében van, úgy az ellenőrzéshez kapcsolódó kiszállás költségeit és a vízmérőn mért vízfogyasztás díját megtéríti.

2.4. A házi- és a csatlakozó közműhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodik. Tudomásul veszi, ha e kötelezettségének Szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

2.5. Az elszámolás alapját képező fogyasztásmérők és azok leszerelését akadályozó záruk, az ehhez szorosan hozzákapcsolódó távleolvasást biztosító mérőfejért, és ezek leszerelését megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért, és védelméért felelősséggel tartozik. A mulasztás miatt megrongálódott, vagy elveszett fogyasztásmérők javítását, pótlását, szerelési költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti. Szándékos rongálás vagy jogtalan vízvétel esetén a Szolgáltató az Üzletszabályzatában foglaltak szerinti kötbért érvényesíti, illetve büntetőeljárást kezdeményez.

2.6. A csatornahálózatba csak olyan kommunális vagy az előírások szerinti szennyvizet juttat be, amely a Szolgáltatónál dolgozók életét, testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, vagy a csatorna állagára, a műszaki berendezések működésére nem káros. Tilos a szennyvízcsatornába talajvíz, csapadékvíz bevezetése, vegyi- és robbanásveszélyes anyagok, hulladék, szemét, továbbá csapadékvíz csatornába szennyvíz juttatása.

2.7. A házi szennyvízcsatorna és a szennyvíz előkezelő üzemképes állapotának fenntartásáról, folyamatos ellenőrzéséről gondoskodik, meghibásodásáról, rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

2.8. Amennyiben Felhasználó az ingatlant elidegeníti, vagy más ok miatt a Felhasználó személyében változás következik be, az érintettek - a régi és új Felhasználó - a változástól számított 30 napon belül kötelesek együttesen a Szolgáltatónak bejelenteni az átadás-átvétel időpontját, a mérő gyári számának, a mérő állásának, valamint a régi Felhasználó új lakcímének közlésével. A régi Felhasználóval kötött szerződés az új Felhasználóval történő szolgáltatási szerződés megkötéséig marad érvényben.

A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a víziközmű szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel.

3. Amennyiben a lakossági Felhasználó gazdasági tevékenységet is kíván folytatni, vagy a gazdálkodó szervezet kér szolgáltatási kapacitást, vagy bekötést, illetőleg kéri a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének vagy minőségének növelését, úgy az igényelt szolgáltatási kapacitás után víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni. A nem lakossági felhasználás mérését külön vízmérőn keresztül kell biztosítani.

4. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény, az egyéb kapcsolódó jogszabályok előírásai, továbbá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

5. Amennyiben a Szolgáltató vagy Felhasználó a szerződést megszegi, a másik fél jogosult azt felmondani.

5.1. Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót, a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg;
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen megszünteti;
- felróható módon olyan vízmérőt üzemeltet, mely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály, vagy szerződés Szolgáltatót kötelezi;
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

5.2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- e szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytanul veszi igénybe;
- a vízmérő ellenőrzését, a hibás vízmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a vízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy ezek javításáról, cseréjéről továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a vízmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik;
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

5.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a 2.1. pontban szabályozottak szerint az általa nyújtott szolgáltatást felfüggesztheti vagy korlátozhatja.

Tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén azzal egyidejűleg közterületi vízkivételi helyről, vagy egyéb vízvételi lehetőségről gondoskodik.

5.4. Amennyiben Felhasználó a Közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatásra továbbra is igényt tart, díjtartozását, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerült díjakat rendezi, a Szolgáltató 3 napon belül a szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

6. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmérők fogyasztási különbözetét a Szolgáltató az alábbiak szerint vizsgálja felül és számolja el:

6.1. Az ingatlanon a bekötési vízmérő után, a Szolgáltató és a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó hozzájárulásával felszerelésre került, elkülönített vízhasználatokat mérő, számlázás alá vont mellékvízmérők összességének és a bekötési vízmérő(k) fogyasztási különbözete a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó részére kerül elszámolásra. A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó kötelezi magát, hogy az így megállapított díjat továbbra is megfizeti a Szolgáltatónak.



## 4.a.sz. melléklet

6.2. Az Elkülönített vízhasználó 60 napot meghaladó díjtartozása esetén, fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás jogerőre emelkedését követő további 15 napos határidővel a Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja, a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó egyidejű értesítése mellett. Az Elkülönített vízhasználó díjtartozásáról Szolgáltató a szerződés felmondása előtt értesíti a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót. A mellékszolgáltatási szerződés felmondása után, az elkülönített vízhasználat a bekötési vízmérőn kerül elszámolásra.

6.3. Ha a bekötési vízmérő rendellenesen, vagy hibásan működik, nem mér, nem olvasható le, vagy hitelesítési ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés), a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Ebben az esetben a hibás mérés időtartamát a Szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített számítással állapítja meg. A Szolgáltató a Felhasználóval történt megállapodás alapján – teljes mérősítés esetén – a figyelembe vehető vízfogyasztást a mellékmérőkön ténylegesen fogyasztott vízmennyiség alapján is meghatározhatja.

7. A felek a szerződésből eredő jogvitáiknál a Veszprémi Járásbíróság illetékességét kötik ki.

8. A szerződés mindkét fél aláírásának napján lép életbe és határozatlan (határozott) időre szól.

9. Ha a Felhasználó a szerződés kézbesítésétől számított 15 napon belül azt aláírásával ellátva nem küldi vissza Szolgáltatónak, úgy a szerződést a felek – ráutaló magatartással – elfogadottnak tekintik.

10. Amennyiben a Felhasználó a szerződésben foglaltakkal nem ért egyet, a véleményeltérését a szerződés kézbesítésétől számított 15 napon belül köteles a Szolgáltatónak megküldeni, aki újabb 15 napon belül egyeztető megbeszélést kezdeményezhet.

Abban az esetben, ha a felek közötti egyeztetés eredménytelen marad, úgy mindkét fél a Veszprémi Járásbírósághoz fordulhat a szerződés létrehozása érdekében.

## MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. A szerződés célja, hogy az elkülönítetten mért (mellékvízmérős) vízhasználat számlázására a Szolgáltató az Elkülönített vízhasználóval írásban mellékszolgáltatási szerződést létesítsen.

A szerződés létrejöttének feltétele: a hatályos jogszabályok szerint, a bekötési vízmérőre vonatkozó érvényes Közszolgáltatási szerződés megléte, a Szolgáltató jogszabályon alapuló hozzájárulása a mellékvízmérők felszereléséhez, a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó hozzájárulása az Elkülönített vízhasználóval való szerződéskötéshez. Ezen felül a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a Felhasználó és az ingatlan - társasház esetében az albetét - tulajdonosa egyetemlegesen felel.

A szerződés alapján a Szolgáltató a mellékvízmérővel rendelkező Elkülönített vízhasználó részére számlát bocsáthat ki.

A számlázási szerződés tekintetében a polgári jog szabályai érvényesülnek.

2. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötté esetén a Szolgáltató kötelezettsége a vízhasználó ingatlanrészének (mint egyik Felhasználó egységének) vízellátására vonatkozóan csak az épület (ingatlan) vízellátásának biztosítására szolgáló bekötési vízmérőig terjed. A bekötési vízmérőtől az épület irányába kiépített víz-, csatornavezetékek, valamint az épület belső vezetékrendszerének fenntartása és karbantartása nem a Szolgáltató feladata. Ezen vezetékek meghibásodásából adódó víz- és csatorna ellátási zavarért (szünetért), továbbá a meghibásodásból eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3. A mellékvízmérők olvasását, ellenőrzését a szerződés szerinti felek (Szolgáltató, Fenntartó, Elkülönített vízhasználó) vagy megbízottjaik végezhetik, a felek által elfogadott időpontokban.

### 4. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI:

a) A Szolgáltatónak szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a hatályos jogszabályok szerint szolgáltatási pontig (a bekötési vízmérő után, az elzáró szerelvény, pl. tolózár, golyóscsap, vízmérő felőli csatlakozási pontig) áll fenn.

b) A Szolgáltató jogosult az árhatóság által megállapított víz- és csatornahasználati díjat a hatályos jogszabályoknak megfelelően számlázni közvetlenül a hiteles mellékvízmérővel rendelkező Elkülönített vízhasználó felé a szerződésben rögzítettek szerint.

c) Szolgáltató vállalja a mellékvízmérők évente egy alkalommal történő ellenőrző leolvasását. Ennek időpontját a leolvasás előtt legkésőbb 10 nappal a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó és az Elkülönített vízhasználó tudomására hozza.

d) Szolgáltató jogosult havi átlagmennyiségek megállapítására, számlázására. A havi átlagmennyiség az éves vízfogyasztás (bázisadat) 1/12 része, vagy a tört évi vízfogyasztás arányos része. Bázisadat hiánya miatt műszaki számításon alapuló megegyezés alapján történik az átlagmennyiség megállapítása.

Az átlagmennyiségek módosíthatók az éves ellenőrző leolvasás alapján és meghatározott esetekben (adás-vétel, lakatlanság, az ingatlan használatában beállt változás).

e) Az Elkülönített vízhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, az érdekeltek tájékoztatására, Ügyfélszolgálati Irodát tart fenn, az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben. Ügyfélfogadási rendjéről az érdekelteket folyamatosan tájékoztatja.

### 5. AZ ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI:

a) Az Elkülönített vízhasználó köteles a mellékvízmérő helyét állandóan hozzáférhetően és tisztán tartani, a szükséges leolvasást lehetővé tenni, a mellékvízmérő működését folyamatosan figyelemmel kísérni és annak rendellenes működését Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. Az Elkülönített vízhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a mellékvízmérő ellenőrzése, leolvasása céljából Szolgáltató bejutását a lakásba lehetővé teszi. Tudomásul veszi, ha az ellenőrző leolvasás írásbeli értesítés után is, az érdekeltek felróható okok miatt meghiúsul, akkor a szerződést Szolgáltató felmondhatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó egyidejű értesítése mellett.

- b) A mellékvízmérőt a Szolgáltató plombával, műanyag zárógyűrűvel látja el, amelyek sértetlenségéért az Elkülönített vízhasználó felelős. A plombák, zárok megsérülését az Elkülönített vízhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. Amennyiben a vízhasználó ezt elmulasztja vagy szándékosan a vízmérőt megrongálja, illetve eltávolítja a plombákat, zárokat, úgy a Szolgáltató a Mellékszolgáltatási Szerződést felmondhatja.
- c) A mellékvízmérő állagát az Elkülönített vízhasználó köteles megővni. A mellékvízmérő megrongálásából eredő, és ezekkel összefüggésben keletkező minden kárért az Elkülönített vízhasználó felel.
- d) A mellékvízmérő, vagy kötésének meghibásodásából adódó vízfolyás észlelésekor – a további károk elkerülésére – az Elkülönített vízhasználó köteles a mellékvízmérő előtti golyóscsapot lezárni.
- e) Az Elkülönített vízhasználó a mérésügyi jogszabályokban a mellékvízmérőkre előírt kötelező hitelesítést, cserét saját költségén végezteti el.
- f) Az Elkülönített vízhasználó a mellékvízmérőn mért vízfogyasztás, vagy a szerződés 4. d) pontja szerint megállapított átlagmennyiség alapján, az árhatóság által megállapított víz- és csatornahasználati díj figyelembe vételével készült számla összegét, a számla esedékességekor köteles megfizetni. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató által felszámított jogszabály szerinti késedelmi kamatot, és a Szolgáltatónál felmerült egyéb költségeket is kiegyenlíti. Az Elkülönített vízhasználó 60 napot meghaladó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás jogerőre emelkedését követő 15 napos határidővel a Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja, a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó egyidejű értesítése mellett. A mellékszolgáltatási szerződést az Elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel felmondhatja.
- g) Amennyiben az Elkülönített vízhasználó, csatornahasználó személyében változás következik be, vagy az ingatlant elidegenítik, a régi és az új Elkülönített vízhasználók közösen haladéktalanul kötelesek Szolgáltatónak bejelenteni az átadás-átvétel időpontját, a mérő gyári számának, a mérő állásának, valamint a régi Elkülönített vízhasználó új laccímét közlésével. A régi Elkülönített vízhasználóval kötött szerződés, az új Elkülönített vízhasználóval történő mellékszolgáltatási szerződés megkötéséig marad érvényben.
6. A mellékvízmérő a mérésügyi jogszabályok szerinti elszámolási mellékvízmérőnek minősül, hitelességi ideje jelenleg 8 év.
7. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény az egyéb kapcsolódó jogszabályok előírásai, továbbá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzat, Elkülönített vízhasználókra vonatkozó, és az adott mellékvízmérőhöz tartozó bekötési vízmérőre kötött Közszolgáltatási szerződés rendelkezései az irányadóak.
8. A felek a szerződésből eredő jogvitáiknál a Veszprémi Járásbíróság illetékességét kötik ki.
9. A szerződés a bekötési vízmérőre vonatkozó Közszolgáltatási szolgáltatási szerződéssel együtt érvényes. A szerződés az aláírások napján lép hatályba és határozatlan időre szól.
10. Amennyiben az Elkülönített vízhasználó a szerződésben foglaltakkal nem ért egyet, véleményeltérését a szerződés kézbesítésétől számított 15 napon belül köteles a Szolgáltatónak megküldeni, aki újabb 15 napon belül egyeztető megbeszélést kezdeményezhet.

## LOCSOLÁSI MELLÉKVÍZMÉRŐS SZERZŐDÉS

1. A szerződés célja, hogy az elkülönítetten mért (mellékvízmérős) locsolási vízhasználat számlázására Szolgáltató a Felhasználóval szerződést létesítsen.

A szerződés létrejöttének feltétele: a locsolási vízmérőre vonatkozó igénybejelentés, a hatályos jogszabályok szerint a bekötési vízmérőre vonatkozó érvényes Közszolgáltatási szerződés megléte, a Szolgáltató jogszabályon alapuló hozzájárulása, valamint az, hogy Felhasználónak nincs a bekötési vízmérőre számlázott díjtartozása, és a mellékvízmérő felszerelése tervszerűen történt.

A számlázási szerződés tekintetében a polgári jog szabályai érvényesülnek.

### 2. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI:

a) A Szolgáltatónak szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a hatályos jogszabályok szerinti szolgáltatási pontig (a bekötési vízmérő után, az elzáró szerelvény, pl. tolózár, golyóscsap, vízmérő felőli csatlakozási pontig) áll fenn. A bekötési vízmérőtől az épület irányába kiépített vízvezeték, valamint az épület belső vezetékrendszerének fenntartása és karbantartása nem a Szolgáltató feladata. Ezen vezetékek meghibásodásából adódó vízellátási zavarért (szünetért), továbbá a meghibásodásból eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltató köteles az árhatóság által megállapított vízdíjat számlázni. A locsolási mellékvízmérő által mért vízmennyiség a bekötési vízmérőn mért vízmennyiségből levonásra kerül és Szolgáltató az így csökkentett mennyiség alapján számlázza a csatornahasználati díjat.

b) Szolgáltató jogosult előzetes értesítés mellőzésével a locsolóvíz vételezést ellenőrizni, amennyiben szabálytalanságot talál jogosult a csatornahasználati díjat – a teljes locsolási időszakban – a bekötési vízmérő szerinti fogyasztás alapján számlázni.

### 3. A LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐ TULAJDONOSÁNAK (FELHASZNÁLÓ) KÖTELEZETTSÉGEI:

a) A Felhasználó köteles a locsolási mellékvízmérő helyét állandóan hozzáférhetően és tisztán tartani, a szükséges leolvasást lehetővé tenni. A locsolási mellékvízmérő működését folyamatosan figyelemmel kísérni és annak rendellenes működését Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a mellékvízmérő ellenőrzése, leolvasása céljából Szolgáltató bejutását az ingatlanra lehetővé teszi.

b) A locsolási mellékvízmérőt Szolgáltató plombával, műanyag zárógyűrűvel látja el, amelynek sértetlenségéért a szerződött Felhasználó felelős. A plombák, záruk megsérülését a Felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak.

c) A locsolási mellékvízmérő állagát Felhasználó köteles megóvni. A mellékvízmérő megrongálódásából eredő és ezekkel összefüggésben keletkező minden kárért a szerződött Felhasználó felel.

d) A locsolási mellékvízmérő, vagy kötésének meghibásodásából adódó vízfolyás észlelésekor – a további károk elkerülésére – a Felhasználó köteles a locsolási mellékvízmérő előtti golyóscsapot lezárni.

e) A locsolási mellékvízmérő hitelesítési idejének lejártával Felhasználónak saját költségén kell gondoskodni a locsolóvíz mellékmérő újra hitelesítettéséről, meghibásodása miatti cseréjéről. Megrendelésre Szolgáltató elvégzi a mérő cseréjét, a hitelesítés, a ki- és beszerelés költségeinek felszámításával. A locsolási mellékvízmérő hitelesítési ideje a jelenlegi jogszabályok szerint 8 év.

4. A felek a szerződésből eredő jogvitáiknál a Veszprémi Járásbíróság illetékességét kötik ki.

5. A szerződés a bekötési vízmérőre vonatkozó Közszolgáltatási szerződéssel együtt érvényes, az aláírások napján lép hatályba és határozatlan időre szól.

6. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény az egyéb kapcsolódó jogszabályok előírásai, továbbá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzat, és a felek között létrejött Közszolgáltatási szerződés rendelkezései az irányadóak.

7. A szerződés azonnal felmondható a Felhasználó részéről indok nélkül, a Szolgáltató részéről a Felhasználói helyre (bekötési vízmérő) vonatkozó számlatartozás esetén, továbbá lejárt hitelességű, vagy meghibásodott locsolási mellékvízmérő esetén.

A szerződés azonnal felmondható a vízmérő szándékos megrongálása, plombák, záruk eltávolítása miatt, továbbá szabálytalan vízvételzés megszüntetésére történő eredménytelen felszólítás után.

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ ALKALMAZÁSA ESETÉN

1. SZOLGÁLTATÓ vállalja, hogy:

1.1. A Felhasználó részére az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet (továbbiakban Kr.) 1.§. 37. pontjának b) alpontjában meghatározott szennyvízelvezetési szolgáltatási ponton a Kr. 59.§-ban meghatározott díjfizetés ellenében az ingatlanokon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégzi.

1.2. A szolgáltatási pontig, a bekötő csatornának az ellenőrző aknájáig, annak hiányában a telekhatárig eső részének ellenőrzéséről, karbantartásáról és felújításáról saját költségén gondoskodik.

1.3. A szolgáltatást a szennyvízmennyiség- mérővel mért mennyiség alapján havi rendszerességgel, a Szolgáltató által leolvasott értékek alapján számlázza. Ha erre nincs, lehetőség mert a szennyvízmennyiség- mérő rendellenesen, vagy hibásan működik, nem mér, nem olvasható le, vagy hitelesítési ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Ebben az esetben a hibás mérés időtartamát a Szolgáltató az alábbiak szerint állapítja meg:

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, az utolsó mérőleolvasástól a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként, vagy a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását figyelembe véve a szerint kell meghatározni, amelyik a Felhasználóra nézve kedvezőbb.

1.4. A Szolgáltató a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet a Felhasználó nem akadályozhatja. Az ellenőrzés részleteit a Kr. 68.§-a és 68/A.§-a tartalmazza.

1.5. A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, melynek a számla kiegyenlítésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja. A jogos számlareklamáció elbírálását követően, a többletbefizetést 15 napon belül a jogszabály szerinti késedelmi kamatokkal visszatéríti a Felhasználónak.

1.6. A Felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, a Felhasználók tájékoztatására Ügyfélszolgálati Irodát tart fenn, az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben. Ügyfélfogadási rendjéről a Felhasználókat folyamatosan tájékoztatja.

1.7. Szolgáltató a műszaki okból szükségessé váló és tervezett, időszakos szolgáltatás szüneteltetéséről az érintett Felhasználói kört az Üzletszabályzatban szabályozottak szerint tájékoztatja. A szolgáltatás kényszerű, vagy közérdekű szüneteltetéséből eredő termelés kimaradás miatt a Szolgáltató kártérítési, kártalanítási kötelezettséggel nem tartozik.

1.8. A Felhasználó írásbeli kérésére a szennyvízelvezetési szolgáltatást szünetelteti, illetve megszünteti, ha az azzal kapcsolatban felmerült költségeket a Felhasználó számla ellenében megtéríti, és az Üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesíti.

2. FELHASZNÁLÓ vállalja, hogy:

2.1. A Szolgáltató által nyújtott szennyvízelvezetési szolgáltatás díját határidőre, a mindenkor megállapított ÁFA-val növelten, a Szolgáltatóval kötött szerződésben meghatározott feltételek alapján megtéríti. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató által felszámított jogszabály szerinti késedelmi kamatot is kiegyenlíti.

2.2. Az ingatlan szennyvízelvezetését szolgáló berendezéseket folyamatosan ellenőrzi, a szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, időszakos hitelesítéséről /kalibrálásáról, cseréjéről a Felhasználó saját költségén gondoskodik.

A szennyvízelvezetési szolgáltatási díj alapjául szolgáló szennyvízmennyiség-mérő, a szennyvízmennyiség-mérő tartozékai és a leszerelését megakadályozó záruk (plombák) sértetlen megőrzéséért és védelméért felelősséget vállal. Azok sérülése esetén, az abból fakadó károkat megtéríti a Szolgáltatónak.

2.3. Figyelemmel kíséri a szennyvízmennyiség-mérő működését, azt az Üzletszabályzatban rögzítettek alapján ellenőrzi. Az észlelt rendellenességeket a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenti. A Szolgáltató ellenőrzése nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő hálózatok és berendezések rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól. Amennyiben a meghibásodás a Felhasználó érdekkörében van, úgy az ellenőrzéshez kapcsolódó kiszállás költségeit megtéríti.

2.4. A szennyvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, a szennyvíz előkezelő üzemképes állapotának fenntartásáról, folyamatos ellenőrzéséről, illetve az előírásoktól eltérő szennyvízhasználat megszüntetéséről gondoskodik. Tudomásul veszi, ha e kötelezettségének Szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a megfelelő jogi intézkedéseket követően a szolgáltatást korlátozhatja.

2.5. A csatornahálózatba csak olyan kommunális vagy az előírások szerinti szennyvizet juttat, amely az ott dolgozók életét, testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, vagy a csatorna állagára, a műszaki berendezések működésére nem káros. Tilos a szennyvízcsatornába talajvíz, csapadékvíz bevezetése, vegyi- és robbanásveszélyes anyagok, hulladék, szemét juttatása.

2.6. Amennyiben Felhasználó az ingatlant elidegeníti, vagy más ok miatt a Felhasználó személyében változás következik be, az érintettek - a régi és új Felhasználó - a változástól számított 30 napon belül kötelesek együttesen a Szolgáltatónak bejelenteni az átadás-átvétel időpontját, a mérő gyári számának, a mérő állásának, valamint a régi Felhasználó új lakcímének közlésével. A régi Felhasználóval kötött szerződés az új Felhasználóval történő szolgáltatási szerződés megkötéséig marad érvényben.

A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel.

3. Amennyiben a nem lakossági Felhasználó kér szolgáltatási kapacitást, vagy bekötést, illetőleg kéri a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növelését, úgy az igényelt szolgáltatási kapacitás után víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni.

4. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény, az egyéb kapcsolódó jogszabályok előírásai, továbbá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

5. Amennyiben a Szolgáltató vagy Felhasználó a szerződést megszegi, a másik fél jogosult azt felmondani.

5.1. Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót, a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg;
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen megszünteti;
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

5.2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;

- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- e szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- e szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytanul veszi igénybe;
- a szennyvízmennyiség-mérő ellenőrzését, vagy annak leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé;
- a hibás szennyvízmennyiség-mérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét saját költségén nem végzi el;
- a szennyvízmérési hely karbantartásáról, a szennyvízmennyiség-mérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik;
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelességeit nem teljesíti.

6. A szerződés mindkét fél aláírásának napján lép életbe és határozatlan (határozott) időre szól.

7. Ha a Felhasználó a szerződés kézbesítésétől számított 15 napon belül azt aláírásával ellátva nem küldi vissza Szolgáltatónak, úgy a szerződést a felek – ráutaló magatartással – elfogadottnak tekintik.

8. Amennyiben a Felhasználó a szerződésben foglaltakkal nem ért egyet, a véleményeltérését a szerződés kézbesítésétől számított 15 napon belül köteles a Szolgáltatónak megküldeni, aki újabb 15 napon belül egyeztető megbeszélést kezdeményezhet.

Abban az esetben, ha a felek közötti egyeztetés eredménytelen marad, úgy mindkét fél a Veszprémi Járásbírósághoz fordulhat a szerződés létrehozása érdekében.

**TULAJDONJOG ÁTRUHÁZÁSI SZERZŐDÉS**  
(Ivóvíz-bekötővezeték, szennyvíz-bekötővezeték térítésmentes átruházásáról)

Amely létrejött a 2011. évi CCIX. törvény 8. § alapján alulírott felek között az alábbi bekötővezeték (-ek) tulajdonjogának térítésmentes átruházása tárgyában a szerződés részét képező létesítményjegyzék szerint:

**I. ÁTADÓ – ÁTVEVŐ ADATAI**

**Átadó**

**természetes személy esetén**

Családi és utóneve:	
Születési helye és ideje:	
Anyja születési családi és utóneve:	
Személyazonosságát igazoló okmány száma:	
Lakcíme:	

**jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet**

**esetén**

Neve:	
Székhelye/telephelye címe:	
Cégjegyzék szám vagy nyilvántartási szám:	
Képviselőjének családi és utóneve:	
Képviselőjének beosztása és képviseleti joga:	

**Átvevő:**

**ellátásért felelős (önkormányzat)**

Megnevezése:	
Székhelyének címe:	
Törzsszám:	
Képviselőjének családi és utóneve:	
Képviselőjének beosztása és képviseleti joga:	



**II. A MEGVALÓSULT BEKÖTŐVEZETÉKEK JELLEMZŐI:**

Megnevezése: .....

Közigazgatási helye (település, utca, házszám, helyrajzi szám): .....

Igénybevett ingatlan (-ok) helyrajzi száma: .....

Telki szolgálmi jog (csak a szomszédos ingatlan igénybe vétele esetén): .....

vagy Földhivatali bejegyzésének ideje: .....

Földhivatali bejegyzése iránti kérelem átvételi ideje: .....

Bekötés üzembe helyezésének és átruházásának időpontja: .....

Bekötés bekerülési összege (Ft, ÁFA nélkül): .....

**III. LÉTESÍTMÉNYJEGYZÉK:**

<b>Ivóvíz-bekötővezeték</b>			
<b>Megnevezés</b>	<b>Anyag/típus</b>	<b>Hossz (m)</b>	<b>db</b>
Bekötővezeték:			
Vízmérő:			

<b>Szennyvíz-bekötővezeték</b>			
<b>Megnevezés</b>	<b>Anyag/típus</b>	<b>Hossz (m)</b>	<b>db</b>
Bekötővezeték:			
	gravitációs		
	kényszeráramoltatású		
<b>Házi szennyvíz beemelő</b>			
	<b>Akna anyaga</b>	<b>Akna mérete átmérő/mélység</b>	<b>db</b>
Házi szennyvíz beemelő akna:			
Szivattyú típusa			
Villamos energia bekötés	mérővel/mérő nélkül		

**Átadó** térítésmentesen átadja, **átvevő** átveszi a **létesítményjegyzék** szerint megvalósult bekötést, vagy bekötéseket tartozékaival együtt.

**Felek** kijelentik, hogy **átadó** magyar állampolgár/magyar jogi személy, **átvevő** magyar jogi személy, képviselőik jelen szerződés aláírásához felhatalmazással rendelkeznek.

**Felek** jelen okiratot a mellékletekkel együtt elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben egyezőt, helybenhagyólag, saját kezűleg aláírják.

Dátum: .....

.....  
Átadó  
(megnevezéssel)

.....  
Átvevő  
(megnevezéssel)

Ellenjegyzem:

Dátum: .....

**TULAJDONJOG ÁTRUHÁZÁSI SZERZŐDÉS**  
(Törzshálózati víziközmű térítésmentes átruházásáról)

Amely létrejött a 2011. évi CCIX. törvény 8. § alapján alulírott felek között az alábbi víziközmű tulajdonjogának térítésmentes átruházása tárgyában a szerződés részét képező létesítményjegyzék szerint:

**IV. ÁTADÓ – ÁTVEVŐ ADATAI**

**Átadó**

**természetes személy esetén**

Családi és utóneve:	
Születési helye és ideje:	
Anyja születési családi és utóneve:	
Személyazonosságát igazoló okmány száma:	
Lakcíme:	

**jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet**

**esetén**

Neve:	
Székhelye/telephelye címe:	
Céggjegyzék szám vagy nyilvántartási szám:	
Képviselőjének családi és utóneve:	
Képviselőjének beosztása és képviselői joga:	

**Átvevő:**

**ellátásért felelős (önkormányzat)**

Megnevezése:	
Székhelyének címe:	
Törzsszám:	
Képviselőjének családi és utóneve:	
Képviselőjének beosztása és képviselői joga:	

**V. A MEGVALÓSULT VÍZIKÖZMŰ JELLEMZŐI:**

Megnevezése: .....

Közigazgatási helye: .....

Igénybevett ingatlanok helyrajzi száma:

Berendezéssel: .....

Törzshálózattal: .....

Bekötéssel: .....

Vízjogi létesítési engedély:

Száma: .....

Érvényességi ideje: .....

Helyrajzi szám	Szolgálommal igénybevett terület (m <sup>2</sup> )	Tulajdonos (-ok)		Tulajdoni hányad
		neve	címe	

Vízügyi hatóság által alapított szolgálommal bejegyzve: (igen/nem): .....

Telki szolgálmi jog:

Földhivatali bejegyzésének ideje: .....

vagy

Földhivatali bejegyzése iránti kérelem átvételi ideje: .....

Víziközmű munkaterület átadásának ideje: .....

Víziközmű műszaki átadása:

Megkezdésének ideje: .....

Lezárásának ideje: .....

Víziközmű üzembe helyezésének és átruházásának időpontja: .....

Víziközmű beruházás számla szerinti összege (Ft, ÁFA nélkül): .....

**VI. LÉTESÍTMÉNYJEGZÝÉK:**

<b>Ivóvíz közműhálózati elemek</b>			
<b>Megnevezés</b>	<b>Anyag/típus</b>	<b>Hossz (m)</b>	<b>db</b>
Főnyomóvezeték			
Elosztó hálózat			
Tolózára			
Tolóvár			
Tűzcsap			
Nyomáscsökkentő			
Nyomásfokozó			
Víztároló			
	Térszíni medence		
	Ellennyomó medence		
	Glóbusz		
Vízkezelő berendezés			
Fertőtlenítő berendezés			
Bekötés			

<b>Szennyvíz közműhálózati elemek</b>			
<b>Megnevezés</b>	<b>Anyag/típus</b>	<b>Hossz (m)</b>	<b>db</b>
Főgyűjtő			
	gravitációs		
	kényszerelszámoltatású		
Mellékgyűjtő			
	gravitációs		
	kényszerelszámoltatású		

Átemelő				
	központi			
	házi			
	szivattyú			
	szerevényakna			
	tolózár			
	hordalékfogó akna			
Tisztító akna				
	gerincvezetéken			
	bekötő vezetéken			
Bekötés				
	gravitációs			
	kényszerelszámoltatású			

**Átadó** térítésmentesen átadja, **átvevő** átveszi a **létesítményjegyzék** szerint megvalósult víziközműveket.

**Felek** kijelentik, hogy **átadó** magyar állampolgár/magyar jogi személy, **átvevő** magyar jogi személy, képviselőik jelen szerződés aláírásához felhatalmazással rendelkeznek.

**Felek** jelen okiratot a mellékletekkel együtt elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben egyezőt, helybenhagyólag, saját kezűleg aláírják.

Dátum: .....

.....

Átadó  
(megnevezéssel)

.....

Átvevő  
(megnevezéssel)

Ellenjegyzem:

Dátum: .....

## TÁJÉKOZTATÓ IVÓVÍZ-TÖRZSHÁLÓZATRA VALÓ RÁKÖTÉSÉRŐL

1. A bekötővezeték létesítése az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet értelmében tervköteles. A kivitelezés előtt lakossági Felhasználó (magánszemély) részéről 2 példány tervdokumentációt a területileg illetékes üzemegységünkhöz, nem lakossági Felhasználó (gazdálkodó szervezet) részéről 3 példány tervdokumentációt Társaságunk központi engedélyezési csoportjához kell benyújtani.
2. A munkálatok megkezdése előtt az igénylő köteles beszerezni az illetékes Ellátásért felelős önkormányzat és a BAKONYKARSZT Zrt. hozzájáruló nyilatkozatát.
3. Kérelmező feladata:
  - tervdokumentáció elkészíttetése,
  - vízmérőhely terv szerinti kialakítása.
4. Vízmérőhely kialakítható:
  - telekhatáron belül, attól 1 m-re elhelyezett monolit vagy előre gyártott beton aknában,
  - ha műszakilag a fenti módon nem lehetséges, akkor közterületi akna kialakításával (pl. úszótelkes beépítés esetén)
  - zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben vagy az építményen belül fali vízóra szettel.

A monolit betonakna főbb műszaki jellemzői DN 15 és DN 20 típusú vízmérő esetén:

- első alapterülete min. 1,00 x 1,00 m,
- a vízmérő akna mélységét úgy kell meghatározni, hogy min. 1,0 m hasznos belmérettel rendelkezzen,
- az aknafödém vastagságát (és vasalását, valamint a fedlap beépítését) a helyszínen, távlatilag fellépő igénybevételek figyelembe vételével kell méretezni,
- a bekötés tengelyvonala és az aljzat között minimális távolság 0,15 m,
- a lebúvónyílás mérete minimum 60 x 60 cm, melyet maximum 15 kg tömegű acéllemez fedlappal kell lefedni,
- amennyiben a maximális talajvízszint nem éri el az akna fenékszintjét, akkor minimum 25 x 25 cm-es szikkasztó kavicságyat kell kialakítani az akna fenekén, ellenkező esetben hasonló alapterületű, 20 cm mély zsompot kell képezni az akna azon sarkában, ahol a fedlap és a hágcsó található.

Ha DN 25 vagy annál nagyobb átmérőjű vízmérő, illetve több vízmérő kerül egy aknába, akkor a tervezőnek egyedileg kell meghatározni az akna méretét.

5. A bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, az EOV koordinátahelyes geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a Szolgáltató végzi. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni.
6. A szerelés előre kalkulált költségét az elkészült számla alapján csekken vagy átutalással előre kell megfizetni. A bekötés elkészítése után, Szolgáltató a tényleges felmérés alapján elszámolást készít.

- Amennyiben a bekötővezeték több ingatlan szennyvízelvezetését szolgálja, akkor az igénybejelentés mellé csatolni kell a felhasználási helyek tulajdonosai közötti, külön szerződésben rögzített, a víziközmű közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket a szolgáltatás igénybevételének módjáról, azon nem lakossági felhasználó megnevezését, aki a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás iránti fizetési kötelezettségnek eleget tesz, a szolgáltatási díj megfizetésére kötelezett megnevezését.

A bekötéssel igénybevett szomszédos ingatlanra vízvezetési szolgalmi jog alapítása és bejegyzése szükséges. Az igénybejelentéshez kell csatolni a szomszédos ingatlan tulajdonosával megkötött megállapodást (szerződéses szolgalom) és a vízvezetési szolgalom alapításra vonatkozó ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a földhivatal által átvett igazolását.

- Amennyiben a szerelési munkát a megbeszéltek kezdési időpontban a Szolgáltató nem tudja megkezdeni, akkor meghiúsulási és kiszállási díjat, valamint a gondatlanságból elkövetett károkozás költségét (esetleg perköltségét) számít fel, ha az a megrendelő (Felhasználó) hibájából adódott.



## TÁJÉKOZTATÓ SZENNYVÍZ-TÖRZSHÁLÓZATRA VALÓ RÁKÖTÉSÉRŐL

1. A bekötővezeték létesítése az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet értelmében tervekötetes. A kivitelezés előtt a lakossági Felhasználó (magánszemély) részéről 2 példány tervdokumentációt a területileg illetékes üzemegységünkhöz, nem lakossági Felhasználó (gazdálkodó szervezet) részéről 3 példány tervdokumentációt Társaságunk központi engedélyezési csoportjához kell benyújtani.
2. A munkálatok megkezdése előtt az igénylő köteles beszerezni az illetékes Ellátásért felelős önkormányzat és a BAKONYKARSZT Zrt. hozzájáruló nyilatkozatát.
3. Kérelmező feladata:
  - tervdokumentáció elkészíttetése,
  - tisztítóakna építése betonból vagy tisztítóidom elhelyezése telekhatáron belül 1 m-re,
4. Gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített beton ellenőrzőaknát, vagy az ellenőrzésre is alkalmas min. 200 mm átmérővel műanyag tisztító nyílást kell kialakítani.
5. A szennyvíz-bekötővezeték kiépítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát (kényszeráramoltatású szennyvízvezeték esetében), a működőképességi és vízzárósági próbát (gravitációs szennyvízvezeték esetében), az EOV koordinátahelyes geodéziai bemérést, a Szolgáltató végzi. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni.
6. A gravitációs bekötőcsatorna minimális belső átmérője 150 mm.
7. Amennyiben a bekötővezeték több ingatlan szennyvízelvezetését szolgálja, akkor az igénybejelentés mellé csatolni kell a felhasználási helyek tulajdonosai közötti, külön szerződésben rögzített, a víziközmű közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket a szolgáltatás igénybevételének módjáról, azon nem lakossági felhasználó megnevezését, aki a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás iránti fizetési kötelezettségnek eleget tesz és a szolgáltatási díj megfizetésére kötelezett megnevezését.  
A bekötéssel igénybevett szomszédos ingatlanra vízvezetési szolgalmi jog alapítása és bejegyzése szükséges. Az igénybejelentéshez kell csatolni a szomszédos ingatlan tulajdonosával megkötött megállapodást (szerződéses szolgalmat) és a vízvezetési szolgalmat alapításra vonatkozó ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a földhivatal által átvett igazolását.
8. A szennyvíz-törzshálózatba csak olyan kommunális, vagy az előírásoknak megfelelő szennyvíz vezethető, amely kielégíti a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet szerinti határértékeket.  
**TILOS** a szennyvízcsatornába talaj- és csapadékvíz, vegyi- és robbanásveszélyes anyag, hulladék, szemét, valamint állattartásból származó szennyvíz bevezetése. Az előírt határértékek betartása érdekében az előtisztító berendezések tervezése és beépítése vízjogi létesítési engedélyköteles.
9. A szennyvíz törzshálózatra való rákötés után a közműpótló kisberendezéseket meg kell szüntetni.
10. A Szolgáltató az ingatlan előtt húzódó szennyvíz törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetében a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét köteles visszaáramlás elleni műszaki védelemmel biztosítani.

## HÁZI BEEMELŐK ALKALMAZÁSÁNAK MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEI

Házi beemelők ott kell alkalmazni, ahol az ingatlan szennyvizeinek a szennyvíz törzshálózatba juttatása gravitációsan nem oldható meg.

Házi beemelő nyomóvezetékét, amennyiben a geodéziai viszonyok azt lehetővé teszik, az ingatlanon belül kiépítendő tisztító (és csillapító) aknába kell csatlakoztatni. Amennyiben a geodéziai viszonyok nem teszik lehetővé, úgy a szennyvízbekötő nyomóvezetékét közvetlenül a szennyvíz törzshálózat ingatlan előtt meglévő vagy annak hiányában kiépítendő tisztító aknájába kell bekötni.

A gravitációs törzshálózat gerincvezetékére közvetlenül szennyvízbekötő nyomóvezeték nem csatlakoztatható!

A házi beemelő az érdekelt felhasználó tulajdonában lévő ingatlanon létesülhet. Ettől eltérni csak más műszaki megoldás hiányában lehetséges, az érintett ingatlantulajdonos hozzájárulásával, szolgálmi jog bejegyzésével, oly módon, hogy a házi beemelő üzemeltetése, karbantartása, állagvédelme biztosítható legyen.

A házi beemelő aknába csapadékvíz nem vezethető be. A házi beemelő akna, csak és kizárólag háztartási szennyvíz továbbítására szolgál, abba bármilyen más szilárd vagy folyékony anyag nem juttatható be.

Amennyiben a házi beemelő aknába nem, csak háztartási szennyvíz kerül bevezetésre, az aknában előforduló hibák javításának költségét a BAKONYKARSZT Zrt. áthárítja.

Házi beemelők villamos energia mérésének, elszámolási módozatai:

1. Áramszolgáltatói tulajdonú fogyasztásmérő berendezésen mért paraméterek alapján történő ellátás, elszámolás.

Az áramszolgáltatóval szerződő fél minden esetben a BAKONYKARSZT Zrt. Az ingatlantulajdonos köteles tőrni a villamos hálózat kiépítésével, üzemeltetésével járó tőrési kötelezettségeket, ellentételezés nélkül mind az Áramszolgáltató, mind Ellátásért felelős és a Szolgáltató (BAKONYKARSZT Zrt.) részéről.

2. A Felhasználó és a Szolgáltató (BAKONYKARSZT Zrt.) között létrejött megállapodásban meghatározott díjkezdvmény, mely jóváírásra kerül a csatorna-használati díjban.

A Felhasználónak a megállapodás megkötésére irányuló igényét külön kérvényeznie kell. Az ingatlantulajdonos köteles tőrni a villamos hálózat kiépítésével, üzemeltetésével járó tőrési kötelezettségeket ellentételezés nélkül az Ellátásért felelős és a Szolgáltató (BAKONYKARSZT Zrt.) részéről.

A házi beemelők létesítése:

Új bekötés létesítése esetén a házi beemelő kiépítése a csatlakozni kívánó Felhasználó feladata. A megépült beemelő tulajdonjog átruházási szerződéssel az Ellátásért felelős (Önkormányzat) tulajdonába kerül. Az üzemeltetője a törzshálózatot üzemeltető Szolgáltató.

A házi beemelők alkalmazásával létesített bekötés engedélyköteles. Társaságunkhoz a fentiek figyelembevételével, megfelelő jogosultsággal rendelkező tervező által készített, tervet kell benyújtani engedélyezésre. A házi beemelők szabványos kialakításának részletes feltételei a Formanyomtatványok albumában található meg a Szolgáltató honlapján vagy műszaki ügyintézőinél.

## **A BEKÖTÉS ELŐFELTÉTELÉT KÉPEZŐ, TOVÁBBÁ A MELLÉKVÍZMÉRŐK ELHELYEZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES SZOLGÁLTATÓI HOZZÁJÁRULÁSHOZ SZÜKSÉGES TERV TARTALMI KÖVETELMÉNYEI**

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásával kapcsolatban kiadott 58/2013.(II.27.) Kormányrendelet szerint, a víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötéséhez az alábbiakban részletezettek szerinti tartalommal felszerelt tervet kell benyújtani Szolgáltatói hozzájárulásra.

A bekötés előfeltételét képező tervet, csak az alábbi tervezői jogosultsággal rendelkező személy készítheti el:

- *Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL)*
- *Építmények gépészeti tervezési szakterület (G)*

### A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:
  - a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
  - b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
  - c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m<sup>3</sup>/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
  - d) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
  - a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
  - b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
  - c) az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
  - d) a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve - az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett -, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényel és visszacsapó szeleppel együtt.
4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
5. Hossz-szelvény amelyen fel vannak tüntetve a keresztezendő közművek, a közműszolgáltatókkal történt egyeztetés alapján,
6. Felhasználói egyenérték számítás.

### B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:
  - a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
  - b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
  - c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m<sup>3</sup>/nap), minőségét;
  - d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
  - e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
  - a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát;
  - b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait;
  - c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
  - d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
4. Hossz-szelvény amelyen fel vannak tüntetve a keresztezendő közművek, a közműszolgáltatókkal történt egyeztetés alapján.
5. Felhasználói egyenérték számítás.

Az A) és B) esetben, azaz a víz- és szennyvízbekötési tervek elbírásához árazatlan tételes költségvetési kiírást kell mellékelni az Építésügyi normagyűjtemény alapján.

C) A mellékvízmérő felszereléséhez és vagy nyilvántartásba vételéhez szükséges tervek tartalma:

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza:
  - a) a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat,
  - b) a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
  - a) az érintett ingatlan vízmérőhelyét feltüntető, a csatlakozó (amennyiben van) és házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz (állapot felmérési terv) a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
  - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi;
  - c) többszintes társasházak esetében az épületgépészeti kialakítás (alaprajz, függőleges csőterv) rajzait az adott beépítési helyre vonatkozóan.

D) Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:

Abban az esetben, ha a Felhasználó nem Társaságunk által előre elkészített és a Formanyomtatványok Albumában megtalálható típusterveket választja, akkor az alábbiakban részletezett tartalmú tervet kell elkészítenie saját költségén.

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza
  - a) a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait;
  - b) a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
  - a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével;
  - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.  
(A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.)

## A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ BEÉPÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES TERV TARTALMAI KÖVETELMÉNYEI

### A. 1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) azonosításához szükséges adatokat, postai címét;
- b) az ingatlan - szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanok - helyének (utca, házszám) és helyrajzi számának a megjelölését;
- c) az elvezetendő szenny- és csapadékvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét  $m^3$ /nap dimenzióban, valamint annak minőségét;
- d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- e) a szennyvízhálózatához tartozó berendezések (átemelő, előtisztító stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

### B. 1. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben), hossz-szelvény, részletrajzok és ezeken feltüntetve:

- a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát;
- b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait;
- c) a szennyvízhálózatához tartozó berendezések (aknák, előtisztító, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét;
- d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

### B. 2. Szennyvízmennyiség-mérőhely építészeti, gépészeti terve, amely tartalmazza:

- a) a beépítendő szennyvízmennyiség-mérő működésének műszaki elvét;
- b) a mérési pontosságot a mérési tartományban;
- c) a mérési tartományt;
- d) az indulási érzékenységet;
- e) a segédenergia szükségességét;
- f) a mérési adatok megjelenítésének módját, pontosságát, dimenzióját, kijelezhető maximális integrált értékét;
- g) karbantartási szükségességét (műszerre vonatkozóan);
- h) a mérőműszer gyártó által garantált élettartalmát;
- i) a gyártó által megadott beépítési kötelmeket;
- j) a gyártó által megadott mérési közegre vonatkozó kötelmeket, pontossági feltételeket, a mérés elve alapján a közeg minőségére vonatkozó kizáró tényezőket.

### B. 3. A mérőszakaszra vonatkozóan meg kell adni:

- a) a mérés műszaki elvét (teltszelvényű mérés, nem teltszelvényű mérés, mérőcsatornás mérés);
- b) a beépítés feltételeit, a teljes mért szakaszra vonatkoztatott várható mérési pontosságot;
- c) a mért közegre vonatkozó minőségi mutatókat;
- d) a karbantartási követelményeket;
- e) a mérőszakasz üzemképességének kritériumait;
- f) a mérőszakasz üzemből való kiesésének esetére a kerülő rendszer műszaki leírását;

- g) a kerülőrendszer üzemeltethetőségének módját, automatizmus esetén bekapcsolódásának kritériumait;
- h) a kerülőrendszer zárhatóságának, működésének Szolgáltató által való ellenőrizhetőségének lehetőségeit;
- i) amennyiben a méréshez, a mért értékek kinyeréséhez segédenergia szükséges, a segédenergia mindenkor meglétének igazolhatóságát, a mérőeszköz minden körülmények közötti működésének, a mért értékek leolvashatóságának igazolhatóságát;
- j) a mérőrendszer plombálhatóságát, minden egység működőképességének igazolhatóságát.

A szabadfelszínű mérőcsatornás mérés alkalmazása a Szolgáltató üzemeltetési területén nem használható!

## AZ ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLAT MÉRÉSÉRE FELSZERELT MELLÉKVÍZMÉRŐ BEÉPÍTÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

### Hatályos jogszabályok, szabványok irányelvek felsorolása:

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény;
- 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet;
- MSZ-04-132:1991 Épületek vízellátása;
- MSZ-22115:2002 Fogyasztói vízbekötések (az MSZ-10-244:1985 helyett);
- MSZ EN ISO 4064-5:2014 (Angol nyelvű) vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez 5. rész: Beépítési követelmények;
- ME 10-244:1994 Lakossági vízbekötések.

### Betartandó beépítési szempontok:

- A vízmérőket (típusonként a gyári előírásoknak megfelelően) be lehet építeni:
  1. Vízszintesen, számlappal fölfelé, úgy, hogy a számlap síkja párhuzamos a helység padlósíkjával (B metrológiai osztály).
  2. Vízszintesen, számlappal oldalra, úgy, hogy a számlap síkja merőleges a padló síkjára (A metrológiai osztály).
  3. Függőlegesen, úgy, hogy a számlap síkja merőleges a padló síkjára (A metrológiai osztály).
- A vízszintesen beépített vízmérő tengelyvonala, vagy a függőlegesen beépített mérő számlapjának közepe az épület padlóvonala felett legalább 30 cm-re legyen elhelyezve.
- Vízszintes beépítés esetén a vízmérő tengelye legfeljebb 1,3 m-rel lehet a padló síkja felett.
- Függőleges beépítés esetén a számlap középmagassága legfeljebb 1,5 m-rel lehet a padló síkja felett.
- A vízmérő előtti oldalon elzáró szerkezetet (csap, szelep vagy tolózár) kell beépíteni.
- A vízmérő utáni vízvezetéki hálózaton elzáró és visszacsapó szerelvényt kell beépíteni.
- A megfelelő pontosságú méréshez, a vízmérő előtt és után, egyenes csődarabot kell biztosítani (azaz kötőcsövet kell beépíteni).
- A vízmérő könnyen hozzáférhető legyen leolvasás, beszabályozás, karbantartás, kiszerelem céljából (ne kelljen pl. tükör vagy létra).
- Minden körülmények között kerülni kell a vízmérő külső szennyeződését.
- A vízmérő védve legyen a beépítési hely környezetéből származó rázkódás és vibráció okozta sérülés kockázatától.
- A vízmérő ne legyen kitéve a csővezetékek és szerelvények okozta káros feszültségnek. Ha szükséges, akkor a mérő talplemezre, vagy konzolra helyezhető.
- A mérő védve legyen a víz és a környező levegő szélsőséges hőmérsékletének hatására létrejövő sérülés veszélyeitől.
- A beépítés iránya feleljen meg a vízmérő jellemzőinek.
- A vízmérő védve legyen a külső környezet korróziós hatására létrejövő sérülés veszélyeitől.

- Megfelelő óvintézkedéseket kell hozni a vízmérő olyan sérüléseinek megakadályozására, melyeket kedvezőtlen hidraulikai jelenségek okozhatnak (kavitáció, vízlengés, vízütés).
- A vízmérő közelében ne legyen hirtelen áramlási keresztmetszet változás.

**VIPAK záró gyűrűk felhelyezése:**

A mellékvízmérőket beépített állapotukban, zöld színű, BAKONYKARSZT logóval ellátott, mindkét oldalon számozott VIPAK gyűrűkkel zárja le a Szolgáltató. (Az egy hollandira felhelyezett mindkét fél darab azonos számú, mindkét hollandira számozott gyűrű kerül felhelyezésre.)



## TÁRSASHÁZAK BELSŐ HÁLÓZATÁRÓL KÉSZÍTETT ÁLLAPOTFELMÉRÉS MŰSZAKI TARTALMA

A Társasházak/Lakóközösségek a 2011. évi CCIX. törvény 52. § (2a) bekezdése alapján kérhetik a kizárólagosan mellékvízmérők általi elszámolás alkalmazását. Ezen elszámolási módra való áttérés kérelméhez a többször módosított 58/2013. (II.27.) számú Kormányrendelet 62. § (6) b) pontja szerint, a megvalósulási állapotról készített épületgépészeti tervet kell csatolni. A csatolandó épületgépészeti terv tartalmi és formai követelményei az alábbiak:

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre került mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit azaz,
  - a. csatlakozó hálózat anyagait, átmérőit,
  - b. az ellátott lakások számát és leírását (helyiségeit),
  - c. a közös használatú helyiségek leírását,
  - d. a vezetékek nyomvonalának leírását (mely helyiségeken haladnak keresztül, hol szakaszolhatók, hol vannak megcsapoló helyek, hol találhatók rajta oldható kötések).

Továbbá a Műszaki leírásnak tartalmaznia kell egy táblázatos formában összeállított adatbázist, melybe rögzíteni kell az alábbi adatokat:

Lakásonként a mérők:

- i. a tulajdonosának megnevezését, illetve, ha van, akkor a meghatalmazottjának (pl.: bérlő) nevét,
- ii. darabszámát,
- iii. típusát,
- iv. gyári számát,
- v. plomba számát (a VIPAK gyúrún),
- vi. elhelyezkedését (helyiség),
- vii. beépítés módját (A –függőleges a mérő számlapja-, vagy B –vízszintes a mérő számlapja- mérési osztálypontosság).

Lakásonkénti/helyiségenkénti mérők:

Név (tulajdonos és/vagy bérlő)	Lakáson/helyiségen belüli helye	Típus	Gyári szám	Plombaszám a VIPAK gyúrún	Beépítés módja	Mérőállás az ellenőrzéskor*

Szabadon álló (plombált) vezetékvégek:

- i. darabszámát,
- ii. mely helyiségben található,
- iii. plomba típusát (záróbélyeg, plombadrót, VIPAK),
- iv. plombaszámát.

Szabadon álló (plombált) vezetékvégek:

Név (tulajdonos és/vagy bérlő)	Elhelyezkedés (helyiség megnevezése)	Darabszám	Plomba típusa	Plomba száma

2. A Megvalósulási tervnek tartalmaznia kell továbbá az alábbi követelményeknek megfelelő tervrajzokat is:

- a) az érintett ingatlan vízmérőhelyét feltüntető, a csatlakozó és házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajzot (állapot felmérési terv) a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
- b) a meglévő mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi;
- c) többszintes társasházak esetében épületgépészeti kialakítás (alaprajz, függőleges csőterv) rajzait az adott beépítési helyre vonatkozóan.

3. A fent említett törvényben rögzített, a kizárólagosan mellékvízmérők általi elszámolás alkalmazásának további általános feltételei az alábbiak:

- minden elkülönített vízhasználati hely hiteles, plombával ellátott mellékvízmérővel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezzen;
- belső hálózati meghibásodásra vagy karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés nincs – vonatkozik ez minden olyan vezetékre és szerelvényre, ami nem a Szolgáltató felelősségkörébe tartozik (közös tulajdonú csatlakozó- és házivezetékrendszer és szerelvények);
- a lakóközösség írásban kéri a mellékvízmérők általi elszámolással kapcsolatos külön Megállapodás megkötését;
- a lakóközösség elkészíti a BAKONYKARSZT Zrt. által előírt –fent részletezett tartalmú - műszaki dokumentációt;
- a lakóközösség vállalja a közös ellenőrzést a Megállapodás életbelépése előtt, illetve az együttműködést az ellenőrzések során a Megállapodás életbe lépése után;
- nincs fennálló tartozása a lakóközösségnek a BAKONYKARSZT Zrt. felé;
- a lakóközösség aláírja a mellékelt Megállapodást véleményeltérés nélkül.

**ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK CÍME, TELEFONSZÁMA, NYITVA TARTÁSA**

Központi Ügyfélszolgálat Iroda - Veszprém  
8200 Veszprém, Pápai u. 41.

Telefon: (88) 423-222; 88/411-141  
Telefax: (88) 428-061

Ajkai Üzemtechnológiai Ügyfélszolgálati Fiókiroda  
8400 Ajka, Fő u. 62.

Telefon: (88) 312-166  
Telefax: (88) 312-567

Várpalotai Üzemtechnológiai Ügyfélszolgálati Fiókiroda  
8100 Várpalota, Péti u. 1.

Telefon: (88) 471-710  
Telefax: (88) 471-444

A személyes kapcsolat fontosságára való tekintettel, Ügyfélszolgálati Irodánk és Ügyfélszolgálati Fiókirodáink mellett, telefonon, a nap 24 órájában személyesen vesszük fel diszpécserszolgálatunkon keresztül a hibabejelentéseket, rögzítjük észrevételeiket.

Diszpécserszolgálat elérhetősége:

Telefon: 88/425-498  
Telefax: 88/889-825

A társaság honlapja: [www.bakonykarszt.hu](http://www.bakonykarszt.hu)  
E-mail: [bakonykarszt@bakonykarszt.hu](mailto:bakonykarszt@bakonykarszt.hu)

Ügyfélszolgálati Irodák és Fiókirodák nyitvatartási ideje:

Hétfő	8:00-20:00
Kedd	8:00-14:00
Szerda	8:00-14:00
Csütörtök	8:00-14:00
Péntek	8:00-14:00

A telefonos ügyfélszolgálat a személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében fogadja és rögzíti a Felhasználók hívásait.

**A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A  
VELÜK ÉRVÉNYBEN LÉVŐ SZERZŐDÉSEK**

<b>Partner neve</b>	<b>Szerződés tárgya</b>	<b>Szerződés hatálya</b>
Csapó, Kiss és Sebestyén Ügyvédi Iroda	Jogi tevékenység	Határozatlan
MIXTON-TEAM Holding Zrt.	Követeléskezelés	Határozatlan
Számlaközpont Gazdaságfejlesztő Iroda Kft.	Elektronikus formában rendelkezésre bocsájtott adatokból számlakép előállítására, elektronikus számla bemutatására, valamint archiválására irányuló szolgáltatás.	Határozatlan

**Kötbér mértékének és számításának módja**

Szerződésszegés	Kötbér mértéke
<b>I. Szolgáltató részéről</b>	
1. Nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról	Kötbér (Ft) = [a kiesett napok száma (nap) x az előző 12 hónap éves átlagos felhasználásából számított napi átlagmennyiség (m <sup>3</sup> /nap)] x az érintett víziközmű ágazatban alkalmazott aktuális ár (Ft/m <sup>3</sup> ).
2. A szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg	A kötbér mértéke = 1.000 Ft/alkalom
3.a. A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti	Ha a Szolgáltatónak felróható okból e határidőn belül a bekötés nem készül el, a Szolgáltató a késedelem idejére a megelőlegezett összeg napi 1 % -ének megfelelő kötbért fizet a megrendelőnek/igénylőnek.
3.b. A szolgáltatást jogellenesen szünetelteti	Lakossági felhasználó esetében: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ napi kötbér: 1.000 Ft/nap,</li> </ul> Nem lakossági felhasználó esetében: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ napi kötbér: 1.000 Ft/nap,</li> </ul>
4. Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi	A kötbér mértéke = 1.000 Ft/alkalom
5. Az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti (pl. panasz esetén a válaszadási határidőt nem tartja be, stb.)	A kötbér mértéke = 1.000 Ft/alkalom
<b>II. A Felhasználó részéről</b>	
1. A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi	A kötbér mértéke = 5.000 Ft/alkalom
2. A víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget	A mindenkori jogszabály által megállapított késedelmi kamat kerül kivételre.
3. A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget	A kötbér mértéke = 1.000 Ft/alkalom
4. A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe	Lakossági felhasználó esetében: - napi kötbér: 500,- Ft/nap, - alkalmankénti kötbér: 5.000,- Ft/alkalom, Nem lakossági felhasználó esetében: - napi kötbér: 2.500,- Ft/nap, - alkalmankénti kötbér: 25.000,- Ft/alkalom.

5.a. A fogyasztásmérő ellenőrzését vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé	Lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft/alkalom, Nem lakossági felhasználó esetében 25.000,- Ft/alkalom.
5.b. Mellékvízmérő esetében hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik	Lakossági felhasználó esetében a napi kötbér 500,- Ft/nap, Nem lakossági felhasználó esetében a napi kötbér: 2.500,- Ft/nap.
5.c. A vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik	Lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft/alkalom, Nem lakossági felhasználó esetében 25.000,- Ft/alkalom.
6. Az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti	A kötbér mértéke = 1.000 Ft/alkalom

**Az Adatvédelmi Szabályzat 4/1. sz. mellékletének kivonata**

A BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Zrt., mint adatkezelő kérelmére, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál adatvédelmi nyilvántartásba vett adatfeldolgozók:

1. DRV Dunántúli Regionális Víz és Csatornamű Zrt., 8600 Siófok, Tanácsház u. 7.,
2. Pápai Víz és Csatornamű Zrt., 8500 Pápa, Külső Veszprémi út 1.,
3. Nitrogénművek Nyrt., 8105 Pétfürdő, Hősök tere 14. Pf. 450.,
4. „VKSZ” Veszprémi Közüzem Zrt. Hőszolgáltatási Igazgatóság, 8200 Veszprém, Házgyár út 1., 8200 Veszprém, Haszkovó út 14/A.
5. PRIMER Ajkai Távhőszolgáltatási Kft., 8400 Ajka, Móra Ferenc u. 26. Pf. 127.
6. Várpalotai Közüzem Kft., 8100 Várpalota Fehérvári út 7
7. PRIM-MET Vízméréstechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., 8200, Veszprém Botev u. 2/4.